



Sistema de gestão de Pet shop

Componentes do grupo
Bruna de Almeida Sebastião

Sumário

Título 1 : Objetivo do projeto.....	3
Título 2 : Descritivo Técnico.....	4
Título 3 :Especificações.....	5
Subtítulo 3.1: Cadastro e gestão de clientes.....	5
Subtítulo 3.1.1:Requisitos.....	5
Subtítulo 3.1.2:Caso de uso	5
Subtítulo 3.2: SAC-Atendimento ao cliente.....	7
Subtítulo 3.2.1:Requisitos	7
Subtítulo 3.2.2:Caso de uso	8
Título 4 : Versão Pretendida	10
Título 5 :Implementação.....	11
Subtítulo 5.1: Cadastro e gestão de clientes.....	11
Subtítulo 5.2: SAC-Atendimento ao cliente.....	18
Conclusão.....	24

Objetivo do projeto

As lojas de pet shop, por mais que haja muitas espalhadas em centros de cidades, e com serviços muito completos, desde a busca do animal em sua casa, até o retorno do mesmo, geralmente não tem um sistema específico para gerir o negócio. Tendo isso em vista, nosso intuito é criar um sistema com a função exclusiva de administrar e gerir as lojas de pet shop. O sistema em si deve ter como propriedade, a facilidade de manuseio em todas as tarefas, para que até mesmo pessoas as quais não tem facilidade com tecnologia, possam manusear o sistema com seu melhor desempenho.

- Vantagem:

Na parte econômica, nosso projeto irá manter destaque pois poderá, informar e realizar atividades sem que o cliente ligue para a petshop ou mesmo vá até ela, O cliente simplesmente irá abrir o site e realizar a ação desejada. gerando assim uma maior praticidade na hora da compra e marcações de banhos e tosas.

A interface de reservas irá possibilitar para a empresa uma maior ajuda na hora de marcar reservas, o próprio sistema irá possuir uma aba de reservas e marcações de banhos e tosas, dando maior atenção aos atendentes apenas para checar quantas marcações o sistema reservou no dia.

- Aspectos econômicos:

O nosso projeto para ajudar a reduzir os gastos com funcionários irá disponibilizar na parte do SAC uma inclusão de "BOT" para solucionar questões mais fáceis, como uma consulta de preço ou até mesmo passo a passo para realizar uma ação dentro do site.

Na parte de geração de histórico de vendas, será uma função que irá facilitar na hora de desenvolver mais ideias para melhorar anúncios e realizar pesquisas de novas tendências.

A parte de contas a pagar, também terá uma função facilitada, pois o próprio site irá guardar as informações de histórico do cliente, sendo possível o próprio deixar suas dívidas em dia, caso o petshop opte por fechar com tosas mensais ou outros serviços.

Descritivo técnico

O nosso sistema é composto por várias funcionalidades, estas que serão listadas abaixo e descritas também.

Sistema:

- Cadastro e Gestão de Clientes
- Cadastro e Gestão de Funcionários
- Interface de Vendas
- Geração de Relatórios de Vendas
- Interface de Reservas
- Histórico de Clientes
- Controle de Estoque
- Relatórios Financeiros
- Contas a Receber
- Contas a Pagar
- Configurações do Estabelecimento
- SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente
- Gestão de Transporte de Animais e Produtos

As linhas a seguir irão detalhar mais sobre duas funções que o nosso projeto realizará ao longo da trajetória do usuário, a fim de facilitar todo o entendimento, na área de especialização, segue também algumas telas, porém estas servirão de ajuda para ilustração sobre a proposta que queríamos.

Especificações:

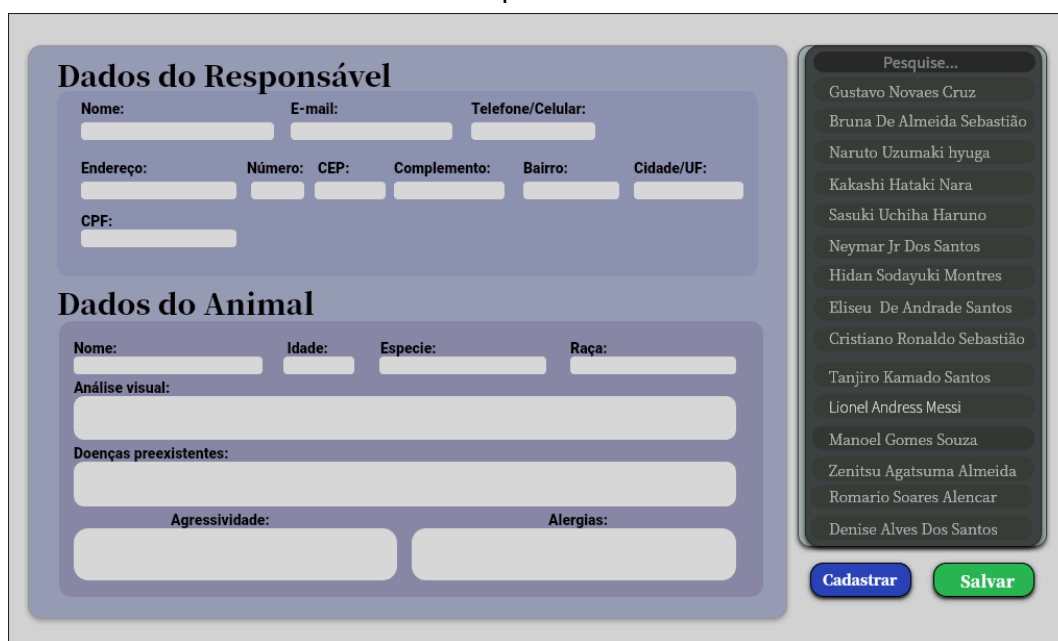
Cadastro e Gestão de Clientes:

O sistema deve permitir a um funcionário a inclusão, e alteração de dados de clientes, sendo esses clientes existentes ou novos clientes, em apenas uma tela.

Área com interface para poder ser feito cadastro e alteração dos dados dos clientes, tanto como dos animais dos mesmos, sendo essas informações dos clientes, os dados pessoais, e dos respectivos animais, informações como raça, espécie, agressividade, alergias e relacionados.

REQUISITOS:

- O sistema em sua interface exibirá campos para cadastro, com as seguintes informações(cep, endereço, E-mail, telefone de contato, CPF, número da casa, bairro, complemento, cidade, UF, celular, observação, raça, análise visual do pet, espécie, agressividade, alergia, pelagem, doenças preexistentes, nome do pet e idade do pet.
- O sistema permitirá Alteração de cadastro
- O sistema permitirá adicionar novos clientes
- O sistema salvará as novas atualizações dos cadastros
- O sistema funcionará em dispositivos web.



The screenshot shows a web interface for client and animal registration. It is divided into two main sections: 'Dados do Responsável' (Responsible Person Data) and 'Dados do Animal' (Animal Data). The 'Dados do Responsável' section includes fields for Name, E-mail, Telephone/Celular, Address, Number, CEP, Complement, Neighborhood, City/UF, and CPF. The 'Dados do Animal' section includes fields for Name, Age, Species, Breed, Visual Analysis, Pre-existing Diseases, Aggressiveness, and Allergies. On the right side, there is a search bar labeled 'Pesquise...' with a list of names: Gustavo Novaes Cruz, Bruna De Almeida Sebastião, Naruto Uzumaki hyuga, Kakashi Hataki Nara, Sasuki Uchiha Haruno, Neymar Jr Dos Santos, Hidan Sodayuki Montres, Eliseu De Andrade Santos, Cristiano Ronaldo Sebastião, Tanjiro Kamado Santos, Lionel Andress Messi, Manoel Gomes Souza, Zenitsu Agatsuma Almeida, Romario Soares Alencar, and Denise Alves Dos Santos. At the bottom right, there are two buttons: 'Cadastrar' (Register) and 'Salvar' (Save).

Abaixo estão registrados os casos de uso da função cadastro de cliente:

Descrição:	Permitirá o cadastro e a alteração de dados de clientes.
Importância:	Alta.
Ator principal:	Atendente.

Atores secundários:	Administradores do sistema.
Pré-condições:	Estar devidamente configurado e com suas funcionalidades testadas e ativas.
Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none">1. O atendente fará a inicialização do programa;2. Em seguida, solicitará um documento com foto do responsável do animal, junto com um comprovante de residência;3. A seguir o atendente irá preencher cada espaço com as informações corretas;4. Após o preenchimento dos dados do responsável será necessário colher informações sobre o animal, como: raça, nome, idade, agressividade, alergias, análise visual do pet e se há alguma doença preexistente;5. Sendo concluídas todas as etapas acima, o atendente irá clicar no botão de cadastrar cliente;
Fluxos alternativos:	<p>Caso o cliente queira fazer uma alteração de dados;</p> <ol style="list-style-type: none">1. O atendente Solicitará o nome do cliente;2. Em seguida o atendente irá pesquisar o nome do cliente em uma barra, e clicar assim que o nome do cliente for achado corretamente;3. Após selecionar o cliente, o atendente fará a alteração dos dados solicitados pelo cliente;4. Logo após realizar os processos acima, basta clicar no botão "salvar" e os dados serão atualizados e guardados;5. Ao fim do processo irá aparecer a mensagem "dados salvos e atualizados".
Fluxos de exceção:	<p>Caso o cliente já possua o cadastro;</p> <ol style="list-style-type: none">1. O atendente fará a inicialização do programa;2. Em seguida, solicitará um documento com foto do responsável do animal, junto com um comprovante de residência;3. A seguir o atendente irá preencher cada espaço com as informações corretas;4. Após o preenchimento dos dados do responsável será necessário colher informações sobre o animal, como: raça, nome, idade, agressividade, alergias, análise visual do pet e se há alguma doença preexistente;5. Sendo concluídas todas as etapas acima, o atendente irá clicar no botão "cadastrar cliente";6. Após isso irá aparecer como resultado final "Erro ao registrar novo cliente, pois já existe na lista de cadastro".
Pós-condições:	Após realizar as etapas normais do cadastro do cliente, o sistema dará como resposta a seguinte mensagem: "Cadastro de cliente realizado com sucesso".
Regras de negócio:	Os campos de cadastro deverão ser preenchidos corretamente.
Notas de implementação:	Os clientes deverão trazer comprovantes de suas informações para efetuar seu cadastro.

SAC-Atendimento ao cliente:

O SAC oferece uma plataforma de comunicação direta com os clientes, permitindo que eles façam perguntas, relatem problemas ou forneçam feedback. Isso ajuda a melhorar a experiência do cliente e resolver questões de forma eficaz.

Requisitos:

- O sistema terá disponibilidade 7x24;
- O sistema atenderá toda e qualquer dificuldade do cliente;
- O sistema avisará via e-mail caso algum cliente relata problemas na plataforma;
- o sistema irá estar disponível em linguagem usual brasileira (português);
- Caso o sistema não consiga solucionar ou reconhecer o problema ele irá direcionar a conversa para um dos atendentes disponíveis;
- O sistema produzirá resposta rápida onde o atraso será não mais que 1 milissegundo;
- para fins de “como realizar uma determinada ação” o sistema trabalhará com direção de passos para solucionar o problema;
- o sistema possuirá linguagem simples de fácil entendimento para todos;
- O sistema terá a opção de reconhecimento do problema por voz, caso o cliente não esteja em condições de digitar e caso opte pela opção de voz o sistema irá registrar e ler o que escrever para que o cliente possa visualizar a informação passada e ouvir também;
- O sistema pedirá um detalhamento do problema antes de enviar para um funcionário a “chamada”;
- o sistema será capaz de anexar e receber imagens sobre o problema;
- O sistema deverá ser capaz de continuar o atendimento sendo possível que o cliente saia da página e receba uma notificação quando iniciar o atendimento com um funcionário;
- O sistema terá um painel de chamado, que possibilita a gestão de chamadas, podendo ter a função de “chamada em aberto” caso o funcionário não tenha a resposta naquele momento;
- O sistema permitirá que o funcionário repasse o atendimento para outro funcionário de outro setor, sendo possível o funcionário que repassar o atendimento relatar o problema para o outro funcionário;
- O sistema deverá ao final pedir uma avaliação do cliente sobre o atendimento.



Abaixo estão registrados os casos de uso da função SAC:

Descrição:	O sistema irá responder questões, “ouvir” problemas relatados pelo cliente e gravar feedbacks dos clientes.
Importância:	Alta

Ator principal:	Administradores do sistema
Atores secundários:	Atendente
Pré-condições:	Estar devidamente configurado e com suas funcionalidades testadas e ativas.
Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none">1. Em primeiro passo, o cliente irá abrir a aba de sac2. Após selecionar a aba de sac o cliente irá selecionar uma das opções abaixo:<ol style="list-style-type: none">a. "Tenho uma dúvida";b. "Desejo relatar um problema";c. "Gostaria de relatar meu feedback".3. Ao selecionar qualquer opção o cliente irá escolher em qual dos setores que ele irá direcionar a questão. Setores estes listados abaixo:<ol style="list-style-type: none">a. "setor financeiro"b. "setor administrativo"c. "setor de recursos humanos"4. Ao selecionar o setor o bot irá pedir para que o cliente insira o seu nome e o seu caso5. Após, o bot analisará se ele próprio consegue responder a questão, caso consiga ajudar, o bot finaliza o atendimento.
Fluxos alternativos:	<ol style="list-style-type: none">1. Em primeiro passo, o cliente irá abrir a aba de sac2. Após selecionar a aba de sac o cliente irá selecionar uma das opções abaixo:<ol style="list-style-type: none">a. "Tenho uma dúvida";b. "Desejo relatar um problema";c. "Gostaria de relatar meu feedback".3. Ao selecionar qualquer opção o cliente irá escolher em qual dos setores que ele irá direcionar a questão. Setores estes listados abaixo:<ol style="list-style-type: none">a. "setor financeiro"b. "setor administrativo"c. "setor de recursos humanos"4. Ao selecionar o setor o bot irá pedir para que o cliente insira o seu nome e o seu caso5. Após, o bot analisará se ele próprio consegue responder a questão, caso não consiga6. O bot irá direcionar a conversa para o funcionário disponível que atua na área desejada pelo cliente7. Após ser sanado, o atendimento cessará e caso o cliente abra novamente a página irá iniciar os passos novamente.
Fluxos de exceção:	<ol style="list-style-type: none">1. Em primeiro passo, o cliente irá abrir a aba de sac2. Após selecionar a aba de sac o cliente irá

	<p>selecionar uma das opções abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none">a. "Tenho uma dúvida";b. "Desejo relatar um problema";c. "Gostaria de relatar meu feedback". <p>3. O cliente ao invés de selecionar, irá escrever a sua dúvida na barra abaixo</p> <p>4. O sistema avisará o erro e irá redirecionar a mesma opção de selecionar.</p>
Pós-condições:	Após o atendimento ser concretizado, o sistema irá apresentar a mensagem "atendimento finalizado" e pedirá para que o cliente avalie o seu atendimento.
Regras de negócio:	O sistema deverá ser configurado corretamente para que não haja erro nas leituras de problemas e o sistema deverá guardar algumas informações para que os erros sejam corrigidos sem ajuda de um atendente
Notas de implementação:	Os clientes deverão seguir os passos para que não ocorra erro

Versão pretendida

Ao ser discutido, a versão que maior se enquadra com os requisitos é a versão web por possuir uma maior facilidade para a implementação e também poderá ser acessado em diferentes dispositivos .

Implementação

- Área de cadastro

- Abaixo segue a implementação da parte de cadastro e gestão de clientes. Buscamos fazer a implementação do projeto em HTML e CSS, não é algo tão fiel ao esperado por falta de experiência da parte representante, porém a idéia se faz a mesma.

- Códigos por partes:

HTML	CSS
<pre><html> <head> <meta charset="utf-8"> <title> Eni Soluções Serviços </title> <link rel='stylesheet' href='https://fonts.googleapis.com/css?fa mily=Roboto:400,500,700'> <link rel='stylesheet' href='https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs /twitter-bootstrap/4.1.0/css/bootstrap.css' > <link rel="stylesheet" href="css/style.css"> </head> <body> <div class="form"></div>
 <div id="Titulo">Área de cadastro</div> <div id="cliente">- Dados do cliente </div> <div class="servico"></div> <form> <div id="nome">Nome</div> <input class="nome" type="text" required >
 <div id="email">E-mail</div> <input class="email" type="email" >
 <div id="cpf">CPF</div> <input class="cpf" type="number" required >
</pre>	<pre>input{ font-family: 'Mukta', sans-serif; font-family: 'Josefin Sans', sans-serif; font-family: 'Hind Madurai', sans-serif; } body{ background-image: linear-gradient(to left, #c0c1c5, rgb(205, 205, 207)); height: 1530px; } .quebra_de_linha2{ position: absolute; width: 560px; height:1.5px; background:#272626; margin-top: 310px; margin-left: 160px; } .form{ position: absolute; opacity: 0.7; width: 600px; height: 1800px; border-width: 12px; border-radius: 25px; margin-top: 120px; margin-left: 140px; background-color: #866e96; box-shadow: 3px 3px 10px ; }</pre>

<pre> <div id="tel">Telefone</div> <input class="tel" type="tel" required >

 <div id="endereco">- Endereço do Cliente </div>
 <div id="cep">Endereço</div> <input class="cep" type="text">

 <div id="numero">Nº</div> <input class="numero" type="number">
 <div id="cep">CEP</div> <input class="cep" type="text">

 <div id="cep">Complemento</div> <input class="cep" type="text">

 <div id="cep">Bairro</div> <input class="cep" type="text">

 <div id="cep">Cidade/UF</div> <input class="cep" type="text">

 <hr class="quebra_de_linha2">
 <div id="problem">- Dados do Animal </div> <div id="tipo">Nome</div> <input type="text" class="tipo"> <div id="marca">Idade</div> <input type="text" class="marca"> <div id="serie">Espécie</div> <input type="text" class="serie"> <div id="adicionais">Raça</div> <input type="text" class="adicionais"> <div id="problema">Análise Visual</div> <textarea type="text" class="problema" required rows="4" cols="59"></textarea> <div id="problema">Agressividade</div> <textarea type="text" class="problema" required rows="4" cols="59"></textarea> <div id="problema">Alergias</div> </pre>	<pre> #Titulo{ position: absolute; font-size:60px; font-family: 'Hind Madurai', sans-serif; color: #272626; text-shadow: 1px 1px 5px #866e96; margin-left: 200px; } /* cadastro cliente */ #cliente{ position: absolute; font-size:40px; font-family: 'Josefin Sans', sans-serif; color: #272626; margin-top: 100px; margin-left: 270px; } #nome, #email, #cpf{ position: absolute; font-family: 'Hind Madurai', sans-serif; font-size: 25px; color: #272626; margin-left: 165px; } #tel{ position: absolute; font-family: 'Hind Madurai', sans-serif; font-size: 26px; color: #272626; margin-top: 250px; margin-left: 440px; } #nome{ margin-top: 130px; } #email{ margin-top: 200px; } </pre>
--	--

```
<textarea type="text" class="problema"
required rows="4" cols="59"></textarea>
  <div class="aki">
    <input id=botaum type="submit"
class="enviar" name="enviar">
  </div>

</form>

</body>
</html>
```

```
#cpf{
  margin-top: 270px;
}

.nome, .email, .cpf, .tel{
  position: absolute;
  height: 50px;
  font-family: Roboto;
  font-size: 20px;
  background-color: #e0e1e1;
  border-radius: 7px;
  border: 0 none;
}

.nome{
  width: 550px;
  margin-top: 170px;
  margin-left: 165px;
}

.email{
  width: 550px;
  margin-top: 240px;
  margin-left: 165px;
}

.cpf{
  width: 250px;
  margin-top: 310px;
  margin-left: 165px;
}

.tel{
  position: absolute;
  width: 275px;
  margin-top: 285px;
  margin-left: 440px;
}

/* Endereço do Cliente */

#endereco{
  position: absolute;
  font-size: 40px;
  font-family: 'Josefin Sans', sans-serif;
```

	<pre>color: #272626; margin-top: 300px; margin-left: 238px; } #cep{ position: absolute; font-family: 'Hind Madurai', sans-serif; font-size: 25px; color: #272626; margin-top: 330px; margin-left: 165px; } #numero{ position: absolute; font-family: 'Hind Madurai', sans-serif; font-size: 25px; color: #272626; margin-top: 260px; margin-left: 620px; } .cep, .numero{ position: absolute; height: 50px; font-family: Roboto; font-size: 18px; background-color: #e0e1e1; border-radius: 7px; border: 0 none; } .cep{ width: 440px; margin-top: 365px; margin-left: 165px; } .numero{ width: 95px; position: absolute; margin-top: 294px; margin-left: 620px; }</pre>
--	---

```
.enviar{
  position: relative;
  width:150px;
  height:80px;
  border-radius: 20px;
  border: 0 none;
  box-shadow: 2px 2px 5px black;
  margin-top: 15px;
  margin-left: 200px;
  background-color: #272626;
  color: #e0e1e1;
  font-size: 25px;
  font-family: 'Hind Madurai', sans-serif;
}
```

/*Descrição de problema*/

```
#problem{
  position: relative;
  font-family: 'Josefin Sans', sans-serif;
  font-size: 40px;
  color: #272626;
  margin-top: 300px;
  margin-left: 215px;
}
```

```
#tipo{
  position: relative;
  font-family: 'Hind Madurai', sans-serif;
  font-size: 25px;
  color: #272626;
  margin-left: 165px;
}
```

```
#marca{
  position: relative;
  font-size: 25px;
  font-family: 'Hind Madurai', sans-serif;
  color: #272626;
  margin-top: -87px;
  margin-left: 480px;
}
```

```
#serie{
```

	<pre>position: relative; font-size: 25px; font-family: 'Hind Madurai', sans-serif; color: #272626; margin-top: 10px; margin-left: 165px; } #adicionais{ position: relative; font-size: 25px; font-family: 'Hind Madurai', sans-serif; color: #272626; margin-top: -87px; margin-left: 390px; } #problema{ position: relative; font-size: 25px; font-family: 'Hind Madurai', sans-serif; color: #272626; margin-top: 10px; margin-left: 165px; } .tipo{ position: relative; width: 300px; height: 50px; border-radius: 7px; border: 0; background-color: #e0e1e1; font-family: Roboto; font-size: 18px; margin-left: 165px; } .marca{ position: relative; width: 233px; height: 50px; border-radius: 7px; border: 0; background-color: #e0e1e1;</pre>
--	--

	<pre>font-family: Roboto; font-size: 18px; margin-left: 480px; } .serie{ position: relative; height: 50px; border-radius: 7px; border: 0; background-color: #e0e1e1; font-family: Roboto; font-size: 18px; margin-left: 165px; } .adicionais{ position: relative; width: 324px; height: 50px; border-radius: 7px; border: 0; background-color: #e0e1e1; font-family: Roboto; font-size: 18px; margin-left: 390px; } .problema{ position: relative; border-radius: 7px; border: 0; background-color: #e0e1e1; font-family: Roboto; font-size: 18px; margin-top: 5px; margin-left: 165px; } }</pre>
--	--

- **Abaixo segue um link dos códigos juntos no site CODEPEN.IO:**

<https://codepen.io/Bruna-Almeida-the-lessful/pen/jOdvVB>



- **SAC, Atendimento ao cliente**

- Segue a implementação da parte do SAC-Atendimento ao cliente,. Buscamos fazer a implementação do projeto em HTML ,CSS e javascript não é algo tão fiel ao esperado por falta de experiência da parte representante, porém a idéia se faz a mesma.

- **Códigos por partes:**

HTML	CSS	JAVASCRIPT
<pre><section class="msger"> <header class="msger-header"> <div class="msger-header-title"> <i class="fas fa-comment-alt"></i> SAC PetShop </div> <div class="msger-header-opti ons"> <i class="fas fa-cog"></i> </div> </header></pre>	<pre>:root { --body-bg: linear-gradient(135deg, hsl(88, 70%, 75%), #c3cfe2 100%); --msger-bg: #fff; --border: 2px solid #ddd; --left-msg-bg: #ecec; --right-msg-bg: #579ffb; } html { box-sizing: border-box; } *, *:before,</pre>	<pre>const msgerForm = get(".msger-inputarea"); const msgerInput = get(".msger-input"); const msgerChat = get(".msger-chat"); const BOT_MSGS = ["Dependendo do porte do animalzinho, chega a ser 100\$,venha fazer uma avaliação!",]; // Icons made by Freepik from www.flaticon.com const BOT_IMG =</pre>

<pre> <main class="msger-chat"> <div class="msg left-msg"> <div class="msg-img" style="background-image: url(https://img.freepik.com /vetores-premium/cao-bo nito-golden-retriever-sent ado-ilustracao-do-icone-d o-vetor-dos-desenhos-ani mados-icone-da-natureza -animal-isolado-plano_13 8676-8303.jpg?w=826)"; ></div> <div class="msg-bubble"> <div class="msg-info"> <div class="msg-info-name">Pet Shop Super Cão</div> <div class="msg-info-time">12: 45</div> </div> <div class="msg-text"> Olá, Selecione uma das opções abaixo para iniciarmos o atendimento!

 1. Tenho uma duvida
 2. Relatar problema
 </pre>	<pre> *:after { margin: 0; padding: 0; box-sizing: inherit; } body { display: flex; justify-content: center; align-items: center; height: 100vh; background-image: var(--body-bg); font-family: Helvetica, sans-serif; } .msger { display: flex; flex-flow: column wrap; justify-content: space-between; width: 100%; max-width: 867px; margin: 25px 10px; height: calc(100% - 50px); border: var(--border); border-radius: 5px; background: var(--msger-bg); box-shadow: 0 15px 15px -5px rgba(0, 0, 0, 0.2); } .msger-header { display: flex; justify-content: space-between; padding: 10px; border-bottom: var(--border); </pre>	<pre> "https://img.freepik.com/v etores-premium/cao-bonit o-golden-retriever-sentad o-ilustracao-do-icone-do-v etor-dos-desenhos-anima dos-icone-da-natureza-an imal-isolado-plano_13867 6-8303.jpg?w=826"; const PERSON_IMG = "https://img.freepik.com/v etores-gratis/gato-bonito- com-ilustracao-dos-desen hos-animados-do-amor-si nal-mao-conceito-de-natu reza-animal-isolado-estilo -flat-cartoon_138676-341 9.jpg?w=826&t=st=17026 72989~exp=1702673589 ~hmac=ddd92d3cd40171 d79388e0e833ed657d2cb bd55d29e656ce2f85e77c e02d5d98"; const BOT_NAME = "PetShop Super Cão"; const PERSON_NAME = ""; msgerForm.addEventListener("submit", event => { event.preventDefault(); const msgText = msgerInput.value; if (!msgText) return; appendMessage(PERSO N_NAME, PERSON_IMG, "right", msgText); msgerInput.value = ""; </pre>
---	--	--

<p>3. Gostaria de dar meu feedback
</p> <pre> </div> </div> </div> <div class="msg right-msg"> <div class="msg-img" style="background-image: url(https://img.freepik.com/vetores-gratis/gato-bonito-com-ilustracao-dos-dese-nhos-animados-do-amor-sinal-mao-conceito-de-natureza-animal-isolado-estilo-flat-cartoon_138676-3419.jpg?w=826&t=st=1702672989~exp=1702673589~hmac=ddd92d3cd40171d79388e0e833ed657d2cbbd55d29e656ce2f85e77ce02d5d98)" ></div> <div class="msg-bubble"> <div class="msg-info"> <div class="msg-info-time">12:46</div> </div> <div class="msg-text"> Tenho uma duvida </div> </div> </div> </pre>	<pre> background: #eee; color: #666; } .msger-chat { flex: 1; overflow-y: auto; padding: 10px; } .msger-chat::-webkit-scrollbar { width: 6px; } .msger-chat::-webkit-scrollbar-track { background: #ddd; } .msger-chat::-webkit-scrollbar-thumb { background: #bdbdbd; } .msg { display: flex; align-items: flex-end; margin-bottom: 10px; } .msg:last-of-type { margin: 0; } .msg-img { width: 50px; height: 50px; margin-right: 10px; background: #ddd; background-repeat: no-repeat; background-position: center; background-size: cover; border-radius: 50%; } .msg-bubble { max-width: 450px; </pre>	<pre> botResponse(); }); function appendMessage(name, img, side, text) { // Simple solution for small apps const msgHTML = ` <div class="msg \${side}-msg"> <div class="msg-img" style="background-image: url(\${img})"></div> <div class="msg-bubble"> <div class="msg-info"> <div class="msg-info-name">\${ {name}</div> <div class="msg-info-time">\${f ormatDate(new Date())}</div> </div> <div class="msg-text">\${text}< /div> </div> </div> `; msgerChat.insertAdjacent HTML("beforeend", msgHTML); msgerChat.scrollTop += 500; } </pre>
--	--	---

<pre> </main> <form class="msger-inputarea"> <input type="text" class="msger-input" placeholder="Digite/Qual o valor da toza?"> <button type="submit" class="msger-send-btn"> Enviar</button> </form> </section> </pre>	<pre> padding: 15px; border-radius: 15px; background: var(--left-msg-bg); } .msg-info { display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-bottom: 10px; } .msg-info-name { margin-right: 10px; font-weight: bold; } .msg-info-time { font-size: 0.85em; } .left-msg .msg-bubble { border-bottom-left-radius: 0; } .right-msg { flex-direction: row-reverse; } .right-msg .msg-bubble { background: var(--right-msg-bg); color: #fff; border-bottom-right-radius : 0; } .right-msg .msg-img { margin: 0 0 0 10px; } .msger-inputarea { </pre>	<pre> function botResponse() { const r = random(0, BOT_MSGS.length - 1); const msgText = BOT_MSGS[r]; const delay = msgText.split(" ").length * 100; setTimeout(() => { appendMessage(BOT_N AME, BOT_IMG, "left", msgText); }, delay); } // Utils function get(selector, root = document) { return root.querySelector(select or); } function formatDate(date) { const h = "0" + date.getHours(); const m = "0" + date.getMinutes(); return `\${h.slice(-2)}:\${m.slice(-2)}`; } function random(min, max) { return Math.floor(Math.random() * (max - min) + min); } </pre>
--	--	--

	<pre>display: flex; padding: 10px; border-top: var(--border); background: #eee; } .msger-inputarea * { padding: 10px; border: none; border-radius: 3px; font-size: 1em; } .msger-input { flex: 1; background: #ddd; } .msger-send-btn { margin-left: 10px; border-radius: 12px; background: rgb(0, 196, 65); color: #fff; font-weight: bold; cursor: pointer; transition: background 0.23s; } .msger-send-btn:hover { background: rgb(0, 180, 50); } .msger-chat { background-color: #fcfcfe; background-image: url(https://cdn.discordapp. com/attachments/112191 9492008714362/1185100 822892269588/papel-de- parede-adesivo-de-patinh as-de-cahorros.png?ex=6 58e6226&is=657bed26&h m=21cb18d059674224ea</pre>	
--	--	--

	<pre>a719e6909d084e87677d b788048bce579afe68dc9 cf2f4&); }</pre>	
--	--	--

- Abaixo segue o link dos códigos juntos no site CODEPEN.IO:

<https://codepen.io/Bruna-Almeida-the-lessful/pen/GRzbBEw>



Conclusão

Foi decidido pela equipe, que seria imprescindível focar nos clientes, tanto em questões de atendimento na área destinada ao SAC, quanto na gestão das informações dos mesmos e seus animais. Tal abordagem favorece aí negócio, uma vez que as demais funcionalidades serão implementadas conforme relação de custo x benefício/prioridade para o negócio. o desenvolvimento do sistema para web considerou como principal a flexibilidade de acesso ao sistema em dispositivos diferentes, exigindo um mínimo de poder computacional, gerando economia para o pet shop. Por fim, optamos por uma abordagem de desenvolvimento contínuo a depender das prioridades do negócio, como novas funcionalidades e ou modificações nas já existentes.