Odontológico

*Nota de uso: Existem guias de procedimentos neste modelo que aparecem em estilo InfoBlue. Tal estilo tem um atributo de fonte oculto permitindo que você escolha quando ele será visível ou escondido neste modelo. Use o checkbox no menu do Word Ferramentas🡪Opções🡪Visualizar🡪Texto Oculto para alterar a opção. Uma opção similar existe para impressão: Ferramentas🡪Opções🡪Imprimir.*

# Introdução

O presente documento tem por objetivo apresentar a visão do produto Odontológico desenvolvido pelos alunos da Univás.

# Posicionamento

## Declaração do Problema

*[Preveja uma declaração resumindo o problema sendo resolvido por este projeto. O seguinte formato pode ser usado:]*

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Agendar consulta manualmente, cadastrar cliente |
| afeta | Odontologistas, secretárias e pacientes |
| cujo impacto é | excesso de papéis e dificuldade no acesso às informações odontológicas |
| Uma solução bem sucedida seria | desenvolver um sistema odontológico que permita centralizar os dados de pacientes, apontamento de cadastro e acesso das informações de receitas e consultas anteriores do paciente. |

## Declaração de Posicionamento do Produto

*[Proveja uma declaração geral resumindo, em alto nível, a posição única que o produto pretende preencher no mercado. O seguinte formato pode ser usado:]*

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Consultório Odontológico |
| Que | necessitam registrar e controlar consultas |
| SisOdonto | é um sistema de controle do atendimento odontológico |
| Que | permitirá registrar ou controlar consultas de maneira mais prática |
| Apesar de | haver a possibilidade de lançamento manual em fichas, papéis ou planilhas |
| Nosso produto | permite o lançamento e consulta de forma descentralizada de qualquer ambiente, pela internet ou por instalador |

*[Uma declaração de posicionamento de produto comunica a intenção da aplicação e a importância do projeto para todas as pessoas a que interessem.]*

# Descrição dos Envolvidos (Stakeholders)

## Resumo dos Envolvidos

| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Paciente | Paciente do consultório odontológico | Ligar para agendamento e cancelamento de consultas,consultar receitas ,consultar laudos e efetuar pagamento . |
| Odontologista | Odontologista responsável por consultas do consultório odontológicos | Lançar laudos.  Gerar relatório da consulta.  Visualizar relatórios. |
| Secretaria | Secretaria do consultório odontológico. | Cadastrar clientes e odontologistas,agendar e cancelar consultas.  Gerar relatórios de consultas, financeiros e de pacientes.  Registrar pagamentos. |
| Administrador | Administrador do consultório odontológico. | Emite documentos oficiais exigidos pelo ministério da Saúde.  Acompanha caixa e estoque do consultório. |
|  |  |  |

## Ambiente de Usuário

*[Detalhe o ambiente de trabalho para o usuário alvo. Aqui estão algumas sugestões:*

*Número de pessoas envolvidas em completar a tarefa? Haverá mudança?*

O sistema deverá ser acessado por todos os alunos da instituição (em média, 1000 alunos), onde 20% dos alunos acessarão o sistema simultaneamente através da aplicação Web. Também deverá ser acessado pela secretaria da instituição e pelos professores e coordenadores de curso, porém com uma carga menor.

*Quanto tempo dura o ciclo da tarefa? Quanto tempo será gasto em cada atividade? Haverá mudança?*

O sistema é acessado normalmente em horário de aula e horário comercial, momentos em que deverá estar disponível por 90% do tempo. No início e final de semestres, a secretaria acessa o sistema por todo o tempo de trabalho (4 a 8 horas diárias) para aberturas e fechamento de turmas.

*Existem alguma restrição única de ambiente: móvel, externo, em vôo, etc.?*

O sistema será acessado por dispositivos móveis para lançamento de frequência em sala de aula, pelo site Web, para acompanhamento de notas e frequência e também para lançamentos e por uma aplicação desktop instalada na secretaria do curso.

*Qual plataforma de sistema está em uso hoje? Plataformas futuras?*

Os equipamentos da universidade utilizam plataforma Windows, porém alguns professores utilizam outros sistemas operacionais.

*Qual outra aplicação está em uso? Haverá necessidade de se integrar as aplicações?*

Deverá ser possível importação de dados antigos de planilhas Excel.

*É aqui que informações do Modelo de Negócios devem ser incluídas para esboçar as tarefas e papéis envolvidos, etc.]*

# Visão Geral do Produto

## Necessidades e Características

*[Evite projeto (design). Mantenha a descrição das características em um nível geral. Foque nas capacidades necessárias e por que (não como) elas devem ser implementadas. Capture a prioridade dos envolvidos e planeje as versões para cada característica.]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Prioridade** | **Característica** | **Versão Planejada** |
| Pacientes necessitam acessar consultas agendadas | Média | O sistema irá prover um portal para que o paciente possa acessar data e hora da consulta | 2.0 |
| Secretarias necessita realizar agendamento e cancelamento de consultas | Alta | O sistema irá prover interface onde a secretaria irá informar os dados do paciente e consulta | 1.0 |
| Secretarias necessitam cadastrar pacientes | Alta | O sistema irá prover uma página de cadastro de pacientes | 1.0 |
| Odontologistas necessitam consultar dados da consulta | Média | O sistema irá gerar um relatório com data e hora da consulta e dados do paciente | 2.0 |
| Secretarias necessitam lançar pagamentos | Média | O sistema permitirá a secretaria o lançamento de pagamento de consultas e exames. | 2.0 |
| Administrador necessitam gerar relatório de estoques | Baixa | O Sistema apresentar uma interface onde o administrador deverá colocar o período desejado,e o sistema apresentará o relatório. | 3.0 |
| ... | ... | ... | ... |

# Outros Requisitos do Produto

*[Em alto nível, liste padrões aplicáveis, hardware ou requisitos de plataforma, requisitos de desempenho e requisitos de ambiente.*

*Defina a faixa de qualidade para performance, robustez, tolerância à falha, usabilidade e características similares que não foram capturadas no Conjunto de Características.*

*Anote qualquer restrição de projeto, restrições externas, suposições ou outras dependências que, se alteradas, irão alterar o documento de Visão. Por exemplo, uma suposição pode dizer que um sistema operacional específica estará disponível para um hardware designado para o produto de software. Se o sistema operacional não estiver disponível, o documento de Visão necessitará ser alterado.*

*Defina qualquer documentação de requisitos, incluindo manual de usuário, ajuda online, instalação, requisitos de etiquetamento e empacotamento.*

*Defina a prioridade para estes outros requisitos do produto. Inclua, se necessário, atributos como estabilidade, benefício, esforço e risco.]*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisito** | **Prioridade** | **Versão Planejada** |
| O sistema deverá gerar logs de cada atividade principal realizada e, quando uma falha ocorrer, deverá ser logada com um certo nível de severidade | Alta | 1.0 |
| O sistema deverá possuir manual de usuário. | Alta | 1.0 |