

Dato rev.: 10.11.09

Gjelder: JA-82K og O-link programmet tidligere enn versjon 1.0.4

Symptom: Sletter allerede innlagte tektster når du starter opp O-Link

Årsak: O-Link databasen med dataene ligger ikke på den PC som du setter opp mot sentralen.

Forklaring:

Versjon O-Link 1.04 eller nyere:

Når du starter opp med denne versjon mot en sentral, får du spørsmål om du vil beholde de gamle dataene. Hvis du vil det, svarer du ja, hvis ikke blir fabrikktekstene lastet opp.

Versjon O-Link eldre enn 1.04:

Har du ikke noen databasen for den aktuelle sentral liggende rett på den PC som du kopler opp mot sentralen, vil O-link automatisk laste opp fabrikktekster (ny database som er standard). Det betyr at du overskriver dine gamle tekster som ligger lagt inn i sentralen. Har du en gammel O-link database som ikke er lik den som ligger på sentralen, vil du laste data fra sentralen til O-Link.

Konklusjon:

Oppgrader til O-Link 1.04 eller pass på at databasen med dataene til den aktuelle sentralen ligger på din PC, slik at O-link finner dataene. Ikke gå inn med O-link uten en database, for da vil O-link laste opp en ny standard database som i praksis er tom for tekster, hvis du har versjon eldre enn 1.0.4.