

职业资格证书举例

建（构）筑物消防员 低压电工 车站值班员

衔接中职专业举例

城市轨道交通运营管理

接续本科专业举例

交通运输

6007 邮政类

专业代码 600701

专业名称 邮政通信管理

基本修业年限 三年

培养目标

本专业培养德、智、体、美全面发展，具有良好职业道德和人文素养，掌握邮政业务和生产作业流程的基本知识，具备邮政业务处理、邮政组织管理、邮政业务营销和邮政企业基层经营管理能力，从事邮政营业、投递、分拣各环节的生产、服务和管理等工作的高素质技术技能人才。

就业面向

主要面向邮政企业、物流企业和其他工商企业，在邮政营业、邮政投递、邮政分拣等岗位群，从事邮政营业收寄、分拣、封发与投递等工作。

主要职业能力

1. 具备对新知识、新技能的学习能力和创新创业能力；
2. 具备邮政网路与生产作业组织管理的能力；
3. 具备邮政企业经营管理和基层岗位管理的能力；
4. 具备邮政业务处理与营销宣传的能力；
5. 掌握邮政业务处理流程、经营管理的知识与方法；
6. 了解邮政行业有关法律法规及国家（行业）标准。

核心课程与实习实训

1. 核心课程

管理学基础、市场营销理论与实务、邮政业务与管理、邮政组织管理、邮政企业经营管
理实务、人力资源管理、大客户开发与管理等。

2. 实习实训

在校内进行邮政营业操作、邮政内部处理、企业经营管理沙盘模拟等实训。

在邮政公司及物流快递企业进行实习。

职业资格证书举例

邮政营业员 邮政储汇业务员 邮政市场业务员

衔接中职专业举例

邮政通信管理

接续本科专业举例

工商管理 市场营销 国际商务

专业代码 600702

专业名称 快递运营管理

基本修业年限 三年

培养目标

本专业培养德、智、体、美全面发展，具有良好职业道德和人文素养，掌握快递操作实务、快递客户服务与营销、快递服务组织架构和管理制度、快递生产作业流程等基本知识，具备快递业务处理、快递业务开发与营销、快递运营流程管理及快递企业组织管理的能力，从事快件收寄、分拣、派送环节的生产、服务和管理等工作的高素质技术技能人才。

就业面向

主要面向邮政企业、快递企业及相关物流企业，在快递生产运营、市场营销、电子商务、企业管理等岗位群，从事快件收派、分拣、封发、业务开发与推介、客户服务、运营管理工作。

主要职业能力

1. 具备对新知识、新技能的学习能力和创新创业能力；
2. 具备快递路由规划组织管理与生产作业组织管理的能力；
3. 具备国际快递业务处理与管理的能力；
4. 掌握快递业务处理流程与快递运营管理的基本理论和方法；
5. 掌握快递产品开发、客户服务营销与业务经营分析的方法；
6. 了解快递服务组织架构、管理制度及行业文化。

核心课程与实习实训

1. 核心课程

快递操作实务、快递客户服务与营销、快递路由规划与网点管理、仓储与配送、生产运作管理、报关与报检实务、国际快递实务、快递法规与标准等。

2. 实习实训

在校内进行快件收派、快件处理、客户服务、快件包装、违禁品识别等实训。
在邮政、快递等企业进行实习。

职业资格证书举例

高级快递业务员 邮政营业员 电子商务师

衔接中职专业举例

邮政通信管理 物流服务与管理 国际商务

接续本科专业举例

物流管理 工商管理 国际商务