

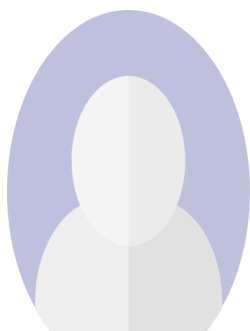
# POTFLOR

Outro

Cliente – Mercado

---

## Persona



**Irani Marcia**

40 anos, Empresária

Estado Civil: Casado

Renda Mensal (R\$): 2000,00

Escolaridade: Ensino Médio

Cidade: Teresina

Empresária de uma Floricultura que realiza decorações de eventos e oferta decorações simples para qualquer tipo de ambiente, além de ter arranjos avulsos e até mesmo ramalhetes a venda.

---

"Persistência, perfeccionista e atenciosa."

## Hábitos e comportamentos

Procura aperfeiçoar todo o seu trabalho e não atrasa entrega do seu produto final.

#Atenciosa  
#Perfeccionista  
#Responsável  
#Pontual

## Fluência Digital

Usando computador



Usando smartphone



Usando aplicativos



Comprando pela internet



## Redes Sociais



## Rotina

Manhã

Está presente no estabelecimento para organizar materiais / agenda

Tarde

Está presente no estabelecimento para reuniões

Noite

sem informações

## Quem influencia

Família



Amigos



Avaliação de outros clientes



## Ganhos

- Expandir o negócio e alcançar mais clientes

## Desafios

- Perder oportunidades de contratos (B2C)

## Reflexões

Dúvidas ou objeções

serve para qualquer segmento da floricultura? sim, precisará apenas de alguns ajustes

Aborrecimentos que devem ser evitados

Começar utilização do site sem treinamento qualificado

Experiência ideal e como o negócio ajuda

Feedback positivo sobre o produto.