

La persona d'Elodie est alors celui d'une étudiante universitaire de 23 ans en troisième année de lettres modernes (L3). Voici une description plus détaillée de son persona :

Nom : Elodie

Âge : 23 ans

Niveau d'études : Troisième année de lettres modernes (L3)

Disponibilité quotidienne : 2 à 5 heures par jour pour étudier ou travailler à la bibliothèque universitaire (BU)

Préférences pour la BU : Elle préfère la BU en raison de son calme, de la sécurité qu'elle y ressent et de sa capacité à y travailler de manière performante.

Attentes à la BU : Elle s'attend à pouvoir travailler au calme, parfois collaborer avec ses camarades, utiliser son ordinateur portable, accéder au Wi-Fi, brancher son ordinateur et avoir accès à des revues et des livres sur place.

Frustrations à la BU : Ses frustrations incluent le manque de prises de courant disponibles, une mauvaise connexion Wi-Fi dans certaines parties de la BU, l'absence de possibilité de faire une pause-café en dehors d'un espace fumeurs, et un manque d'espaces de travail en groupe.

En résumé, Elodie est une étudiante engagée qui valorise le calme et la sécurité de la bibliothèque universitaire pour son travail académique, mais elle a des besoins non satisfaits en termes d'infrastructures, notamment en ce qui concerne les prises de courant, la connexion Wi-Fi et les espaces de travail en groupe. Elle recherche un environnement propice à la concentration individuelle tout en souhaitant parfois collaborer avec ses camarades. En prenant en compte ses besoins et ses frustrations, la bibliothèque universitaire peut améliorer son expérience d'étude et de travail.