

Penser :

- "Je veux être sûr de choisir une application fiable pour acheter des produits artisanaux de qualité."
- "L'application doit avoir une variété de produits et une interface facile à utiliser."
- "Je cherche une application qui me permet de soutenir les artisans locaux et de découvrir des articles uniques."

Entendre :

- "J'écoute les recommandations de mes amis qui ont déjà utilisé l'application."
- "J'entends parler d'offres spéciales et de réductions via des notifications de l'application."
- "Je lis les avis et les commentaires d'autres utilisateurs pour obtenir des informations sur l'expérience d'achat."

**Claire
Marie**

Sentir :

- "Je suis enthousiaste à l'idée de découvrir de nouveaux artisans et de soutenir leur travail."
- "Je suis inquiet de tomber sur des produits de mauvaise qualité en ligne."
- "Je veux me sentir en confiance en achetant des produits artisanaux en ligne."

Voir :

- "Je regarde les avis et les évaluations des produits pour m'assurer de leur qualité."
- "Je recherche des images de produits de haute résolution pour voir les détails."
- "Je suis attirée par une interface propre et bien organisée."