

ACUERDO DE PROCESAMIENTO DE DATOS

GabeDA - Servicios de Análisis Empresarial

Entre:

CLIENTE: [Nombre de la Empresa o Persona Natural]

RUT: [RUT]

Representante Legal: [Nombre]

Dirección: [Dirección]

Email: [Email]

Teléfono: [Teléfono]

Y:

PROVEEDOR: GabeDA (Gabriel [Apellido])

RUT: [RUT]

Dirección: [Dirección, Villarrica]

Email: [Email]

Teléfono: [Teléfono]

Fecha: [DD/MM/AAAA]

1. OBJETO DEL ACUERDO

El CLIENTE contrata a GabeDA para realizar servicios de análisis de datos empresariales, con el objetivo de generar insights y recomendaciones para mejorar la toma de decisiones del negocio.

Este acuerdo establece los términos bajo los cuales GabeDA procesará los datos empresariales del CLIENTE, en cumplimiento con la Ley 21.719 de Protección de Datos Personales de Chile.

2. DATOS QUE EL CLIENTE PROPORCIONA

El CLIENTE proporcionará a GabeDA los siguientes tipos de datos empresariales:

Datos de Ventas:

- Transacciones de venta (fecha, monto, productos/servicios vendidos)
- Categorías de productos o servicios
- Canales de venta
- Datos de facturación

Datos de Clientes: (si aplica)

- Identificadores de cliente (códigos internos, nunca nombres reales)
- Frecuencia de compra
- Historial de transacciones por cliente

- Información de contacto SOLO si es necesaria para el análisis

Datos Operacionales: (si aplica)

- Inventarios
- Costos de productos/servicios
- Horarios de operación
- Personal (solo en términos de costos, no datos personales de empleados)

IMPORTANTE: El CLIENTE se compromete a **anonimizar** cualquier dato personal antes de compartirlo con GabeDA cuando sea posible. Si se requiere compartir datos personales, se especificará expresamente en este acuerdo.

3. USO DE LOS DATOS POR GABEDA

3.1 Propósito Exclusivo

GabeDA procesará los datos ÚNICAMENTE para:

- Realizar análisis estadístico y generación de insights
- Crear reportes personalizados para el CLIENTE
- Identificar patrones, tendencias y oportunidades de mejora
- Proveer recomendaciones basadas en datos

3.2 Prohibiciones Expresas

GabeDA NO podrá:

- ✗ Vender, alquilar o transferir los datos a terceros
- ✗ Usar los datos para propósitos distintos al servicio contratado
- ✗ Compartir datos con otros clientes o para benchmarking sin consentimiento expreso separado
- ✗ Usar los datos para entrenar modelos de inteligencia artificial que beneficien a otros clientes
- ✗ Publicar o divulgar información del CLIENTE en cualquier medio

4. ALMACENAMIENTO Y RETENCIÓN DE DATOS

4.1 Datos Detallados (Transaccionales)

Período de retención: MÁXIMO 7 DÍAS después de la entrega del reporte mensual

Los datos detallados incluyen:

- Transacciones individuales
- Registros específicos de clientes
- Cualquier dato no agregado

Procedimiento de eliminación:

- Eliminación automática programada
- Eliminación segura (no recuperable)
- Confirmación de eliminación por email al CLIENTE

Excepción: Si el CLIENTE solicita explícitamente retención más larga para análisis específico, se documentará por escrito con nuevo período de eliminación.

4.2 Datos Agregados (Para Análisis de Tendencias)

Período de retención: Mientras dure el servicio + 90 días después de su término

Los datos agregados incluyen ÚNICAMENTE:

- Totales mensuales (ingresos, transacciones, etc.)
- Promedios y porcentajes
- Métricas por categoría (no por producto individual)
- Indicadores de desempeño (KPIs)

Propósito: Permitir análisis de tendencias históricas (mes vs mes, año vs año) en reportes futuros.

Estos datos NO permiten identificar:

- Clientes individuales
- Transacciones específicas
- Información comercial sensible detallada

4.3 Copias de Seguridad

Las copias de seguridad de datos detallados:

- Se mantienen encriptadas
- Se eliminan 14 días después de la entrega del reporte
- No son accesibles fuera del sistema de procesamiento

5. SEGURIDAD DE LOS DATOS

5.1 Medidas Técnicas

GabeDA implementa las siguientes medidas de seguridad:

Encriptación:

- ☒ En tránsito: TLS 1.3 o superior
- ☒ En reposo: AES-256
- ☒ Backups: Encriptados con claves separadas

Control de Acceso:

- ☒ Acceso limitado solo a Gabriel [Apellido] (analista principal)
- ☒ Autenticación de dos factores

- ☒ Logs de acceso registrados

Almacenamiento:

- ☒ Servidores seguros [especificar si AWS, local, etc.]
- ☒ Localización: [Chile o especificar país]
- ☒ Segregación por cliente (datos nunca mezclados)

5.2 Medidas Organizacionales

- Acuerdo de confidencialidad firmado por cualquier persona con acceso
- Política de escritorio limpio (no dejar datos a la vista)
- Prohibición de trabajar con datos en lugares públicos
- Capacitación en protección de datos

5.3 Limitaciones Conocidas

Como startup en etapa inicial, GabeDA reconoce las siguientes limitaciones:

- [Especificar cualquier limitación, ej: "No contamos con certificación ISO 27001 aún"]
- [Cualquier otra limitación relevante]

6. DERECHOS DEL CLIENTE

El CLIENTE tiene los siguientes derechos sobre sus datos:

6.1 Derecho de Acceso

Solicitar en cualquier momento:

- Listado de qué datos están almacenados
- Copia de datos agregados retenidos
- Confirmación de eliminación de datos detallados

Plazo de respuesta: 5 días hábiles

6.2 Derecho de Rectificación

Si identifica errores en el análisis debido a datos incorrectos:

- Solicitar corrección sin costo adicional
- Recibir reporte actualizado
- Eliminación del reporte erróneo

Plazo de corrección: 10 días hábiles

6.3 Derecho de Eliminación

Solicitar eliminación inmediata de:

- Todos los datos (detallados y agregados)

- Reportes generados
- Cualquier backup

Plazo de eliminación: 48 horas (con confirmación por escrito)

Efecto: Termina la capacidad de GabeDA de generar análisis de tendencias históricas.

6.4 Derecho de Portabilidad

Solicitar copia de:

- Datos agregados en formato CSV o Excel
- Reportes históricos en PDF

Plazo de entrega: 7 días hábiles

Costo: Sin costo

6.5 Derecho de Oposición

Oponerse al procesamiento de categorías específicas de datos:

- [Ejemplo: "No analizar datos de X categoría de productos"]
- [Ejemplo: "No almacenar datos de clientes, solo totales"]

Efecto: GabeDA adaptará el análisis o terminará el servicio si no es viable.

7. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

7.1 Calidad de Datos

El CLIENTE es responsable de:

- Proporcionar datos completos y precisos
- Anonimizar datos personales cuando sea posible
- Informar si hay errores conocidos en los datos
- Cumplir con sus propias obligaciones legales antes de compartir datos

7.2 Confidencialidad de Reportes

El CLIENTE no debe:

- Redistribuir reportes a terceros sin marca de agua/atribución
- Usar análisis de GabeDA para perjudicar a competidores ilegalmente
- Publicar metodología o algoritmos de GabeDA sin permiso

8. NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES

8.1 Obligación de GabeDA

En caso de incidente de seguridad que afecte los datos del CLIENTE:

Notificación al CLIENTE:

- Plazo: 48 horas desde descubrimiento
- Medio: Email + llamada telefónica
- Contenido: Naturaleza del incidente, datos afectados, medidas tomadas

Notificación a Autoridad (si aplica):

- Si cumple criterios de Ley 21.719
- En consulta con el CLIENTE (co-responsabilidad)

8.2 Medidas Correctivas

GabeDA se compromete a:

- Investigación inmediata
- Remediación del incidente
- Informe detallado al CLIENTE
- Mejoras de seguridad para prevenir recurrencia

9. USO DE DATOS PARA BENCHMARKING (FUTURO)

Estado Actual: NO AUTORIZADO

En el futuro, GabeDA podría ofrecer servicios de benchmarking donde datos agregados de múltiples clientes se comparen de forma anónima.

El CLIENTE puede optar por participar en benchmarking solo si:

- ☐ Se firma un anexo separado específicamente para benchmarking
- ☐ Se garantiza que datos se anonimizan con mínimo 20 negocios en el pool
- ☐ Se permite revisar exactamente qué datos se compartirán (agregados)
- ☐ Se puede retirar el consentimiento en cualquier momento

Mientras este checkbox no esté marcado, los datos del CLIENTE NUNCA se usarán para comparaciones con otros clientes.

10. DURACIÓN DEL SERVICIO Y TÉRMINO

10.1 Duración

- Inicio: [Fecha]
- Modalidad: Mes a mes (sin contrato de largo plazo)
- Renovación: Automática salvo notificación de término

10.2 Término por el Cliente

- Notificación: 15 días de anticipación por email
- Efecto: Termina procesamiento de nuevos datos

- Datos existentes: Se eliminan según cronograma (7 días detallados, 90 días agregados) o inmediatamente si se solicita

10.3 Término por GabeDA

- Motivos permitidos: Incumplimiento de pago, uso indebido del servicio
- Notificación: 30 días de anticipación
- Datos: Se eliminan inmediatamente o se entregan al CLIENTE según su preferencia

10.4 Obligaciones Post-Término

GabeDA debe:

- Cesar todo procesamiento de datos
- Eliminar o devolver todos los datos según instrucción del CLIENTE
- Confirmar por escrito la eliminación completa
- Entregar reportes finales pendientes

11. RESPONSABILIDADES Y LÍMITES

11.1 Limitación de Responsabilidad

GabeDA no será responsable por:

- Decisiones de negocio tomadas por el CLIENTE basadas en los análisis
- Inexactitud de insights debido a datos erróneos proporcionados por el CLIENTE
- Pérdidas indirectas o lucro cesante
- Eventos de fuerza mayor

Responsabilidad máxima: Limitada al monto pagado por el CLIENTE en los últimos 3 meses.

11.2 Exclusiones

GabeDA NO proporciona:

- Asesoría legal, contable o financiera regulada
- Garantías de resultados específicos de negocio
- Consultoría en áreas fuera de análisis de datos

12. CONFIDENCIALIDAD MUTUA

12.1 Por GabeDA

- Toda información del CLIENTE es confidencial
- Prohibición de divulgación a terceros
- Obligación de confidencialidad continúa 5 años después del término

12.2 Por el Cliente

- Metodologías y algoritmos de GabeDA son confidenciales
- No reverse engineering de procesos analíticos
- No solicitar análisis idénticos a competidores de GabeDA usando "plantillas" de reportes

13. PRECIO Y FORMA DE PAGO

Tarifa Mensual: CLP \$[Monto] + IVA

Forma de Pago:

- Transferencia bancaria
- Facturado el día 1 de cada mes
- Vencimiento: 10 días corridos

Retraso en Pago:

- Suspensión del servicio tras 30 días de mora
- Reactivación solo tras pago total de deuda

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este acuerdo se rige por las leyes de la República de Chile, específicamente:

- Ley 21.719 de Protección de Datos Personales
- Código Civil
- Ley de Protección al Consumidor (si aplica)

Jurisdicción: Tribunales de Villarrica, Chile.

Resolución de Conflictos:

1. Negociación directa (30 días)
2. Mediación voluntaria (30 días)
3. Tribunales ordinarios de justicia

15. MODIFICACIONES AL ACUERDO

Cualquier modificación a este acuerdo debe:

- Ser por escrito (email es válido)
- Ser aceptada expresamente por ambas partes
- Tener 30 días de anticipación para cambios sustanciales

El CLIENTE puede rechazar modificaciones y terminar el servicio sin penalidad.

16. ACEPTACIÓN Y FIRMAS

Al firmar este acuerdo, ambas partes declaran:

- Haber leído y comprendido todos los términos
- Tener facultades para obligarse
- Aceptar los términos voluntariamente

FIRMA DEL CLIENTE

Nombre: [Nombre del Representante Legal]

RUT: [RUT]

Cargo: [Cargo]

Fecha: [DD/MM/AAAA]

FIRMA DEL PROVEEDOR

Nombre: Gabriel [Apellido]

RUT: [RUT]

GabeDA

Fecha: [DD/MM/AAAA]