

GABRIEL CARCAMO

SENIOR SOFTWARE ENGINEER

Santiago, Chile · +56 947301132 · carcamo.gabriel@gmail.com · linkedin.com/in/gabriel-carcamo

Profesional informático enfocado en soluciones con más de 6 años de experiencia técnica entregando dirección estratégica para establecer cambios tecnológicos transformadores, mejoras en procesos de negocios y desarrollando rendimiento óptimo de procesos. Referente técnico y promotor de automatización con experiencia trabajando en entornos ágiles desarrollando soluciones robustas, personalizadas y centradas en el usuario diseñadas para impulsar la eficiencia organizacional, mitigar riesgos y minimizar costos. Ingeniero de software con experiencia en el aprovechamiento de la tecnología, metodologías Scrum y Kanban, Scrumban, SaFe y otros frameworks ágiles para avanzar organizacionalmente. Experiencia en el desarrollo de una cultura positiva, promoción de la dinámica interna de equipo y el fomento de la participación de los Stakeholders.

COMPETENCIAS

- Liderazgo técnico y consultoría
- Implementación de políticas y procedimientos
- Metodologías Agile y Waterfall
- Estrategias de optimización de QA
- Gestión de Technical Program y Portfolio
- Transformación y gestión del cambio
- Capacitación y desarrollo de equipos multidisciplinarios
- Gestión de relaciones con proveedores y Stakeholders

EXPERIENCIA

EXPERIAN

Senior Software Development Engineer (2020 – Presente)

2014 - Presente

Santiago, Chile

- Respaldar técnicamente la cartera de clientes financieros clave, incluidos Chase, Citi y Bank of America, entregando dirección estratégica y liderazgo para rediseñar los procesos comerciales de los clientes optimizando internamente, mejorando las experiencias de usuario y aprovechando las oportunidades comerciales.
- Desarrollo de mejoras en el rendimiento de sistemas mediante análisis mejorando la eficiencia operativa hacia el cliente mediante transformaciones en tecnologías utilizadas en más de 300 millones de usuarios finales.
- Proveer guía y mentoría a equipo de ingenieros y técnicos responsables del desarrollo de sistemas, iniciativas de soporte de productos, soporte continuo del sistema de información y servicio al cliente excepcional con cada transacción.
- Aprovechar la metodología de CI/CD para introducir la automatización en procesos comerciales, incluido la identificación de incidentes existentes y la mejora en el tiempo de implementación en producción.
- Brindar apoyo continuo a cuentas clave facilitando el desarrollo de estrategias de mejora, incluida la mitigación de riesgos del proyecto, informes de análisis de costo-beneficio y técnicas de mapeo de procesos.
- Fomentar las relaciones estratégicas con socios internos y externos para promover el desarrollo de entornos ágiles, DevOps y prácticas de QA para mejorar las experiencias de los clientes, la eficiencia operativa y reducción de costos.

Software Developer I & II (2014 – 2020)

- Desarrollo de asociaciones con clientes mediante el análisis de las operaciones, identificación de oportunidades de eficiencia tecnológica y desarrollo de soluciones personalizadas y arquitectura de datos para satisfacer las necesidades comerciales.
- Liderar la ejecución de varios proyectos tecnológicos, incluyendo implementaciones de software personalizadas para satisfacer las necesidades operativas y del cliente.
- Proporcionar servicios de consultoría técnica a clientes respecto a tecnología de la información, incluido el software, la implementación de proyectos y la resolución de problemas.
- Asistir al personal con la introducción de nuevo software y tecnología mediante la realización de sesiones de capacitación para facilitar la implementación exitosa y la funcionalidad del software para los usuarios finales.
- Participar en reuniones semanales contribuyendo al avance del proyecto relacionado con la implementación de sistemas de seguridad, avances tecnológicos y servicio al cliente.
- Mantener la presencia de soporte técnico en turnos de 24 horas para clientes externos e internos al proporcionar resoluciones precisas y oportunas, responder consultas y garantizar la continuidad del negocio.
- Colaborar con equipos multifuncionales para analizar las necesidades departamentales, áreas de oportunidades e inefficiencias operativas y desarrollar soluciones tecnológicas como planes de acción a largo plazo.

EDUCACIÓN

INGENIERÍA EN INFORMÁTICA, Ciencias de la Computación
Universidad Mayor

2016 – 2020
Santiago, Chile

PROYECTOS

ARTIFICIAL NEURAL NETWORKS

- Aplicación diseñada desde cero que permite a los usuarios conocer mejor el comportamiento humano a través de las redes neuronales y las posibles opciones mediante el uso de algoritmos de Machine Learning.

PROPERTY MARKET ANALYSIS - TENDENCY

- Diseñado para reconocer patrones y tendencias en el mercado de la vivienda, generando análisis para posibles propietarios y usuarios finales para tomar decisiones factibles mediante la construcción y utilización de un sistema personalizado, que involucra Selenium, Python, Scrapy, Pandas and Kibana.

STUDENTS' DESERTION MACHINE LEARNING MODELS

- Diseñado para identificar a los estudiantes con potencial de desertar después del primer año de la universidad mediante la generación de ETL y un sistema de aprendizaje automático para el entrenamiento de modelos y el análisis de las relaciones en los datos asociados a la deserción de los estudiantes.
- Se redujo la configuración de la ejecución del sistema a un archivo YAML que permite especificar sets de columnas y algoritmos de Machine Learning a utilizar en el análisis.

PROPERTY MARKET ANALYSIS – DREAM HOME

- Modelo basado en Excel para extraer características importantes de propiedades, incluido el tamaño, dormitorios, baños, garaje, almacenamiento, cocina y otros factores para ayudar a los propietarios y usuarios finales a tomar decisiones complejas.

HABILIDADES TÉCNICAS

C++ | Microsoft Office | Agile | Scrum | Serum | Python | DevOps | Ubuntu | Linux | Windows | Batch | Distributed-AIX | Credit Reporting | Mainframe-Z/OS | Algorithm | Web Development | Data Science | Application | Mathematics | Script | Automation | AI | Code Analysis | Pandas | Numpy | Matplotlib | Scipy | Scikit-Learn | Jupyter | Venv | SQL | db2 | PostgreSQL | MySQL | JavaScript | Node.js | Express.js | Shell | Sh | Ksh | Bash | Git | GitHub | Bitbucket | Programming | Lucidchart | Diagraming | Perl | Elastic Search