|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name | TAN-Liste |
| Scope | System (black-box) |
| Level | User Goal |
| Primary Actor | Kunde (Nutzer des Portals) |
| Stakeholders and Interests | Der Kunde will TANS (mobile, chip, list) anfordern bzw. Verfahren wechseln.  Der Service-Mitarbeiter verwaltet die TAN-Listen und Kunden-Accounts |
| Preconditions | Der Nutzer muss ordnungsgemäß angemeldet sein, eine Überweisung weiterleiten wollen und das TAN-Verfahren ausgewählt haben |
| Minimal guarantees | Logging der Nutzereingabe.  Invalide TANs werden garantiert abgelehnt und in diesem Fall findet kein Geldtransfer statt. |
| Success Guarantee | Der Geldtransfer wird ordnungsgemäß verifiziert und ausgeführt. |
| Main Success Scenario | Das vom Kunden gewählte Verfahren (mTAN, ChipTAN oder TAN-Liste) wird ausgeführt. Hat der Kunde mTAN gewählt und eine Telefonnummer angegeben, so wird eine TAN an die angegebene Nummer geschickt. Hat er chipTAN gewählt, so wird die generierte TAN akzeptiert. Hat er die TAN-Liste gewählt, so werden nur noch unbenutzte TANs akzeptiert. Sollte die Liste leer sein, wird ein Service-Mitarbeiter vom System beauftragt, eine neue Liste zu versenden. Jede benutzte TAN wird direkt nach der Benutzung gesperrt. |
| Extensions | Automatisiertes Versenden neuer TAN-Listen |
| Special Requirements |  |
| Technology and Data Variation List |  |
| Frequency of Occurrence | Bei fast allen Aufrufen der Seite durch einen Nutzer. |
| Miscellaneous |  |