

# Sites pesquisados:

-Site que pode tornar uma facilidade ao e-commerce ...ajuda na eficiência da troca e devolução do produto

Se comprar online é tão fácil, acompanhar a entrega, trocar ou devolver também deve ser.

**AFTERSALE**

**a melhor e mais completa**  
**Solução de trocas e devoluções**

Transforme o processo de trocas e devoluções do seu e-commerce com nossa solução automatizada. Elimine o registro manual da Nota Fiscal, a autorização de postagem nos correios, a resposta a e-mails e a criação de cupons, tudo isso com uma abordagem simplificada e eficiente. Maximize a eficiência, reduza erros e ofereça uma experiência superior para seus clientes.

**com a Aftersale,**  
**Seu e-commerce:**

- ✓ Automatiza a operação de pós-compra, integrando fornecedores e sistemas
- ✓ Monitora entregas e suas ocorrências
- ✓ Controla a resolução de trocas e devoluções
- ✓ Disponibiliza uma interface amigável e customizável para autoatendimento

Nome\*

Email\*

Telefone\*

Empresa\*

3 + 8 = ?

☐ A Confir protege sua privacidade e usará seus dados apenas para gerenciar sua conta e fornecer os serviços solicitados. Marque a caixa se concordar em ser contatado.

Você pode cancelar a assinatura dos nossos conteúdos a qualquer momento, veja a nossa Política de Privacidade.

**ENVIAR**

-BLING: integrador de plataformas de marketplace...fazendo que voce economize tempo e dinheiro tendo que colocar seus produtos individualmente na plataforma.Com o bling ele compartilha seus produtos em diversos marketplaces,fazendo com que voce tenha mais chance de venda (alem de gerir estoque,notas fiscais e logistica )

Funcionalidades ▾ Integrações ▾ Planos e Preços Parcerias ▾ Fale Conosco Blog Entrar Teste Grátis

Integrações com e-commerce

**Integre o Bling com sua plataforma de e-commerce**

Faça a gestão dos pedidos de venda, emissão de notas fiscais, gestão de estoque, logística e muito mais com o Bling.

**Comece agora** **Saiba mais**

**Cadastro unificado**

**Estoque com sincronização automática**

**Logística**

Controle sua privacidade AdOpt

Nosso site usa cookies para melhorar a navegação.

[Política de Privacidade](#) - [Termos de uso](#) - [Out. opt](#)

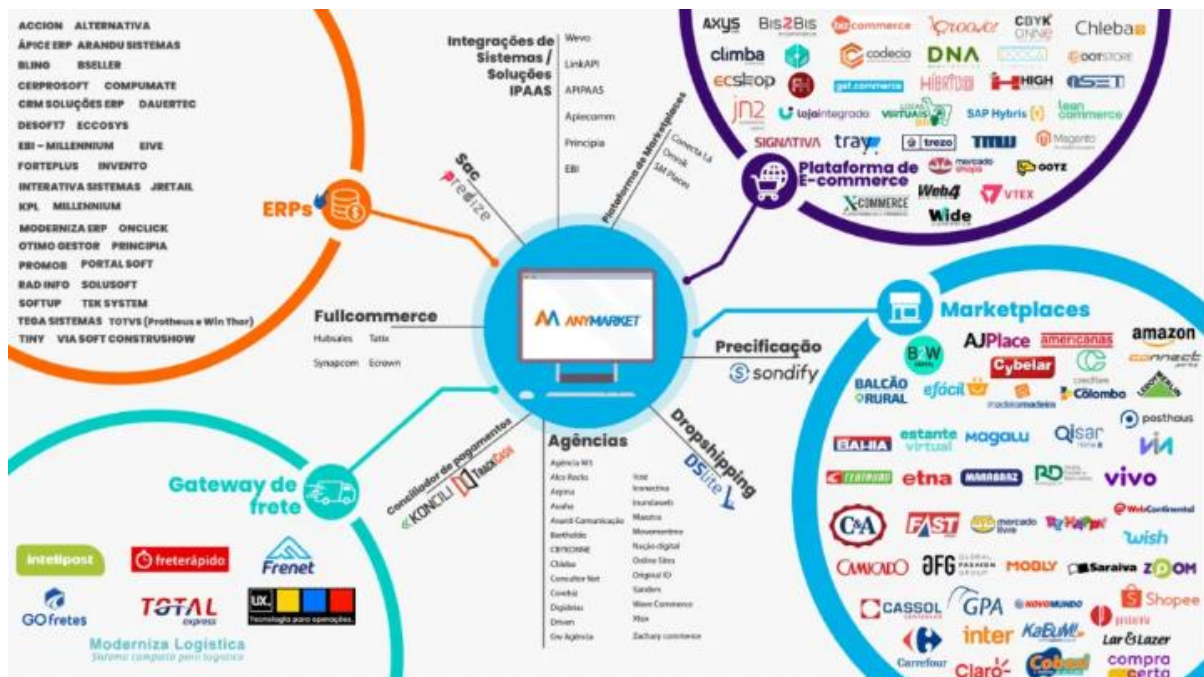
-Wake = plataforma de customizacao de sua loja online ,permitindo ter uma estetica e design que apetece o cliente



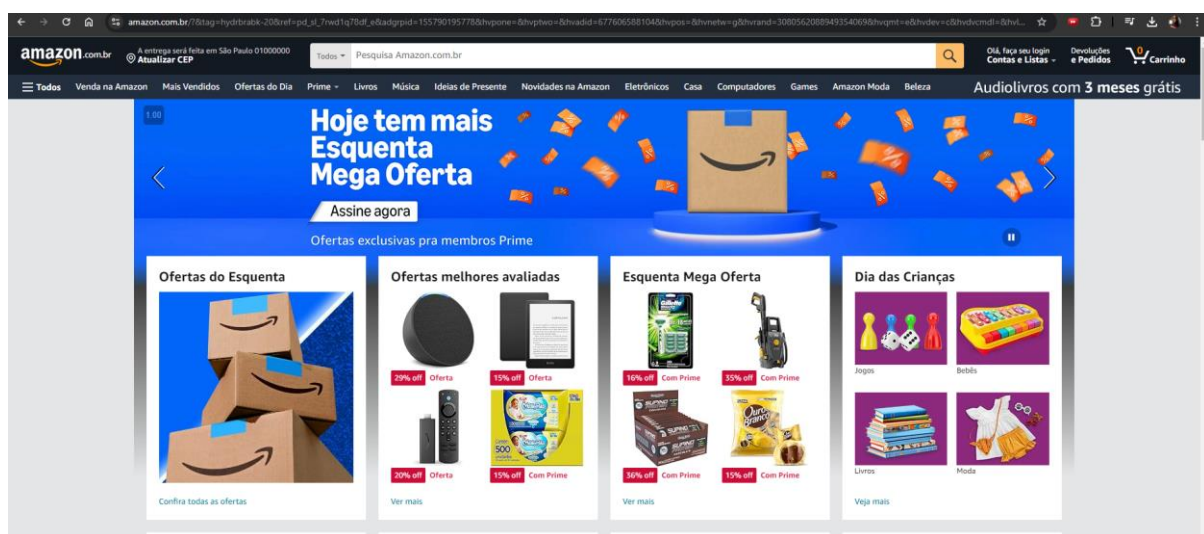
-Shopfy=Utiliza do Machine Learning para permitir que usuarios pesquisem produtos por imagens e voz alem de ser possivel montar seu e-commerce por eles



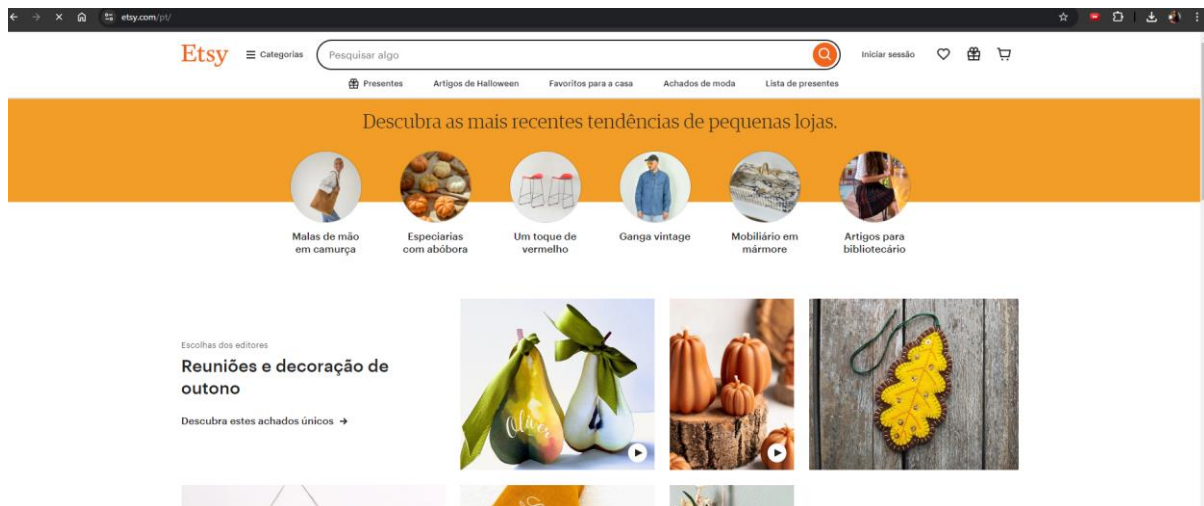
-Anymarket= basicamente funciona como um sistema de integração de marketplaces



-Amazon= Utiliza recomendações inteligentes baseadas em IA, integradas ao histórico de navegação e compras dos usuários. Também aceita pagamentos digitais modernos, como Amazon Pay e criptomoedas



Etsy= Ajuda pequenas empresas e artesãos a venderem seus produtos globalmente, oferecendo suporte para chatbots de IA, que melhoram o atendimento ao cliente. A plataforma também oferece uma variedade de **opções logísticas** e métodos de pagamento seguros



## SINTESE INICIAL DE REQUISITOS:

### A. Requisitos funcionais:

- Monitorar necessidades de troca e devolução de produtos
- Identificar interesse do cliente através de histórico de pesquisa
  - Integrar marketplaces
  - Ferramentas de pesquisa avançada
  - Comunicação rápida com comprador
    - Gestão de pedidos/logística
- Controle de pagamentos (pagamentos online fornecidos por plataformas ágeis como picpay)
  - Monitoramento do produto

### B. Requisitos não funcionais:

- Utilizar plataformas de design para produção do e-commerce
  - Fornece ferramentas de monitoramento
  - Fornecer segunda de dados ao comprador
- Fornecer capacidade de expansão e visualização (fazer com que seja reconhecido de maneira mais fácil)
- Garantir que funcione corretamente em todos os aparelhos