

Prompt sobre o Painel de Métricas

Pergunta: Chat, me explique, no contexto de gerência de projetos e documentação, a como montar um painel de métricas de projeto (Linhas de código, pontos de casos de uso, pontos de histórias, tempo de resposta aos defeitos, análise de "não conformidades" e defeitos)

Resposta: Perfeito, Raquel 🌟 — essa é uma ótima pergunta, porque um painel de métricas de projeto é uma parte fundamental da documentação e gestão da qualidade em Engenharia de Software. Ele permite acompanhar a produtividade, a qualidade e a evolução do projeto de forma objetiva.

Vamos ver como montar passo a passo um painel de métricas, com explicação e estrutura clara 📌

🎯 1. O que é um Painel de Métricas de Projeto

É um instrumento visual e analítico que reúne os principais indicadores de desempenho e qualidade do projeto de software.

Ele permite:

- Medir produtividade da equipe e eficiência do processo;
- Avaliar qualidade do produto (software);
- Apoiar decisões baseadas em dados;
- Identificar gargalos ou problemas precocemente.

🧩 2. Estrutura Básica do Painel

Um painel de métricas geralmente é dividido em categorias, como:

Categoria	Objetivo	Exemplos de Métricas
Produtividade do Software	Medir a eficiência da equipe e do processo de desenvolvimento	Linhas de código, Pontos de Caso de Uso, Pontos de História

Construção do Software	Avaliar esforço e desempenho do processo de implementação	Tempo de resposta a defeitos, taxa de entrega, retrabalho
Análise (Teste e Qualidade)	Medir a qualidade do produto e a eficácia dos testes	Defeitos, Não conformidades, Taxa de defeitos por módulo



3. Como montar as métricas (com exemplos práticos)

♦ Produtividade do Software

Essas métricas mostram o quanto de valor foi entregue em relação ao esforço gasto.

Métrica	Descrição	Exemplo de Cálculo	Interpretação
Linhas de Código (LOC)	Quantidade de linhas implementadas	LOC = nº total de linhas úteis de código	Mede volume de produção, mas deve ser analisada com cautela (mais linhas ≠ mais produtividade)
Pontos de Caso de Uso (PCU)	Mede o tamanho funcional do sistema com base em casos de uso	PCU = soma da complexidade dos casos de uso (simples, médio, complexo)	Indica o tamanho do software de forma independente da tecnologia
Pontos de Estória	Mede o esforço relativo para implementar funcionalidades (usado em metodologias ágeis)	Ex.: Estória “Login” = 3 pontos, “Relatório Financeiro” = 8 pontos	Indica velocidade e capacidade da equipe por iteração

♦ Construção do Software

Aqui você mede como o time responde a falhas e quanto tempo leva para corrigir problemas.

Métrica	Descrição	Exemplo de Cálculo	Interpretação
Tempo de Resposta a Defeitos	Tempo médio entre o registro e a correção de um defeito	Soma dos tempos de correção ÷ nº de defeitos	Quanto menor, melhor a agilidade na manutenção
Taxa de Retrabalho	Percentual de código refeito devido a erros ou mudanças	(Horas gastas em retrabalho ÷ Horas totais) × 100	Alta taxa indica problemas de qualidade na análise ou codificação

♦ Análise e Testes






Essas métricas refletem a qualidade do produto e a eficácia do processo de verificação.

Métrica	Descrição	Exemplo de Cálculo	Interpretação
Não Conformidades (NC)	Quantidade de itens que não atendem aos requisitos definidos	Nº de NC identificadas / período	Alta quantidade indica falhas na especificação ou comunicação
Defeitos (Bugs)	Erros encontrados em execução ou testes	Nº de defeitos reportados / período	Pode indicar problemas no desenvolvimento ou testes
Taxa de Densidade de Defeitos	Número de defeitos por tamanho do produto	Defeitos ÷ KLOC (mil linhas de código)	Mede qualidade do código de forma objetiva
Taxa de Detecção de Defeitos	Percentual de defeitos encontrados antes da entrega	Defeitos encontrados em testes ÷ Total de defeitos	Mede a eficácia dos testes internos

4. Estrutura visual do painel

Você pode montar o painel em planilha (Excel/Google Sheets) ou em uma tela de dashboard (como Power BI, Flet, ou Notion) com seções assim:

 Exemplo de estrutura de painel:

Métrica	Valor Atual	Meta	Tendência	Observação
Linhas de código	12.350	—		Aumento após sprint 4
Pontos de Estória concluídos	45	50		Dentro do esperado
Tempo médio de resposta a defeitos	1,8 dias	< 2 dias		Atende ao SLA
Defeitos encontrados em testes	12	< 10		Revisar módulo de login
Não conformidades	3	0		Falhas em requisitos não validados

5. Recomendações para a documentação

Na documentação de projeto, o painel deve vir acompanhado de:

1. Objetivo de cada métrica (por que ela é acompanhada);
 2. Periodicidade de coleta (ex.: por sprint, por mês, por release);
 3. Responsável pela medição (ex.: QA, gerente de projeto, desenvolvedor líder);
 4. Ferramenta ou fonte de dados (ex.: Git, Jira, Planilha, SonarQube);
 5. Ações corretivas em caso de desvios (ex.: revisão de processos, replanejamento de sprint).
-



6. Exemplo de cabeçalho para o documento

Painel de Métricas do Projeto – Sistema de Gerenciamento de Estoque

Este painel consolida os principais indicadores de desempenho e qualidade do projeto, com foco na produtividade da equipe, tempo de resposta a defeitos e análise de não conformidades. As métricas são coletadas semanalmente e apresentadas para acompanhamento da evolução do projeto e suporte à tomada de decisões.

Se quiser, posso gerar um modelo completo em tabela editável (para Word, Excel ou Notion) com essas métricas organizadas para você preencher nos seus projetos.

Quer que eu monte esse modelo pra você agora?