#### Voici le lien de la question si dessous :

https://docs.google.com/forms/d/1lGqr8gXngEOJa47lclp5bnU-iqgRbScE z-iRcf5GCY/prefill

# Questionnaire de Découverte pour une Application de Vente d'Artisanat

### 1. Informations personnelles

- Prénom :
- Nom:
- Adresse e-mail:
- Âge :
- Lieu de résidence :

## 2. Expérience d'achat d'artisanat

- Avez-vous déjà acheté des produits artisanaux en ligne ? Si oui, où ?
- Quel type de produits artisanaux préférez-vous ? (ex. bijoux, art, objets en bois, vêtements, etc.)

### 3. Fréquence d'achat

- À quelle fréquence achetez-vous des produits artisanaux ?
- Qu'est-ce qui vous incite à acheter des produits artisanaux ?

## 4. Préférences d'achat en ligne

- Quelles fonctionnalités aimeriez-vous voir sur une application de vente d'artisanat ?
- Quels sont les aspects les plus importants pour vous lors de l'achat de produits artisanaux en ligne ? (ex. qualité, prix, variété, etc.)

#### 5. Satisfaction actuelle

• Si vous avez déjà acheté des produits artisanaux en ligne, êtes-vous satisfait de votre expérience ? Pourquoi ou pourquoi pas ?

## 6. Préoccupations et obstacles

- Quelles sont vos principales préoccupations ou hésitations lors de l'achat de produits artisanaux en ligne ?
- Quels obstacles pourraient vous empêcher de faire des achats en ligne ?

#### 7. Feedback sur les marchés actuels

• Si vous avez utilisé des applications ou des sites web de vente d'artisanat, quelles sont vos critiques ou suggestions d'amélioration ?

## 8. Communication et engagement

- Comment préférez-vous être informé des nouveaux produits artisanaux ou des offres spéciales ? (e-mail, notifications push, réseaux sociaux, etc.)
- Seriez-vous intéressé par un programme de fidélisation ou des récompenses pour les achats répétés ?

#### 9. Artisanat local

- Attachez-vous de l'importance à soutenir des artisans locaux ?
- Préférez-vous acheter des produits artisanaux fabriqués localement ?

## 10. Autres suggestions

 Avez-vous des suggestions, des idées ou des besoins spécifiques que vous aimeriez partager pour une application de vente d'artisanat ?

# 11. Remarques finales

• Y a-t-il autre chose que vous aimeriez ajouter ou partager en ce qui concerne l'achat d'artisanat en ligne ?

Merci d'avoir pris le temps de remplir ce questionnaire. Vos réponses nous aideront à concevoir une application qui répondra au mieux à vos besoins et attentes en matière d'achat d'artisanat en ligne.