Pular para o conteúdo

Histórico de chats

Você disse:

Aula08_202102_GrupoProcessosPlanejamento_parteIV.pdf

PDF

Chat me explique esse conteudo de forma clara, objetiva e com as devidas definições

O ChatGPT disse:

O material que você enviou trata do **Gerenciamento de Riscos do Projeto**, baseado no **PMBOK (5ª edição)**, dentro do **Grupo de Processos de Planejamento**.

Vou organizar de forma clara e objetiva, explicando cada conceito com as devidas definições:

→ O que é Gerenciamento de Riscos?

É o conjunto de processos para identificar, analisar, planejar respostas e controlar os riscos de um projeto.

Objetivos:

- Aumentar a chance e o impacto de eventos positivos (oportunidades).
- Reduzir a chance e o impacto de eventos negativos (ameaças).

★ Processos de Gerenciamento de Riscos

São 6 processos (5 de planejamento e 1 de monitoramento):

1. Planejar o gerenciamento dos riscos (11.1)

Definir como os riscos serão tratados no projeto.

- Benefício: garante que o gerenciamento de riscos seja proporcional à importância do projeto.
- Saídas principais:
 - Plano de gerenciamento de riscos (metodologia, papéis, orçamento, prazos, categorias de risco).
 - Matriz de probabilidade e impacto.
 - Formatos de relatórios e acompanhamento.

2. Identificar os riscos (11.2)

Determinar quais riscos podem afetar o projeto e documentar suas características.

- Benefício: permite à equipe antecipar eventos.
- Saída: Registro dos riscos, com:
 - Lista detalhada dos riscos.
 - Possíveis respostas iniciais.

3. Análise qualitativa dos riscos (11.3)

Priorizar os riscos conforme probabilidade e impacto.

• Benefício: ajuda o gerente a focar nos riscos de alta prioridade e reduzir a incerteza.

4. Análise quantitativa dos riscos (11.4)

Avaliar numericamente o efeito dos riscos nos objetivos do projeto.

- Benefício: gera informações quantitativas para decisões mais seguras.
- Técnicas usadas:
 - Entrevistas (dados históricos e especialistas).
 - Distribuições de probabilidade (custos, prazos).
 - Análise de sensibilidade (ex.: diagrama de tornado).
 - Valor Monetário Esperado (VME).
 - Simulações (Monte Carlo).
 - Saídas:
 - Probabilidade de atingir custos/prazos.
 - Lista priorizada de riscos.
 - Definição de reservas de contingência.

5. Planejar as respostas aos riscos (11.5)

Definir ações e estratégias para lidar com os riscos.

• Benefício: direciona recursos e ajustes no cronograma, orçamento e plano do projeto.

Estratégias para riscos negativos (ameaças):

- Prevenir: eliminar o risco.
- Transferir: passar para terceiros (ex.: seguro, contrato).
- Mitigar: reduzir probabilidade/impacto.
- Aceitar: reconhecer sem agir (apenas monitorar).

Estratégias para riscos positivos (oportunidades):

- Explorar: garantir que aconteça.
- Melhorar: aumentar probabilidade/impacto positivo.
- Compartilhar: dividir com parceiros.
- Aceitar: aproveitar se acontecer, mas sem investir para buscá-la.

6. Controlar os riscos (11.6)

Monitorar riscos ao longo do projeto, identificar novos e avaliar a eficácia das respostas. (Esse ponto é tratado mais à frente, fora do foco principal da aula).

* Em resumo:

O gerenciamento de riscos garante que o projeto esteja preparado para lidar com incertezas. Ele envolve:

- 1. Planejar como lidar com riscos.
- 2. Identificar quais riscos existem.
- 3. Analisar qualitativamente (prioridade).
- 4. Analisar quantitativamente (números e probabilidades).

- 5. Definir respostas (ações práticas).
- 6. Controlar e monitorar os riscos durante o projeto.

Quer que eu faça um **quadro comparativo resumido** com cada processo (entrada \rightarrow ferramentas \rightarrow saídas) no estilo de tabela para facilitar memorização?

Você disse:

Risk_Management.pdf

PDF

Product Backlog.pdf

PDF

Declaração de Início de Projeto.pdf

PDF

Com base no conteudo passado anteriormente, preencha a planilha de risco 'risk_management' com os 2 artefatos que foram produzidos (ProductBacklog.pdf e DeclaraçãodelníciodeProjeto.pdf). Enviei print das planilha inteira e depois das suas partes separadamente para uma melhor leitura. Obs.: E mande por aqui, escrito, de acordo com cada coluna, ou linha, ou sua respectiva função para uma melhor entendimento também. Vou mandar por escrito a definição de cada coluna da planilha de risco:

No. → Número do risco

Risk description → Descrição do risco: Problema na cadeia de suprimentos para membrana e outras peças críticas

Implication on project → Implicação no projeto: [obrigatório] Descreva resumidamente as consequências para o projeto caso o risco ocorra. Descreva também os "fatores determinantes", ou seja, os fatos que influenciam a probabilidade e a magnitude do impacto

Raised by \rightarrow Quem levantou (Equipe, Orientador etc.): Raised by [mandatory] Please enter the name of the person that highlighted the risk.

Status → [obrigatório]

Ativo: risco identificado, precisa de atenção contínua;

Ocorrido: risco já ocorreu;

Cancelado: risco não pode ou é improvável que ocorra mais;

Problema: risco é um problema (probabilidade > 90%);

Identification date → [obrigatório] Especifique a data de identificação do risco.

Last change date → [obrigatório] Especifique a data da última alteração do registro de risco.

Observe que os riscos devem ser reavaliados regularmente ao longo do ciclo de vida do projeto.

Probability → [obrigatório] A probabilidade é uma estimativa aproximada; portanto, apenas classes aproximadas são entradas possíveis.

Um risco com probabilidade de 90% é um problema. O PL decide se deve lidar com esse risco neste plano ou transferi-lo para uma lista de problemas.

OBS: na probabilidade só tem 90, 60, 40 e 10 porcentos

Schedule impact → [opcional] Classifique o impacto do risco no cronograma de acordo com os limites definidos na planilha "Classes de Risco".

Observe que o impacto no custo ou no cronograma deve ser especificado.

No 'schedule impact{class]' so tem: critical, disastrous, undsired e tolerable.

Cost impact → [opcional] Classifique o impacto no custo do risco de acordo com os limites definidos na planilha "Classes de Risco".

Observe que o impacto no custo ou o impacto no cronograma devem ser especificados.

No 'cost impact[class]' so tem:critical, disastrous, undsired e tolerable

Exposure → [calculada]

A exposição ao risco adimensional é definida como:

[Exposição] = [Probabilidade] x [Impacto]

onde o número de impacto normalizado é determinado a partir dos impactos de cronograma e custo, comparando-os

risk class → [calculada]

A classe de risco é derivada da exposição ao risco da seguinte forma:

Exposição ≥ 1,0: Desastrosa

Exposição ≥ 0,3: Crítica

Exposição ≥ 0,1: Indesejada

Exposição < 0,1: Tolerável

Risk handling activity → [obrigatório] Descreva contramedidas (proativas) (incluindo referência ao pacote de trabalho no plano do projeto) e/ou planos de contingência (reativos). Se o risco tiver impacto externo ao projeto, adicione referência às pessoas informadas. Se o risco não for tratado, forneça um motivo.

Trigger → [opcional] Insira qualquer valor limite ou outro critério que, quando excedido, acione os planos de contingência para serem colocados em ação.

Responsible → [obrigatório] Nomeie o responsável pela contramedida planejada.

Planned date → [opcional] Defina a data final para a conclusão da contramedida planejada.

Se a contramedida tiver sido incluída na estrutura analítica do projeto, a data planejada poderá ser omitida aqui.

Planned cost → [opcional] Insira o custo estimado da contramedida planejada.

Se a contramedida tiver sido incluída na estrutura analítica do projeto, o custo planejado poderá ser omitido aqui.

Status → [obrigatório]

Defina o status da contramedida.

Aberto: Ainda não decidido.

Aceito: Nada será feito.

Planejado: As atividades foram planejadas.

Ativo: As atividades estão sendo realizadas.

Concluído: As atividades foram concluídas.

No 'status' tem: open, active, accepted, planned, completed

O ChatGPT disse:

Perfeito 💍 Agora temos:

Risk_Management.pdf (planilha modelo)

Risk Management

Product Backlog.pdf (requisitos funcionais RF-01 a RF-11)

Product Backlog

Declaração de Início de Projeto.pdf (escopo, restrições, riscos iniciais)

Declaração de Início de Projeto

Com base nisso, dá para preencher dois riscos principais extraídos desses artefatos. Vou organizar como se fossem linhas da planilha.



📝 Risco 1 (da Declaração de Início de Projeto)

Risk description: Falta de engajamento da equipe de desenvolvimento.

Implication on project: Pode causar atraso nas entregas, baixa qualidade do software e retrabalho. Fatores determinantes: dedicação parcial dos membros (atividade acadêmica) e dependência da disciplina de cada integrante.

Raised by: Equipe (Turma ES01) / Orientador.

Status: Ativo

Identification date: 2025-09-29. Last change date: 2025-09-29.

Probability: 60%.

Schedule impact [class]: Critical.

Cost impact [class]: Tolerable (orçamento simbólico de R\$1,00, sem grandes custos envolvidos).

Exposure: $0.6 \times 1.0 = 0.6$. Risk class: Crítica (≥0,3).

Risk handling activity: Acompanhamento semanal pelo orientador, divisão equilibrada das tarefas.

Trigger: Ausência de integrantes em mais de 2 reuniões seguidas.

Responsible: Scrum Master da equipe. **Planned date**: Durante todo o ciclo (4 meses). Planned cost: Nenhum custo adicional.

Status (contramedida): Active (está sendo monitorado).



Risco 2 (do Product Backlog – requisito RF-07 / RF-08 Segurança)

No.: 2

Risk description: Falhas de segurança no login e controle de permissões.

Implication on project: Pode comprometer a integridade dos dados do estoque e gerar falhas de auditoria. Fatores determinantes: equipe possui pouca experiência em segurança e precisa implementar autenticação/autorização do zero.

Raised by: Equipe (Turma ES01).

Status: Ativo.

Identification date: 2025-09-29. Last change date: 2025-09-29.

Probability: 40%.

Schedule impact [class]: Critical (se falhar, exigirá retrabalho e atrasos).

Cost impact [class]: Tolerable (sem custo financeiro, mas alto custo em tempo).

Exposure: $0.4 \times 1.0 = 0.4$. **Risk class**: Crítica (≥0,3).

Risk handling activity: Revisão de código, uso de bibliotecas seguras, testes de autenticação e treinamento básico em segurança.

Trigger: Ocorrência de falha em teste de login ou acesso indevido em protótipo.

Responsible: Desenvolvedores responsáveis por backend.

Planned date: Até a Sprint 3 (login e permissões).

Planned cost: Nenhum custo extra.

Status (contramedida): Planned (ações planejadas para implementar controles).

👉 Assim, na sua planilha risk_management, você terá duas linhas preenchidas (Risco 1 e Risco 2), cada uma com base em um artefato (Declaração de Início e Backlog).

Quer que eu já monte o quadro no formato exato de tabela da planilha (linha por linha com as colunas), para você só copiar e colar?

Fontes

Você disse:

Veja esses riscos tambem para modificar ou acrescentar mais Falta de engajamento da equipe Atrasos nas entregas parciais Limitações técnicas dos integrantes Problemas no controle de estoque (RF-11) Falha na autenticação e controle de acesso (RF-07 e RF-08)

O ChatGPT disse:

Ótimo 👍 você já listou **5 riscos bem alinhados** com os dois artefatos (Declaração de Início de Projeto e Product Backlog). Vou organizar todos no formato de preenchimento da planilha, coluna por coluna, incluindo ajustes e acréscimos.



Risco 1 – Falta de engajamento da equipe

- No.: 1
- Risk description: Falta de engajamento da equipe.
- Implication on project: Pode gerar atrasos, retrabalho e baixa qualidade do software.
- Raised by: Equipe / Orientador.
- Status: Ativo.

• Identification date: 2025-09-29.

• Last change date: 2025-09-29.

• Probability: 60%.

• Schedule impact [class]: Critical.

• Cost impact [class]: Tolerable.

• **Exposure**: $0.6 \times 1.0 = 0.6$.

Risk class: Crítica.

• Risk handling activity: Acompanhamento semanal, reuniões Scrum, divisão equilibrada de tarefas.

Trigger: Ausência de membros em mais de 2 reuniões seguidas.

• **Responsible**: Scrum Master.

Planned date: Durante todo o projeto.

• Planned cost: Nenhum.

Status (contramedida): Active.

Risco 2 – Atrasos nas entregas parciais

• No.: 2

• Risk description: Atrasos nas entregas parciais.

• Implication on project: Compromete o cronograma final, reduzindo tempo para testes e ajustes.

• Raised by: Equipe.

• Status: Ativo.

Identification date: 2025-09-29.

Last change date: 2025-09-29.

• Probability: 60%.

• Schedule impact [class]: Disastrous (se acumular atrasos em várias sprints).

• Cost impact [class]: Tolerable.

Exposure: 0,6 × 1,0 = 0,6.

Risk class: Crítica.

• Risk handling activity: Uso de Scrum com sprints curtos, priorização de requisitos "Must" (RF-01 a RF-07).

Trigger: Sprint não concluída no prazo planejado.

• **Responsible**: Product Owner e Scrum Master.

• Planned date: Durante todo o ciclo.

Planned cost: Nenhum.

• Status (contramedida): Planned.

- **No.**: 3
- Risk description: Limitações técnicas dos integrantes.
- Implication on project: Pode gerar retrabalho, falhas na implementação e aumento do tempo de desenvolvimento.
- Raised by: Orientador.
- Status: Ativo.
- Identification date: 2025-09-29.
- Last change date: 2025-09-29.
- Probability: 40%.
- Schedule impact [class]: Critical.
- Cost impact [class]: Tolerable.
- Exposure: $0.4 \times 1.0 = 0.4$.
- Risk class: Crítica.
- Risk handling activity: Divisão equilibrada de tarefas, capacitação rápida, apoio do orientador.
- Trigger: Dificuldade técnica reportada por membros em backlog ou revisão de sprint.
- Responsible: Equipe (desenvolvedores).
- Planned date: Até Sprint 2 (quando backend e banco de dados devem estar prontos).
- Planned cost: Nenhum.
- Status (contramedida): Active.

Risco 4 – Problemas no controle de estoque (RF-11 – Notificação de baixo estoque)

- No.: 4
- Risk description: Problemas no controle de estoque (falhas nos alertas automáticos).
- Implication on project: Pode levar a inconsistência no inventário, falta de produtos e perda de confiabilidade do sistema.
- Raised by: Equipe.
- Status: Ativo.
- Identification date: 2025-09-29.
- Last change date: 2025-09-29.
- Probability: 40%.
- Schedule impact [class]: Critical (afeta funcionalidades principais).
- Cost impact [class]: Tolerable.
- Exposure: $0.4 \times 1.0 = 0.4$.
- Risk class: Crítica.
- Risk handling activity: Revisão do módulo de estoque, testes automatizados em cenários de limite mínimo, validação com dados simulados.
- Trigger: Falha em teste de alerta de estoque baixo.

Responsible: Desenvolvedores de backend e frontend.

Planned date: Sprint 4.

Planned cost: Nenhum.

Status (contramedida): Planned.

📄 Risco 5 – Falha na autenticação e controle de acesso (RF-07 e RF-08)

No.: 5

Risk description: Falha na autenticação e controle de acesso.

Implication on project: Pode comprometer a segurança e expor dados sensíveis.

Raised by: Equipe.

Status: Ativo.

Identification date: 2025-09-29.

Last change date: 2025-09-29.

Probability: 40%.

Schedule impact [class]: Critical (se exigir retrabalho).

Cost impact [class]: Tolerable.

Exposure: $0.4 \times 1.0 = 0.4$.

Risk class: Crítica.

Risk handling activity: Revisão de código, uso de bibliotecas seguras, testes de penetração básicos, treinamento em segurança.

Trigger: Falha detectada em teste de login ou acesso indevido.

Responsible: Desenvolvedores de backend.

Planned date: Sprint 3.

Planned cost: Nenhum.

Status (contramedida): Planned.

🔽 Assim, os 5 riscos principais ficam organizados, cobrindo tanto os riscos iniciais da Declaração de Início de Projeto quanto os do Product Backlog.

Quer que eu monte agora uma tabela final já no formato da planilha risk management (igual ao Risk Management.pdf) para você copiar direto como linhas preenchidas?

Você disse:

sim, mas mande aqui mesmo por escrito

O ChatGPT disse:

Beleza 🍦 Vou montar em formato tabela escrita, já alinhada às colunas da planilha risk_management. Assim você consegue enxergar exatamente como ficaria cada linha.

Linha 1

- No.: 1
- Risk description: Falta de engajamento da equipe
- Implication on project: Pode gerar atrasos, retrabalho e baixa qualidade do software.
- Raised by: Equipe / Orientador
- Status: Ativo
- Identification date: 2025-09-29
- Last change date: 2025-09-29
- Probability: 60%
- Schedule impact [class]: Critical
- Cost impact [class]: Tolerable
- **Exposure**: 0,6
- Risk class: Crítica
- Risk handling activity: Acompanhamento semanal, reuniões Scrum, divisão equilibrada de tarefas.
- Trigger: Ausência de membros em mais de 2 reuniões seguidas.
- Responsible: Scrum Master
- Planned date: Durante todo o projeto
- Planned cost: 0
- Status (contramedida): Active

Linha 2

- No.: 2
- Risk description: Atrasos nas entregas parciais
- Implication on project: Compromete o cronograma final, reduzindo tempo para testes e ajustes.
- Raised by: Equipe
- Status: Ativo
- Identification date: 2025-09-29
- Last change date: 2025-09-29
- Probability: 60%
- Schedule impact [class]: Disastrous
- Cost impact [class]: Tolerable
- Exposure: 0,6
- Risk class: Crítica
- Risk handling activity: Uso de Scrum com sprints curtos, priorização de requisitos "Must".
- Trigger: Sprint não concluída no prazo planejado.

Responsible: Product Owner e Scrum Master

Planned date: Durante todo o ciclo

Planned cost: 0

Status (contramedida): Planned

Linha 3

No.: 3

Risk description: Limitações técnicas dos integrantes

Implication on project: Pode gerar retrabalho, falhas na implementação e aumento do tempo de desenvolvimento.

Raised by: Orientador

• Status: Ativo

Identification date: 2025-09-29

Last change date: 2025-09-29

Probability: 40%

• Schedule impact [class]: Critical

Cost impact [class]: Tolerable

• **Exposure**: 0,4

Risk class: Crítica

Risk handling activity: Divisão equilibrada de tarefas, capacitação rápida, apoio do orientador.

Trigger: Dificuldade técnica reportada em backlog ou revisão de sprint.

• Responsible: Equipe de desenvolvimento

Planned date: Até Sprint 2

• Planned cost: 0

• Status (contramedida): Active

Linha 4

• No.: 4

Risk description: Problemas no controle de estoque (RF-11 – Notificação de baixo estoque)

• **Implication on project**: Pode levar a inconsistência no inventário, falta de produtos e perda de confiabilidade do sistema.

Raised by: Equipe

Status: Ativo

Identification date: 2025-09-29

Last change date: 2025-09-29

Probability: 40%

Schedule impact [class]: Critical

• Cost impact [class]: Tolerable

• **Exposure**: 0,4

Risk class: Crítica

• Risk handling activity: Revisão do módulo de estoque, testes automatizados em cenários de limite mínimo.

• Trigger: Falha em teste de alerta de estoque baixo.

• Responsible: Devs backend e frontend

Planned date: Sprint 4

Planned cost: 0

• Status (contramedida): Planned

Linha 5

• **No.**: 5

Risk description: Falha na autenticação e controle de acesso (RF-07 e RF-08)

Implication on project: Pode comprometer a segurança e expor dados sensíveis.

Raised by: Equipe

Status: Ativo

Identification date: 2025-09-29

• Last change date: 2025-09-29

• Probability: 40%

• Schedule impact [class]: Critical

• Cost impact [class]: Tolerable

• **Exposure**: 0,4

Risk class: Crítica

• Risk handling activity: Revisão de código, bibliotecas seguras, testes de penetração básicos.

• Trigger: Falha em teste de login ou acesso indevido.

• Responsible: Devs backend

Planned date: Sprint 3

Planned cost: 0

Status (contramedida): Planned

👉 Assim, você já tem a planilha preenchida com **5 riscos organizados**, cada um com todos os campos exigidos.

Quer que eu simplifique isso ainda mais em uma versão compacta estilo Excel (linha única por risco, com valores separados por |) para você colar direto em planilha?

O ChatGPT pode cometer erros. Por isso, lembre-se de conferir informações relevantes.