

# Especificação de Caso de Uso Revenda de Veículos

# Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
10/09/2017	1.2	Elaboração do Documento	Grupo 5



#### Especificação de Caso de Uso:

#### 1.Introdução

#### 1.1. Objetivos:

Este documento tem por objetivo demonstrar a usabilidade de um sistema de revenda de veículos. Relatar todas as formas de uso desse sistema, a quais usuários ele é destinado e quais funções ele deverá possuir.

#### 1.2. Público Alvo:

Por público alvo entendemos todos aqueles que farão uso do sistema e irá realizar atividades usando-o. Temos como usuários deste sistema:

Administrador(es): Aqueles que fazem cadastros de veículos, fornecedores, funcionários, clientes, tipos de venda e entradas ou saídas de financeiro.

Vendedor(es): Irá realizar vendas ou reservas, cadastrar clientes e poderá consultar estoque.

Clientes: Poderá efetuar cadastros de veículos, modelos e marcas.

Todos esses usuários deverão possuir login e senha.

#### 2. Descrição do problema e do sistema

#### 2.1. Identificação e missão do sistema:

O sistema tem como missão a automação e facilitar a revenda de veículos, suas funções visam agilizar o processo de revenda para que os usuários sintam-se seguros fornecendo informações essenciais de sua organização. Também deverá permitir que os interessados tenham controle daquilo que já foi realizado utilizando a plataforma.

#### 2.2. Domínio do problema e contexto da aplicação:

Em casos em que a venda é feita manualmente é inevitável que ocorra a perda de dados, também notamos que podem ocorrer a perda de controle das atividades realizadas no decorrer do tempo, para que isso seja solucionado é necessário uma forma de armazenamento de informação segura e um método organizado de controle de histórico. Para organizações que fazem manualmente suas revendas e já passam a ter problemas relacionados a falta de um método ágil, esse sistema irá solucionar as questões mais latentes acerca do processo já realizado.

#### 2.3. Objetivos e Benefícios Esperados do sistema:

Como já citado anteriormente é essencial que ao fazer uso do sistema seja notável a praticidade e agilidade envolvida nessa forma automatizada de revenda em relação à forma rudimentar sem um sistema designado a esta função. Outro ponto a se notar é que as informações deverão se manter seguras e acessíveis.

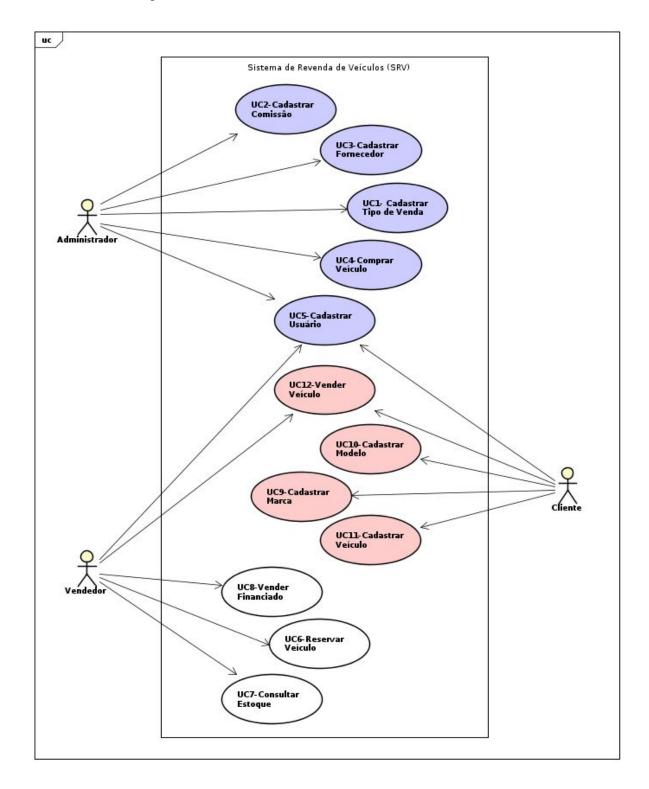
#### 2.4. Descrição dos interessados no sistema:

Os interessados serão todos aqueles envolvidos nas revendas que ocorrerão com o passar do tempo, ou seja aqueles que irão diretamente utilizar do sistema, seja realizando uma venda ou realizando cadastros que envolvem vendas.



#### 3. Casos de usos

### 3.1. Descrição de Caso de Uso "Visão Geral":





# 3.2. Descrição de Caso de Uso por Ator "Cliente":

Ref.	Descrição	Ator	Categoria
UC5	Cadastrar Usuário - O sistema deve receber e armazenar os dados pessoais do cliente, incluindo o login e senha que permitam o acesso às funcionalidades do sistema.	Cliente	Primário
	-> Fluxo Principal:		
	<ul> <li>1 – O sistema solicita os dados necessários para o cadastro do usuário;</li> </ul>		
	2 – O sistema efetiva a inclusão dos dados.		
	->Fluxo Alternativo:		
	<ul> <li>1 - A qualquer momento, o Administrador do sistema poderá cancelar o cadastramento e sair da tela de cadastro de usuários;</li> </ul>		
	<ul> <li>2 – A qualquer momento, o Administrador do sistema poderá sair do aplicativo;</li> </ul>		
UC9	Cadastrar Marca - Permitir o cadastro de marca de veículo, assim como o cadastro de modelos, também auxiliará os cadastros de veículos e também permitir uma melhor gestão por parte do sistema e aplicações de filtros.	Cliente	Primário
	-> Fluxo Principal:		
	<ul> <li>1 - O sistema solicita os dados necessários para o cadastro de marcas de veículos;</li> </ul>		
	2 – O sistema efetiva a inclusão dos dados.		
	->Fluxo Alternativo:		
	<ul> <li>1 - A qualquer momento, o usuário do sistema pode sair da tela de cadastro de marcas de veículos;</li> </ul>		
	<ul> <li>2 – A qualquer momento, o usuário do sistema poderá sair do aplicativo;</li> </ul>		



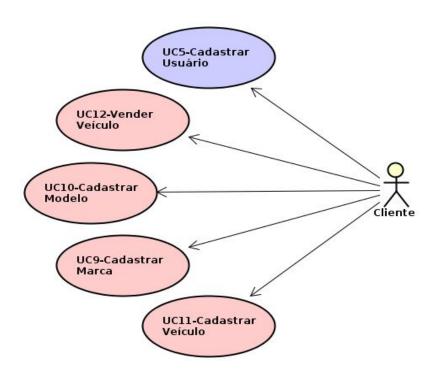
UC10	Cadastrar Modelo - Permitir o cadastro de modelo de veículo, tem o objetivo de tornar mais ágeis o cadastro de veículos e também permitir uma melhor gestão por parte do sistema.  -> Fluxo Principal:	Cliente	Primário
	<ul> <li>1 - O sistema solicita os dados necessários para o cadastro de modelo de veículo;</li> </ul>		
	<ul><li>2 – O sistema efetiva a inclusão dos dados.</li></ul>		
	->Fluxo Alternativo:		
	<ul> <li>1 – A qualquer momento, o usuário do sistema pode sair da tela de cadastro de modelo de veículo;</li> </ul>		
	<ul><li>2 – A qualquer momento, o usuário do sistema poderá sair do aplicativo;</li></ul>		
UC11	Cadastrar Veículo - Permitir o cadastro de veículo no sistema, o mesmo é basicamente o "produto" da empresa.	Cliente	Primário
	-> Fluxo Principal:		
	<ul> <li>1 – O sistema solicita os dados necessários para o cadastro de veículo;</li> </ul>		
	2 - O sistema efetiva a inclusão dos dados.		
	->Fluxo Alternativo:		
	<ul> <li>1 - A qualquer momento, o usuário do sistema pode sair da tela de cadastro de veículo;</li> </ul>		
	<ul> <li>2 – A qualquer momento, o usuário do sistema poderá sair do aplicativo;</li> </ul>		
UC12	<b>Vender Veículo</b> - Permitir vendas no sistema, o objetivo é manter o controle de estoque da empresa e controle das atividades de vendas diárias, bem como efetuar os cálculos de comissões aos vendedores, pelas suas vendas efetuadas.	Cliente	Primário
	-> Fluxo Principal:		
	<ul> <li>1 – O sistema solicita os dados necessários para efetuar a venda;</li> </ul>		



- **2 –** Dentre as informações que serão solicitadas, o código do veículo **(E1)**;
- 3 O sistema efetiva a inclusão dos dados;

#### ->Fluxo Alternativo:

- **1** A qualquer momento, o usuário do sistema pode sair da tela de vender veículos;
- **E1 Validações Internas**: Ao informar os dados do veículo, o sistema verifica se há veiculo em estoque com as características informadas (para fins de aviso ao usuário);
- **3 –** O sistema checa também se o mesmo não está "reservado";



#### 3.3. Descrição de Caso de Uso por Ator "Vendedor":

Ref.	Descrição	Ator	Categoria	
------	-----------	------	-----------	--



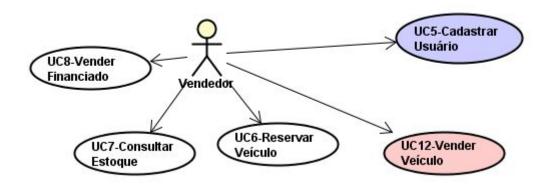
UC5	Cadastrar Usuário - O sistema deve receber e armazenar os dados pessoais do cliente, incluindo o login e senha que permitam o acesso às funcionalidades do sistema.	Vendedor	Primário
	-> Fluxo Principal:		
	<ul> <li>1 – O sistema solicita os dados necessários para o cadastro do usuário;</li> </ul>		
	2 – O sistema efetiva a inclusão dos dados.		
	->Fluxo Alternativo:		
	1 – A qualquer momento, o Administrador do sistema poderá cancelar o cadastramento e sair da tela de cadastro de usuários;		
	2 – A qualquer momento, o Administrador do sistema poderá sair do aplicativo;		
UC6	Reservar Veículo - Permitir que os vendedores possam efetuar reservas de veículos. O objetivo é permitir que o vendedor possa marcar um determinado veículo, em que um cliente demonstrar interesse, como reservado, a fim de impedir, ou alertar quando o mesmo for vendido.	Vendedor	Primário
	-> Fluxo Principal:		
	<ul> <li>1 - O sistema solicita os dados necessários para efetuar a reserva do veículo;</li> </ul>		
	2 – O sistema efetiva a inclusão dos dados.		
	->Fluxo Alternativo:		
	<ul> <li>1 – A qualquer momento, o vendedor do sistema pode sair da tela de reserva de veículo;</li> </ul>		
	<ul><li>2 – A qualquer momento, o vendedor do sistema poderá sair do aplicativo;</li></ul>		
UC7	Consultar Estoque - Permitir a consulta dos veículos cadastrados no sistema se estão disponíveis, caso estejam, que opcionais possuem, enfim, todos os dados necessários para uma boa apresentação do veículo ao cliente.	Vendedor	Primário



	-> Fluxo Principal:		
	<ul> <li>1 - O sistema solicita os dados necessários para busca do veículo; (E2)</li> </ul>		
	3 – O sistema retorna a busca ao vendedor;		
	->Fluxo Alternativo:		
	E2 – Validações Internas:		
	1 – Ao informar os dados do veículo, o sistema verifica se há veiculo em estoque com as características informadas (para fins de aviso ao usuário);		
	2 – O sistema checa também se o mesmo não está "reservado";		
	3 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair da telade consulta de veículos;		
	<ul> <li>4 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair do aplicativo;</li> </ul>		
UC8	<b>Vender Financiado</b> - Permitir que os vendedores possam lançar suas vendas efetuadas através de financiamentos bancários. Utilizando-se cadastro de clientes e cadastros de veículos, efetuará o controle de toda movimentação realizada por este tipo de operação.	Vendedor	Primário
	-> Fluxo Principal:		
	<ul> <li>1 – O sistema solicita os dados necessários para efetuar a venda financiada;</li> </ul>		
	2 - O sistema efetiva a inclusão dos dados;		
	->Fluxo Alternativo:		
	<ul><li>1 - A qualquer momento, o Vendedor do sistema pode sair da tela de Venda Financiada;</li></ul>		
	<ul><li>2 – A qualquer momento, o Vendedor do sistema pode sair do aplicativo;</li></ul>		



		ī	1
UC12	Vender Veículo - Permitir vendas no sistema, o objetivo é manter o controle de estoque da empresa e controle das atividades de vendas diárias, bem como efetuar os cálculos de comissões aos vendedores, pelas suas vendas efetuadas.	Vendedor	Primário
	-> Fluxo Principal:		
	<ul> <li>1 – O sistema solicita os dados necessários para efetuar a venda;</li> </ul>		
	<ul><li>2 – Dentre as informações que serão solicitadas, o código do veículo (E1);</li></ul>		
	<ul><li>3 – O sistema efetiva a inclusão dos dados;</li></ul>		
	->Fluxo Alternativo:		
	<ul><li>1 – A qualquer momento, o usuário do sistema pode sair da tela de vender veículos;</li></ul>		
	E1 – Validações Internas: Ao informar os dados do veículo, o sistema verifica se há veiculo em estoque com as características informadas (para fins de aviso ao usuário);		
	2 – O sistema checa também se o mesmo não está "reservado";		





## 3.4. Descrição de Caso de Uso por Ator "Administrador":

Ref.	Descrição	Ator	Categoria
UC1	Cadastrar Tipo de Venda - Permitir o cadastramento dos tipos de venda, possíveis e necessários para o funcionamento da empresa, com isto o processo de venda se tornará mais ágil e eficiente, além de se obter um maior controle.	Administrador	Primário
	-> Fluxo Principal:		
	<ul> <li>1 - O sistema solicita os dados necessários para o cadastro do tipo de venda;</li> </ul>		
	2 - O sistema efetiva a inclusão dos dados;		
	->Fluxo Alternativo:		
	1 – A qualquer momento, o Administrador do sistema pode sair da tela de cadastro de tipo de vendas;		
	2 – A qualquer momento, o Administrador do sistema pode sair do aplicativo;		
UC2	Cadastrar Comissão - Permite cadastrar o valor das comissões a serem calculadas a cada vendedor após a execução de uma venda> Fluxo Principal:	Administrador	Primário
	<ul> <li>1 - O sistema solicita os dados necessários para o cadastro de comissões;</li> </ul>		
	<ul><li>2 – O sistema efetiva a inclusão dos dados;</li></ul>		
	->Fluxo Alternativo:		
	1 - A qualquer momento, o Administrador do Sistema poderá sair da tela de cadastro de comissões;		
	<ul> <li>2 - A qualquer momento, o Administrador do sistema poderá sair do aplicativo;</li> </ul>		



UC3	Cadastrar Fornecedor - Permitir o cadastramento de fornecedores, para que seja efetuado o lançamento da compra de um veículo.	Administrador	Primário
	->Fluxo Principal:		
	<ul><li>1 – O sistema solicita os dados necessários para o cadastro do fornecedor;</li></ul>		
	2 – O sistema efetiva a inclusão dos dados;		
	->Fluxo Alternativo:		
	1 – A qualquer momento, o Administrador do Sistema pode sair da tela de cadastro de Fornecedores;		
	<ul><li>2 – A qualquer momento, o Administrador do Sistema pode sair do aplicativo;</li></ul>		
UC4	<b>Comprar Veículo</b> - Permitir lançamento de compras de veículos, a fim de controlar o estoque da empresa e as movimentações.	Administrador	Primário
	-> Fluxo Principal:		
	<ul> <li>1 - O sistema solicita os dados necessários para o lançamento da compra;</li> </ul>		
	2 - O sistema efetiva a inclusão dos dados;		
	->Fluxo Alternativo:		
	<ul><li>1 – A qualquer momento, o Administrador do sistema pode sair da tela de compras;</li></ul>		
	<ul><li>2 – A qualquer momento, o Administrador do sistema pode sair do aplicativo;</li></ul>		
UC5	Cadastrar Usuário - Permitir a inclusão de novos usuários. O sistema terá um usuário previamente cadastrado durante sua implantação, para que seja efetuada a configuração do sistema e cadastros iniciais.	Administrador	Primário
	-> Fluxo Principal:		



- 1 O sistema solicita os dados necessários para o cadastro do usuário;
- 2 O sistema efetiva a inclusão dos dados.

#### ->Fluxo Alternativo:

- 1 A qualquer momento, o Administrador do sistema poderá cancelar o cadastramento e sair da tela de cadastro de usuários;
- **2** A qualquer momento, o Administrador do sistema poderá sair do aplicativo;

