

# ÖNÉLETRAJZ

---



## SZEMÉLYES ADATOK

---

NÉV:	Benke Bianka Márta
SZÜLETÉSI HELY, IDŐ:	Tatabánya, 1999.10.26.
LAKCÍM:	2067 Szárliget, Erdősor utca 34.
TELEFONSZÁM:	+36 30 332 7782
E-MAIL:	benkebiuska@gmail.com

---

## TANULMÁNYOK

---

### Eladó, értékesítő szak

TSZC Kereskedelmi, Vendéglátó és Idegenforgalmi Szakgimnázium és Szakközépiskola,  
Tatabánya

*2014. szeptember – 2017. május*

---

## SZAKMAI TAPASZTALAT

---

### Eladó

Fanny Virágmanufaktúra (virágüzlet)

*2021. január – jelenleg*

› Vásárlók udvarias kiszolgálása, tanácsadás ajándék- és dekorációválasztásban

- › Készpénzes és bankkártyás fizetések kezelése, napi pénztárazárás
- › Rendelések összeállítása, virágkompozíciók és díszítések elkészítése
- › Az üzlet rendezett, esztétikus megjelenésének biztosítása

### **Eladó-tanácsadó**

Orsay (női divatáru üzlet)

*2018. február – 2021. december*

- › Vásárlók segítése a megfelelő ruhadarabok kiválasztásában, próbák lebonyolítása
- › Pénztárgép és számítógépes rendszer kezelése, kasszazárás
- › Akciók előkészítése, árcímkézés, áruk kihelyezése
- › Üzletkép karbantartása, vizuális megjelenés követése
- › Vásárlói panaszok kulturált és gyors kezelése

### **Eladó gyakornok**

Hervis (gyakorlati munka)

*2015. július – 2017. május*

- › Vásárlók kiszolgálása sportszerek és ruházati termékek területén
- › Pénztárismeretek, készletfeltöltés és raktárkezelési alapok elsajátítása
- › Csapatmunka és munkafolyamatokban való aktív részvétel

---

## **KÉSZSÉGEK ÉS KOMPETENCIÁK**

---

#### **SZAKMAI KÉSZSÉGEK:**

- › Vásárlóorientált kommunikáció, udvariasság és türelem
- › Pénzkezelés, pénztárgép és számítógépes rendszer használata
- › Készletkezelés, árufeltöltés, üzletrendezés
- › Precizitás, felelősségteljes munkavégzés
- › Csapatmunka és önálló munkavégzés

#### **SZEMÉLYES ERŐSSÉGEK:**

- › Precíz, megbízható és barátságos hozzáállás
- › Jó megjelenés, ápoltság
- › Kiváló problémamegoldó készség
- › Rugalmasság és alkalmazkodóképesség

---

## NYELVTUDÁS

---

- › Angol – alapfok (szóbeli kommunikáció)
- 

## HOBBIK

---

- › Olvasás
- › Stílus és szépségápolás
- › Kreatív tevékenységek, dekoráció

*Szárliget, 2025. október 1.*