**USE CASES**

**UC1: Gestione appuntamenti**

*Descrizione*: il parrucchiere deve poter essere in grado di gestire gli appuntamenti fissati con i clienti: questo comprende avere la possibilità di inserire, modificare o eliminare appuntamenti e di poterli visionare su un calendario. Il sistema deve inviare un reminder ai clienti aventi un appuntamento 24h prima dello stesso.

*Attori coinvolti*: parrucchiere, sistema.

*SubCases*:

* UC1.1: Creazione appuntamento;
* UC1.2: Visualizzazione appuntamenti;
* UC1.3: Eliminazione appuntamenti;
* UC1.4: Invio reminder appuntamento.

**UC2: Gestione clienti**

*Descrizione*: il parrucchiere deve avere a disposizione un archivio contenente dati sui propri clienti: questo comprende avere la possibilità di inserire, modificare o eliminare dati anagrafici e di poterli visionare.

*Attori coinvolti*: parrucchiere.

*SubCases*:

* UC2.1: Creazione anagrafica;
* UC2.2: Visualizzazione anagrafica;
* UC2.3: Eliminazione anagrafica.

**UC3: Generazione buoni sconto compleanno**

*Descrizione*: il sistema deve generare e inviare buoni sconto in occasione dei compleanni dei clienti.

*Attori coinvolti*: sistema.

**UC4: Gestione approvvigionamenti**

*Descrizione*: il parrucchiere deve poter essere in grado di gestire gli approvvigionamenti: questo comprende avere la possibilità di segnalare approvvigionamenti come necessari, ordinati oppure pervenuti e di poterli visualizzare con i relativi stati.

*Attori coinvolti*: parrucchiere.

*SubCases*:

* UC4.1: Segnalazione necessità approvvigionamento;
* UC4.2: Visualizzazione stato approvvigionamento;
* UC4.3: Aggiornamento stato approvvigionamento.

**CODA DELLE PRIORITÀ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Codice** | **Titolo** |
| UC1 | Gestione appuntamenti |
| UC2 | Gestione clienti |
| UC3 | Generazione buoni sconto compleanno |
| UC4 | Gestione approvvigionamenti |