



Ogólne Warunki Sprzedaży

Niniejsze warunki znajdują zastosowanie w przypadku braku odrębnych szczegółowych ustaleń pomiędzy Sprzedającym i Zamawiającym.

Definicje:

Sprzedający: Producent Frontów i Elementów Meblowych Frontlack Justyna Daszko z siedzibą w Sanoku 38-500, przy ul. Cegielnianej 29. Firma posiada numer REGON: 180975800 oraz numer NIP 8672035345.

Zamawiający: Podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, zamawiający Towary i korzystający z Usług Sprzedającego, uprawniony do odbioru zamówionych produktów.

Towary: meble objęte ofertą, stanowiące przedmiot działalności Sprzedającego, produkowane po złożeniu zamówienia przez Zamawiającego, zwane dalej także towarami lub produktami.

Usługa: sprzedaż wysyłkowa mebli prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, realizowana po złożeniu zamówienia przez Zamawiającego.

Oferta handlowa: oferta pisemna sporządzona przez Sprzedającego i przekazana za pośrednictwem poczty elektronicznej wraz z cenami i opisem Zamawiającemu stanowi podstawę do zawarcia Umowy.

Zamówienie: zamówienie złożone przez Zamawiającego w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej na Towary i Usługi z oferty Sprzedającego. W zamówieniu należy podać: dane identyfikacyjne Zamawiającego, dokładne określenie przedmiotu Zamówienia oraz dokładne informacje umożliwiające prawidłowe wykonanie towaru i usługi.

Umowa: umowa sprzedaży zawierana pomiędzy Sprzedającym i Zamawiającym, poprzez którą Sprzedający zobowiązuje się do realizacji zamówienia złożonego przez Zamawiającego na podstawie otrzymanej oferty handlowej, a Zamawiający zobowiązuje się do odebrania produktu i zapłacenia ceny.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem sprzedaży są meble marki Escala Poland, produkowane przez Producent Frontów i Elementów Meblowych Frontlack Justyna Daszko, zwane dalej także towarami lub produktami.
2. Wszystkie meble marki Escala Poland są wykonywane na indywidualne zamówienie. Tym samym zgodnie z art. 38 Prawa konsumenckiego Zamawiającemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w której przedmiotem świadczenia jest towar wyprodukowany według specyfikacji Zamawiającego lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
3. Wszystkie meble oferowane przez Sprzedającego są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz objęte gwarancją.
4. Wszystkie ceny podawane przez Sprzedającego są wyrażone w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny produktów nie zawierają kosztu dostawy, który jest określany indywidualnie na podstawie rozmiarów mebla i miejsca dostawy.
5. Zapytania ofertowe należy składać za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie **www.escalapoland.com** lub za pośrednictwem poczty elektronicznej info@escalapoland.com. W odpowiedzi na przesłane zapytanie Sprzedający sporządza ofertę handlową, którą przesyła do potencjalnego Zamawiającego, a po uzgodnieniu finalnych warunków oferty sporządza i przesyła do Zamawiającego Formularz Zamówienia. Poprzez akceptację warunków zawartych w Formularzu Zamówienia Zamawiający zawiera ze Sprzedającym Umowę, o której mowa w Definicjach.
6. Warunkiem realizacji zamówienia jest wpłata zadatku w wysokości 100% wartości zamówienia.
7. Termin realizacji zamówienia wynosi od 6 do 8 tygodni, w zależności od typu mebla i jest podany w Formularzu Zamówienia.
8. Dostawa zamówionego towaru następuje na adres wskazany przez Zamawiającego w terminie uzgodnionym pomiędzy Sprzedającym i Zamawiającym, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia powiadomienia Zamawiającego przez Sprzedającego o gotowości do wysyłki. Dostawa nie obejmuje montażu oraz wnoszenia towaru do mieszkania/domu Zamawiającego.
9. Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu instrukcję użytkowania, z którą Zamawiający ma obowiązek niezwłocznie się zapoznać. Sprzedający wyklucza swoją odpowiedzialność w przypadku użytkowania produktu niezgodnie z dostarczoną instrukcją.

GWARANCJA I PROCEDURA REKLAMACYJNA

Gwarancja

Sprzedający udziela gwarancji na swoje produkty na okres 1 roku, przy czym gwarancja ta nie obejmuje takich elementów jak:

- uszkodzenia wynikające ze zdarzenia losowego lub wynikłe w innych okolicznościach niezależnych od Sprzedającego,
- uszkodzenia powstałe wskutek przeróbek wykonywanych przez Klienta,
- uszkodzenia powstałe w wyniku niezgodnych z zaleceniami producenta zasad użytkowania, konserwacji i przechowywania mebli,
- różnice występujące w odcieniu i fakturze, nierównomierne wybarwienia wynikające z właściwości użytych materiałów takich jak metale nakładane metodą natryskową na zimno, jak również efekty powstałe w wyniku procesów ich utleniania i patynowania, które mają charakter niepowtarzalny i nie stanowią wady produktu,
- uszkodzenia wynikłe wskutek niewłaściwego ustawienia produktu, np.: bezpośrednio przy kaloryferze, kominku lub przy innych urządzeniach grzewczych,
- uszkodzenia lub odkształcenia powstałe w wyniku bezpośredniego ustawienia na meblach bardzo gorących lub bardzo zimnych przedmiotów oraz w wyniku czyszczenia nieodpowiednimi środkami,
- uszkodzenia powstałe wskutek długotrwałego kontaktu z wodą,
- uszkodzenia wynikające z użytkowania mebli w pomieszczeniach o wilgotności mniejszej niż 45% oraz większej niż 60%,
- uszkodzenia powstałe podczas transportu mebli wykonywanego na zlecenie Zamawiającego przez firmę spedycyjną,
- wady i uszkodzenia, z którymi Zamawiający zapoznał się przy odbiorze produktu i na skutek których obniżono cenę końcową produktu,
- uszkodzenia produktu powstałe w wyniku naturalnego zużycia np.: zarysowania, wgniecenia, itp.
- zmiany tonacji kolorystycznej powłoki lakierniczej lub pokrycia z metalu, związane z narażeniem jej na długotrwałe działanie promieni słonecznych, wody, dymu tytoniowego i tym podobnych,

Procedura reklamacyjna

1. Reklamacja powinna być zgłoszona za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej i zawierać opis usterki wraz z dokumentacją fotograficzną oraz dowodem zakupu.
2. Reklamacja jest rozpatrywana w ciągu 14 dni od daty wpływu zgłoszenia.
3. Po rozpatrzeniu reklamacji Sprzedawcy poinformuje Zamawiającego o swoim stanowisku za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawcy naprawi uszkodzony towar lub wymieni go na egzemplarz pozbawiony wad, a w sytuacji, gdy nie będzie to możliwe, zwróci Zamawiającemu poniesione koszty, przystając tym samym na odstąpienie Zamawiającego od umowy.