



1916

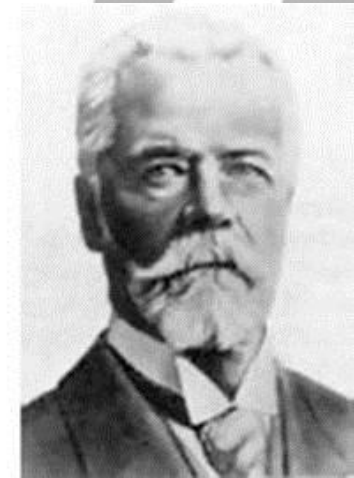
# Taylor

- Administração científica
- Ênfase nas tarefas
- Estados Unidos



# Fayol

- Teoria Clássica
- Plena expansão
- Ênfase na estrutura
- França



## □ Adjetivo

- ▣ 1.que é considerado um **modelo**
- ▣ 2.que é **ensinado na escola**
- ▣ 3.relato à **Antiguidade** greco-latina
- ▣ 4.LITERATURA relativo aos autores que seguem as **opções estéticas da Antiguidade**
- ▣ 5.que corresponde a **padrões** considerados perfeitos e intemporais numa determinada época



Henry Fayol  
1841 - 1925

Constantinopla



Revolução  
industrial /  
Primeira guerra

Engenheiro



# Teoria científica x Teoria Clássica

Taylor  
ADM Científica

Fayol  
Teoria Clássica

EFICIÊNCIA  
INDIVÍDUO

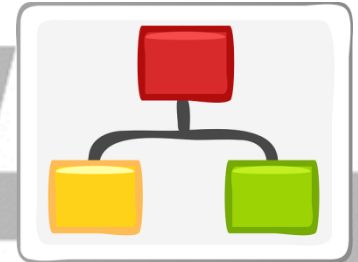
RACIONALIZAÇÃO  
DO TRABALHO

EFICIÊNCIA DA  
ORGANIZAÇÃO

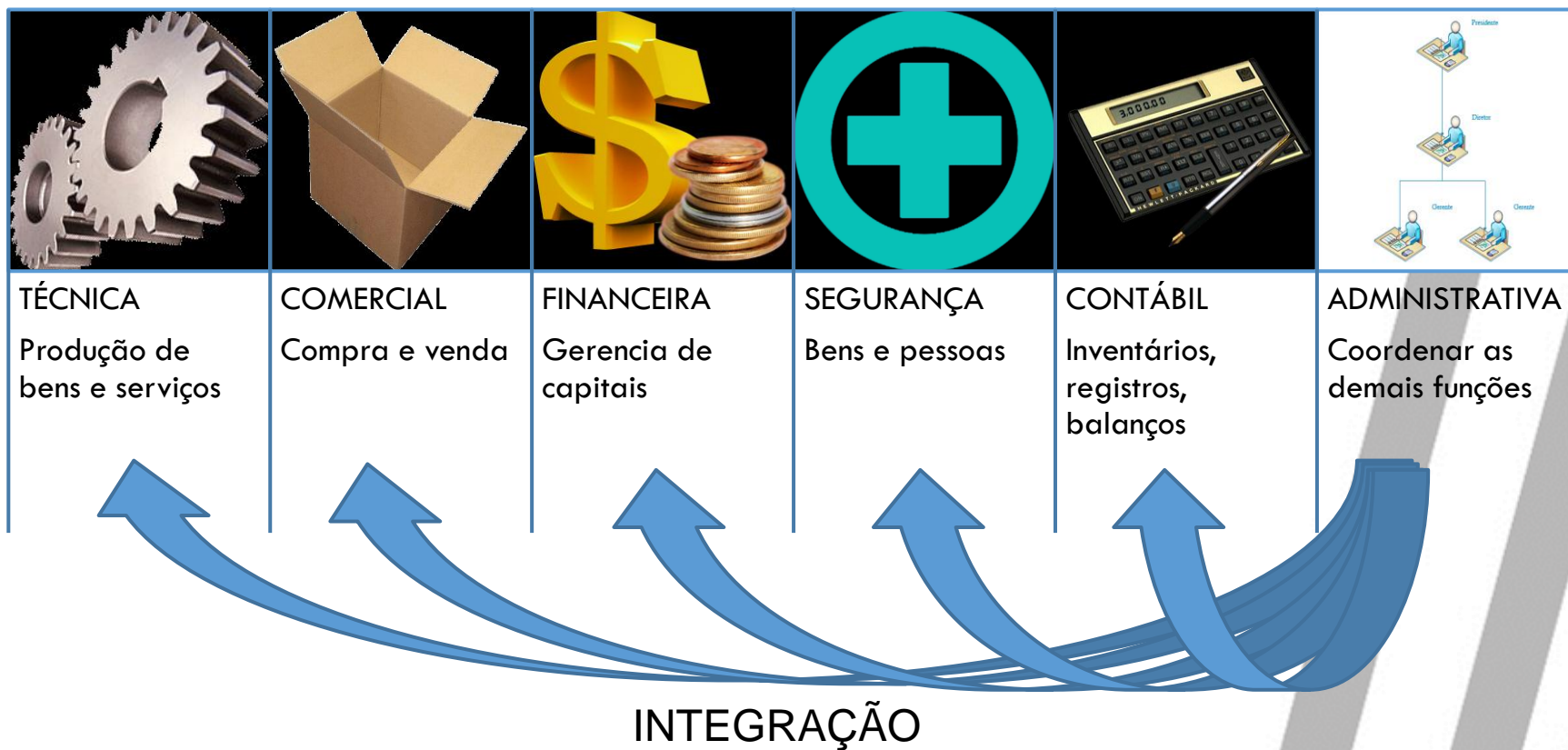
TODO  
ORGANIZACIONAL

ORGÃOS E  
PESSOAS

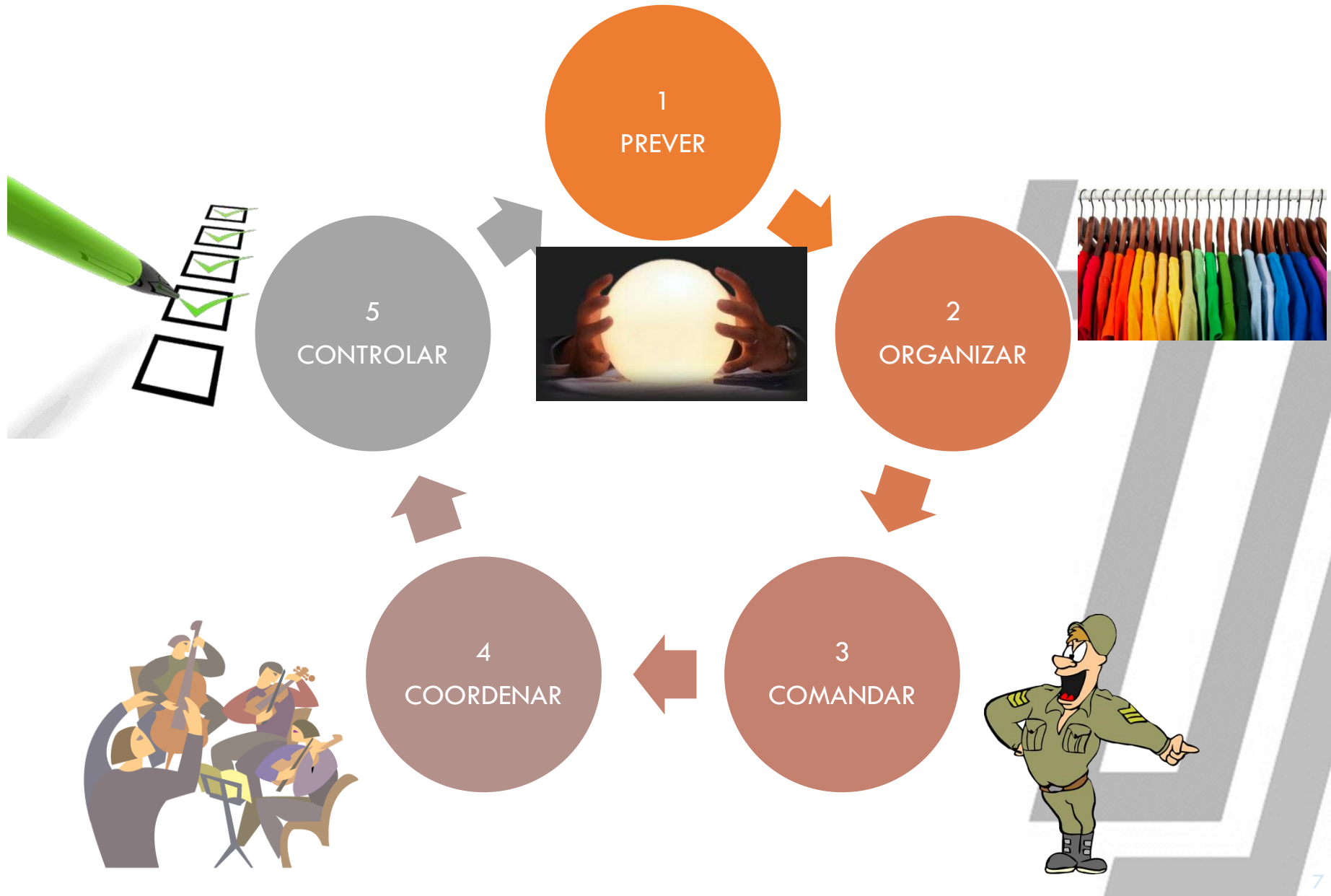
Departamentos,  
cargos, tarefas



# As 6 funções de FAYOL



# Conceito de Administração





# ADMINISTRAÇÃO X ORGANIZAÇÃO





# Princípios gerais da Administração - Fayol

CIÊNCIA

- Leis ou princípios



Princípio  
(Flexibilidade)

- ADM. Não é rígida



Coletânea  
(- ORIGINALIDADE)

- Diversos autores



# 14 PRINCÍPIOS GERAIS DA ADMINISTRAÇÃO

Organizados por FAYOL



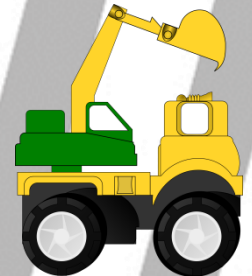
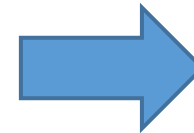
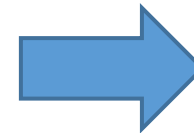
# Princípios gerais da Administração

- 1 – Divisão do trabalho
- 2 – Autoridade e responsabilidade
- 3 - Disciplina
- 4 – Unidade de comando
- 5 – Unidade de direção
- 6 – Subordinação dos interesses individuais aos gerais
- 7 – Remuneração do pessoal
- 8 - Centralização
- 9 – Cadeia escalar
- 10 - Ordem
- 11 - Equidade
- 12 – Estabilidade do pessoal
- 13 - Iniciativa
- 14 – Espírito de equipe

## Especialização:

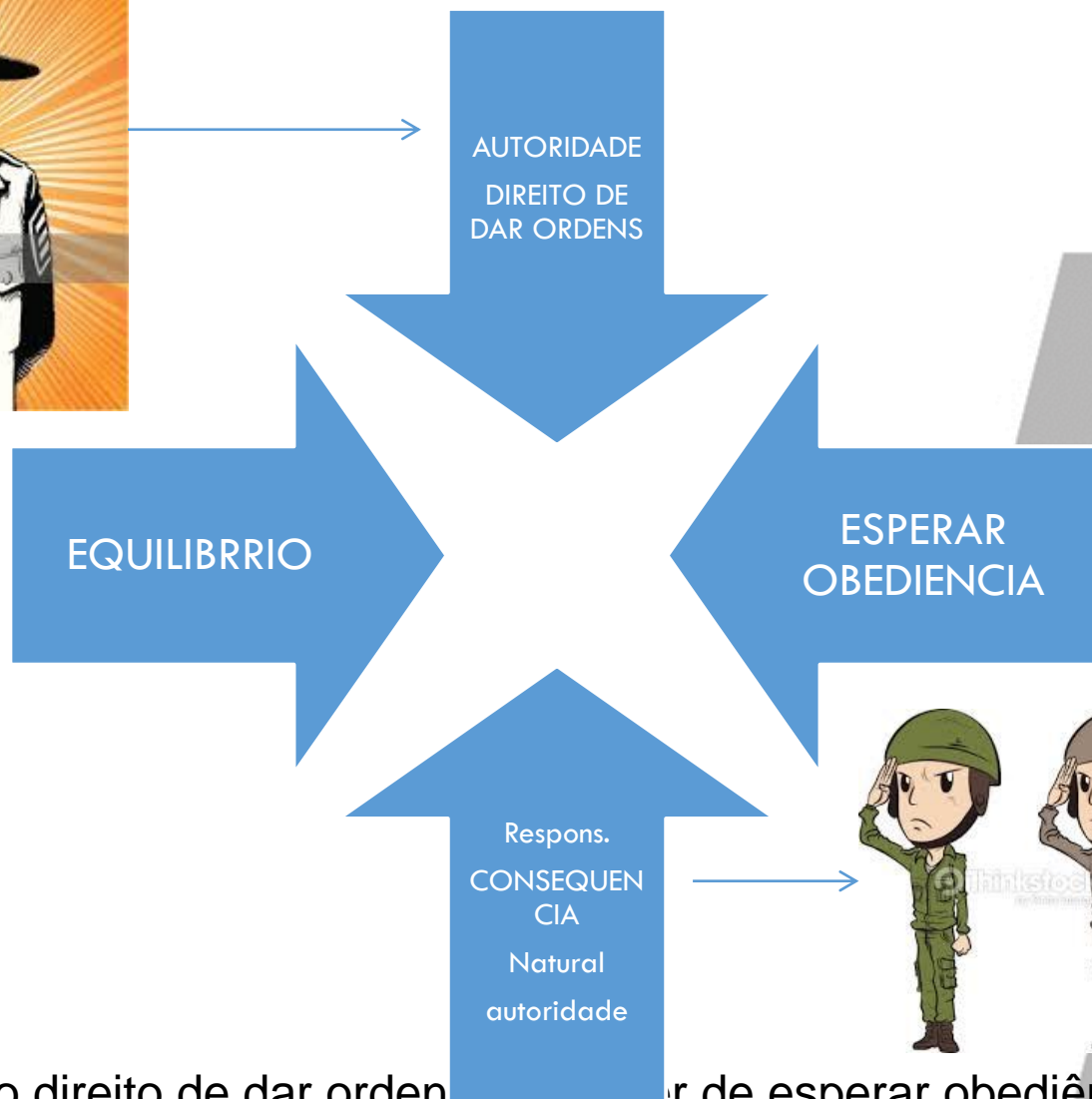
- TAREFAS
- PESSOAS

foco:  
EFICIÊNCIA



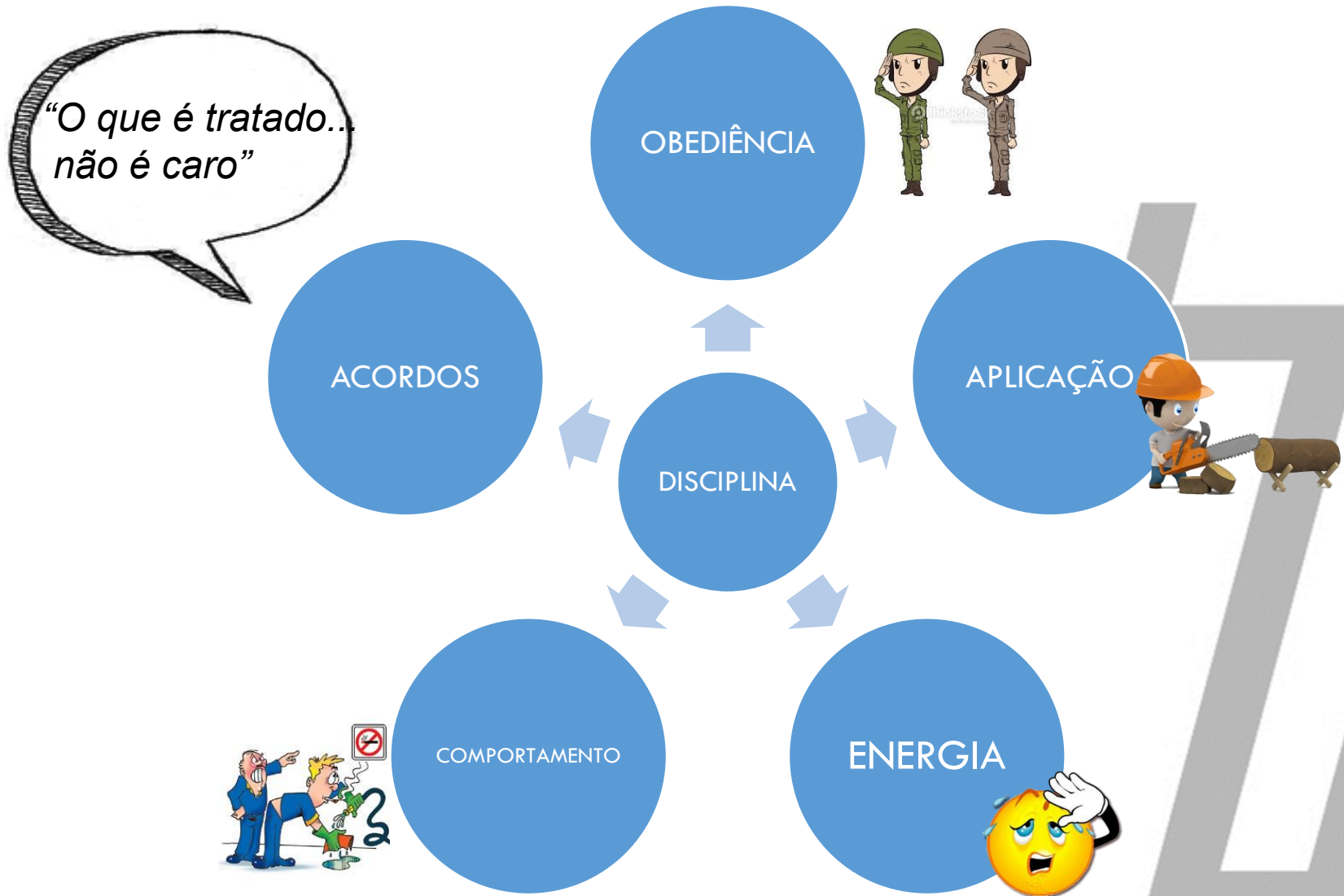
consiste na especialização das tarefas e das pessoas para aumentar a eficiência;

## 2 – AUTORIDADE E RESPONSABILIDADE



autoridade é o direito de dar ordens e esperar de esperarmos obediência. A responsabilidade é uma consequência natural da autoridade e significa o dever de prestar contas. Ambas devem estar equilibradas entre si.

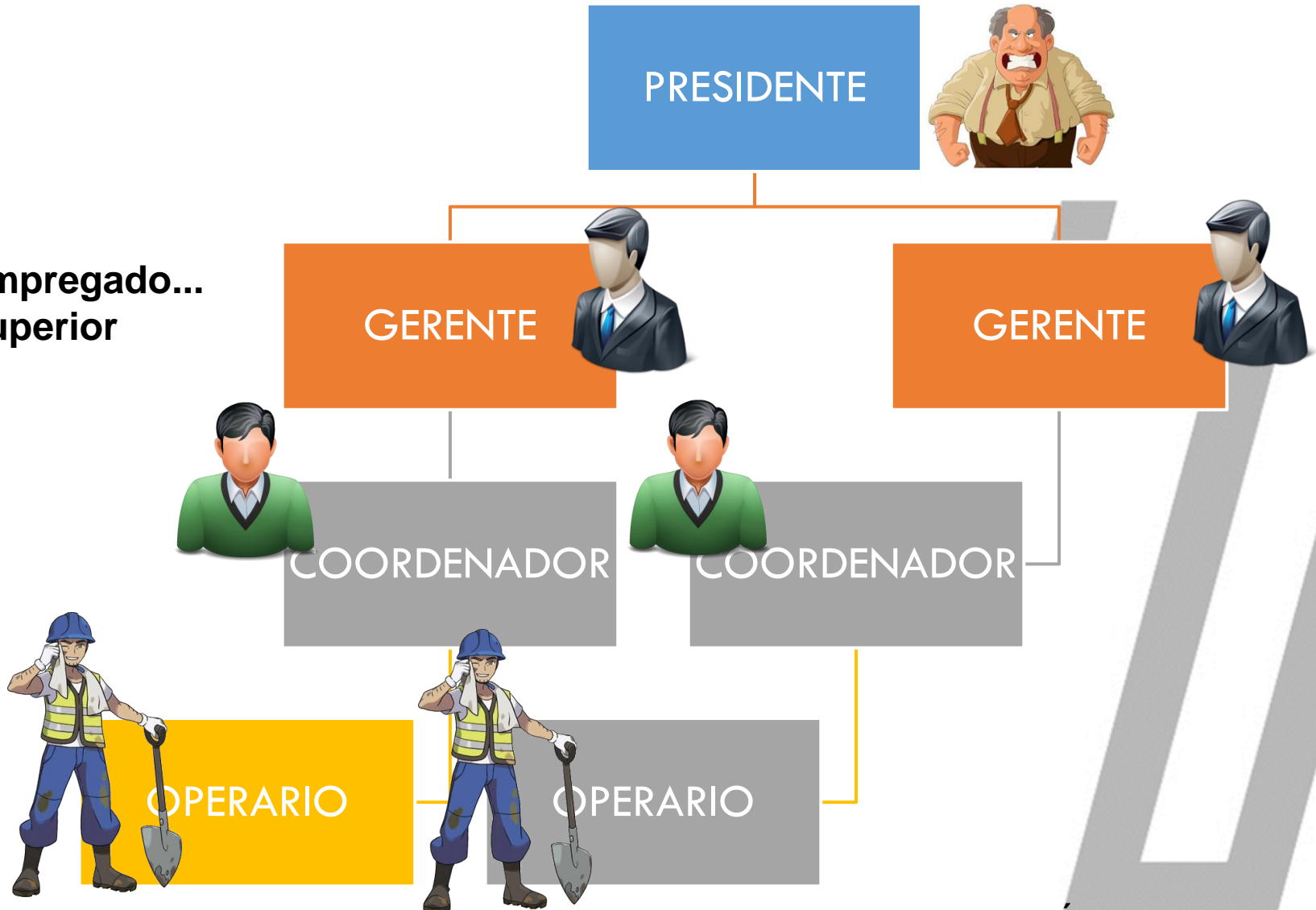
## 3 - DISCIPLINA



depende de obediência, aplicação, energia, comportamento e respeito aos acordos estabelecidos;

## 4 – UNIDADE DE COMANDO

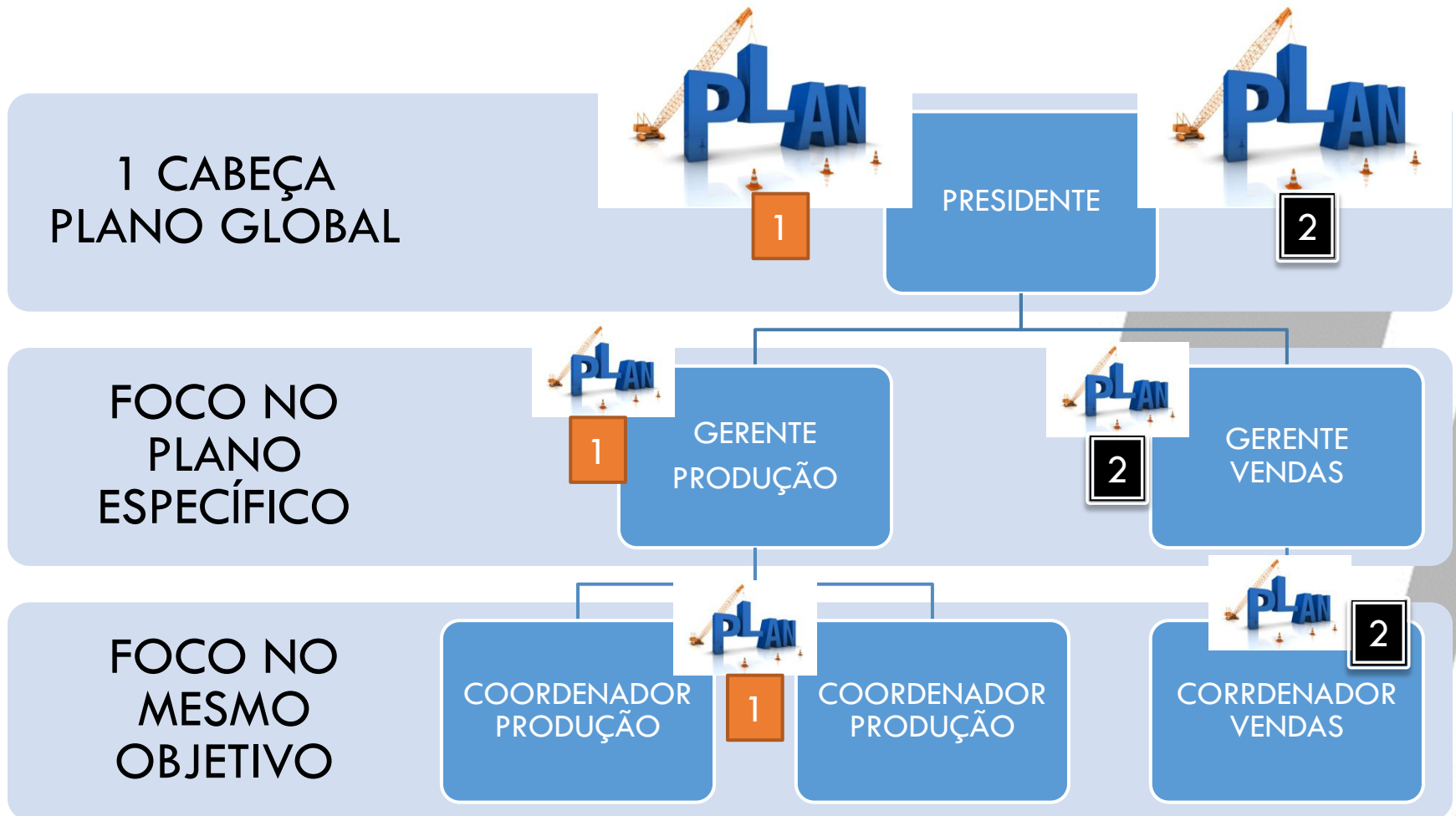
**1 empregado...  
1 superior**



cada empregado deve receber ordens de apenas um superior. É o princípio da autoridade única;



# 5 – UNIDADE DE DIREÇÃO



uma cabeça e um plano para cada conjunto de atividades que tenham o mesmo objetivo;

## 6 – SUBORDINAÇÃO DOS INTERESSES INDIVIDUAIS AOS GERAIS

INTERESSES  
PESSOAIS

INTERESSES  
EMPRESA



HORÁRIOS

DIVERSÃO

EFICIÊNCIA

LUCRO

PRODUÇÃO

PRODUTIVIDADE



– os interesses gerais da empresa devem sobrepor-se aos interesses particulares das pessoas;

# 7 – REMUNERAÇÃO

FUNCIONÁRIO

EMPRESA

SALÁRIO  
JUSTO

TAREFA  
CUMPRIDA

SATISFAÇÃO

PRODUTIVIDADE

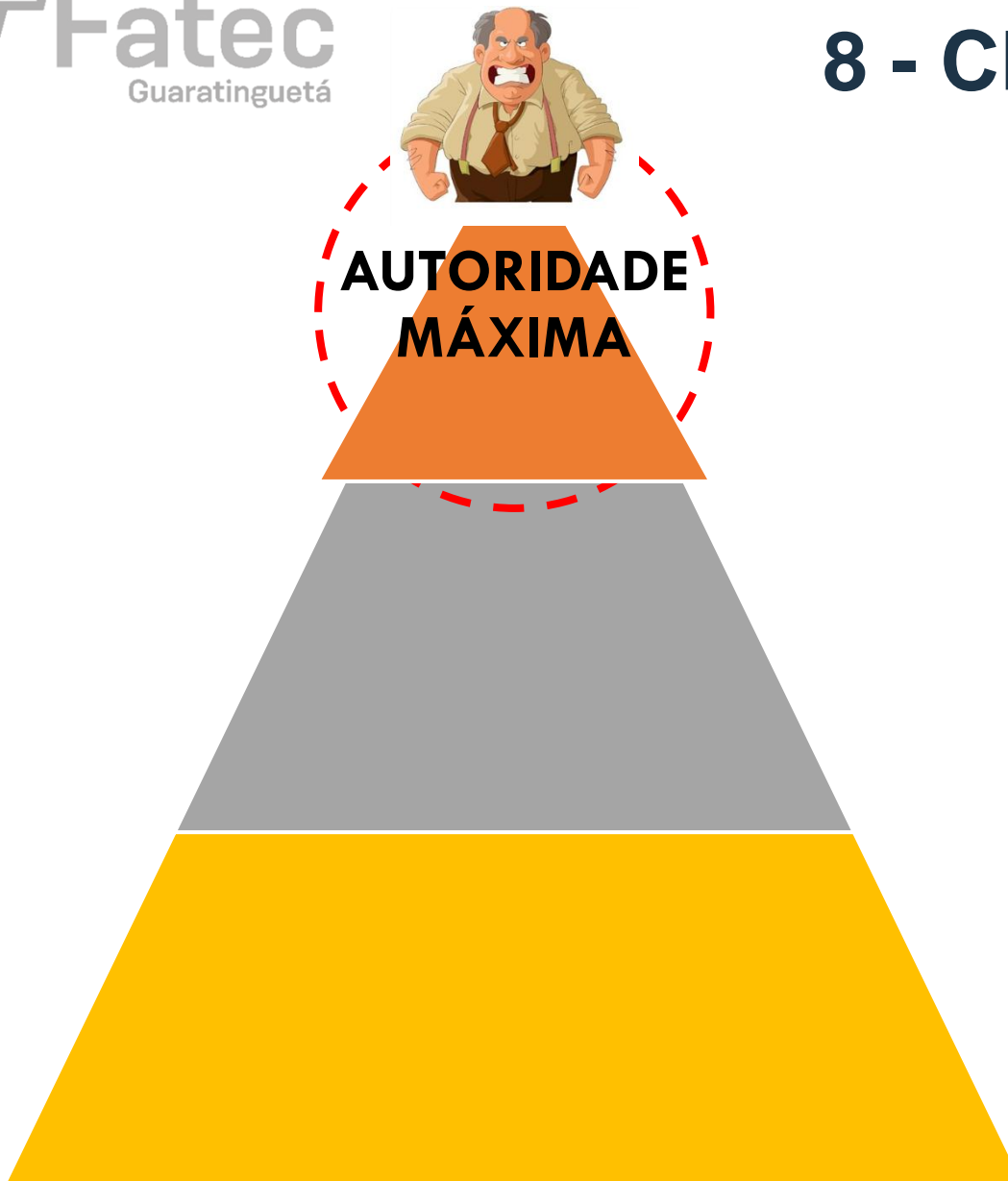
RECOMPENÇA

LUCRO



deve haver justa e garantida satisfação para os empregados e para a organização em termos de retribuição.

## 8 - CENTRALIZAÇÃO

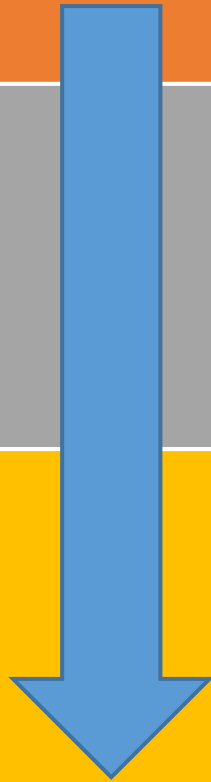


refere-se à concentração da autoridade no topo da hierarquia da organização;

## 9 – CADEIA ESCALAR



AUTORIDADE  
MÁXIMA



é a linha de autoridade que vai do escalão mais alto ao mais baixo em função do princípio do comando;



um lugar para cada coisa e cada coisa em seu lugar. É a ordem material e humana;

# 11 - EQUIDADE



EMPRESA

PESSOAL

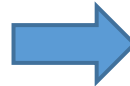


AMABILIDADE



LEALDADE

JUSTIÇA



COMPROMETIMENTO

amabilidade e justiça para alcançar a lealdade do pessoal;



## 12 – ESTABILIDADE DO PESSOAL



a rotatividade do pessoal é prejudicial para a eficiência da organização.  
Quanto mais tempo uma pessoa permanecer no cargo, tanto melhor para a empresa.

## 13 - INICIATIVA



CHECAR



VISUALIZAR

INICIATIVA



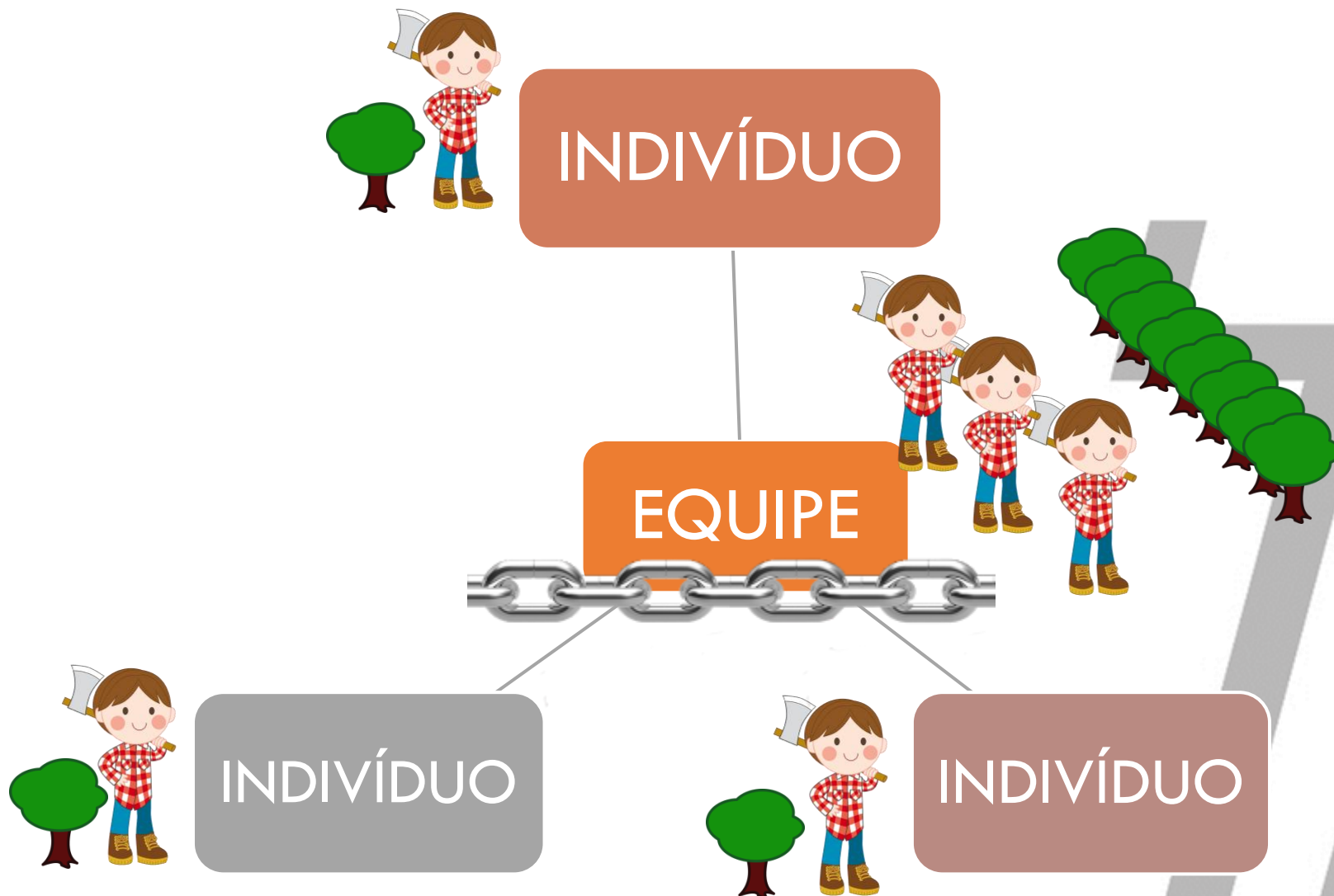
FAZER



PLANEJAR

– a capacidade de visualizar um plano e assegurar pessoalmente seu sucesso;

# 14 – ESPÍRITO DE EQUIPE



a harmonia e a união entre as pessoas são grandes forças para a organização.

# CRÍTICAS A TEORIA CLÁSSICA

## ABORDAGEM SIMPLIFICADA

Termos lógicos, formais, rígidos e abstratos

$$1 + 1 = 2$$

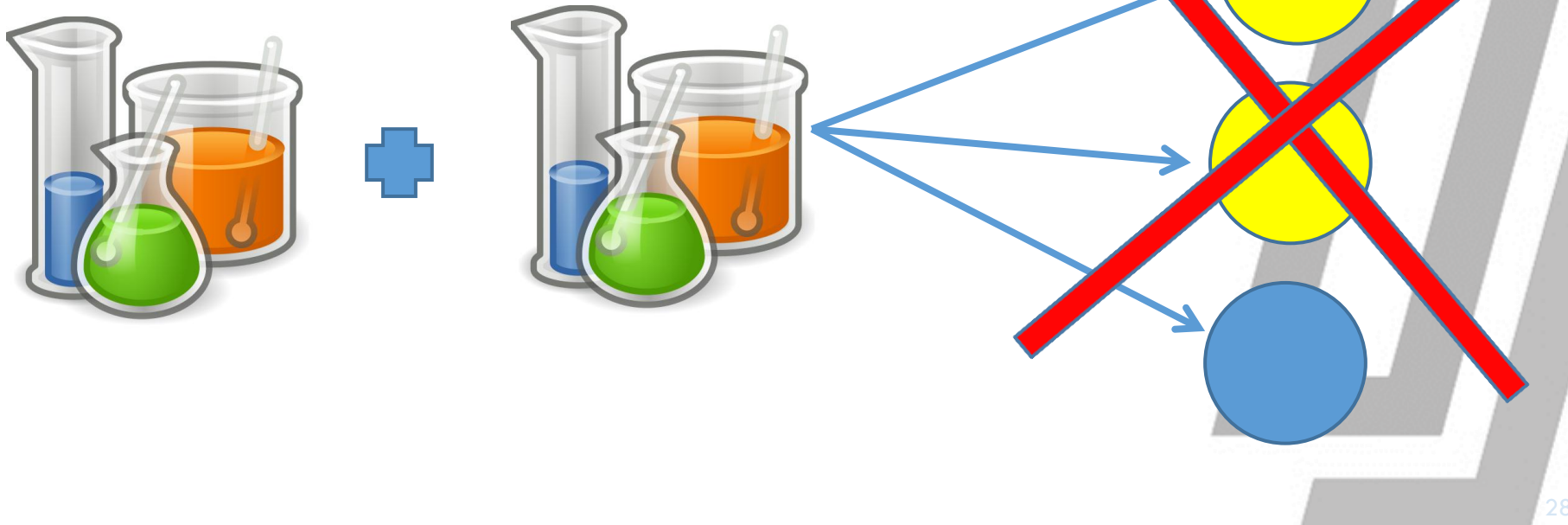


# CRÍTICAS A TEORIA CLÁSSICA

AUSENCIA DE TRABALHOS EXPERIMENTAIS

Uso da observação e bom senso (falta de provas concretas)

**LEI?**



## EXTREMO RACIONALISMO

Abstrato, formal, superficial

+ INICIATIVA = + EFICIÊNCIA  
(Mas como medir e buscar?)

REMUNERAÇÃO JUSTA = + Produtividade  
O que é entendido como remuneração justa?  
Na visão do funcionário / empresa?

JUSTIÇA = COMPROMETIMENTO  
(visão da empresa?)





## TEORIA DA MÁQUINA

Para cada ação, determinados efeitos (como uma máquina)



## ABORDAGEM INCOMPLETA DA ORGANIZAÇÃO

(somente formal) INFORMAL: Pessoas, conflitos, não resolvidos

FORMAL



INFORMAL



## SISTEMA FECHADO

Só trata ambiente interno. Falta externo.



## APESAR DAS CRÍTICAS:

Muito utilizada para  
iniciantes

Visão ordenada e simples

Trabalho dividido em  
categorias compreensíveis

Guia geral para o  
administrador

Visão dos direitos e  
deveres

**POREM: É MUITO RÍGIDA, PARA UM  
AMBIENTE INSTÁVEL...**