

用友员工 IT 手册

集团信息技术部

2010 年 6 月

目 录

1. 客户端标准安装环境.....	1
2. 如何接入公司网络（公司内）.....	3
2.1. 接入总部办公网	3
2.2. 接入总部研发网	10
2.3. 接入总部 U9 研发专网.....	11
2.4. 接入总部呼叫中心专网	11
2.5. 接入总部无线网络	11
2.6. 接入分子公司网络	12
2.7. 常见问题及解答	12
3. 如何配置个人公司邮箱	14
3.1. 办公网用户	14
3.2. 总部研发网用户	17
3.3. 总部 U9 专网用户（使用 U9 专用账号）.....	18
3.4. 常见问题及解答	18
4. 研发环境配置和使用说明.....	21
5. 如何安装公司统一防病毒软件.....	21
6. 如何安装配置统一通讯 UC	22
6.1. UC 客户端安装	22

6.2. 办公网 UC 配置	22
6.3. 研发网 UC 配置	23
6.4. 常见问题及解答	24
7. 如何访问互联网	26
7.1. 总部用户	26
7.2. 分子公司用户	27
7.3. 常见问题及解答	27
8. 如何使用座机电话（总部）	28
8.1. 分机注册及取消	28
8.2. 如何拨打电话?	28
8.3. 如何转接电话?	28
8.4. 如何更改登录密码?	29
8.5. 如何在园区内召开电话会议?	29
8.6. 是否能将电话转移到手机上?	29
9. 如何实现远程接入公司网络	30
9.1. 远程接入协同办公门户	30
9.2. 远程接入核心业务系统	32
9.3. 常见问题及解答	32
10. IT 规范	34
附 A:常用网址及电话	36

(本手册适用于用友集团旗下股份公司、畅捷通、新伟库、用友学院、用友华表)

1. 客户端标准安装环境

针对员工日常网络办公需求，公司提供客户端标准正版软件，并针对安装以及应用过程提供 IT 技术支持服务。

禁止安装和使用非正版软件，如因员工个人使用非正版软件导致的客户端故障以及相关问题，属员工个人行为，公司不提供 IT 技术支持服务。因安装或使用非正版软件导致的法律、权益问题，公司不承担任何责任，并保留追究员工个人责任的权利。

类型	标准	用户群	备注
操作系统	WIN2000	全体	配置接受自动升级更新
	WINXP Pro		
	WIN2003		
电子文档处理	Office 2000	全体	含邮件客户端 Outlook
	Office 2003		
	Office 2007		
防病毒软件	趋势防病毒	全体	接受公司统一防病毒检测与扫描
	360 安全卫士	全体	
即时通讯工具	微软 UC 套件	全体	
Internet 浏览器	IE6.0 以上	全体	

注：股份总部客户端标准环境由集团信息技术部 IT 服务台负责安装。

公司除提供标准客户端环境安装软件外,另提供具有版权的研发及专业办公软件,员工可根据个人岗位需求自行安装。

安装文件路径：[\\ufnas1\cdserver](#)。

2. 如何接入公司网络（公司内）

公司客户端因网络不同，接入方式不同。股份公司办公网络可归为以下 6 类：

- 总部办公网
- 总部研发网
- 总部 U9 研发专网
- 总部呼叫中心专网
- 总部无线网络
- 分子公司网络

2.1. 接入总部办公网

为保障信息安全，规范客户端运行环境，需通过正确配置使用终端准入管理软件 iNode 智能客户端方可接入总部办公及研发网络，下列以员工新领取电脑为例讲解个人客户端接入总部办公网配置方式，配置包括以下四个阶段：

- 第一阶段：配置 iNode 智能客户端连接，创建 “802.1X 协议(X)”，成功进行拨号，并选中**运行后自动认证（A）**；
- 第二阶段：在网络接入情况下，将客户端加入到公司域；
- 第三阶段：在网络接入情况下，将个人域帐号添加为本机管理员；
- 第四阶段：使用个人域帐号登录公司域，并进行**安全加固（非常重要）**，个人域口令修改后，需同时修改原 iNode 认证中口令设置；

详细配置过程如下：

- 第一阶段：配置 iNode 智能客户端连接，创建 “802.1X 协议(X)” ，成功进行拨号，并选中运行后自动认证 (A)；
- 1) 开机使用管理员帐号：Administrator 登陆到本机；密码：ufsoft (装机初始密码)；
- 2) 更改本机管理员密码 (非常重要)：
 - a) 桌面选择 “我的电脑” 点鼠标右键，点击 “管理” ；
 - b) 点击 “本地用户和组” ，选择 “用户” ，选择 “Administrator” 点击鼠标右键，选择 “设置密码” 完成密码更改，
 - c) 选择 “Administrator” 点击鼠标右键，选择重命名，将默认管理员帐号 “Administrator” 重命名为不易遭受暴力猜解的个人帐号；

口令安全规则策略 (简)：

密码长度至少在六位以上，由字母、数字、特殊字符 (如：“%#&” 等) 两种或两种以上的字符组合，密码至少 6 个月更换一次。

- 3) 选择个人电脑桌面 “iNode 智能客户端” 图标，双击打开；
- 4) 点击 “新建” ——》选择 “下一步” ——》选择 “802.1X 协议(X)” ——》选择 “普通连接(C)”
- 5) 在帐户信息提示向导页面下，输入个人 “用户名” 及 “密码”，新员工用户名及密码参见入职流转单；

新建连接向导

帐户信息

您需要用户名和密码来访问网络，使用证书认证将增强通信的安全性。

连接名(C): 我的802.1X连接

用户名(U): hefeng

密码(P):

☒ 保存用户密码(D)

域(D):

☐ 启用高级认证(E)

☐ MAC认证(M)

☐ 智能卡认证(K)

☐ 证书认证(C)

证书设置(S)...

< 上一步(B) 下一步(N) > 完成(F) 取消

新建连接向导

连接属性

修改连接的网络属性，如果该配置项可改。

选择网卡

Broadcom NetLink (TM) Gigabit Ethernet

Broadcom NetLink (TM) Gigabit Ethernet

Intel(R) WiFi 链接 5100 AGN

VMware Virtual Ethernet Adapter for VMnet1

VMware Virtual Ethernet Adapter for VMnet8

☐ 运行后自动认证(A)

提示：选择正确的网卡

报文类型

☒ 单播报文(X)

☐ 多播报文(W)

☐ 上传客户端版本号(V)

☐ 上传IPv4地址(L)

☐ 上传IPv6地址(I)

☐ 使用广播下线(G)

☐ 连接断开后自动更新IP地址(Z)

☐ 连接断开后不释放IP地址(H)

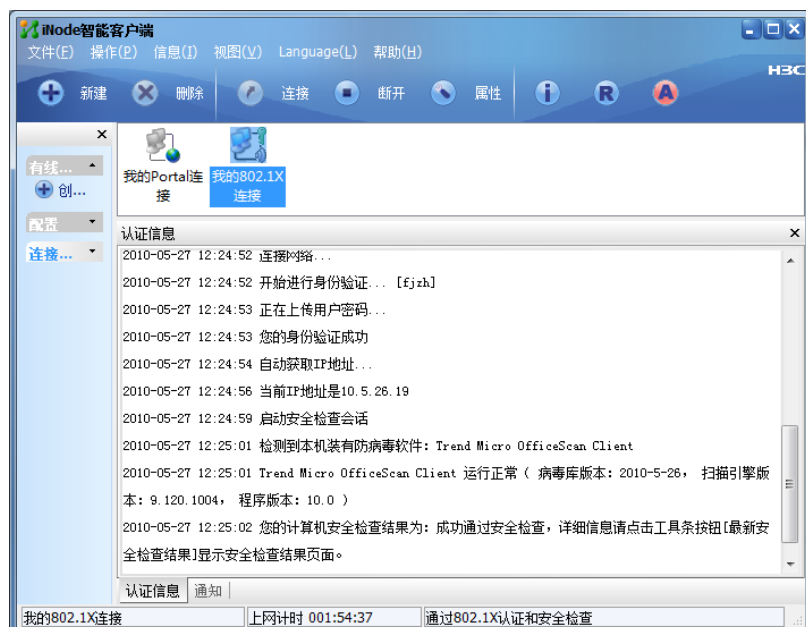
恢复为默认值(D)

< 上一步(B) 下一步(N) > 完成(F) 取消

6) 在**认证方法**中选中“**运行后自动认证 (A)**”；



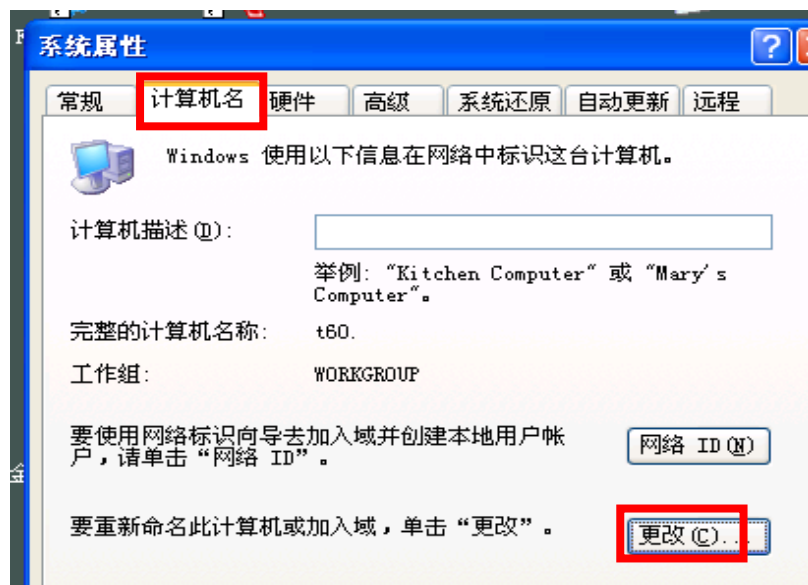
- 7) 双击新建的连接，默认是“我的 802.1X 连接”，在“认证信息”提示页签下将显示个人客户端认证及安检过程，安检不通过请按安检提示进行安全加固升级；



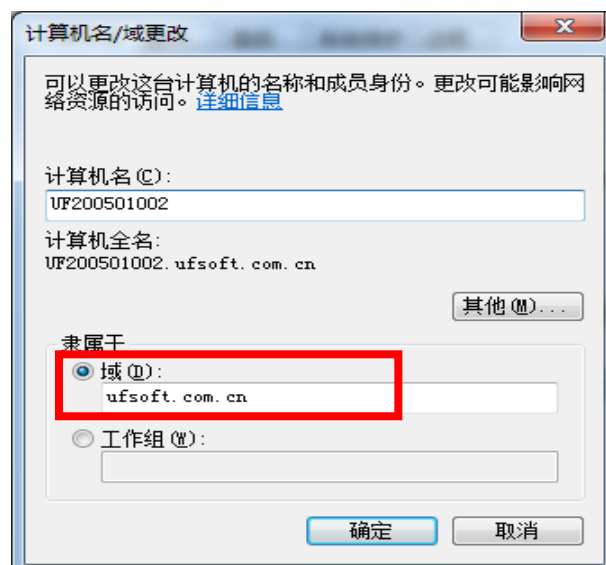
- 8) iNode 认证通过后，电脑已可实现对总部办公网络的访问，但因公司协同办公应用基于域帐号认证，请将个人客户端加入域，即进入第二阶段配置。

- 第二阶段：在网络接入情况下，将客户端加入到公司域（网络接入指正确配置并使用 iNode 智能客户端接入公司网络，详见第一阶段）

1) 接上一步，以 WIN XP 为例，电脑桌面“我的电脑”点鼠标右键，选择“属性”，选择“计算机名”页签，再点击“更改”，出现下图所示；



2) 选择隶属于“域(D)”，并输入“pdomain”或“ufsoft.com.cn”，点击“确定”；



- 3) 输入用户名：**addaccount**；密码：**ufsoft000**，点击“**确定**”将计算机重启即可；（注：加入过程中遇冲突请重新加入一次即可。**如果您修改了计算机名，请重启后再次加域**）



- **第三阶段：在网络接入情况下，将个人域帐号添加为本机管理员（网络接入指正确配置并使用 iNode 智能客户端接入公司网络，详见第一阶段）**

个人域帐号只有添加为本机管理员情况下，才能实现使用域帐号对个人电脑进行软件安装及配置；

- 1) 使用本机管理员 **administrator** 登陆到本机，并通过 **iNode 智能客户端** 实现网络接入；
- 2) 桌面选择“**我的电脑**” 点击鼠标右键，点击“**管理**”；
- 3) 选择“**本地用户和组**”，选择“**组**”，选中“**Administrators**”组，在弹出的界面中点击“**添加**”，弹出一新界面，在“**查找范围**”栏，在对象名称中输入您的个人帐号（邮箱@前面一部分账号），点击“**确定**”，这时可能碰到重新验证是否为 pdomain 域成员情况，在弹出界面中输入用户名：

addaccount ; 密码 : ufsoft000 , 然后再键入名称框中输入您的账户名称
并点击确定即可 ;

- **第四阶段 : 使用个人域帐号登录公司域 , 并进行安全加固 (非常重要) ;**

开机使用**个人域帐号**登录公司域 ;

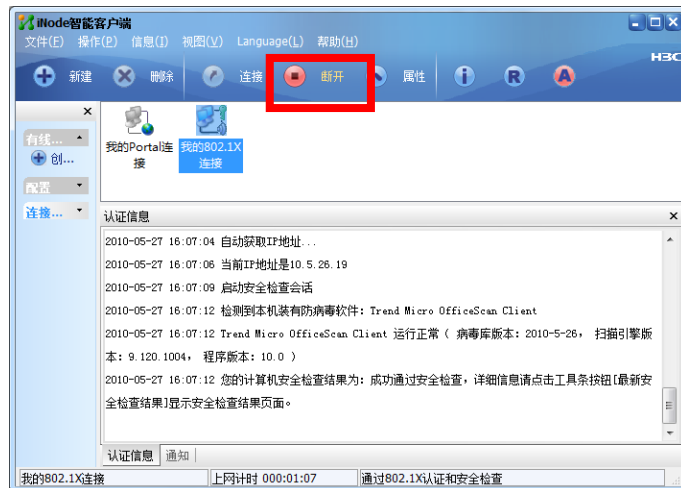
提示 : 初次登录需要较长的验证时间 , 请耐心等待 !



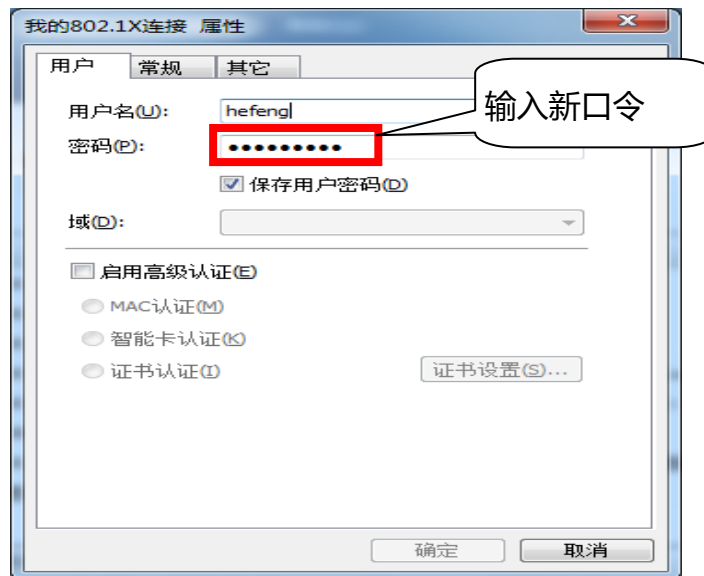
1) 更改个人域帐号口令。打开 IE 浏览器 , 在地址栏输入 : <http://192.168.8.50:8080> 登陆到 “AD 域帐号管理系统” 中修改个人域帐号口令 ;

2) **更改 iNode 智能客户端连接用户口令 :**

a) **断开**当前使用 iNode 连接 , 默认是 “**我的 802.1X 连接**” ;



- b) 右键选择原登录连接，点击“属性”；输入新设个人域口令保存重新连接即可；



重申口令安全规则策略（简）：

密码长度至少在六位以上，由字母、数字、特殊字符（如：“%#&”等）两种或两种以上的字符组合，密码至少6个月更换一次。

2.2. 接入总部研发网

同接入总部办公网方式。

2.3. 接入总部 U9 研发专网

接入 U9 专网请在 U9 开发管理部协助下进行；

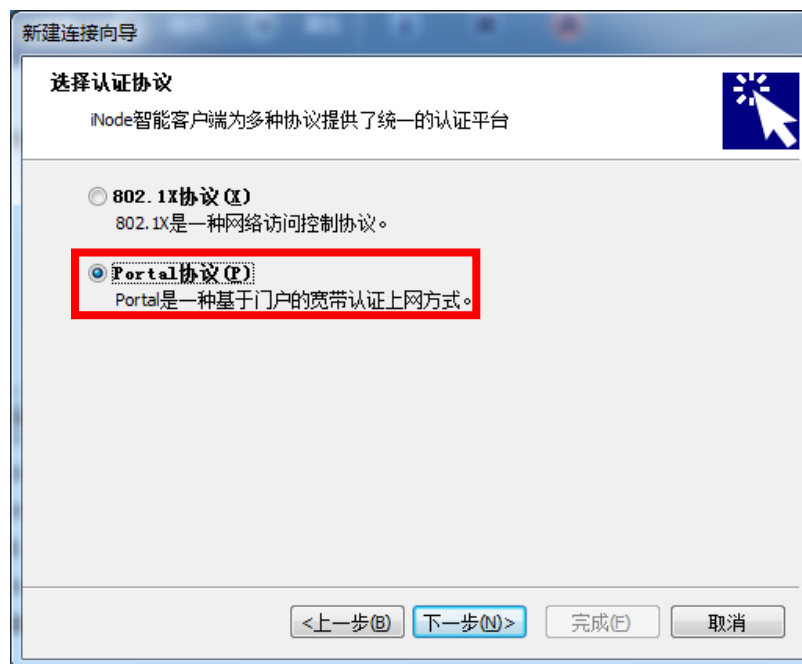
2.4. 接入总部呼叫中心专网

接入呼叫中心专网，请向呼叫中心管理员申请固定 IP 地址，并在系统管理员协助下进行配置；

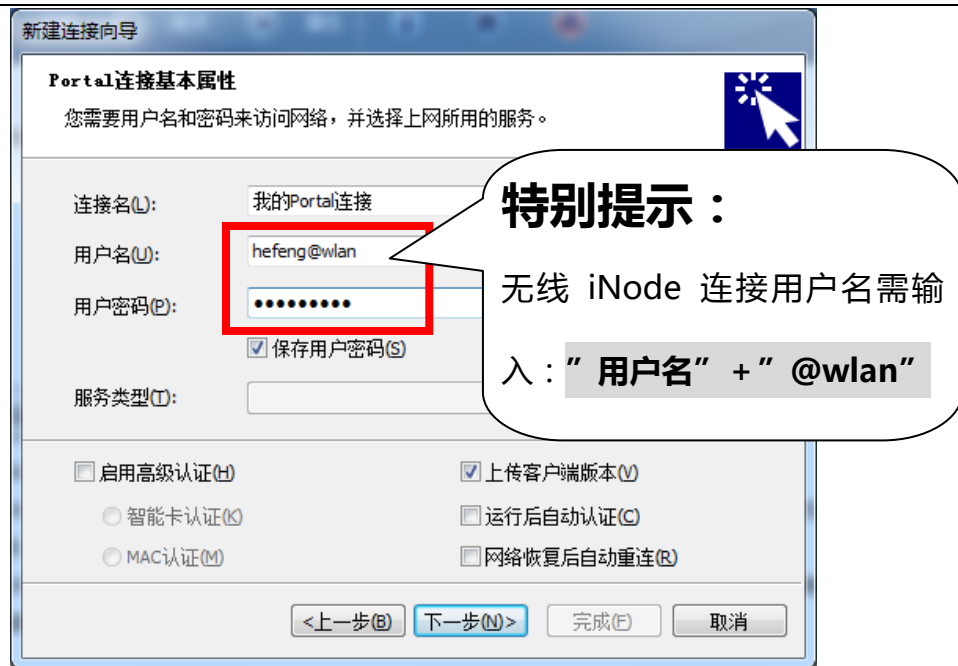
2.5. 接入总部无线网络

在客户端已完成接入股份总部办公网配置前提下，可按如下方式实现无线上网。

- 1) 选择个人电脑桌面 “iNode 智能客户端” 图标，双击打开；
- 2) 点击 “新建” ——》选择 “下一步” ——》选择 “Portal 协议(P)”；



- 3) 选择 “普通连接”，接着在 Portal 连接基本属性向导页面下，输入个人 “用户名@wlan” 及 “密码”；



- 4) 确定启用无线网卡，并确定已打开无线硬件开关，搜索并接入名称为“UFIDA”的无线 SSID。
- 5) 双击新建的无线连接，默认是“我的 Portal 连接”，在“认证信息”提示页签下将显示个人客户端认证及安检过程，安检不通过请按安检提示进行安全加固升级；
- 6) iNode 无线认证通过后，客户端即实现通过无线接入总部办公网络；

2.6. 接入分子公司网络

接入分子公司网络，请在当地网管协助下进行；

2.7. 常见问题及解答

2.7.1. 网线应当接到哪种颜色端口上才能正常使用网络？

- 1) 若您属于研发序列，请在领用设备时声明，会有 IT 服务工程师到现场将设备接入工位的红色端口，并安装安全盒。这样您的计算机就可以连接到研发网了；

注：研发网络使用的是红色端口。

- 2) 若是非研发序列，则需要直接将网线连接到蓝色端口即可，使用办公网。

2.7.2. 系统右下角网络显示红 X 什么原因？

- 1) 网线问题：

使用同事正常使用的网线插在自己工位的端口上，若网络能够使用，则说明是网线的问题，请拨打 IT 服务台热线：36800-1 申请更换网线；

- 2) 工位端口问题：

尝试将网线接到其他工位的可用端口上，若能接通则说明是原工位端口问题，请拨打 IT 服务台热线 36800-1，进行故障报修；

- 3) 网卡有问题：

若进行了更换网线和更换端口的尝试后，网络连接图标依然显示红 X，则说明是网卡问题，请拨打 IT 服务台热线 36800-1，报修，申请更换网卡。

2.7.3. iNode 显示加入帐号被加入黑名单？

这可能是由于帐号密码错误造成的，如您更改了域帐号口令，未及时更改原 iNode 连接中输入的旧口令，iNode 连续输入 10 次错误的认证密码，帐号就会被锁定，请您拨打 IT 服务台热线：36800-1，由 IT 服务工程师将帐号从黑名单中解除。

2.7.4. iNode 显示无法找到该用户或用户没有申报该服务？

新员工刚入职，服务器端无法即时为用户同步人事信息，要等到第二天才能正常使用，请耐心等待，若有其他的问题，请致电 36800-1 寻求帮助。

3. 如何配置个人公司邮箱

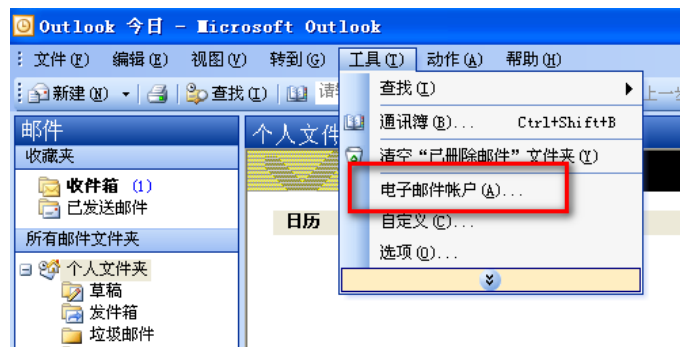
针对用户群不同，公司邮箱配置方式不同，包括以下三类用户群：

- 办公网用户；
- 总部研发网用户；
- 总部 U9 专网用户；

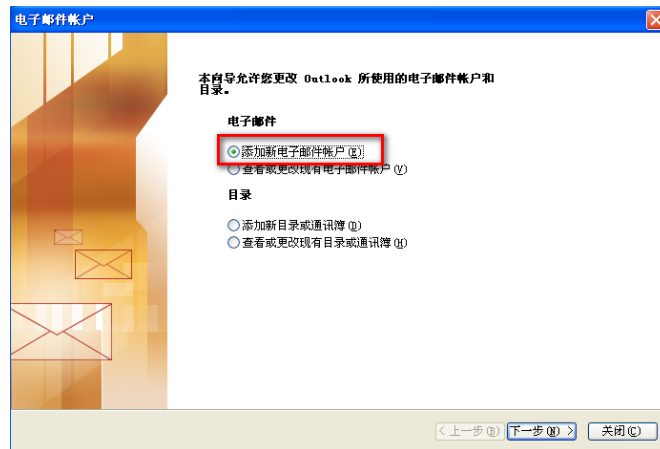
下面以 Outlook 2003 为例，说明邮箱配置方式：

3.1. 办公网用户

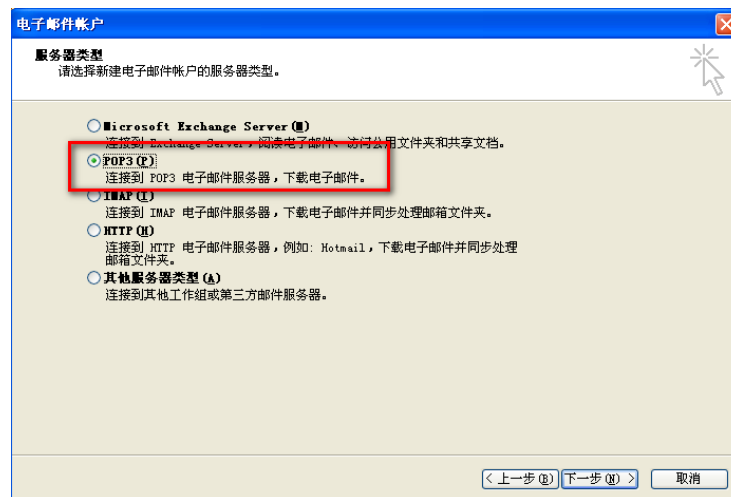
- 1) 运行 Microsoft Office Outlook 后，点击菜单栏“**工具 (T)**”——》选择“**电子邮件账户**”；



2) 选择“添加新电子邮件账户 (E)” ——》选择“下一步”；



3) 选中“POP3 (P)” ——》选择“下一步”；



- 4) 在电子邮件账号设置页面下,输入“您的姓名(Y)”,“电子邮件地址(E)”,
“用户名(U)”,“密码(P)”;

电子邮件帐户

Internet 电子邮件设置 (POP3)
这些都是使电子邮件帐户正确运行的必需设置。

用户信息

您的姓名 (Y):

电子邮件地址 (E):

登录信息

用户名 (U):

密码 (P):

☒ 记住密码 (R)

☐ 使用安全密码验证登录 (SPA) (L)

- 5) 在服务器信息栏,接收邮件服务器 (POP3) (I): mail.ufida.com.cn ; 发
送邮件服务器 (SMTP) (O): mail.ufida.com.cn ;

电子邮件帐户

Internet 电子邮件设置 (POP3)
这些都是使电子邮件帐户正确运行的必需设置。

用户信息

您的姓名 (Y):

电子邮件地址 (E):

登录信息

用户名 (U):

密码 (P):

☒ 记住密码 (R)

☐ 使用安全密码验证登录 (SPA) (L)

服务器信息

接收邮件服务器 (POP3) (I):

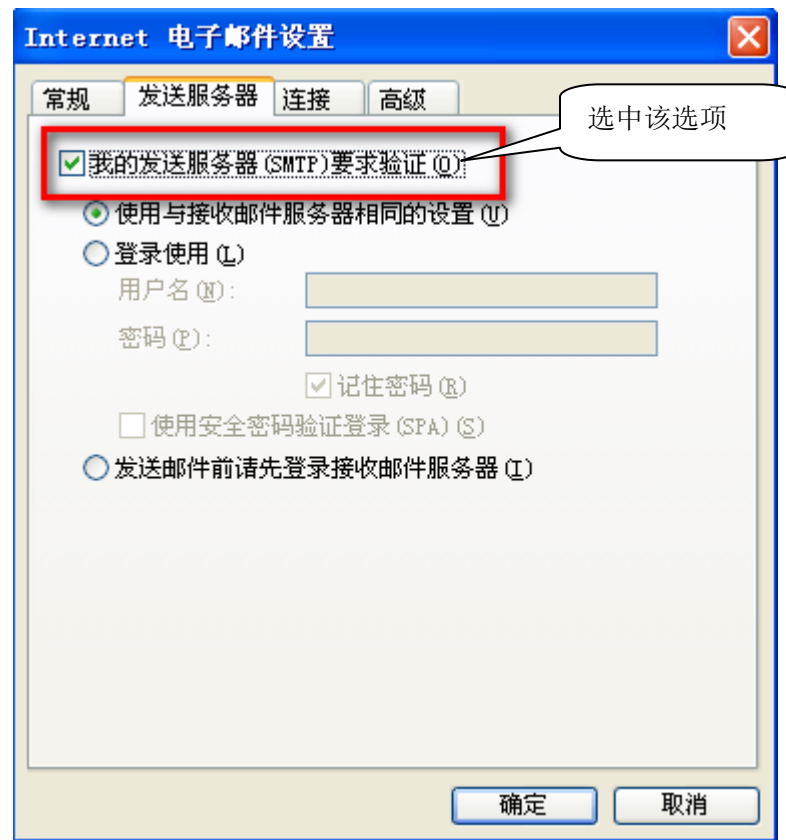
发送邮件服务器 (SMTP) (O):

测试设置

填写完此些信息之后,建议您单击下面的按钮
进行帐户测试。(需要网络连接)

< 上一步 (B) 下一步 (N) >

- 6) 在电子邮件账户页，点击“其他设置 (M)”——》选择“发送服务器”——》选中“我的发送服务器 (SMTP) 要求验证 (O)”；



3.2. 总部研发网用户

配置方式同总部办公网用户，在配置邮件服务器地址步骤，将服务器按以下方式填写：

- 1) 接收邮件服务器 (POP3) (I): mail.ufida.com.cn ;
- 2) 发送邮件服务器 (SMTP) (O): dev.ufida.com.cn ;

Internet 电子邮件设置 (POP3)
这些都是使电子邮件帐户正确运行的必需设置。

用户信息
您的姓名 (I): thqsf
电子邮件地址 (E): thqsf@ufida.com.cn

登录信息
用户名 (U): thqsf
密码 (P): *****
☒ 记住密码 (R)
☐ 使用安全密码验证登录 (SPA) (L)

服务器信息
接收邮件服务器 (POP3) (I): mail.ufida.com.cn
发送邮件服务器 (SMTP) (O): dev.ufida.com.cn

测试设置
填写完此信息之后, 单击下面的按钮进行帐户测试。
测试帐户
其他设置 (O)...

< 上一步 (B) 下一步 (N) > 取消

3.3. 总部 U9 专网用户 (使用 U9 专用账号)

配置方式同总部办公网用户, 在配置邮件服务器地址步骤, 将服务器按以下方式填写:

- 1) 接收邮件服务器 (POP3) (I): mail1.ufsoft.com.cn
- 2) 发送邮件服务器 (SMTP) (O): mail1.ufsoft.com.cn

Internet 电子邮件设置 (POP3)
这些都是使电子邮件帐户正确运行的必需设置。

用户信息
您的姓名 (I): 何峰
电子邮件地址 (E): thhf@ufida.com.cn

登录信息
用户名 (U): thhf
密码 (P): *****
☒ 记住密码 (R)
☐ 使用安全密码验证登录 (SPA) (L)

服务器信息
接收邮件服务器 (POP3) (I): mail1.ufsoft.com.cn
发送邮件服务器 (SMTP) (O): mail1.ufsoft.com.cn

测试设置
填写完此信息之后, 建议您单击下面的按钮进行帐户测试。(需要网络连接)
测试帐户设置 (T)...

其他设置 (O)...

< 上一步 (B) 下一步 (N) > 取消

3.4. 常见问题及解答

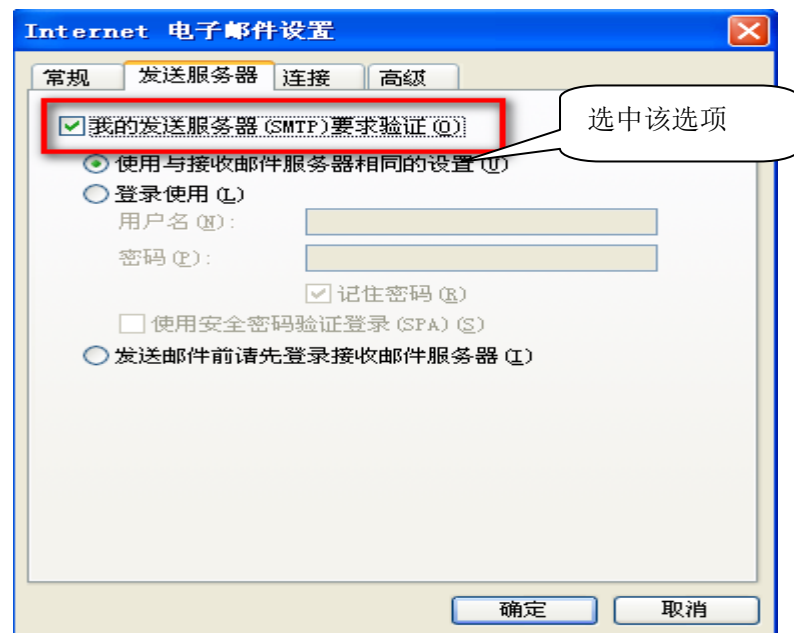
3.4.1. 使用 Outlook 收发邮件, 程序返回“解析服务器地址失败”, 的原因是?

- 1) 收取、发送邮件服务器填写有误, 填写正确的 POP3 和 SMTP 服务器名称;

- 2) 计算机没有与网络没有正确连接。请检查计算机联网的状态；
- 3) 计算机网络设置有误, 请对 Windows 的 TCP/IP 属性中的 DNS 进行重新设置, 以便能够正确解析邮件服务器地址；
- 4) 邮件服务器因故障或检修暂时停止工作, 或者邮件服务器过于繁忙, 无法响应。

3.4.2. 能收邮件, 但不能发送?

检查 SMTP 服务器是否设置正确, 选中“我的发送服务器需要验证”；



3.4.3. 附件不能另存为, 图标为灰色怎么办?

由于 Outlook Express 有预防病毒邮件的功能, 可以禁止打开可能含有病毒的邮件。可以打开“工具” - “选项”, **取消**在安全标签中的病毒防护项 **“不允许打开或保存可能有病毒的附件”** 前面的复选框。

3.4.4. 邮件能发送但不能接收, 如何解决?

出现此现象, 首先请确定网络是否畅通, 再查看邮件单个文件是否达到 1.99G (打开“工具” - “选项”中维护标签, 单击“存储文件夹.....”按钮, 查处文件

路径 找到存储文件夹)因 Outlook Express 邮件容量单个文件最大只能到 1.99G。
达到 1.99G，请删除邮件或把文件移动到其它文件夹中 。如需要技术支持请电话
IT 服务热线 36800。

4. 研发环境配置和使用说明

【WIKI 资源社区】提供研发人员需要的研发环境搭建、平台使用、开发规范等，详见如下链接。

<http://aio/wiki/pages/viewpage.action?pageId=7110732> 或
<http://172.16.4.226/wiki/pages/viewpage.action?pageId=7110732>

5. 如何安装公司统一防病毒软件

公司要求安装统一防病毒软件（趋势），并要接受统一防病毒检测和扫描，（趋势）客户端因网络不同，安装文件不同。可分为：

- 总部办公网、研发网专用

安装地址：“\\192.168.8.231\cdserver\常用工具\园区软件\趋势软件\总部安装文件”；

安装步骤：双击系统对应的安装文件（32bit 或 64bit），即可完成自动安装；

- 总部 U9 研发专网

请在 U9 研发网管理员指导下进行安装；

- 总部数据中心专用

安装地址：“\\192.168.8.231\cdserver\趋势软件\数据中心专用”

安装步骤：双击系统对应的安装文件（32bit 或 64bit），即可完成自动安装；

- 分子公司网络专用

请在分子公司网络管理员的指导下，安装集团为分子公司定制的趋势杀毒客户端。

6. 如何安装配置统一通讯 UC

6.1. UC 客户端安装

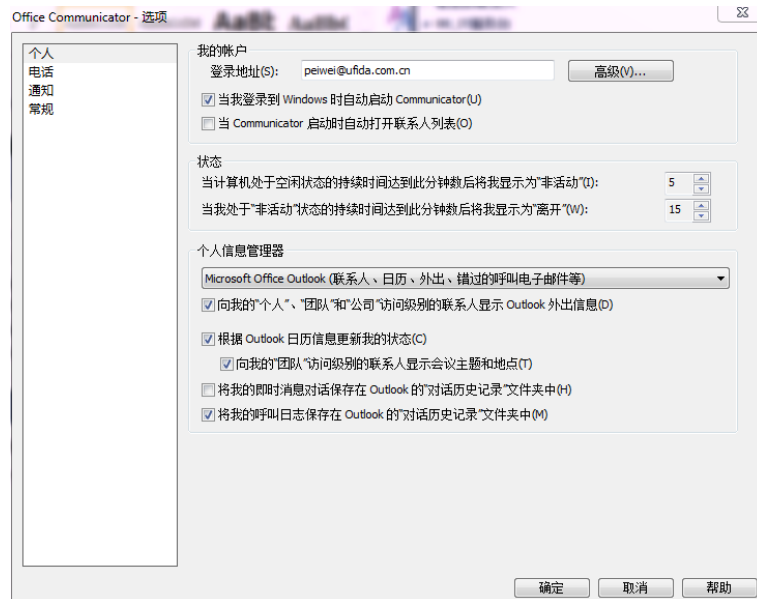
安装详细步骤请见“**UC 客户端安装指南.doc**”，访问地址“\\ufnas1\cdserver\常用工具\通讯工具\uc R2 客户端\ucR2 版客户端单独安装\”

6.2. 办公网 UC 配置

- 1) 运行 UC 客户端后，点击“**工具 (T)**”——》选择“**选项 (O)**”



- 2) 在“**个人**”卡片页，“**登陆地址 (S)**”中填入您目前的邮件名称（邮箱名称@ufida.com.cn），选择“**高级 (V)**”；



3) 选择“**手动配置**”，在文本框中输入：

内部服务器名称或 IP 地址 (I) : impool.ufida.com.cn

外部服务器名称或 IP 地址 (E) : im.ufida.com.cn



4) 在“**连接使用**”选项中，选择“**TLS**”；

5) 返回登陆界面，在“**用户名**”中填写您的邮箱名（邮箱名称 @ufida.com.cn），输入 UC 专用的密码（初始密码是 uf0000），进行登陆；

6.3. 研发网 UC 配置

1) 运行 UC 客户端后，点击“**工具 (T)**”——》选择“**选项 (O)**”

2) 在“**个人**”卡片页，“**登陆地址 (S)**”中填入您目前的 **ufsoft 邮件**（邮箱

名称@ufsoft.com.cn), 选择 “高级 (V)” ;

- 3) 选择 “手动配置” , 在文本框中输入 :

内部服务器名称或 IP 地址 (I): ufyfmsnpool.ufsoft.com.cn

外部服务器名称或 IP 地址 (E): 空

- 4) 在 “连接使用” 选项中, 选择 “TLS” ;

- 5) 返回登陆界面, 在 “用户名” 中填写您的 UFSOFT 邮箱名 (邮箱名称 @ufsoft.com.cn), 输入邮箱密码, 进行登陆 ;

6.4. 常见问题及解答

6.4.1. 在 Vista 下无法安装证书 ?

由于受 Vista 系统本身的安全限制需要手工安装证书,选中 msn 证书单独安装.p7b 程序,右键安装证书---下一步将所有的证书放入下列存储区---选择浏览---选中受信任根证书颁发机构,下一步完成即可。

6.4.2. 登陆 UC 时提示 : 无法访问证书服务器 ?

需要重新手工安装证书, 或者将 IE 的代理设定去除后, 就可以登陆。

6.4.3. UC 登陆时出现证书验证错误 ?

可能是由于 DNS 解析有问题,请使用正确的内部地址 impool.ufida.com.cn
外部 : im.ufida.com.cn。

6.4.4. 登陆时, 提示用户或密码不正确 ?

这是由于 UC 中无此帐户或密码不正确出现此提示。可能是您最近更改过密码, 但 UC 服务器没有同步过来所造成的, 寻找管理员确定帐号状态。

使用更改前一次的密码进行登录, 进入 Communicator 后, 在下面锁状图标

的网页进行修改 (注意帐户名要输入邮件全名), 此更改不会影响邮件等其他应用系统的密码。

6.4.5. 提示 Outlook 集成错误 ?

是因为没有和 office outlook 做集成所导致,此错误提示不影响正常使用.(UC 与 office outlook 做集成后可以保存聊天记录)

6.4.6. 出现 “键入您的凭据以检索通讯组” 登录框的提示 ?

这样的提示, 只有 Win2000 的系统才会出现, 这个可能是由于 Win2000 系统不能识别邮件的登录方式有关, 当出现这样的问题时, 使用 ufida\邮箱名进行登录, 并选择记住密码。

6.4.7. 登陆 UC 时, 出现时钟不同步无法登陆提示 ?

这可能是由于您的计算机时间与 UC 服务器的时间不同步造成的, 需要您手工确定正确的日期和时间。建议重新启动计算机与域中时间进行同步。

6.4.8. 通讯簿出现通讯组的人员太多无法显示 ?

因为 UC 的通讯组人员不能超过 150 个, 对于超过 150 人的组, 需要完全显示, 必须安装 communicator 补丁.msp 和通讯组 100 人限制补丁.reg。

6.4.9. 为什么我在与我同事传文件时, 出现文件传输失败的提示 ?

由于 UC 文件传输采用点对点 P2P 方式, 所以传输时需要能够 Ping 通对方, 且只能在能够互相访问的同一网络进行传输。

注意:UC 暂不支持外网传输文件

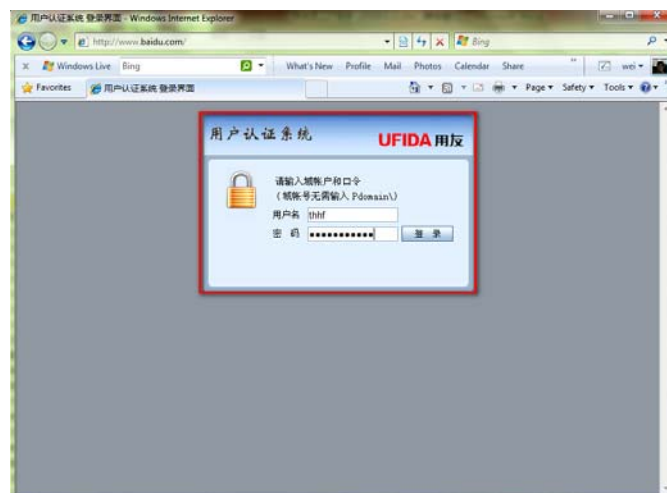
7. 如何访问互联网

7.1. 总部用户

- 1) 打开 IE 浏览器，直接输入需要访问的网页地址；



- 2) 当日初次访问互联网时，会弹出以下验证登录界面，输入个人域帐号及密码即可；(24 时后，需重新验证个人账号)



注：不需要在 IE 中配置代理服务器，如以前配置过其他代理服务器，请取消代理设置。

7.2. 分子公司用户

请在分子公司当地网管人员的指导下，配置上网；

7.3. 常见问题及解答

7.3.1. 为什么不能使用 QQ、MSN 工具访问外部网？

因为在访问网络时，默认规则是禁止使用 QQ、MSN 等即时通讯工具，若需要开通，登陆园区网 IT 服务-“IT 服务总览”即时通讯软件开通申请单,打开后登陆“在线审批系统”填写后提交等待相关人员审批即可。

8. 如何使用座机电话（总部）

用友总部园区内分机号码为自由座席方式，即员工可在园区内任一工位、会议室等办公地点进行分机号注册，注册后即可使用；

8.1. 分机注册及取消

注册：*11*密码*分机号码#（分机号码指 8 位号码的后 5 位；自由座席通用登录密码初始设置均为 0000，员工可自行修改）

取消注册：#11#。

员工在下一工位注册后，之前的注册会自动取消；

如需在一个已被注册过的工位使用自由座席，可先取消，再进行注册。

8.2. 如何拨打电话？

8.2.1. 如何拨打内线？

园区内通话直接拨打后 5 位数字即可，园区内通话不计费。

8.2.2. 如何拨打市内电话？

拨叫外线时前面加拨 9。如拨打固定电话 01082671234 则需要在话机上

拨：982671234。（需申请并已开通市话功能）

8.2.3. 如何拨打长途

如拨打长途固定电话 02182660258 则需要在话机上拨：902182660258。

（需申请并已开通市话功能）

园区分机如需拨打外线或长途，需由部门经理向信息技术部通讯主管申请，

通讯主管邮箱：hw1@Ufida.com.cn。

8.3. 如何转接电话？

转接电话可以将来话呼叫转接到其他分机。使用方法：按 R 键，等待拨号音，拨分机号码，挂机。

8.4. 如何更改登录密码？

个人有权码：具有有权码功能的分机可使用特定的话务权限；员工可利用此项功能给自己的分机加密，以防他人盗打（园区分机有权码初始设置均为 0000）

- a) 使用方法：在自己分机上：*75*有权码#，然后按正常拨外线号码；
- b) 锁住分机：在自己分机上：*76*有权码#；
- c) 解锁分机：在自己分机上：#76*有权码#；
- d) 更改有权码：在自己分机上：*74*旧有权码*新有权码#。

8.5. 如何在园区内召开电话会议？

可以使用多方通话功能。多方通话：最多可以召开有 8 方参加的会议。使用方法：按照正常使用方法叫通第二方后，按 R 键拨第三方号码叫通后，拨 3 使之加入会议，依此类推拨叫其他方。

8.6. 是否能将电话转移到手机上？

暂未开通此功能。

9. 如何实现远程接入公司网络

9.1. 远程接入协同办公门户

第一步，申请软件 VPN 证书；

第二步，访问 <https://vpn.ufida.com.cn>，集团 SSL VPN 服务器，并使用软件 VPN 证书进行认证；

第三步，进入 VPN 系统，访问内部办公网络，右侧“开放资源”下协同办公平台即是园区内网。

注意：(目前 VPN 证书不支持 IE8 版本，请使用 IE7 或以下版本申请证书)

详细过程如下：

第一步，申请软件 VPN 证书

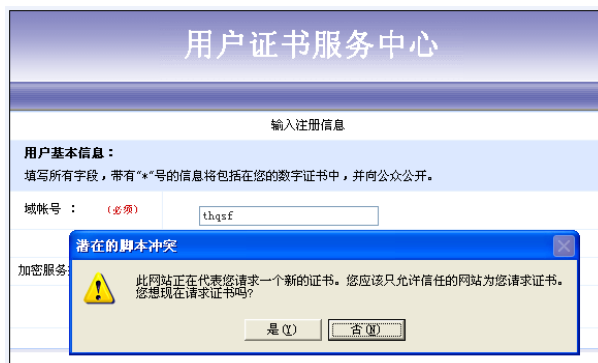
- 1) 首先登录到内部网，在 IE 中输入地址：
<http://192.168.8.251:8080/user-en/>，进入用友软件数字证书服务中心；



- 2) 点击，“申请：用户证书”；
- 3) 输入域账号和口令（直接输入域帐号，不要输入 pdomain\域账号），
加密服务提供者选中默认选项；



4) 点击申请后,对于弹出的提示,选择“是”;



5) 看到“证书下载成功”界面后,不需要点击“获取证书”,可直接到 IE 中“工具” --- “INTERNET 选项” ---- “内容” ---- “证书” ---- “个人”查看获得的证书内容。如果没有安装成功,请再次点击“获取证书”按钮。



第二步，访问 <https://vpn.ufida.com.cn>，集团 SSL VPN 服务器，并使用软件 VPN 证书进行认证；

登陆需要证书验证的网站、应用服务器时，会弹出选择证书的对话框，选择获得的证书即可。



第三步，进入 VPN 系统，访问内部办公网络



9.2. 远程接入核心业务系统

核心业务证书需由财务部、人力资源部、信息技术部按岗位需要联合审定发放，具体申请可联系信息技术部黄伟利 (hwl@ufida.com.cn)；

9.3. 常见问题及解答

9.3.1. 申请软件 VPN 证书出现错误？

如果在申请证书时,提示以下错误,则需要证书管理员将其证书吊销,请直接联

系 36800-1 即可。

The screenshot shows a web interface titled '用户证书服务中心' (User Certificate Service Center). Below the title bar, there is a section labeled '错误提示' (Error提示). Inside this section, there is a table with two columns: '错误码' (Error Code) and '错误信息' (Error Message). The table contains one row with the error code '0xA048' and the message '数据库中不存在该记录, 请重新申请 记录在数据库中不存在' (The record does not exist in the database, please re-apply. The record does not exist in the database). Below the table, there is a button labeled '返回' (Return).

错误码	错误信息
0xA048	数据库中不存在该记录, 请重新申请 记录在数据库中不存在

如果为非用友正式员工，需要申请软件证书，完成以上申请步骤后系统会提示以下信息，等待后台审批后，审批通过后，按照收到的邮件内容完成后续证书申请。

10. IT 规范

IT 平台及服务是集团业务实现战略支撑，IT 平台的稳定与否直接影响业务的正常开展和运行。IT 平台是一个紧密联系的整体，集团 IT 平台上的 10000 客户端中任何一个出现违规操作都可能对整个网络正常办公造成影响，而这样的案例在公司是实实在在的。所以，遵守相关 IT 规范，共同维护安全、健康、稳定的 IT 办公环境，是每个员工义不容辞的责任。

这里将集团 IT 相关规范精简整合为以下条款，详细规定请参阅内部网 IT 服务 - 制度规范栏目。

集团 IT 规范 (精简版)

1. 严禁借用、盗用他人帐号；口令密码至少 8 位以上，且应由数字、大小写英文字母、特殊字符组合设置；
2. 未经允许严禁启用客户端 DHCP、WINS、DNS、AD、代理服务及其他 WINDOWS 基础服务；
3. 未经允许严禁开设 FTP、邮件服务、BT 共享等网络服务；
4. 未经允许严禁私接网络设备，改变网络拓扑结构；
5. 严禁安装未授权软件；
6. 严禁在公司网络内进行各种嗅探、扫描活动；
7. 未经授权严禁发送大规模群组（50 人以上）
8. 严禁私自拆卸公司电子设备及数据安全盒；
9. 严禁使用 BT、迅雷、电驴等占用大带宽的 P2P 软件进行网络下载；
10. 严禁以拷贝、刻录、网络等各种方式泄漏、盗取公司机密及信息资产；

附 A:常用网址及电话

集团内网主页：	http://ufpark
集团外网主页：	www.ufida.com.cn
IT 服务台：	36800-1
物业总机：	60000
物业维修：	34019
住宿服务：	36119
公共会议室：	34018
园区安保：	34015
卡务中心：	36120
结算中心：	36116
班车/通勤车：	60555、60556
停车证办理：	34003
园区文印中心：	63884
办公用品领用：	34002
洗衣房：	34001
体育馆：	34014