

과정 평가 문제지

과 정	머신러닝기반 SW개발자	기 간	2020. 09. 14. ~ 2021. 03. 18.
능력단위명 (능력단위코드)	데이터베이스 요구사항 분석 [2001020401_16v3]	능력단위요소	데이터 요구사항 수집하기 데이터 요구사항 분석하기 데이터 요구사항 정의하기 데이터 요구사항 검증하기
평가일시	2020. 10. 13.		
평 가 자	김경선 (인)	성 명	(인)
평가도구	문제해결시나리오	점 수	

1) 호텔 객실 예약시스템을 구현하고자 한다. 요구사항을 수집하기 위해 아래와 같이 업무 담당자와의 인터뷰를 진행하여 수행중인 업무를 내용을 수집하고 분석, 정의하여 E-R 다이어그램으로 모델링 하여 제출하시오. 제출파일 : 이름-요구사항분석.png

요 구 사 항
<p>저는 Olympus 호텔은 현재 운영 중인 객실 예약 시스템을 자동화하고자 합니다.</p> <p>먼저 우리는 고객의 종류를 회원과 비회원으로 구분하여 관리하고 있습니다. 회원 고객들에게는 일정한 기간에 할인행사 및 여러 가지 이벤트를 통해 서비스를 제공하고 있습니다. 회원 가입은 인터넷을 통해서만 가능하며 무료이고 회원이 되기 위해서는 고객명, 주민번호, 주소, 연락처, 이메일 주소를 직접 입력하시면 됩니다. 고객이 객실 예약을 요청하면 예약 관리자는 해당 날짜에 예약이 가능한 객실의 상태를 확인한 후 예약 접수를 하게 됩니다. 객실종류는 킹, 싱글, 더블 3가지 종류로 구분되어 있으며 고객이 결정하게 됩니다. 또한 회원번호, 객실종류, 체크인날짜, 체크아웃날짜, 투숙인원, 연락처를 기록하게 됩니다. 예약이 완료되면 예약관리자는 예약번호를 고객에게 통보합니다.</p> <p>예약완료 후, 해당 날짜에 고객이 호텔을 방문하면 프론트에서 예약번호를 통해 예약상태를 확인하게 됩니다. 때에 따라서는 예약번호를 분실한 고객을 위해 이름 또는 주민번호를 통해 확인하기도 합니다. 고객은 예정된 체크아웃 날짜가 되면 프론트에서 숙박요금을 지불하게 됩니다.</p> <p>결제에는 현금 또는 카드로 결제할 수 있으며 결제가 완료되고 나면 반드시 고객에게 영수증을 발행해야 합니다. 또한 카드로 결제하는 경우에는 카드번호와 유효일자, 승인번호를 반드시 기록해야 하며 이 자료들은 회계부서에서 월말에 매출 집계를 계산할 때 사용됨으로 별도 관리되어야 합니다.</p> <p>예약 관리자는 저희 호텔에 근무하는 직원들 중에 한명이 매일 교대로 근무하게 됩니다. 효과적인 예약업무를 수행하고 문제가 발생할 때 신속하게 대처하기 위해 담당부서에서는 직원정보를 관리합니다. 사원이 입사하게 되면 직원명, 주민번호, 주소, 긴급연락처, 입사일, 부서, 로그인-ID, 암호, 급여액을 관리하게 됩니다.</p> <p>지금은 예약 관리자에 의해 예약할 수 있지만, 향후 시스템이 개발되면 고객은 인터넷을 통해 객실을 직접 예약할 수도 있습니다.</p>