O processo administrativo abrange 4 tipos principais de decisões. Quais são elas?

R: Planejamento, organização, direção, controle

Segundo Peter Drucker, qual atitude abaixo define um profissional EFICAZ?

R: Faz as coisas certas

Segundo Peter Drucker, qual atitude abaixo define um profissional EFICIENTE?

R: Faz certo as coisas

Qual a chave para se atingir um resultado desejado?

R: Conhecimento, habilidade, atitude, valores, entorno

Quais as 3 habilidades necessária para o administrador?

R: habilidade Técnica, humana, conceitual

Quais os papeis INFORMACIONAIS do Administrador?

R: Monitoração, Disseminação, porta voz

Quais os papeis DECISÓRIOS do administrador?

R: empreendedor, solução de conflitos, alocação de recursos, negociação

Quais os papeis INTERPESSOAIS do Administrador?

R: Representação, liderança, ligação

Os tópicos abaixo se referem a paradigma do 3º milênio, Exceto:

R: Grandes estruturas organizacionais

Os tópicos abaixo se referem ao paradigma tradicional, Exceto:

R: Ênfase na competitividade

O que são papeis INTERPESSOAIS?

R: Como o administrador interage com as pessoas

O que são papeis DECISÓRIOS?

R: Como o administrador utiliza a informação nas suas decisões

O que são papeis INFORMACIONAIS?

R: Como o administrador intercambia e processa a informação

Quando um novo produto ou serviço entra no mercado, dizemos que ele encontrou uma lacuna no mercado. Todos os aspectos desse mercado são características abaixo. Exceto:

R: as lacunas oferecem oportunidades para as empresas mostrar semelhança entre seu produto e dos concorrentes

Identificar oportunidade em que a empresa possa se diferenciar de seus concorrentes, é uma meta utilizada pelas empresas para aumentar lucratividade. Que nome damos a esta ação estratégica?

R: mapeamento de mercado

Cada operário passou a ser especializado na execução de uma única tarefa para ajustar-se aos padrões descritos e às normas de desempenho definidas pelo método”. A frase está relacionada a qual dos princípios de Taylor?

R: Divisão do Trabalho e Especialização do Operário

“O trabalho é executado melhor e mais economicamente por meio da divisão e subdivisão de todos os movimentos necessários de uma tarefa”. A frase está relacionada a qual dos princípios de Taylor?

R: Análise do trabalho e do estudo dos tempos e movimentos

“Taylor era contrário à centralização da autoridade e propunha a existência de diversos supervisores cada qual especializado em determinada área e que tem autoridade funcional sobre os mesmos subordinados”. A frase está relacionada a qual dos princípios de Taylor?

R: Supervisão Funcional

“Admissão de empregados com qualificações mínimas e salários menores, reduzindo os custos de produção; minimização dos custos de treinamento, redução de erros na execução, diminuindo refugos e rejeições”. A frase está relacionada a qual dos princípios de Taylor?

R: Desenho de Cargos e Tarefas

“O homem procura trabalho não porque gosta dele, mas como um meio de ganhar a vida por meio do salário que o trabalho proporciona. O homem é motivado a trabalhar pelo medo da fome e pela necessidade de dinheiro para viver”. A frase está relacionada a qual dos princípios de Taylor?

R: Homo Economicus

“A ideia básica era a de que a remuneração baseada no tempo não estimula ninguém a trabalhar mais e devia ser substituída pela remuneração baseada na produção”. A frase está relacionada a qual dos princípios de Taylor?

R: Incentivos Salariais e Prêmios de Produção

“Tudo o que ocorre dentro dos padrões normais não deve ocupar demasiadamente a atenção do administrador...a preocupação deve se dar com as ocorrências que se afastam dos padrões, para que sejam corrigidas”. A frase está relacionada a qual dos princípios de Taylor?

R: Exceção

“Evitar movimentos inúteis na execução de uma tarefa, execução econômica dos movimentos úteis do ponto de vista fisiológico, seriação apropriada dos movimentos”. A frase está relacionada a qual dos princípios de Taylor?

R: Estudo da Fadiga Humana

“A ORT também passou a se preocupar com a padronização das máquinas e equipamentos, ferramentas e instrumentos de trabalho, matérias-primas e componentes, no intuito de reduzir a variabilidade e a diversidade no processo produtivo e, daí eliminar o desperdício e aumentar a eficiência”. A frase está relacionada a qual dos princípios de Taylor?

R: Padronização

“A eficiência está relacionada não somente ao método de trabalho e ao incentivo salarial, mas também a um conjunto de condições de trabalho que garantam o bem-estar FÍSICO do trabalhador e diminuam a fadiga”. A frase está relacionada a qual dos princípios de Taylor?

R:Condições de Trabalho

Aumentar a capacidade de produção do homem por meio da especialização e linha de montagem. Como era chamado esse princípio de Ford?

R: Produtividade

Reduzir ao mínimo o volume de estoque da matéria prima em transformação. Receber o valor do carro, antes de pagar a matéria prima. Como era chamado este princípio de Ford?

R: Economicidade

Redução do tempo de produção, eliminação da capacidade ociosa de trabalhadores e colocar o produto rapidamente no mercado. Como era chamado este princípio de Ford?

R: Intensificação

“Uma cabeça e um plano para cada conjunto de atividades que tenham o mesmo objetivo”. A frase está relacionada a qual dos princípios de Fayol?

R: Unidade de Direção

“A harmonia e a união entre as pessoas são grandes forças para a organização”. A frase está relacionada a qual dos princípios de Fayol?

R: Espírito de equipe

“A capacidade de visualizar um plano e assegurar pessoalmente seu sucesso”. A frase está relacionada a qual dos princípios de Fayol?

R: Iniciativa

“Um lugar para cada coisa e cada coisa em seu lugar. É a ordem material e humana”. A frase está relacionada a qual dos princípios de Fayol?

R: Ordem

“Refere-se à concentração da autoridade no topo da hierarquia da organização”. A frase está relacionada a qual dos princípios de Fayol?

R: Centralização

“É a linha de autoridade que vai do escalão mais alto ao mais baixo em função do princípio do comando”. A frase está relacionada a qual dos princípios de Fayol?

R: Cadeia Escalar

“Deve haver justa e garantida satisfação para os empregados e para a organização em termos de retribuição”. A frase está relacionada a qual dos princípios de Fayol?

R: Remuneração do Pessoal

“Consiste na especialização das tarefas e das pessoas para aumentar a eficiência”. A frase está relacionada a qual dos princípios de Fayol?

R: Divisão do Trabalho

“Depende de obediência, aplicação, energia, comportamento e respeito aos acordos estabelecidos”. A frase está relacionada a qual dos princípios de Fayol?

R: Disciplina

“Os interesses gerais da empresa devem sobrepor-se aos interesses particulares das pessoas”. A frase está relacionada a qual dos princípios de Fayol?

R: Subordinação dos interesses individuais aos gerais