

Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Trabalho de Engenharia de Requisito

DOCUMENTAÇÃO DE REQUISITOS INFÂNCIA FELIZ

Autores: Adison Soares de Brito Bruna Araújo Almeida Iago Pereira Salão Isaque A. A. de Carvalho Kaio Fellipe P. da Silva

Brasília, DF 2019 ADSON SOARES DE BRITO BRUNA ARAÚJO ALMEIDA IAGO PEREIRA SALÃO ISAQUE A. A. DE CARVALHO KAIO FELLIPE P. DA SILVA

DOCUMENTAÇÃO PROJETO INFÂNCIA FELIZ

Documento apresentado ao curso de graduação de Análise e desenvolvimento de sistemas da Universidade Católica de Brasília, como requisito parcial para obtenção da aprovação na disciplina de Engenharia de Requisito.

Brasília, DF 2019

RESUMO

Referência: BRITO, Adson Soares de; ALMEIDA, Bruna Araújo; SALÃO, Iago Pereira; CARVALHO, Isaque Antônio Alves de; SILVA, Kaio Fellipe P. da. Documentação Projeto Infância Feliz, 2019. Nr pg. 36. Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – UCB – Universidade Católica de Brasília, Taguatinga – DF, 2019.

Este projeto foi desenvolvido com o intuito de facilitar doações para creches carentes, através de um aplicativo. O nome do aplicativo é "Infância Feliz", e foi produzido por integrantes do grupo Tropa Alfa, Adson, Bruna, Iago, Isaque e Kaio.

Palavras-chave: Aplicativo, Creches carentes.

ABSTRACT

This project was developed in order to facilitate donations to day care centers through an application. The app's name is "Happy Childhood" and was produced by members of the Alfa Troop group, Adson, Bruna, Iago, Isaque and Kaio.

Keywords: Application, Needy day care.

SUMÁRIO

Documento de visão	5
1. Introdução	5
2. Posicionamento	5
2.1 Demonstração do problema	5
2.2 Demonstração do produto	5
3. Partes interessadas	6
3.1 Resumo das partes interessadas	6
3.2 Ambiente do usuário	6
4. Visão do produto	7
4.1 Necessidades e funcionalidades	7
5. Outros requisitos do produto	8
6. Regras de negócio	9
7. Requisitos não funcionais	10
8. Diagrama de casos de uso	11
9. Especificações de caso de uso	12
Especificação de caso de uso - CDU 01	12
Fluxo básico	12
Fluxo alternativo 1 - Editar informações	12
Fluxo alternativo 2 – Excluir informações	13
Especificação de caso de uso - CDU 02	14
Fluxo básico	14
Fluxo alternativo 1 – Editar informações	14
Fluxo alternativo 2 – Excluir informações	15
Especificação de caso de uso - CDU 03	16
Fluxo Básico	16
Especificação de caso de uso - CDU 04	17
Fluxo básico	17
Fluxo alternativo 1 – Opção de escolher outra instituição	17
Especificação de caso de uso - CDU 05	19
Fluxo Básico	19
Fluxo alternativo 1 - Excluir serviço de agendamento	19
Fluxo alternativo 2 – Consultar agendamento	20
Especificação de caso de uso - CDU 06	21
Fluxo básico	21
Fluxo Alternativo 1 - Negociar data	21
Especificação de caso de uso - CDU 07	22
Fluxo básico	23
Fluxo Alternativo - Finalizar processo	23
Especificação de caso de uso - CDU 08	24
Fluxo básico	24
Fluxo Alternativo- Não compartilhamento	24
Protótipos do Aplicativo "Infância Feliz"	26

Documento de visão

1. Introdução

Este documento apresenta detalhadamente o projeto "Infância Feliz", que tem por objetivo produzir um aplicativo que facilite doações para creches carentes.

2. Posicionamento

2.1 Demonstração do problema

O problema de	Falta de agilidade em pedir doação
Afeta	Todos que querem doar algo
O impacto disso é	As doações acabam diminuindo por conta da dificuldade
Uma solução bem- sucedida seria	Um aplicativo que facilita as doações

2.2 Demonstração do produto

Para	As instituições de caridade
Quem	Que não possuem orçamento elevado para recreação infantil
О	Infância Feliz
Que	Conecta Doador com o Donatário
Diferente de	Petições online

3. Partes interessadas

3.1 Resumo das partes interessadas

Nome	Descrição	Responsabilidade
Doador	Pessoas ou organizações que queiram fazer algum tipo de doação	Essa parte interessada tem como finalidade procurar instituições ou pessoas para fazer doações.
Donatário	Instituições necessitadas que estão precisando de algum tipo de ajuda.	Essa parte interessada procura por um doador que possa doar algo que lhe interesse.

3.2 Ambiente do usuário

Geralmente o doador necessita fazer uma pesquisa para localizar as possíveis pessoas e/ou instituições que querem aquele tipo de doação que ela está disposta a realizar. Quando ao donatário seja instituição ou pessoa necessita ir atrás, muitas vezes pessoalmente ou com um representante, para pedir doações em vários lugares e casas.

Todo esse trajeto pode durar dias ou mesmo semanas para se concretizar completamente, e por hora esta tarefa não tem um meio alternativo.

São envolvidas inúmeras pessoas por se tratar de ser uma busca feita pessoalmente, e quanto maior o número de pessoas maior será a área a ser coberta pelos mesmos. O que traz algumas das vezes constrangimentos

trazidos da má reação das pessoas em receber pedintes ou mesmo das pessoas que não possuem o que doar e se sentem mal por não conseguirem ajudar a causa.

Nosso aplicativo vem para viabilizar essa tarefa, como uma plataforma moderna para a tarefa.

4. Visão do produto

4.1 Necessidades e funcionalidades

Necessidade	Funcionalidade	Prioridade	Nome do responsável
Compartilhar o aplicativo.	Disponibilização do link para compartilhamento do app.	M	Adison
Distribuir doações de uma forma justa	Indicação baseada no histórico de doações.	A	Bruna
Explicação de como funciona.	Demonstração de uso do aplicativo.	M	Iago
Ágil contato com o donatário.	Abertura de chat.	A	Isaque
Cadastrar-se	Permitir o cadastro de doadores e donatários.	M	Kaio
Escolher a instituição.	Indicação de instituição / Filtro das instituições	A	Adison
Inserir produtos a serem doados.	Barra de busca por necessidades.	A	Bruna

Contatar instituição	Chat / Telefone.	A	Isaque
Agendar doação.	Chat / Agenda eletrônica.	A	Kaio
Reagendar doação.	Chat / Telefone / Agenda eletrônica.	M	Adison
Receber feedback do aproveitamento dos bens.	Feedback da instituição.	M	Iago

Le	σ	οı	10	la	
Le	20	21	ш	ш	

A - Alto

M - Médio

B - Baixo

5. Outros requisitos do produto

Requisitos
Chave de segurança criada com o CPF e senha do usuário para restringir o acesso a dados pessoais, com cancelamento de login caso erre mais de 3 tentativas.
Mensagem de cadastro efetivado, no email cadastrado.
Contador de entrada do usuário e opção de aviso por email a cada acesso.
Opção para visualizar as instituições mais próximas.
Opção de conversa por chat ou email entre doador e donatário.

Opção de compartilhamento do aplicativo aos contatos do usuário.
Opção para desabilitar anúncios e avisos por meio de um pagamento mensal de uso.
Aviso de instituição escolhida com sucesso.
Ligação da data do agendamento com o calendário google para alarme.
Opção ao usuário de confiabilidade da instituição após a doação.
Opção de visualização de instituições com maior quantidade de avaliações positivas dos doadores.

6. Regras de negócio

RN01	O donatário deve ser legalmente registrado no aplicativo.
RN02	A validação do CPF e CNPJ, do donatário e doador, será feita pelo sistema, que irá fazer a busca dos mesmos na base de dados da Receita Federal.
RN03	O agendamento deve ser avisado ao donatário o mais breve possível. E só é válido se emitido com até 3 dias antes da doação.
RN04	A solicitação de uma nova data de reagendamento só é válida se emitida com até 24 horas de antecedência

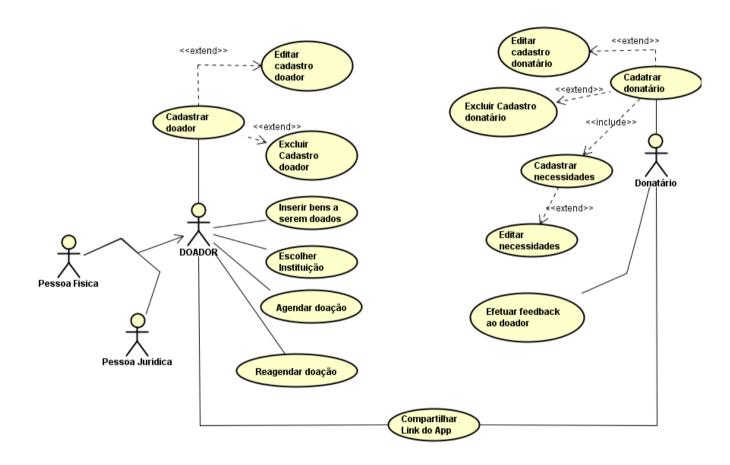
RN05	O donatário assim que receber a doação deve fornecer um documento, formal ou informal, que
	prova que a doação foi realizada.

7. Requisitos não funcionais

RNF01	Implementação	O sistema deve ser desenvolvido utilizando a linguagem Java e o ambiente Android Studio para o Android e a linguagem Swift para iOS.
RNF02	Portabilidade	O sistema deverá ser capaz de funcionar a partir da versão 4.0 do sistema operacional Android.
RNF03	Segurança	A comunicação entre o servidor e o aplicativo deve ser criptografada.
RNF04	Usabilidade	Fácil usabilidade e terá suporte para as pessoas com deficiência visual. Ferramenta de voz/microfone que ouve e fala os possíveis comandos.
RNF05	Disponibilidade	O aplicativo deve estar disponível 24 horas por dia 7 dias na semana para que funcione a todo o momento.
RNF06	Segurança	Todos os usuários terão seus cadastros verificados automaticamente pelo sistema.
RNF07	Segurança	Chave de segurança criada com o CPF e senha do usuário para restringir o acesso a dados pessoais, com cancelamento de

		login caso erre mais de 3 tentativas.
RNF08	Suporte	Será disponibilizado um e-mail do desenvolvedor para o usuário entrar em contato para resolver algum problema.

8. Diagrama de casos de uso



9. Especificações de caso de uso

Especificação de caso de uso - CDU 01

Nome do caso de uso:	Cadastrar Donatário	CDU-01	
Ator Principal:	Donatário		
Atores Secundários:	Não há ator secundários	Não há ator secundários	
Descrição:	A instituição se cadastra no aplica mesmo	A instituição se cadastra no aplicativo para que possa usufruir do mesmo	
Pré-condições:	O cadastrante deve ter efetuado o	O cadastrante deve ter efetuado o download do aplicativo	
Pós-condições:	Cadastro de instituição completo	Cadastro de instituição completo	

	Fluxo básico		
	SEQÜÊNCIA DE AÇÕES		
	Ações do Ator Principal:	Ações do Sistema:	
1	A instituição solicita o cadastro.	O sistema disponibiliza o formulário para preenchimento.	
2	A instituição entra com as informações necessárias: CNPJ, nome da instituição, endereço, e-mail e telefone.	O sistema valida o cadastro da instituição.	
3		O sistema armazena os dados do cliente.	
4		O sistema cria uma conta em nome da instituição.	
5	A instituição fecha as informações detalhada do cadastro		

	Fluxo alternativo 1 - Editar informações
--	--

	SEQÜÊNCIA DE AÇÕES	
	Ações do Ator Principal:	Ações do Sistema:
1	A instituição seleciona a opção editar cadastro	O sistema apresenta formulário de edição contendo as informações: Nome da instituição, Endereço, email e Telefone.
2	A instituição preenche os dados que deseja editar	O sistema armazena os dados do cliente.
3	A instituição confirma a alteração de dados	

	Fluxo alternativo 2 – Excluir informações		
	SEQÜÊNCIA DE AÇÕES		
	Ações do Ator Principal: Ações do Sistema:		
4	A instituição seleciona a opção excluir informações	O sistema apresenta as informações da instituição cadastradas.	
5		O sistema mostra quais são os dados que podem ser excluídos.	
6	A instituição exclui os dados desejados	O sistema apresenta uma mensagem de confirmação de exclusão.	
7	Instituição confirma exclusão		

Autor: Kaio Fellipe Pereira da Silva

Nome do caso de uso:	Cadastrar Doador	CDU-02	
Ator Principal:	Doador	CDC-02	
Atores Secundários:	Pessoa Físicas, Pessoas Jurídica	Pessoa Físicas, Pessoas Jurídica	
Descrição:	Cadastrar nome, telefone, endere	Cadastrar nome, telefone, endereço e e-mail do doador	
Pré-condições:	O cadastrante deve ter efetuado o	O cadastrante deve ter efetuado o download do aplicativo	
Pós-condições:	Cadastro completo		

	Fluxo básico		
	SEQÜÊNCIA DE AÇÕES		
	Ações do Ator Principal: Ações do Sistema:		
1	O usuário solicita o cadastro	O sistema disponibiliza formulário para preenchimento.	
2	O usuário preenche as informações necessárias para o cadastro: Nome completo, CPF (pessoa física), CNPJ (pessoa jurídica), e-mail, endereço e telefone	O sistema valida o cadastro do usuário.	
3		O sistema armazena os dados do usuário	
4	O usuário confirma o cadastro	O sistema cria uma conta em nome do usuário.	

	Fluxo alternativo 1 – Editar informações		
	SEQÜÊNCIA DE AÇÕES		
	Ações do Ator Principal:	Ações do Sistema:	
1	O usuário seleciona a opção editar cadastro	O sistema apresenta o formulário de edição contendo as informações: Nome do usuário, Endereço, e-mail e telefone.	

2	O usuário preenche os dados que deseja editar	O sistema armazena os dados do cliente.
3		O sistema emite uma mensagem confirmando a alteração de dados.
4	O usuário confirma alteração de dados	

	Fluxo alternativo 2 – Excluir informações		
	SEQÜÊNCIA DE AÇÕES		
	Ações do Ator Principal: Ações do Sistema:		
5	O usuário seleciona a opção excluir informações	O sistema apresenta informações do usuário cadastradas.	
6		O sistema mostra quais são os dados que podem ser excluídos.	
7	O usuário exclui os dados desejados	O sistema apresenta uma mensagem de confirmação de exclusão	
8	O usuário confirma exclusão		

Autor: Kaio Fellipe Pereira da Silva

Nome do caso de uso:	Inserir bens a serem doados	CDII 03	
Ator Principal:	Doador	CDU-03	
Atores Secundários:	Pessoa física, Pessoa jurídica	Pessoa física, Pessoa jurídica	
Descrição:		O doador insere em uma barra de busca, os bens que serão doados, e será mostrado em tela instituições que correspondem àquela busca.	
Pré-condições:	Estar cadastrado no aplicativo.	Estar cadastrado no aplicativo.	
Pós-condições:	Filtro das instituições.	Filtro das instituições.	

	Fluxo Básico	
	SEQUÊNCIA DE AÇÕES	
	Ações do Ator Principal:	Ações do Sistema:
1	Doador insere na barra de busca os bens a serem doados.	O sistema acessa um banco de dados onde estão cadastradas as necessidades dos donatários.
2		Logo após passa em um filtro, baseado nos históricos de doações recebidas pelas instituições, onde será montada uma lista por ordem crescente das instituições que mais precisam de tais bens no momento.
3		Mostra na tela do doador.

	Fluxo Alternativo 1 - Visita no perfil da instituição	
	SEQÜÊNCIA DE AÇÕES	
	Ações do Ator Principal:	Ações do Sistema:
1	Doador entra nos perfis das instituições, e lê as necessidades cadastradas.	Mostra as necessidades cadastradas pelo donatário, ao doador que visitar o perfil da instituição.

Autora: Bruna Araújo Almeida

Nome do caso de uso:	Escolher instituição	CDU-04
Ator Principal:	Doador	CDU-04
Atores Secundários:	Não há atores secundários	
Descrição:	O doador confirma, ou não, a pré	-escolha dada pelo aplicativo
Pré-condições:	Pré-condições: O doador deve indicar os bens que deseja doar	
Pós-condições:	Após a escolha da instituição, o s contato com o donatário	istema dá as possibilidades de

Flux	Fluxo básico		
	SEQÜÊNCIA DE AÇÕES		
	Ações do Ator Principal:	Ações do Sistema:	
1.	Indica bens a serem doados	Sistema indica uma pré escolha baseada na igualdade de distribuição	
2.	Confirma pré escolha.	Solicita outra confirmação.	
3.	Confirma escolha.	Recebe confirmação, encaminha contatos da instituição.	

Flux	Fluxo alternativo 1 – Opção de escolher outra instituição	
	SEQÜÊNCIA DE AÇÕES	
	Ações do Ator Principal: Ações do Sistema:	

1.	Indica bens a serem doados	Sistema indica uma pré escolha baseada na igualdade de distribuição
2.	Recusa pré escolha.	Mostra lista de instituições com perfis semelhantes.
3.	Escolhe uma instituição da lista.	Solicita confirmação de opção.
4.	Confirma escolha	Recebe confirmação, encaminha contatos da instituição.

Autor: Isaque Antônio Alves de Carvalho

Nome do caso de uso:	Agendar doação	CDII 05
Ator Principal:	Doador	——————————————————————————————————————
Atores Secundários:	Pessoa física, Pessoa jurídica	
Descrição:	Agenda-se o dia e a hora que se	erá feita a doação
Pré-condições:	Saber exatamente a instituição	a qual deseja efetuar a doação
Pós-condições:	Data e hora que o doador irá ef	fetuar a doação

	Fluxo Básico	
	SEQUÊNCIA DE AÇÕES	
	Ações do Ator Principal: Ações do Sistema:	
1	Usuário escolhe a opção "Realizar agendamento"	Sistema disponibiliza calendário com data, hora e instituição para o agendamento
2	Usuário indica data, hora e instituição desejada	Sistema verifica se a disponibilidade para a doação no dia escolhido
3	Confirma data e hora	Sistema armazena data e hora

	Fluxo alternativo 1 - Excluir serviço de agendamento	
	SEQUÊNCIA DE AÇÕES	
	Ações do Ator Principal: Ações do Sistema:	
1	Usuário deseja excluir um serviço de agendamento	O sistema exibe a mensagem "Deseja excluir este serviço?"
2	Usuário confirma a informação	O sistema retira o serviço da lista
3		O sistema volta a disponibilizar o horário para agendamentos

	Fluxo alternativo 2 – Consultar agendamento	
	SEQUÊNCIA DE AÇÕES	
	Ações do Ator Principal: Ações do Sistema:	
4	No passo 1 o usuário deseja consultar os agendamentos efetuados	O sistema consulta os agendamentos efetuados pelo usuário
5	Usuário conclui	O sistema envia mensagem "deseja voltar ao menu principal"
6	Usuário confirma	

Autor: Kaio Fellipe Pereira da Silva

Nome do caso de uso:	Reagendar doação	CDU-06	
Ator Principal:	Doador/Donatário	CDU-00	
Atores Secundários:	Não há atores secundários		
Descrição:	O doador/donatário após fazer o antecipar a data de entrega	O doador/donatário após fazer o agendamento pode adiar ou antecipar a data de entrega	
Pré-condições:	Doação agendada		
Pós-condições:	Doação reagendada		

	Fluxo básico	
	SEQUÊNCIA DE AÇÕES	
	Ações do Ator Principal:	Ações do Sistema:
1	Escolhe outra data antes ou depois da que foi registrada	
2		Deixa a opção reagendar em aberto para escolha
3	Seleciona a opção reagendar	O sistema pergunta ao usuário a nova data e horário
4	Digita a nova data, horário e confirma	Manda uma mensagem ao doador/donatário informando a vontade do doador/donatário em marcar outra data de entrega/recebimento e informa a data para confirmação
5	Aceita o aviso de confirmação por parte do doador/donatário	Manda uma mensagem ao usuário de confirmação de reagendamento

	Fluxo Alternativo 1 - Negociar data	
	SEQUÊNCIA DE AÇÕES	
	Ações do Ator Principal:	Ações do Sistema:
1	O destinatário não escolhe a data informada pelo usuário inicial	Pede uma data e horário
2	O destinatário informa a data e o horário	Informa ao usuário inicial a data e horário do destinatário

3	O usuário inicial aceita a data do usuário	
4		Manda uma mensagem ao usuário inicial de confirmação de reagendamento

Autor: Adson Soares de Brito

Nome do caso de uso:	Efetuar feedback ao doador	CDII 07	
Ator Principal:	Doador	CDU-07	
Atores Secundários:	Pessoa Física, Pessoa Jurídica		
Descrição:	O doador recebe um feedback de agra realizou a doação.	O doador recebe um feedback de agradecimento da instituição a qual realizou a doação.	
Pré-condições:	Ter realizado e confirmado a doação.	Ter realizado e confirmado a doação.	
Pós-condições:	Feedback de agradecimento recebido.		

	Fluxo básico SEQUÊNCIA DE AÇÕES	
	Ações do Ator Principal:	Ações do Sistema:
1	Donatário confirma doação.	Disponibiliza envio de feedback.
2	Donatário efetua feedback	Envia feedback ao doador.
3	Doador recebe feedback	Confirma recebimento de feedback ao doador.

	Fluxo Alternativo - Finalizar processo	
	SEQUÊNCIA DE AÇÕES	
	Ações do Ator Principal:	Ações do Sistema:
1	Donatário finaliza o processo de feedback	Salva todas as informações

Autor: Iago Pereira Salão

Nome do caso de uso:	Compartilhar aplicativo		
Ator Principal:	Doador	— CDU-08	
Atores Secundários:	Contatos do doador		
Descrição:	1 1	O doador depois que efetuou com sucesso a sua doação, poderá escolher seus contatos para compartilhar o aplicativo	
Pré-condições:	Doação e feedback do sistema valid	Doação e feedback do sistema validado	
Pós-condições:	Link compartilhado	Link compartilhado	

	Fluxo básico		
	SEQUÊNCIA DE AÇÕES		
	Ações do Ator Principal:	Ações do Sistema:	
1	Visualiza e valida o feedback do sistema após a doação	Informa o feedback e disponibiliza a opção de compartilhamento após validação	
2	Escolhe compartilhar o link	Mostra uma janela com a opção, ou não, de compartilhar o link	
3		Mostra os contatos pessoais do usuário para escolher	
4	Seleciona os contatos para enviar o aplicativo		
5		Mostra um botão de enviar/cancelar	
6	Envia o link aos contatos escolhidos		
7		Mostra uma mensagem de compartilhamento efetuado com sucesso	
8		Volta à tela inicial e deixa a opção visível na tela inicial para compartilhar	

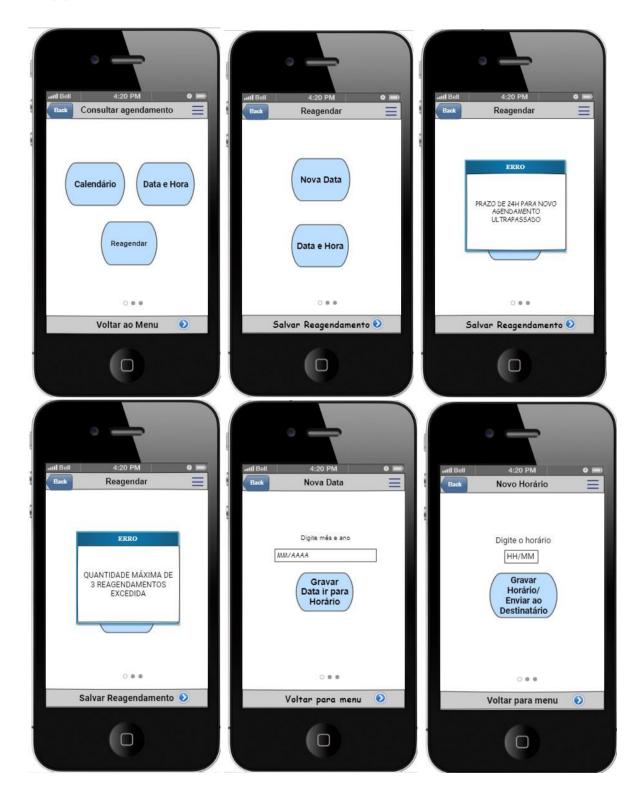
Fluxo Alt	ernativo- Não compartilhamento	
-----------	--------------------------------	--

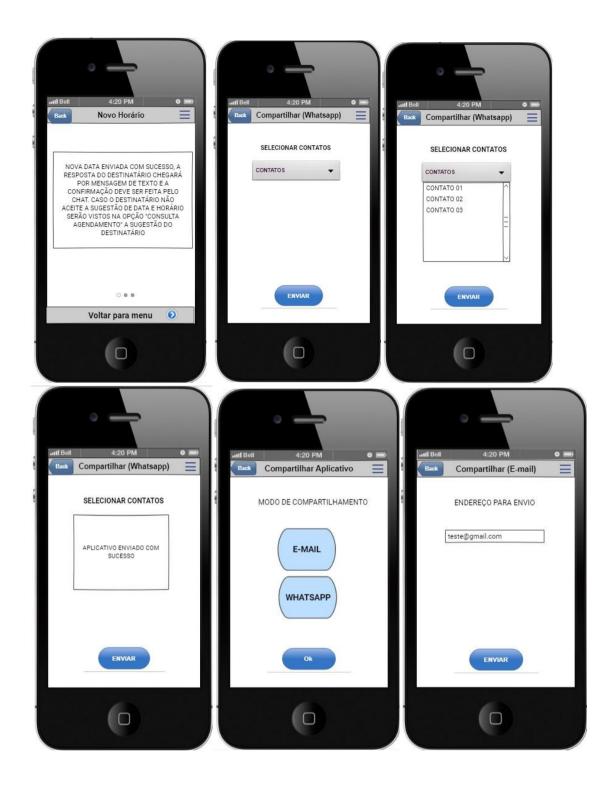
	SEQUÊNCIA DE AÇÕES	
	Ações do Ator Principal:	Ações do Sistema:
1	O usuário não escolhe compartilhar o aplicativo	O sistema volta à tela inicial e deixa opção visível na tela inicial para compartilhar

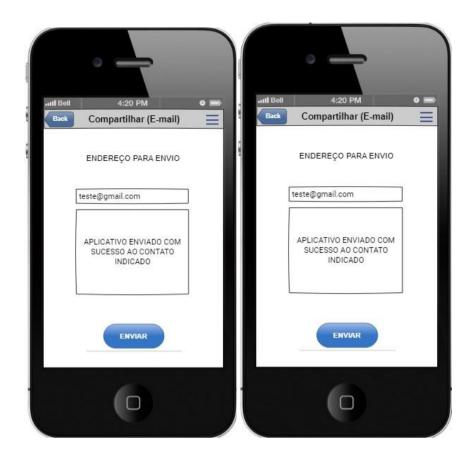
Autor: Adison Soares de Brito

Protótipo do Aplicativo "Infância Feliz"

ADSON

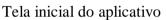






BRUNA







Tela para doador inserir seus bens



Quando o doador digitar seus bens, irá aparecer sugestões já digitadas



Tela de indicação de creche baseado no histórico

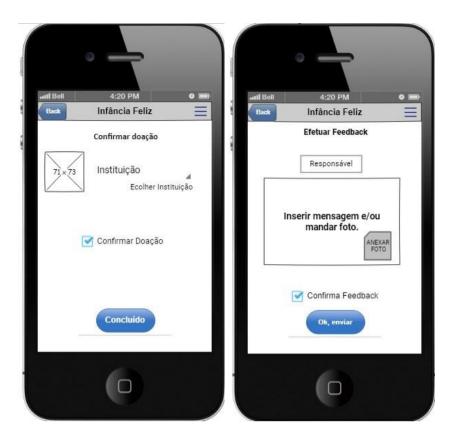


Tela de menu do doador



Tela de menu do donatário

IAGO



ISAQUE



Tela de contato com o donatário

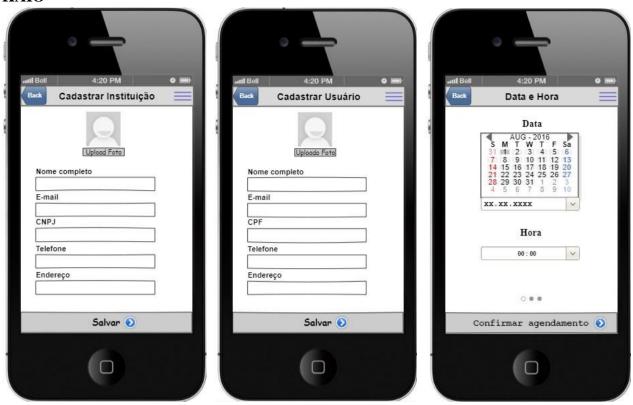


Tela de contato com donatário via chat



Tela de contato com donatário via telefone.

KAIO



BRUNA

(Feitos para o vídeo apresentado em sala, e demonstram como seria usado pelos usuários)





