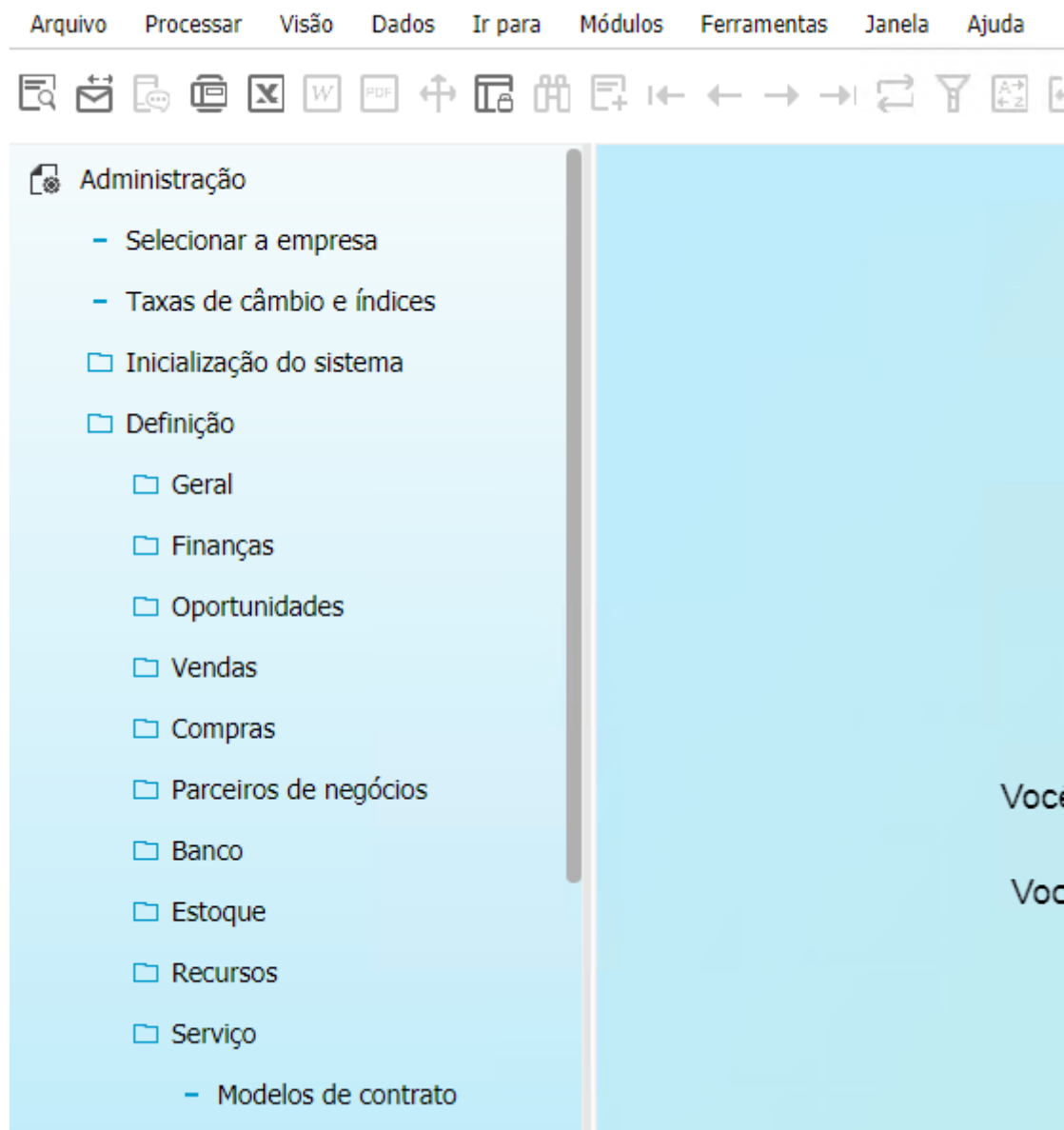


Lição 3 – Configuração de Serviço – Modelos de Contrato

- **Configuração de Serviço – Modelos de Contrato:** Vá para Administração / Definição / Serviço / Modelos de Contrato



Copyright by SAP AG

Modelos de contrato - Configuração

Nome: Contrato Bronze

Tipo de contrato: Nº de série

Tempo resposta: 1 Dia(s)

Tempo resolução: 2 Dia(s)

Descrição:

☐ Vencido

Duração: 24 Mês/meses

☒ Renovar

Lembrete: 1 Mês/meses

Cobertura

	Hora de início	Hora de término
<input checked="" type="checkbox"/> 2ª-feira	08:00	17:00
<input checked="" type="checkbox"/> 3ª-feira	08:00	17:00
<input checked="" type="checkbox"/> 4ª-feira	08:00	17:00
<input checked="" type="checkbox"/> 5ª-feira	08:00	17:00
<input checked="" type="checkbox"/> 6ª-feira	08:00	17:00
<input type="checkbox"/> Sábado	00:00	23:59
<input type="checkbox"/> Domingo	00:00	23:59

Incluir

☒ Peças

☐ Mão-de-obra

☐ Viagens

☐ Incluindo feriados

OK Cancelar

Copyright by SAP AG

Dentro do B1 é possível configurar os Modelos de Contrato. Os modelos de contrato servem para especificar cláusulas e principalmente definir tipos de Resolução de Problemas, Cobertura (disponibilidade) e inclusão de Peças, mão de obra e viagens.

Modelos de contrato - Configuração

Nome: Contrato Bronze

Tipo de contrato: Nº de série

Tempo resposta: 1 Dia(s)

Tempo resolução: 2 Dia(s)

Descrição:

☐ Vencido

Duração: 24 Mês/meses

☒ Renovar

Lembrete: 1 Mês/meses

Cobertura

Precisa trazer o equipamento na loja.

OK Cancelar

Copyright by SAP AG