



# TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

## Descrição do Problema

Aqueles que sofrem dessa condição tem dificuldades com suas tarefas rotineiras, relações pessoais e funções no trabalho. Por conta dessa dificuldade a eficiência na resolução dos problemas é reduzida drasticamente, o que gera sofrimento e insatisfação.

Dentre as dificuldades sofridas podemos citar: a falta de foco no que está fazendo, esquecer o que havia programado, perda de direcionamento e outras. Nas relações pessoais as dificuldades de concentração em assuntos e tarefas afeta como as pessoas se relacionam com os possuidores da condição. E por fim no trabalho o quadro é o mesmo, a falta de produtividade impacta em como os provedores de serviço tratam essas pessoas.

## Membros da Equipe

- Bruna
- Maria Eduarda
- Penelope
- Cauã Homero

Liste todos os integrantes da equipe.

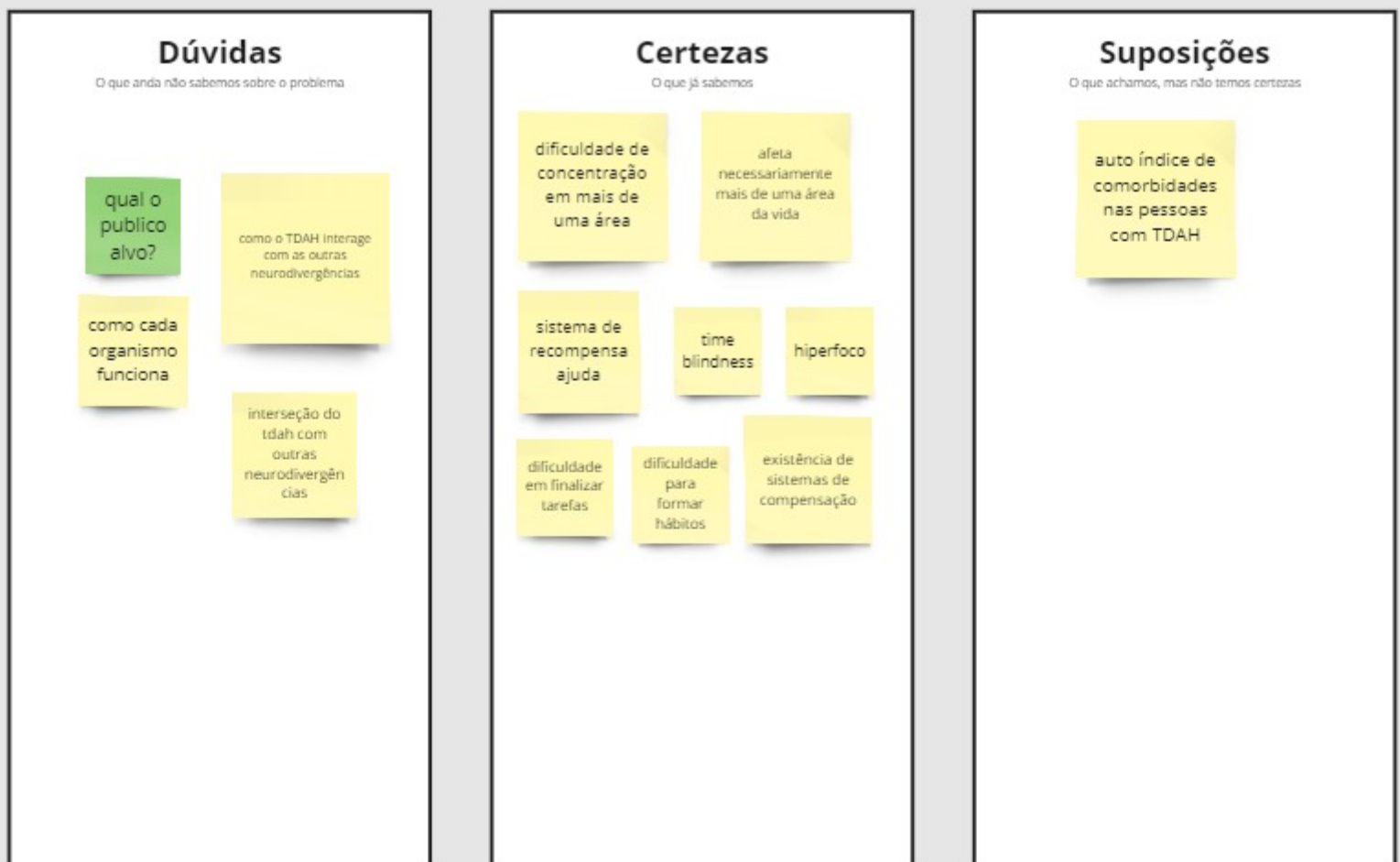
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

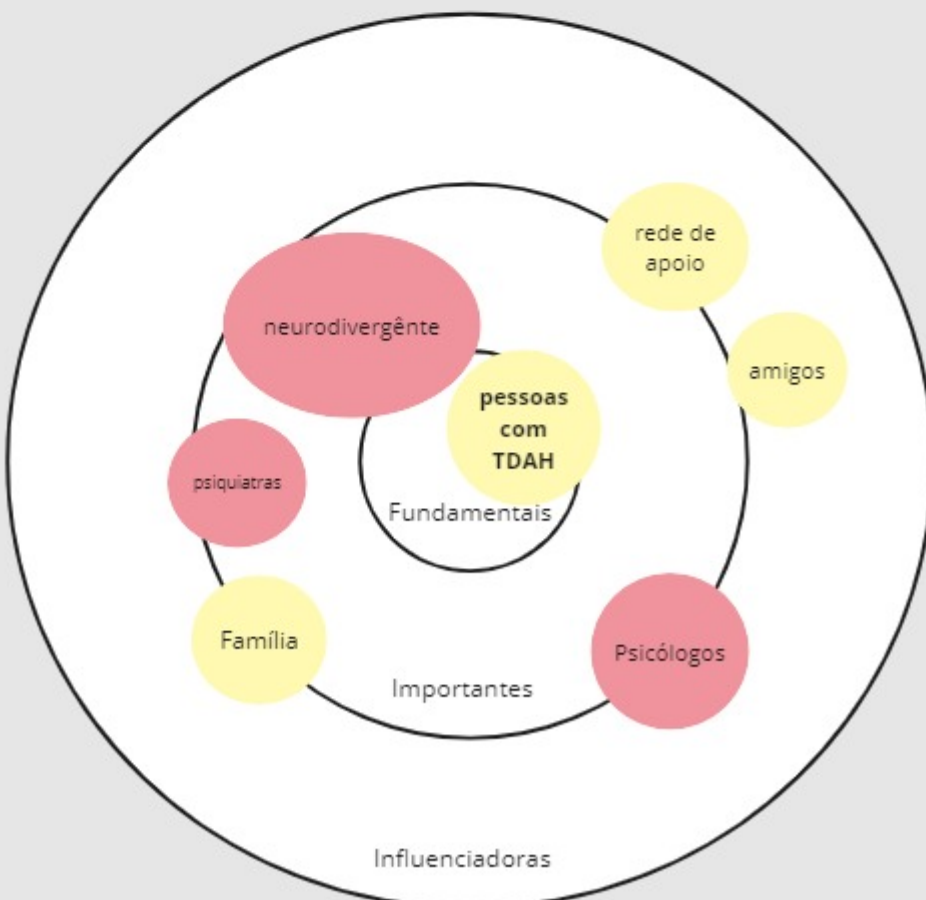
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



## Matriz de Alinhamento CSD



## Mapa de Stakeholders



### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros

### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas  
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.  
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

# Entrevista Qualitativa

Pergunta Qual é o maior problema que você encontra no TDAH?

## Resposta

Organizar as tarefas do dia a dia e da semana. Continuidade no que eu estou fazendo, as vezes eu me distraio com pequenas coisas e foco no que estou fazendo geralmente é um problema.

Pergunta Qual é a dificuldade que você tem de anotar nessas ferramentas?

## Resposta

Esquecer da existência delas ou ter o trabalho de anotar porque às vezes é muita coisa que preciso escrever. Colocar texto demais ou detalhar coisa demais me impede de usar o app. E se um aplicativo me manda muita notificação, eu acabo excluindo e consequentemente eu esqueço e dessa maneira, eu só lembro para excluir o aplicativo.

Pergunta Tem alguma outra coisa que você mudaria, por exemplo o aplicativo possui muita informação?

## Resposta

Nesse aplicativo que eu usei existia um personagem que você podia ficar mudando as skins e muitas features, eu acho bacana a questão da gamificação, só que a opção de editar personagens demais eu acho que acabava tirando o meu foco para o que é a intenção do aplicativo. Mas a opção do badge seria mais interessante porque aí puxa a ideia de competição que eu acho que é muito melhor do que o personagem.

Pergunta O que te impede de organizar essas tarefas?

## Resposta

Adesão à alguma ferramenta e sinto dificuldade de manter o uso das mesmas, muitas vezes acabo esquecendo de colocar as tarefas no app.

Pergunta Você já usou ou pensou em alguma ferramenta que te ajudaria nessa questão de foco?

## Resposta

Nunca fui atrás de algum aplicativo mas sei que tem técnicas tipo o pomodoro. Quando usei essa técnica, o fato de ter que ficar reiniciando a tarefa o tempo inteiro, me irritava. Se fosse um pomodoro que reiniciava automaticamente talvez ajudaria mais. Quando eu usei um site do pomodoro, o fato de eu mesmo ter que sempre editar o tempo, era algo que não me fazia usar e acredito que só desse umas 3 opções de intervalo de tempo seria mais útil.

Pergunta Você gostaria da ideia de ter a opção de competir com outras pessoas dentro do aplicativo?

## Resposta

Isso me incentivaria bastante.

## Highlights de Pesquisa

anônimo

Data

07-04-2024

Local

remoto - GoogleMeet

Nome

### O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

A questão da gamificação, porém de forma simples, foi muito recorrente nessa entrevista, tendo a opção do badge como a preferida. E um fator que ajuda as pessoas a se concentrar mas ao mesmo tempo atrapalha se for mal executado. Muitos relataram se distrair com as varias opções de personalização e não utilizar a plataforma para organizar as tarefas.

### Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

principal tema apresentado foi a facilidade de se perder o foco para se organizar e de ter controle das tarefas

### Aspectos que importaram mais para os participantes

Preferência por sites minimalistas, o principal foco é organizar suas tarefas e manter-se na plataforma, retirando possíveis focos de distração e ao mesmo tempo adicionar funcionalidades extras que gerassem dopamina era extremamente importante.

### Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

- opções de gamificação
- estratégias para melhorar a adesão



# Persona / Mapa de Empatia

## PERSONA



### NOME

Carlos

### IDADE

25

### HOBBY

forró, animes e codar

### TRABALHO

estudante de engenharia de computação e trabalha como fullstack

### PERSONALIDADE

introvertido

### SONHOS

subir na carreira

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos e lugares são importantes para esta pessoa? Onde ela vive e trabalha?

Essa pessoa já utilizou diferentes estratégias físicas e virtuais para manter a organização, uma delas foi a colocação de post-its por diferentes lugares da casa gráficos como por exemplo o de burndown e aplicativos com sistemas de gamificação.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos-chave de pessoas afins com a contribuição da empresa? Que problemas podem afetar o sucesso?

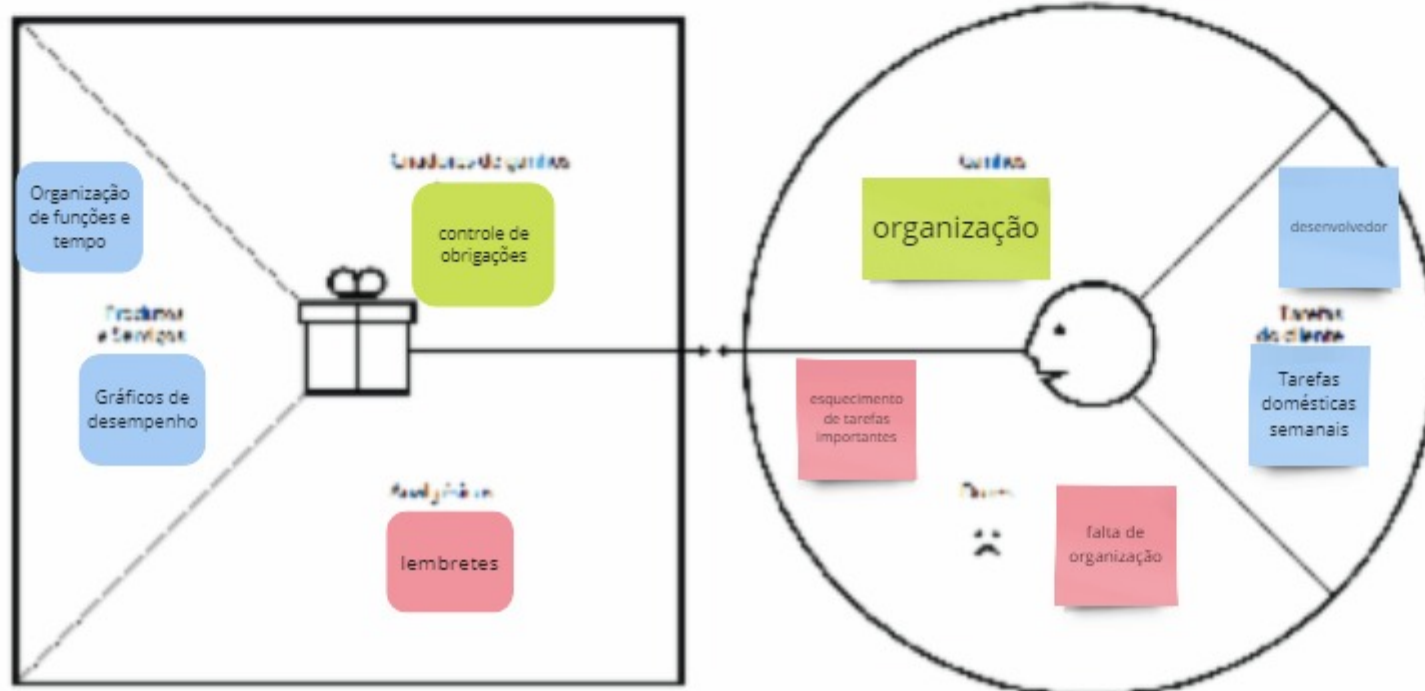
Conseguir se organizar melhor e ter um bom desempenho na faculdade e trabalho

### COMO DEVERÍAMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta feliz?

Quais são tipos de comportamentos que devemos evitar com ela?

## PROPOSTA DE VALOR



## Persona / Mapa de Empatia

### PERSONA



**NOME** João Gabriel Uzeda

**IDADE** 23

**HOBBY** cartas, RPG e codar

**TRABALHO** estuda Engenharia Mecatronica e trabalha com sistemas embarcados

#### PERSONALIDADE

peessoa extremamente tranquila, e introvertida, mas mesmo assim tenta conviver com várias pessoas

#### SONHOS

Conseguir cargos melhores na empresa que trabalha

#### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos e lugares são importantes para esta pessoa? Onde ela vive? Onde ela trabalha?

Já utilizou o Google agenda e outros aplicativos de controle de tarefas, mesmo que trabalhe no desktop, tem preferencia por aplicativos para celular e não faz uso de outras ferramentas "físicas" como por exemplo agendas.



#### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos-chave de pessoas afins com a solução de negócios? Que problemas precisam resolver?

O objetivo chave dessa pessoa é se organizar melhor para ter um ótimo desempenho no trabalho e conseguir bons cargos.

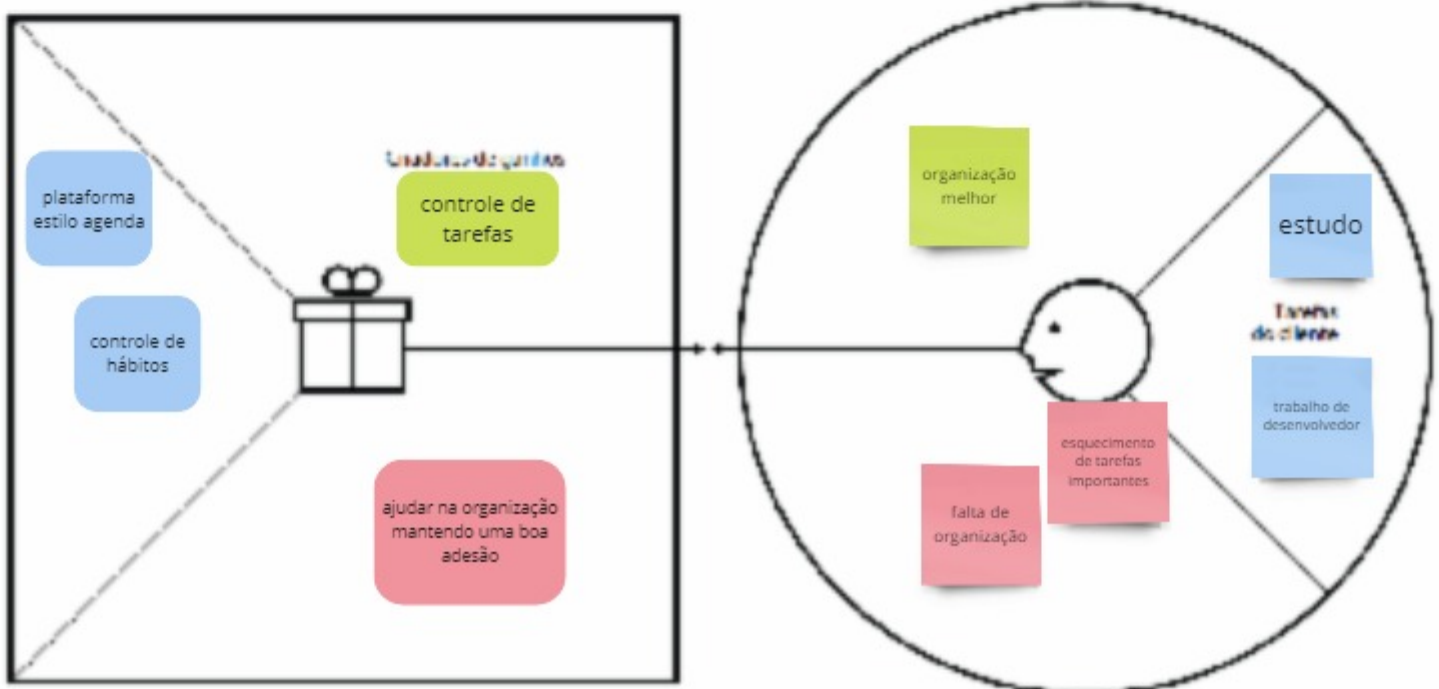
#### COMO DEVERIA TRATÁ-LA

Como deve ser tratado para que ela se sinta feliz?

Quais os tipos de comportamento que deveria ter para isso?

repeito e paciência

### PROPOSTA DE VALOR



## Brainstorming / Brainwriting

Aplicativo para organização de tarefas	Minimalista	gamificação	dark mod	app mobile	notificação vibrando na smartband
opção de badges de pontos	competição com amigos	alarme como notificação	assistente para escrever no wpp	possibilidade de minimizar as coisas mesmo tendo bastante coisa	colocar gráfico burndown
aplicativo leve	possibilidade de personalizar	ícone vermelho no app	notificações sem sons	desktop	sistema de gestão de task
controle de compulsões através de anotações	traçar metas	possibilidade de colocar em tabelas	inputs automatizados	ícone de sentimento na lista	lembretes diários
navbar escondida	gráfico para identificar tempo da tarefa concluídas	bloco de notas	aba de guia do usuário		



# Mural de Possibilidades

## MURAL DE POSSIBILIDADES

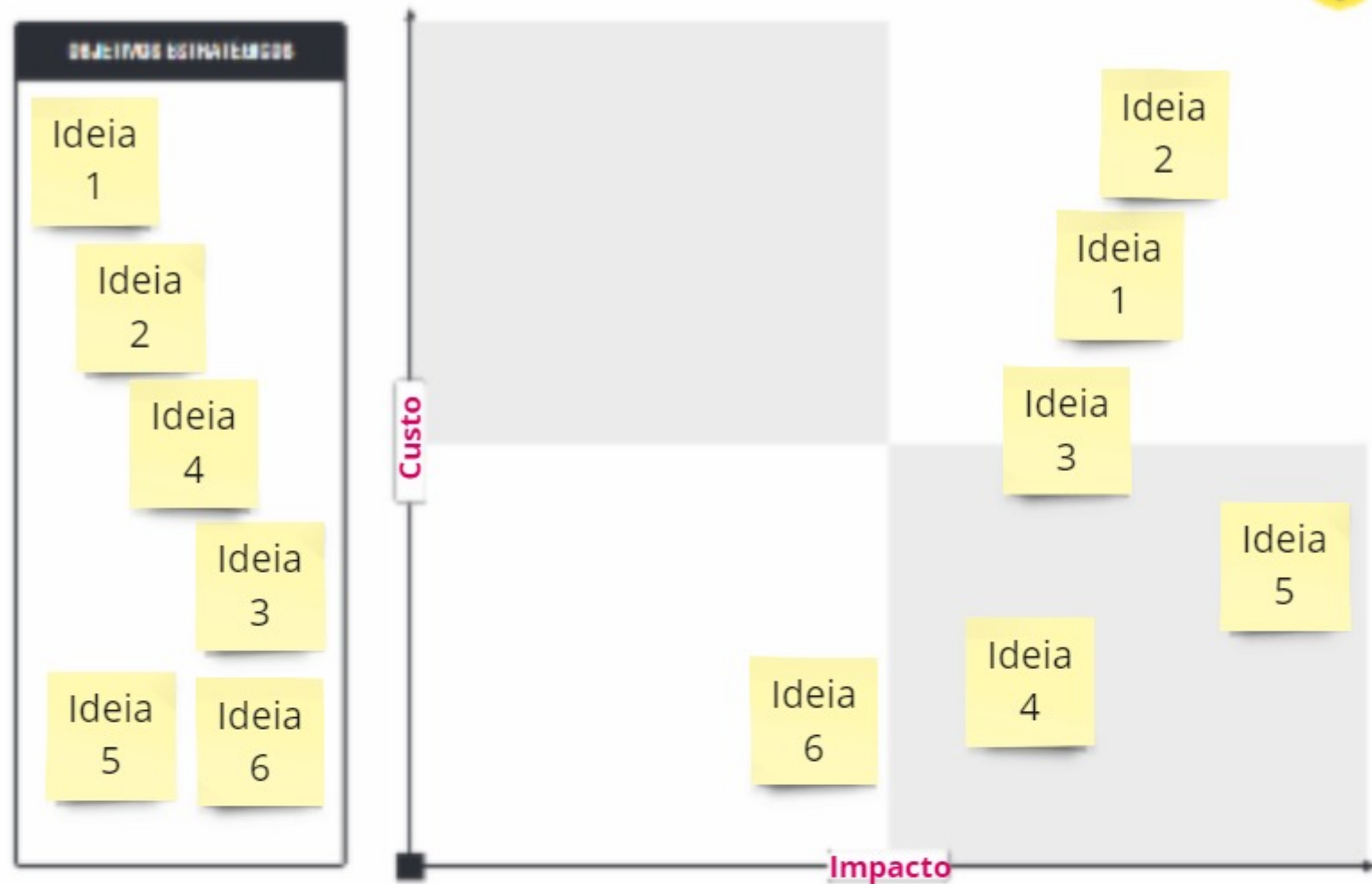


minimalista	tela para colocar tarefas	ranqueamento interno	possibilidade de postar conteúdo	possibilidade de adicionar mais tarefas
compartilhar o gráfico	ícones de humor	notificações com símbolo vermelho	dark mode	ocultar nav bar
gráficos de desempenho	aba de pomodoro			

<p>Aplicativo para organização de tarefas</p>	<p>Criar um aplicativo que ajude a organizar as tarefas de maneira simples e que seja de uso fácil e intuitivo</p>	<p>Aplicativo mobile</p>	<p>Fazer o aplicativo ser focado no uso de celulares e tablets</p>
<p>minimalista</p>	<p>Aplicativo precisa de ter uma interface minimalista pra evitar poluição visual</p>	<p>possibilidade de adicionar mais tarefas</p>	<p>Aplicativo precisa ter a opção de adicionar tarefas variadas selecionadas pelo usuário</p>
<p>gráficos de desempenho</p>	<p>O aplicativo deve gerar um gráfico de desempenho conforme o usuário completa suas tarefas em uma aba específica</p>	<p>ocultar nav bar</p>	<p>Possibilidade de personalização do usuário podendo esconder a barra de navegação dentro do app</p>

## Priorização de Ideias

### MAPA DE PRIORIZAÇÃO





# Entrevista Qualitativa

Pergunta	O que você acha que seria realmente útil nesses tipos de aplicativos que você já testou?	Pergunta	O que você acha da gamificação?
Resposta	Ter uma assistente pessoal, um bot no Telegram ou no WhatsApp pra ir eventualmente me lembrando de interagir com o aplicativo.	Resposta	Não faz tanto sentido pra mim porque eu não tenho vontade de competir sempre, com pessoas aleatórias. Mas seria legal se fosse entre amigos para servir como uma forma de incentivo pra continuar mantendo sua rotina organizada.
Pergunta	Você prefere usar os aplicativos no light mode ou no dark mode?	Pergunta	Você prefere um aplicativo mais minimalista ou um aplicativo com mais informações?
Resposta	No dark mode porque é mais confortável pros olhos.	Resposta	Prefiro que dê pra personalizar e ocultar as informações que não são tão relevantes pra mim no momento, como no VS Code.
Pergunta	Como você lida com a falta de motivação e a procrastinação?	Pergunta	Qual ferramenta você já utilizou pra acompanhar seu
Resposta	Eu gosto de estabelecer metas e prazos pra não demorar muito pra finalizar uma tarefa.	Resposta	O Burndown ajuda muito nesse quesito porque ele mostra seu desempenho de forma visual, como num gráfico, que fica mais fácil de visualizar.

## Highlights de Pesquisa

Nome	anônimo	Data	07- 04 -2024	Local	remoto - GoogleMeet
------	---------	------	--------------	-------	---------------------

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.  Pessoas que tem TDAH podem ser fotossensíveis que neurotípicos e por isso o Dark mode deixa de ser uma opção estética e sim de acessibilidade.	Aspectos que importaram mais para os participantes  - As notificações foram aspectos levantados constantemente na entrevista e controlar a ordem de prioridade das notificações, foi uma das sugestões que mais chamaram a atenção.
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista  Pessoas que tem TDAH não gostam de receber notificações e muitas vezes elas tem o efeito contrário do desejado.	Novos tópicos ou questões para explorar no futuro  - gráfico Burndown e se ele é bem vindo para os outros entrevistados

# Entrevista Qualitativa

Pergunta

1. Qual o maior problema que você enfrenta atualmente com o déficit de atenção?

Resposta

Ah, então, em relação à finalização de tarefas, com a medicação e tal, já deu uma adiantada boa, assim, sabe? Mas em relação a organização e controle de vícios e compulsões e tal, é... isso é o... eu acho que isso é o que mais pega, assim, é um negócio que eu acompanho e tal, traço metas e tudo no Notion, porque acho que isso é uma coisa que... meio que você tem que ficar, tipo, bem... ligado, assim, né?

Pergunta

O que você coloca no Notion?

Resposta

Ah, o que eu coloco? Meio que faz um mês que eu não fumo nicotina, né? Tipo, eu não parei de fumar e tal, e aí... meio que eu acompanho isso. No Notion você coloca como se fossem várias notas, né? Tipo, um bloco de nota pra colocar se eu parei de fumar. No mais, a minha vida está no Notion

Pergunta

E sobre o sistema de ranqueamento? O que você acha sobre?

Resposta

Vêi, tipo assim, talvez comigo mesmo, sim, mas eu não gosto muito da ideia de competição, não, acho que ficar me comparando com os outros me traz mais ansiedade do que ajuda, sabe? Mas se for em relação à minha própria pessoa, eu acho que ajuda sim, mas com os outros eu acho que não, eu acho que... no meu caso, pelo menos, eu acho que é trabalho no curso, competir não.

Pergunta

Você já tentou usar algum outro aplicativo?

Resposta

Excel, eu acho. Deixa eu ver. É porque, tipo assim, desde quando eu entrei na faculdade, eu tive contato com o Notion direto, e eu gostei bastante, pra... Então, além do Excel, né, comecei pelo Excel. Eu... Depois que eu descobri o Notion e as possibilidades que ele tem, eu preferi ficar com ele mesmo.

Pergunta

Você tem algum outro problema pra organizar a tarefa?

Resposta

Então, se eu não me organizar e eu não delimitar prazos e objetivos concretos pras coisas que eu vou fazer, eu não faço elas. Então, tipo assim, eu prefiro muito mais trabalhar com prazos, do que deixar pra ir fazendo, porque senão eu acabo não fazendo. Sem prazo eu não me organizo, eu não me dou bem não.

Pergunta

como você lida com a procrastinação e a falta de motivação

Resposta

Então, eu acho que o remédio ele melhora bastante, assim, bastante mesmo, tipo, mas não 100%. E eu lido com isso, meio que me colocando num regime meio que militar pra fazer as coisas, assim, para estabelecer prazos, metas e tal.

## Highlights de Pesquisa

anônimo

Data

07-04-2024

Local

remoto - GoogleMeet

Nome

**O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.**

O que gerou maior impacto foi a diferença entre indivíduos que tem que fazer o uso da medicação e os que não tem. Além disso, o entendimento de que pessoas com TDAH fazem parte de um grupo de risco para o desenvolvimento de diferentes vícios é comum, mas ter essa noção e ouvir quais são as reais dificuldades dessas pessoas são coisas completamente diferentes

**Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista**

- relação do entrevistado com o uso de substancias
- relação do TDAH com outras comorbidades, cerca de 70% das pessoas que tem TDAH tem algum outro transtorno, e isso foi evidenciado nessa pesquisa.

**Aspectos que importaram mais para os participantes**

Os aspectos principais para o entrevistado em questão foram as funcionalidades que permitem o controle de vícios e lembretes relacionados. Lembretes automatizados que o ajudassem a concluir diferentes tarefas tbm

**Novos tópicos ou questões para explorar no futuro**

- funcionalidades que permitam que o usuário tenha o controle de hábitos benéficos e maléficos, com gráficos e análises.

## Persona / Mapa de Empatia

### PERSONA



NOME

Mikael

IDADE

23

HOBBY

Jogos, anime, "codar" e academia.

TRABALHO

Fullstack

PERSONALIDADE

Muito introvertido

SONHOS

Ter um bom desempenho em sua carreira como desenvolvedor

#### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos e lugares são importantes para essa pessoa? Onde ela vive e trabalha?

Essa pessoa já fez uso de ferramentas físicas e virtuais para tentar mitigar o problema. Como está sempre com o celular e usa o desktop constantemente para trabalhar já adotou estratégias em ambos os aparelhos. Algumas delas foram o uso de softwares que bloqueavam certas paginas e que forneciam a possibilidade da criação de to-do lists. Outra estratégia utilizada foi o uso de um caderno para se organizar, já que tarefas dinâmicas ajudam nesse quesito.



#### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos-chave da pessoa? Quais são as necessidades e desejos dela?

Melhorar o foco nas tarefas e organização geral. Essa pessoa não consegue se concentrar nem para tarefas consideradas como "tediantes" como em tarefas que de fato gosta, como por exemplo assistir a um vídeo.

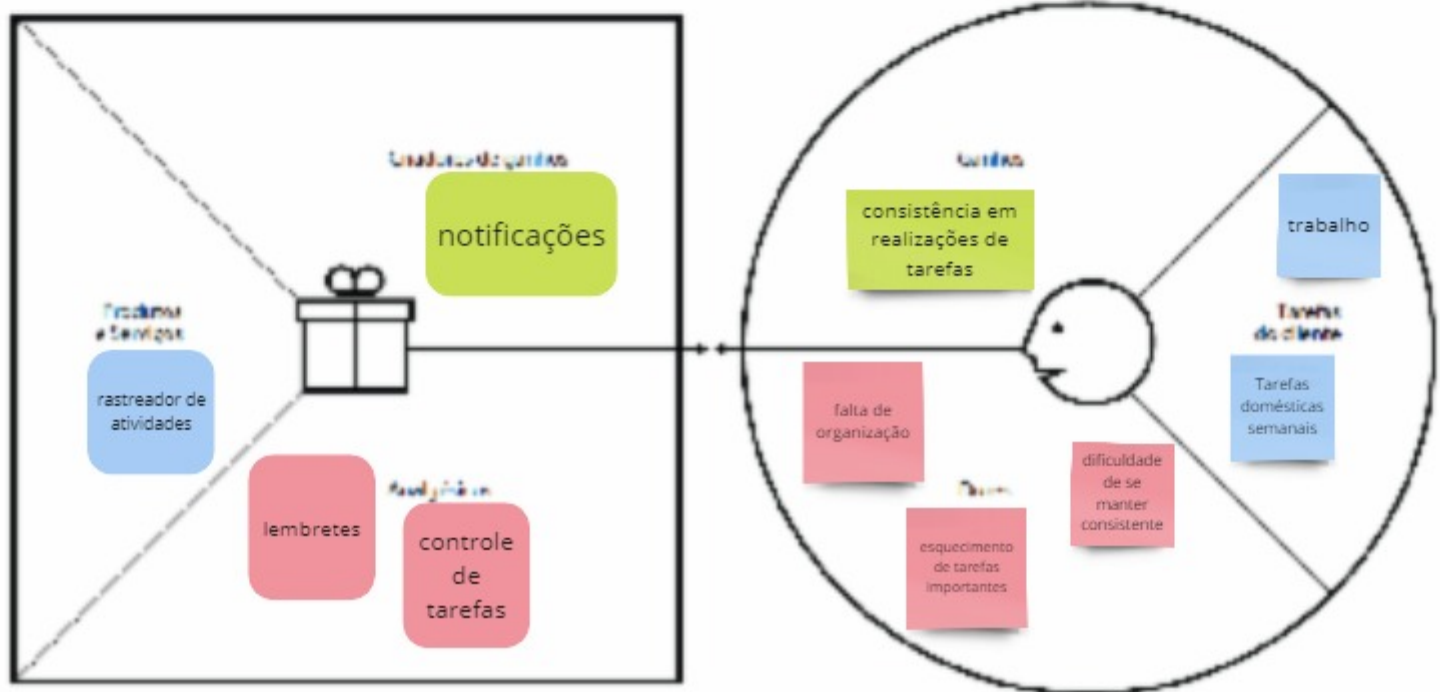
Portanto, o seu foco principal para utilizar essa ferramenta seria ter um controle maior das suas tarefas. Ele tem o entendimento que grande parte do seu problema relacionado não poderá ser resolvido com o uso de uma plataforma, mas gostaria de um software que o ajudasse com a organização para amenizar os efeitos desse problema.

#### COMO DEVERIA TRATÁ-LA

Como deve ser tratada para que ela se sinta feliz?

Quais os tipos de comportamento que deveria evitar para isso?

### PROPOSTA DE VALOR





# Persona / Mapa de Empatia

## PERSONA



### NOME

Por motivos de privacidade, essa pessoa será mantida anônima

### IDADE

23

### HORRY

Gosta de livros e estudar sobre o cérebro humano e TDAH

### TRABALHO

Estudante de Computação e desenvolvedor fullstack

### PERSONALIDADE

Extrovertido e gosta bastante de experimentar coisas novas

### SONHOS

ter uma carreira e sucesso e ter uma qualidade de vida melhor do que a atual devido a sua relação com os transtornos que possui e o vício.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos e lugares essa pessoa usa? Onde ela vive? Onde ela trabalha?

Essa pessoa utiliza muito o desktop, celular e tablet de formas integradas devido ao trabalho, mas para ter um controle maior dos seus hábitos e tarefas, as ferramentas preferidas são aquelas virtuais e do tipo mobile.

Principalmente aquelas que são voltadas para tablets que permitem a integração da caneta que acompanha o mesmo



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos-chave dessa pessoa durante a utilização do aplicativo? Quais problemas ela enfrenta ao usar o aplicativo?

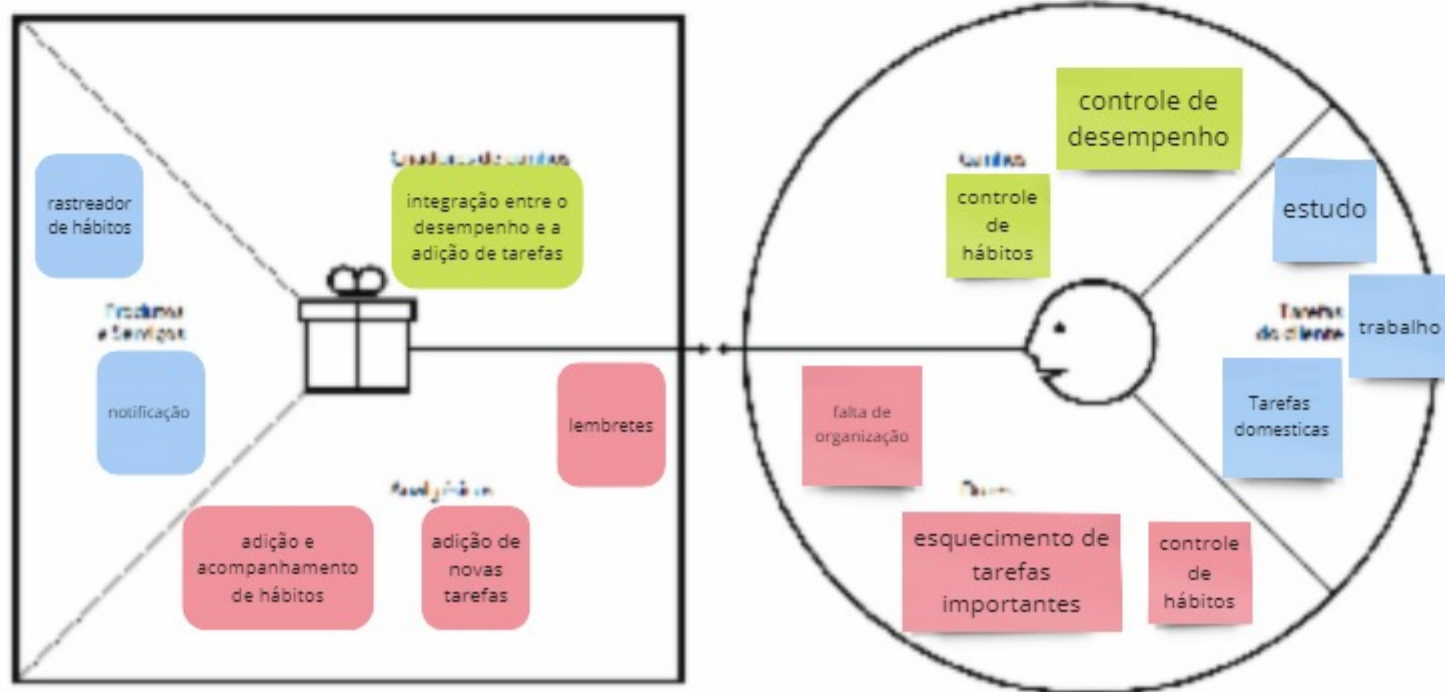
Essa pessoa tem como "o objetivo chave, centralizar os avisos em uma única plataforma, garantindo que ela seja objetiva, já que não acha interessante ou compatível uma plataforma desse tipo para fazer o controle rigoroso que já utiliza no seu dia-a-dia. Além disso, tem grande foco em apresentação de gráficos de desempenho e controle de hábitos, como por exemplo o monitoramento de vícios.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta feliz?

Quais os tipos de comportamentos que devemos evitar com ela?

## PROPOSTA DE VALOR





# Persona / Mapa de Empatia

## PERSONA



**NOME** Maria Moreira

**IDADE** 21

**HORRY** Ler, arte, café e guerra de robôs

**TRABALHO** estudante de Engenharia de Software

### PERSONALIDADE

introvertida, gosta e participar de coisas novas e ouvir as pessoas, mas também é muito emocional.

### SONHOS

Ter uma carreira de sucesso e empreender com foco na integração entre a tecnologia e a acessibilidade

### OBJETOS E LUGARES

Utiliza agendas, cadernos de anotações e post-its para organizar tarefas, ideias e pensamentos, tende a detalhar todos os passos necessários para depois reorganiza-lo de maneira mais objetiva em plataformas digitais, como por exemplo o notion.

Por te TDAH tende a ter a organização como algo obrigatório e metódico, já que não é um processo natural para a mesma.



### OBJETIVOS CHAVE

Organizar as tarefas e melhora no manejo de tempo e de conclusão de objetivos. Manter as obrigações na memória é um desafio e o principal objetivo seria minimizar esse efeito do TDAH no dia a dia, tanto para questões relacionadas a vida acadêmica quanto para questões relacionadas a vida pessoal.

### COMO DEVERIA TRATÁ-LA

com paciência e comunicação clara

peçoas ajudando peçoas

## PROPOSTA DE VALOR

