# Plano de Gerenciamento de Recursos Loja virtual da empresa BPO

Preparado por: Bruno Prestes Oliveira brunnoprestes@gmail.com

22 de Setembro de 2020

# Papéis e Responsabilidades

#### 1.1.1 Bruno Prestes

## 1.1.2 Papel

Gerente do Projeto

#### 1.1.2 Autoridade

Define todas as estratégias relacionadas ao gerenciamento do projeto.

#### 1.1.3 Responsabilidade

Responsável pelo desenvolvimento do projeto, criação da marca, design e execução

## 1.1.4 Competência

Em formação no curso análise e desenvolvimento de sistemas, fez diversos cursos na área de design e tem conhecimento de gestão.

## 1.2.2 Agente de Marketing

## 1.2.1 Papel

O agente de marketing deve fazer campanhas virtuais e networking da plataforma, onde receberá a comissão de acordo com o percentual definido pelo gerente do projeto.

#### 1.2.2 Autoridade

O agente de marketing tem autoridade referente ao gerenciamento de clientes uma vez que ele está lidando diretamente com o cliente e ouvindo sua voz.

#### 1.2.3 Responsabilidade

Tem responsabilidade de efetuar o crescimento da marca entre a população e torná-la conhecida.

## 1.2.4 Competência

Boa comunicação.

## 1.3 Maquiadora

#### 1.3.1 Papel

Realizar a maquiagem artística dos modelos contratados para a marca de roupa

#### 1.3.2 Autoridade

Trabalhar na maquiagem artística dos modelos para uma boa experiência do usuário

# 1.3.3 Responsabilidade

Fazer uma maquiagem criativa de forma a agradar a experiência do usuário

## 1.3.4 Competência

Fez diversos cursos presenciais e online de maquiagem artística

# **Organograma do Projeto**

	Bruno Prestes	
CEO	Programador	Designer
	Arthur Prestes	
Assistente de Marketing		
	Marjory Oliveira	
Maquiadora		

## Plano de Gerenciamento de Recursos

Os modelos serão contratados durante o desenvolvimento do front-end e liberados assim que realizado as fotos para a capa

## Plano de Gerenciamento de Pessoal

## 4.1. Mobilização do Pessoal

O assistente de marketing a maquiadora e os modelos serão contratados pelo gerente de projeto.

#### 4.2 Calendário dos Recursos

Serão controlados diretamente no software para a gestão

# 4.3 Plano de Liberação de Pessoal

Os profissionais serão liberados depois do acordo da entrega, que será formalizado pela pessoa apontada em cada entrega.

#### 4.4. Necessidades de Treinamento

Não há necessidade de treinamento, visto que cada profissional lidará com sua própria área de especialização.

# 4.5 Reconhecimento e Recompensas

Ao final das entregas pré-determinadas, como por exemplo a parte interna da casa, será realizado um churrasco para todos os profissionais envolvidos. O profissional que entregar a atividade sob sua responsabilidade direta em 90% do tempo estimado, e com a qualidade necessária documentada nos requisitos associados, receberá um bonus de 10% sobre o valor correspondente à sua remuneração no período da atividade.

#### 4.6 Conformidade

O projeto deverá seguir toda a legislação vigente.

# 4.7 Segurança

O gestor é responsável por toda a segurança da obra

Autorização		
Aprovado por:		
	Data:	
Bruno Prestes Oliveira		