

## Document 4: FAQ & Objection Responses

---

### General Questions

**Q: ¿Cómo sé que esto va a funcionar para mi negocio?** A: "No lo sabes hasta que lo ves. Por eso ofrezco un análisis inicial más económico (\$120k) o una consulta sin costo donde te muestro 2-3 ejemplos de insights que podríamos generar CON TUS DATOS. Sin riesgo, ves valor concreto antes de comprometerte."

**Q: ¿Qué pasa si no tengo muchos datos?** A: "La mayoría piensa que no tiene 'suficientes' datos, pero si registras ventas de alguna forma (POS, Excel, incluso facturas en papel), hay valor que extraer. El primer mes descubriremos juntos qué tenés y qué podemos hacer. Y si realmente no hay datos suficientes, te lo digo honestamente - no te voy a cobrar por algo que no puedo entregar."

**Q: ¿Cuánto tiempo toma ver resultados?** A: "Recibes tu primer reporte al final del primer mes. Pero el valor REAL empieza en el mes 2-3, cuando podemos comparar tendencias. Piensa en esto como un chequeo médico mensual para tu negocio - una sola medición es útil, pero ver la evolución es donde está el poder."

**Q: ¿Qué diferencia hay entre esto y mi contador?** A: "Tu contador te dice QUÉ PASÓ (ingresos, gastos, cumplimiento SII). Yo te digo POR QUÉ PASÓ y QUÉ HACER al respecto. Son complementarios - necesitas ambos. De hecho, puedo trabajar con los datos que ya le das a tu contador."

### Privacy & Security

**Q: ¿Mis datos están seguros?** A: "Absolutamente."

- Encriptación en tránsito y almacenamiento
- Borro datos detallados después de 7 días (por escrito)
- Solo guardo totales mensuales para tendencias
- Nunca comparto con nadie, ni siquiera anonimizados
- Acuerdo de confidencialidad firmado antes de ver cualquier dato"

**Q: ¿Puedo ver exactamente qué datos guardas?** A: "Sí, completamente transparente. En el acuerdo está escrito exactamente qué guardamos:

- Totales mensuales: ingresos, transacciones, categorías principales
- NO guardamos: nombres de clientes, transacciones individuales, información personal
- Tienes derecho a solicitar copia de todo lo que tengo y eliminar todo cuando quieras."

**Q: ¿Mis competidores verán mis datos?** A: "Jamás. Cada cliente ve SOLO sus propios datos. No hago comparaciones entre negocios. Tu información es 100% privada, punto."

### Technical

**Q: ¿Qué sistemas son compatibles?** A: "Trabajo con lo que tengas:

- ☒ Excel / Google Sheets
- ☒ Sistemas POS chilenos (Bsale, Defontana, etc.)
- ☒ Nubox, Contabilium, Transtecnia
- ☒ Archivos CSV de cualquier sistema
- ☒ Incluso facturas en PDF (lo convierto)

La clave es que captures las transacciones de alguna forma. Si no estás seguro, agendamos 15 minutos para revisarlo."

**Q: ¿Necesito cambiar mi sistema actual?** A: "No. GabeDA trabaja con tus datos existentes. No reemplazo tu POS o contabilidad - los complemento. Exportas datos, yo analizo, tú recibes insights. Sin cambios en tu operación diaria."

## Pricing & Value

**Q: ¿Por qué no simplemente contratar un analista part-time?** A: "Analista junior en Chile: \$800k+ mensuales. Analista con mi experiencia: \$2M+. Y necesitarías supervisar y enseñarle tu industria. Con GabeDA tienes experiencia de 10 años en análisis de datos por 15-30% del costo de un analista junior."

**Q: ¿Hay contrato a largo plazo?** A: "No. Mes a mes. Si no ves valor, cancelas cuando quieras (con aviso de 15 días). Así yo estoy obligado a entregarte valor CADA mes para mantenerte como cliente."

**Q: ¿Qué incluye el precio?** A: "Todo:

- Análisis estadístico completo de tus datos
- Reporte visual profesional (PDF)
- 3-5 insights accionables con recomendaciones específicas
- 30 minutos de videollamada para discutir hallazgos
- Email/WhatsApp para preguntas entre reportes
- Actualización de histórico de tendencias

No hay costos ocultos ni cobros por 'consultas adicionales'."

## Commitment & Risk

**Q: ¿Qué pasa si no sirve para mi negocio?** A: "Dos cosas:

1. Si después del primer análisis ves que no hay valor, no sigues - solo pagaste ese mes.
2. Si descubro que realmente no puedo ayudarte (datos insuficientes, problema fuera de mi expertise), te lo digo honestamente ANTES de cobrarte.

Mi reputación en Villarrica vale más que cualquier pago mensual."

**Q: ¿Necesito saber de estadística o análisis de datos?** A: "Para nada. Ese es exactamente MI trabajo. Tú sabes de tu negocio, yo sé de datos. Los reportes están en español simple, sin jerga técnica. Si algo no es claro, la videollamada mensual es para eso."

---