

ONY ANDRIATSAHAVOJAONA

PEGASUS

ETUDE DE CAS SAE MARIAGE - PROFIL N°9 ET 25

Cas n°1 : Amie d'enfance de Justine - Fitia RANDRIANAVALONA

Fitia est une vieille amie d'enfance de Justine, elles étaient ensemble de la maternelle jusqu'au lycée. Puis leurs chemins se sont séparés car Justine est partie étudier en France tandis que Fitia elle, resta à Madagascar mais elles sont tout de même restées très proches, elles s'envoient régulièrement des nouvelles sur le réseau social Facebook. Fitia est maintenant banquière dans la ville de Antananarivo, la capitale de Madagascar. Fitia ne possédant qu'un téléphone, elle trouva alors que le formulaire était beaucoup trop long pour elle car les téléphones, forcément possèdent des formats plus petits que ceux des tablettes ou des ordinateurs. Cependant, étant végétarien, elle était bien contente de figurer la question suivante dans le formulaire : "Quel régime alimentaire adopteriez-vous ?". Car dans la plupart des mariages qu'elle a assisté à Madagascar, ils ne posaient pas ce genre de questions, elle se retrouvait alors souvent avec des plats contenant de la viande ou du poisson. Le site dans sa généralité est, selon elle, rempli des informations nécessaires et n'est pas trop chargé. Fitia, vivant à Madagascar va à la suite de ses réponses provenant du formulaire, être contacté prochainement pour organiser son voyage vers la France. Aussi, le site internet fonctionne sur tous les systèmes d'exploitation et Fitia n'a eu aucun mal à aller sur le site à l'aide de son système d'exploitation car elle justifie que les malgaches n'utilisent pas les mêmes systèmes d'exploitations que les français. Elle n'a eu aucun mal à lire les informations du site car elle sait parler et lire aisément le français.

Cas n°2 : Grand-père de Sébastien - Julien GARAMOND

Julien est âgé de 81 ans. Il est le grand-père de Sébastien, il est à la retraite et il possède un ordinateur de bureau plutôt ancien mais qui fonctionne suffisamment bien pour pouvoir naviguer sur des sites, regarder des vidéos sur Youtube et envoyer des mails, ainsi que le reste du nécessaire pour lui. Julien habite à Agen avec sa femme, la grand-mère de Sébastien à 500

mètres de la maison des parents de Sébastien . La page la plus importante pour Julien est le formulaire car il savait déjà la date du mariage et comment Justine et Sébastien se sont rencontrés. Pour pouvoir se rendre à Marseille, il devra prendre un train. Cependant, suite à un grave accident de moto à l'âge de 65 ans, Julien a dû être amputée de ses deux jambes et de la main droite. Il est devenu alors une personne à mobilité réduite. il avait choisi de rester en fauteuil roulant, on lui avait proposé de se faire poser des prothèses artificielles mais il a refusé car le prix pour les deux jambes était trop cher pour lui. Cependant, il est plutôt satisfait du lieu de la fête car ce lieu peut accueillir des personnes à mobilité réduite. Il va également être accosté à la gare de Marseille car il ne possède ni de voiture, ni la possibilité de se déplacer en transports, ce qu'il spécifie dans le formulaire. A cause de l'absence de sa main droite, il est difficile pour lui de naviguer sur certains sites internet à l'aide d'une souris, cependant sur le site de Justine et Sébastien, il se débrouille plutôt bien grâce à la touche TAB (espace) du clavier de son ordinateur qui lui permet de descendre tout au long de la page internet sur lequel il se trouve. Les quatres flèches directionnelles de son clavier fonctionnent également sur le site, lui permettant de naviguer sans problèmes sur son interface, les fonctionnalités accessibles au clavier (raccourcis) sont alors utilisables sur ce site internet. Il a cependant des difficultés pour appuyer sur des éléments ou changer de page grâce au menu, il aura donc soit besoin de sa main gauche pour pouvoir utiliser sa souris d'ordinateur, soit besoin de sa femme pour cliquer sur les éléments de son choix. Au vu de sa vieillesse , il a également la vue qui se détériore d'années en années, il trouve alors que le site fait un peu mal aux yeux à cause des couleurs qu'il juge trop claires. Cependant, en activant le mode sombre de son système d'exploitation, il remarque alors que le site lui-même passe également en mode sombre, ce qu'il apprécie énormément. Il pense également qu'il y a trop d'informations surtout dans les pages internet "formulaire" et "programme".

Cas n°3 : Un collègue de travail et ami de Sébastien - Lilian PATEL

Lilian Patel est un collègue de travail de Lilian, ils se voient quasiment tous les jours. Ils travaillent ensemble dans une start-up qui a fait ses débuts il y a 7 ans qui est située dans le 15eme arrondissement de Paris. Sébastien lui a alors annoncé de vive voix, au travail, qu'il allait bientôt se marier avec Justine. Lilian est un WebDesigner, il s'occupe de la création et la conception de site web ainsi que de la conception de l'interface web d'un site. Tout ce qui touche à l'architecture interactionnelle, l'organisation des pages, l'arborescence et la navigation dans un site web, il s'y connaît car évidemment c'est son métier. Il trouvait que certaines informations n'étaient pas indispensables comme le texte sur la rencontre entre Sébastien et Justine car il connaissait déjà l'histoire, étant donné qu'il était présent ce jour-là. Il a donc parcouru le site web sur son ordinateur de travail, un grand ordinateur de bureau possédant un écran de 27 pouces. Il n'a donc pas eu de difficulté particulière lors de sa visite sur le site au niveau de la taille des éléments comme les paragraphes de texte et les images par exemple. Il trouvait que leurs tailles étaient satisfaisantes à la vision.

Il trouvait cependant dommage de ne pas trouver d'éléments d'orientation pour naviguer, trouver le contenu et se situer dans le site car elle trouvait certaines pages trop longues comme la page d'accueil ou la page du formulaire. Cependant, elle trouva beaucoup d'éléments positifs, comme le titre de la page que nous pouvons apercevoir quand nous survolons le titre de l'onglet avec son curseur de souris, le logo du site situé au même endroit, l'utilisation de balises pour structurer le contenu d'une page internet, comme la balise header (en-tête), footer (bas de page), nav pour le menu, etc., les images présentent dans l'attribut « alt » de la balise un texte court et descriptif de l'image, ce qui est essentiel pour l'accessibilité ainsi que le formulaire qu'il trouve clair, intuitif et organisé logiquement mais il trouve dommage que les formulaires implémentés dans le site internet ne peuvent pas être navigable avec seulement son clavier, il dit que cette fonctionnalité n'est possible que sous JavaScript, un langage de programmation de scripts principalement utilisé dans les pages web interactives et dans les applications web. Lilian a aussi un déficit visuel, il est daltonien. Le daltonisme est une anomalie de la vision affectant la perception des couleurs donc Lilian lui possède une difficulté à différencier le rouge et le vert. Heureusement pour lui, le site ne contient aucune nuance de vert ou de rouge. Cependant, les contrastes de couleur peuvent être modifiés si nous le souhaitant, dans les paramètres de notre système d'exploitation ou soit le mode sombre de son système d'exploitation peut être activé afin de rendre les images ayant une quelconque nuance de couleur qu'il ne peut pas bien apercevoir en gris, pour supprimer les contrastes chauds. Lilian possède une voiture, il fera alors le trajet Paris-Marseille en covoiturage avec d'autres amis de Sébastien, ils iront dormir dans des chambres d'hôtes situées à quelques mètres du domaine de la Bastide d'Astres par soucis de places.

Cas n°4 : Mère de Justine - Julie ANDRIAVONO

Julie Andriavono est la mère de Justine. Elle est âgée de 50 ans et est également actrice. Elle a joué dans de nombreuses séries françaises. Elle est arrivée à l'âge de 18 ans en France, tout comme sa fille car elle voulait devenir actrice, c'était son plus grand rêve. De ses 19 ans à ses 21 ans, elle effectue des minis rôles dans des séries ainsi que de la figuration dans de grands films français. Cependant, elle tombe enceinte de Justine de ses 21 ans à ses 22 ans, elle mettra donc son rôle d'actrice en pause, puis elle reprend son métier d'actrice juste après la naissance de Justine, elle est ainsi toujours actrice. Julie habite à Marseille et possède une voiture. Elle n'aura donc pas de mal à se déplacer lors de la journée du 27 août. Elle a également apprécié le formulaire et son contenu car il est plutôt riche en questions et elle trouve ça normale, afin d'obtenir toutes les informations possibles et nécessaires selon elle pour que chacun des invités y trouve son compte et soit satisfait surtout que Julie, elle, est allergique aux fruits rouges et elle sait que sa fille Justine a prévu des . Julie possède une tablette, elle n'a donc pas eu de mal à observer le contenu du site riche en photos et en informations. Elle n'est cependant pas très fan de toutes ces citations sur l'amour qu'elle

trouve un peu vieux jeu. Elle apprécie cependant les couleurs du site qu'elle juge simple et moderne. Le site est pour elle plutôt ergonomique, simple, dynamique et son contenu est joli. Julie vient également sur le site pour son mari, Tristan, le père de Justine. Elle souffre également d'une myopie plutôt sévère et son mari, lui, est hypermétrope mais elle a la possibilité de zoomer et de dézoomer sur la page sur laquelle elle se trouve pour les problèmes de vue de son mari ainsi que pour ses problèmes de vue à elle.