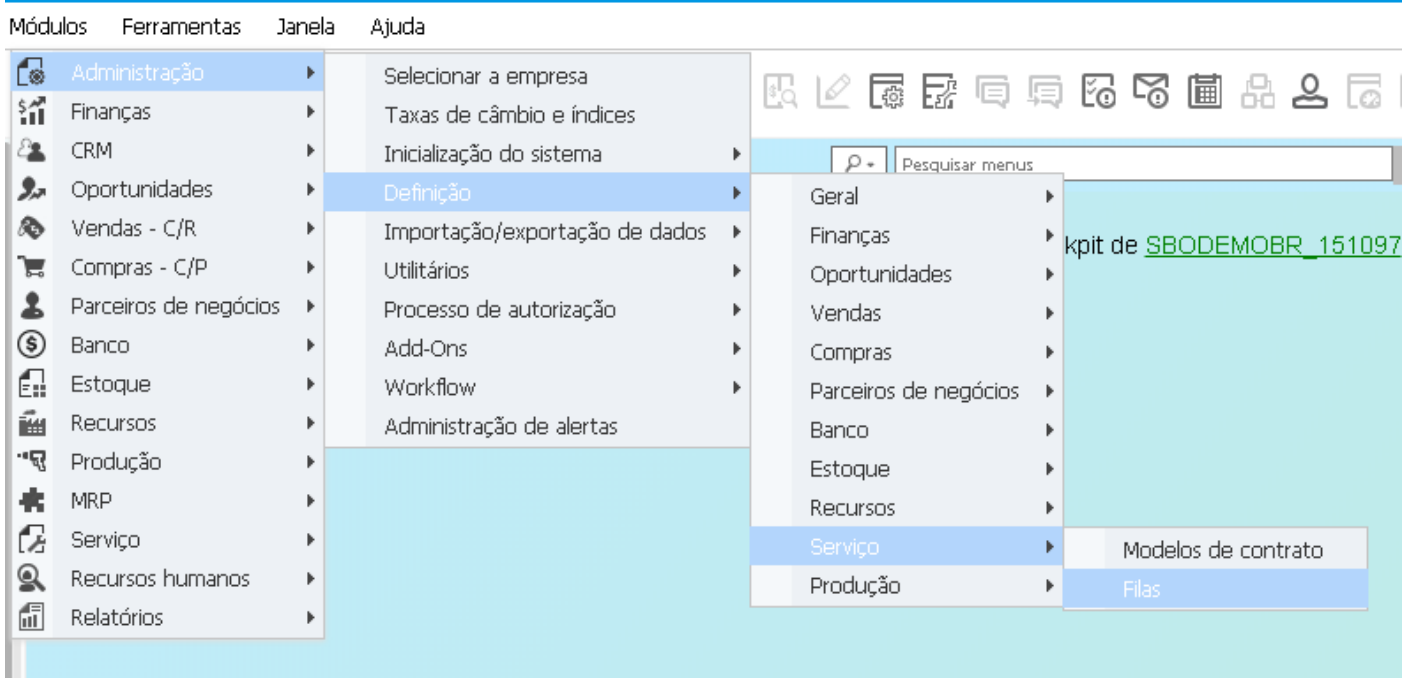


## Lição 4 – Configuração de Serviço - Filas

- **Configuração de Serviço - Filas:** Clique em Administração / Definição / Serviço / Filas



Copyright by SAP AG

As soluções SAP são baseadas no profundo conhecimento dos processos e metodologias de trabalho.

Você pode definir uma fila por setor de atuação ou por nível de serviço (nível 1, nível 2, ...).

Filas - Configuração

#	Nº da fila	Descrição	Gerente de fila	E-mail em fila	Inativo
1	1- Triagem	Triagem	Workflow	www12345@hotmail.com	<input type="checkbox"/>
2	2- Celular	Celular	AlertSvc		<input type="checkbox"/>
3	3- Impressoras	Impressoras	_PSU_1		<input type="checkbox"/>
4					<input type="checkbox"/>

OK Cancelar

Membros em fila

Copyright by SAP AG

Sites: [www.grandesprojetos.com](http://www.grandesprojetos.com)

[www.juliobattisti.com.br](http://www.juliobattisti.com.br)

Ao clicar no botão “Membros da Fila” é possível definir quais serão os usuários responsáveis a cada chamado aberto.

Membros em fila - Configuração : 1- Triagem

#	Nome de membro
1	Workflow
2	

OK Cancelar

Copyright by SAP AG

Membros em fila - Configuração : 1- Triagem

#	Nome de membro
1	Workflow
2	AlertSvc
3	PSU 1
4	

Atualizar Cancelar

Copyright by SAP AG