**USE CASES**

**UC1: Gestione appuntamenti**

*Descrizione*: il parrucchiere deve poter essere in grado di gestire gli appuntamenti fissati con i clienti: questo comprende avere la possibilità di inserire, modificare o eliminare appuntamenti e di poterli visionare su un calendario. Il sistema deve inviare un reminder ai clienti aventi un appuntamento 24h prima dello stesso.

*Attori coinvolti*: parrucchiere, trigger temporale.

*SubCases*:

* UC1.1: Creazione appuntamenti;
* UC1.2: Visualizzazione appuntamenti;
* UC1.3: Eliminazione appuntamenti;
* UC1.4: Modifica appuntamenti;
* UC1.5: Invio automatico reminder appuntamenti;

**UC2: Gestione clienti**

*Descrizione*: il parrucchiere deve avere a disposizione un archivio contenente dati sui propri clienti: questo comprende avere la possibilità di inserire, modificare o eliminare dati anagrafici e di poterli visionare.

*Attori coinvolti*: parrucchiere.

*SubCases*:

* UC2.1: Creazione anagrafiche clienti;
* UC2.2: Visualizzazione anagrafiche clienti;
* UC2.3: Eliminazione anagrafiche clienti;
* UC2.4: Modifica anagrafiche clienti;

**UC3: Gestione buoni sconto compleanno**

*Descrizione*: il sistema deve generare e inviare buoni sconto in occasione dei compleanni dei clienti. Il parrucchiere deve avere a disposizione un resoconto dei buoni in circolazione.

*Attori coinvolti*: parrucchiere, trigger temporale.

*SubCases*:

* UC3.1: Generazione automatica buoni sconto compleanno;
* UC3.2: Visualizzazione buoni in circolazione;

**CODA DELLE PRIORITÀ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Codice** | **Titolo** |
| UC1 | Gestione appuntamenti |
| UC2 | Gestione clienti |
| UC3 | Gestione buoni sconto compleanno |