

# Broker de seguros

Trabajo Practico nº 1:

Profesor: Brakalenti Claudio José y Horn Nicolás Iván.

Alumnos: Martines Lenny, Osorio Cristian, Capri Bruno y Rosales A

## 1) Definición del público objetivo

### a) Usuarios principales del sistema

El prototipo está dirigido a dos roles clave:

**Empleado:** Actúa como cliente principal del bróker de seguros, encargado de reportar siniestros y gestionar sus solicitudes. Esta elección permite:

- Unificar el diseño de las pantallas bajo una experiencia coherente para todo el grupo vinculado al bróker.

- Simplificar la capacitación mediante documentación estandarizada (guías interactivas, tutoriales en la plataforma).

- Centralizar la interacción, evitando redundancias con otros roles externos.

**Administrador:** Soporte técnico interno, responsable de mantener la funcionalidad del sistema. Actualiza datos y validar coberturas con respecto a las aseguradoras, y cargar los empleados.

### b) Codificación de usuarios

Se implementará un identificador único basado en:

- Iniciales del usuario (ej.: "AP" para "Ana Pérez").

- Número secuencial (ej.: "AP-0258").

Combina legibilidad con escalabilidad, ideal para sistemas con alta rotación de usuarios, no elegimos añadir el rol, o jerarquía del usuario, ya que esto puede estar sujeto a modificaciones.

## 2) Codificación de Categorías/Rubros

### *a. Estructura y Diseño de la Interfaz*

Código de Categoría:

- Tres letras representativas del rubro (ejemplo: "AUT" para "Automóviles").
- Número de tres dígitos asignado de manera secuencial (ejemplo: "AUT-003").

Interfaz Gráfica:

Pantalla de Administración de Categorías:

- Campo de texto para ingresar el nombre de la nueva categoría.
- Botón "Generar Código" que asigna automáticamente el identificador.
- Listado desplegable con las categorías existentes para su selección.

### *b. Alternativa para Códigos Estandarizados*

En caso de no implementar categorías personalizadas, se recomienda utilizar los códigos de actividad económica establecidos por la AFIP, los cuales ofrecen una clasificación ampliamente reconocida.

Ejemplos:

451110: Venta de vehículos automotores (para seguros de flotas).

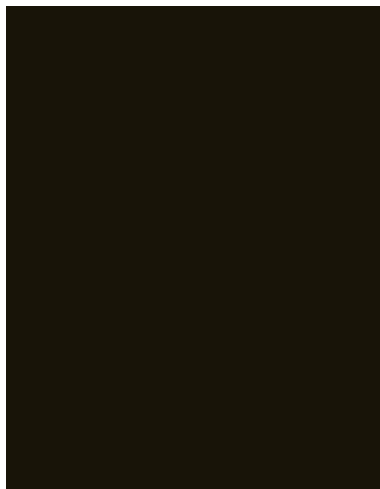
802000: Servicios de seguridad privada (para pólizas de riesgos laborales).

Ventaja: Estos códigos garantizan uniformidad y facilitan la integración con otros sistemas administrativos y fiscales.

## Decisiones de Diseño:

- Debido a que el público objetivo esta reducido a los empleados del broker, podemos asegurar que estos cuenten con pantallas de relación de aspecto de 16/9 y con un tamaño de 14 a 27 pulgadas.
- Decidimos no hacer wireframes y pasar directamente a prototipos de alta fidelidad, para simular iteraciones específicas y poder presentarselo a nuestro cliente.
- Orientado a personas de habla y escritura Hispana, con expericencia en su rubro, y conocimientos básicos de tecnología como navegar por la web y usar una computadora.
- Elegimos una paleta de colores elegante y empresarial, que sean confortables para la vista en jornadas largas de uso, y con una estética trabajada, no solo para los empleados, si no también, para presentarlo a los clientes de los

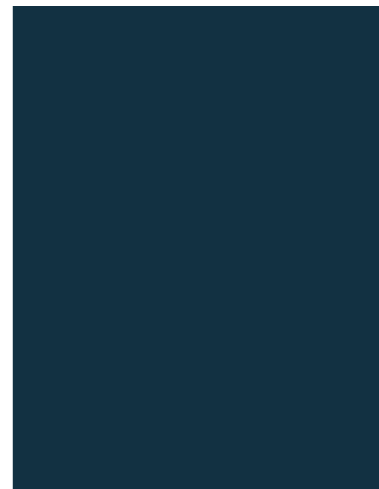
empleados, como las pantallas 3.1 y 3.1



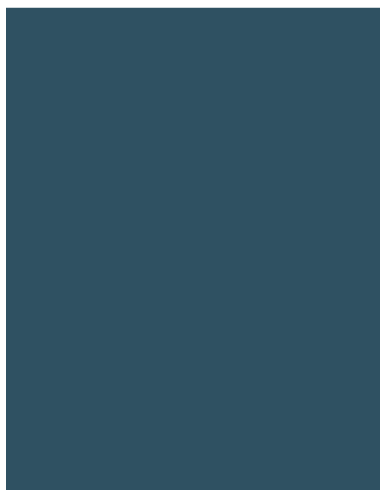
#191408



#142026



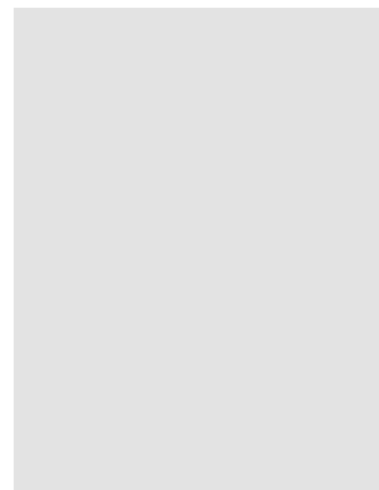
#123142



#3B657A



#FFECC3



#E4E4E4

Para los prototipos de alta fidelidad, generamos un proyecto en figma, el cual se puede interactuar y desplazarse por las distintas pantallas, utilizando los siguientes botones (el resto no lleva a nada). [Broker de seguros - Page 1](#)



De igual forma, le adjuntamos las imágenes de las pantallas, con su correspondiente descripción de entradas en caso de que tenga:

## 1. Inicio:

En esta pantalla tendremos un vistazo general de los distintos rubros, junto a un calendario de vencimientos de los clientes del empleador para ponerse en contacto con ellos de así desearlo

Inicio

Cientes

Pólizas

Reclamos

Usuario

Q Buscar...

Salúd

Construcción y  
mecánica

Educación

Transporte

Agropecuario

Calendario de Vencimientos:			Monto Total: \$\$\$
VENCIMIENTO: CONTRATO: XXXXX	Usuario/Ciente: AAAAA AAAAAA	CUIL/CUIT: XX-XXXXXXXX-XX	Monto: \$\$\$
VENCIMIENTO: CONTRATO: XXXXX	Usuario/Ciente: AAAAA AAAAAA	CUIL/CUIT: XX-XXXXXXXX-XX	Monto: \$\$\$

2. Clientes: ABM Básico de cliente con las funciones de crear, modificar, dar de baja, y lista.





2. 1 Pantalla de creación de clientes: en esta pantalla el Empleado tendrá la capacidad de CREAR nuevos titulares de pólizas en el sistema, ya sea persona física o jurídica.

←

Inicio

Cientes

Pólizas

Reclamos

Usuario

Creación de Clientes

Nombre completo / Razón social

DNI / CUIT-CUIL

Fecha de Nacimiento / Inicio de Actividad

Rango de Ingresos

Domicilio

Teléfono

Correo Electrónico

Ocupación / Actividad - Rubro

Confirmar

## **Entradas:**

- **Nombre completo / Razón social**

Tipo: Texto libre

Restricciones:

Solo letras y espacios

No se permiten números ni caracteres especiales

- **Domicilio**

Tipo: Texto libre

Restricciones:

Puede incluir letras, números y símbolos básicos ( , . # °)

Longitud mínima sugerida: 5 caracteres

- **DNI / CUIT-CUIL**

Tipo: Numérico

Restricciones:

Solo números

DNI: 7 u 8 dígitos

CUIT: 11 dígitos

Sin espacios, puntos ni guiones

- **Teléfono**

Tipo: Numérico

Restricciones:

Solo números

Longitud mínima sugerida: 8 dígitos

Longitud máxima sugerida: 15 dígitos

- **Fecha de Nacimiento / Inicio de Actividad**

Tipo: Selector de calendario

Restricciones:

La **fecha** se selecciona desde un calendario desplegable.

Formato: dd/mm/aaaa

No se permiten fechas inválidas (por ejemplo, 31/02/2025)

Puede incluir validación de edad (ej: mayor de 18 años) para personas no jurídicas

- **Correo electrónico**

Tipo: Texto libre

Restricciones:

Formato válido de email: [usuario@dominio.ext](#)

No se permiten espacios ni caracteres no estándar

- **Rango de Ingresos**

Tipo: Lista desplegable

Restricciones: Selección entre rangos predefinidos

- **Ocupación / Actividad - Rubro**

Tipo: Lista desplegable

Restricciones: Selección entre rubros predefinidos

3. Pólizas: En esta pantalla el empleado va a rellenar los campos, para que al presionar el botón confirmar, el sistema automáticamente genere una comparación entre distintas aseguradoras basándose en los datos ingresados, llevándonos a la pantalla 3.1

Inicio Clientes Pólizas Reclamos

Usuario

Cotizador de pólizas

Actividad

Cantidad de personas

Desde

Periodo

Hasta

Cliente

Crear Cliente

☐ Continuar sin registrar cliente

Confirmar

## Entradas:

- **Actividad**

Tipo: Lista desplegable (preestablecida)

Restricciones: Solo se puede seleccionar una de las actividades disponibles.

- **Cliente**

Tipo: Lista desplegable (preestablecida)

Restricciones: Solo seleccionable de los clientes registrados.

- **Cantidad de personas**

Tipo: Lista desplegable

Restricciones: Solo números enteros positivos, sin caracteres especiales.

- **Período**

Tipo: Lista desplegable

Restricciones: Valores fijos (mensual, trimestral, anual, etc.)

- **Desde / Hasta**

Tipo: Selector de calendario

Restricciones:

La **fecha** se selecciona desde un calendario desplegable.

Formato: dd/mm/aaaa

La fecha "Hasta" debe ser posterior o igual a "Desde"

No se permiten fechas inválidas (por ejemplo, 31/02/2025)

- **Crear Cliente**

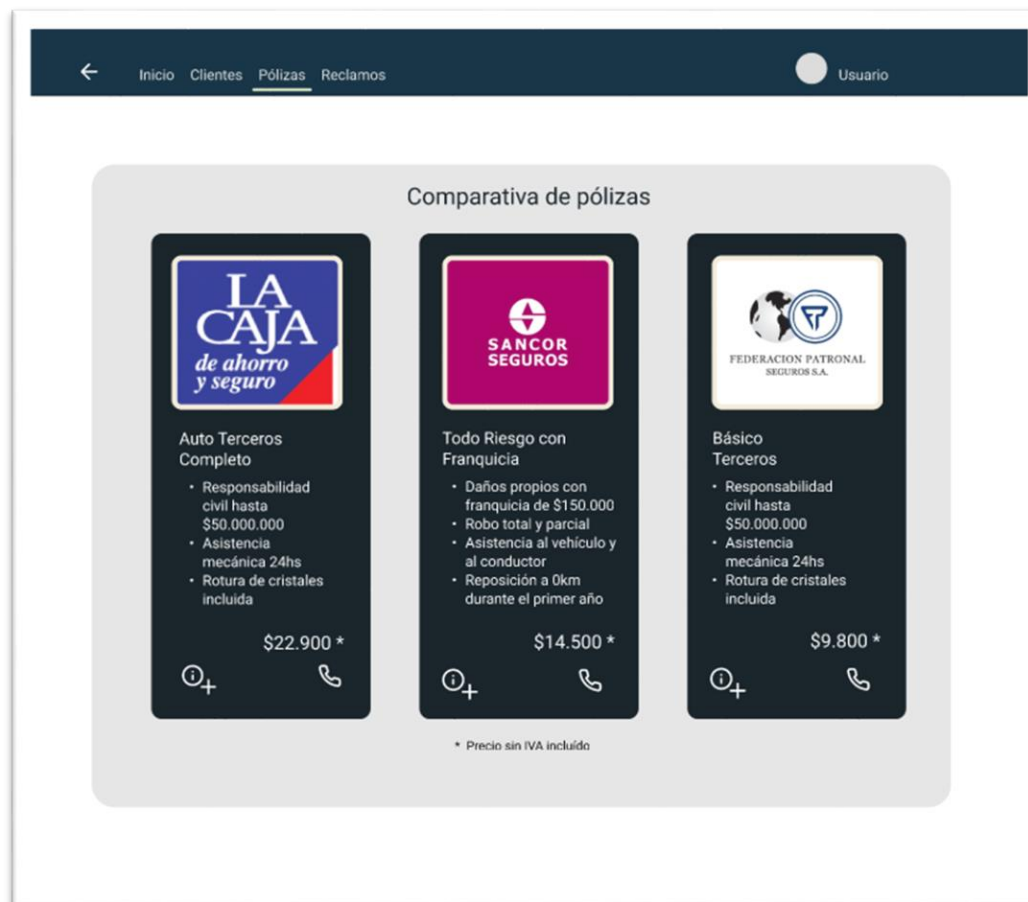
Botón: Redirige al formulario de alta de cliente

- **Continuar sin registrar cliente**

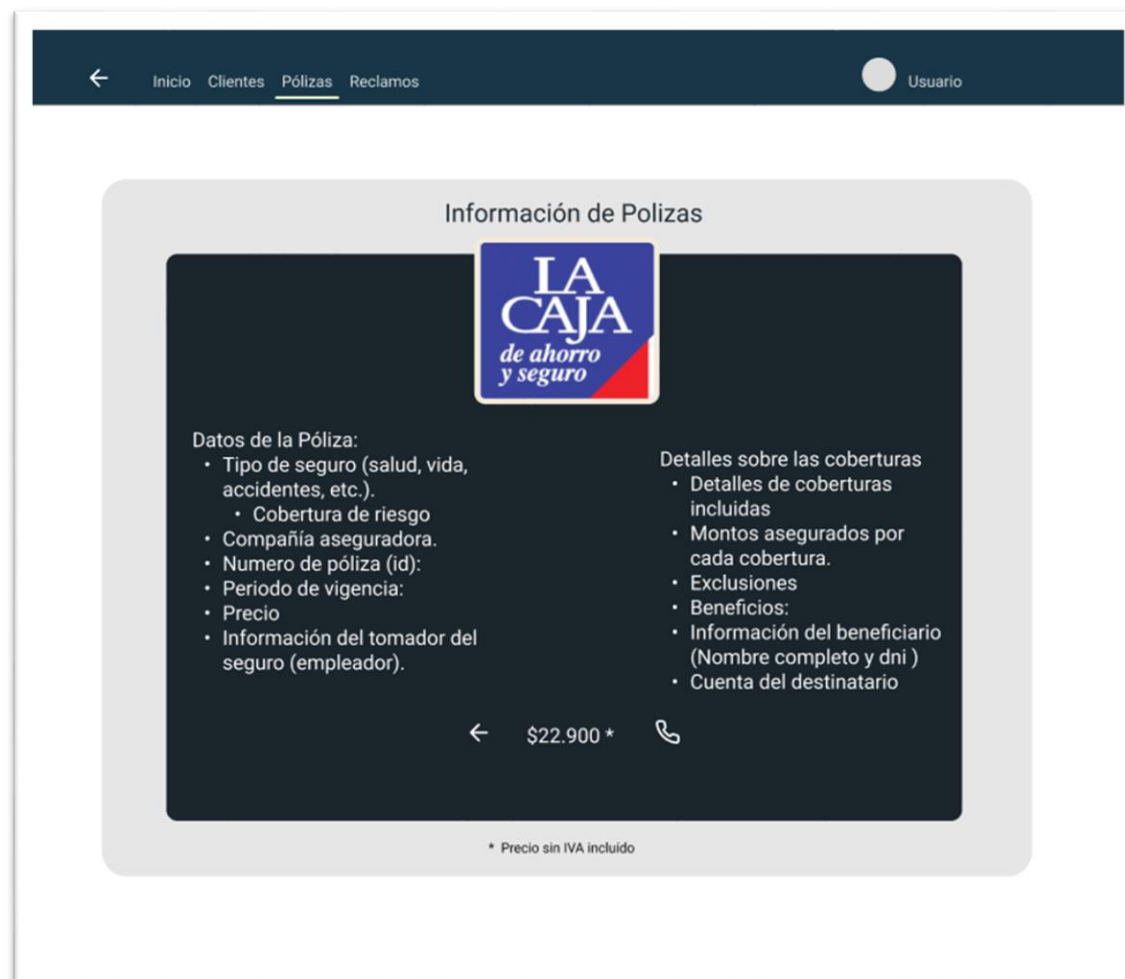
Tipo: Checkbox

Si está tildado, deshabilita el campo Cliente.

3. 1 Comparativa de pólizas: esta pantalla tiene como fin, mostrárselo al cliente del empleador, por lo que tiene un mejor acabado estético, si el cliente quiere más información de la póliza puede hacer click en el icono de info, llevando a la pantalla



3.1.1 Información de Pólizas: Esta interfaz ofrece una vista detallada y estructurada de los términos de una póliza de seguros. Si el cliente del empleador esta satisfecho, el empleador puede ponerse en contacto con la aseguradora para finalizar el proceso. Si no puede retroceder a 3.1



4. Clientes: ABM Básico de reclamos/siniestros con las funciones de crear, modificar, dar de baja, y lista.





## 4.1 Creación de Reclamos/Siniestros



### Nuevo Reclamo

<p>Cliente afectado</p> <input type="text"/>	<p>Descripcion del siniestro</p> <input type="text"/>
<p>Fecha y hora</p> <input type="text"/>	
<p>Lugar</p> <input type="text"/>	<p>Adjuntar Archivos</p> <input type="text"/>
<p>Poliza</p> <input type="text"/>	

Confirmar

## Entradas:

- **Cliente afectado**

Tipo: Lista desplegable

Restricciones: Solo clientes existentes registrados en el sistema

- **Campo: Fecha y Hora**

Tipo: Selector combinado (calendario + hora)

Restricciones:

La **fecha** se selecciona desde un calendario desplegable.

La **hora** se elige desde una lista de horas y minutos desplegables.

- Formato: 24 horas.

- Los campos de hora y minuto permiten clicar directamente sobre los valores disponibles.

Formato aceptado (al guardar o enviar): dd/mm/aaaa hh:mm

- **Lugar**

Tipo: Lista desplegable

Restricciones: Selección entre lugares predefinidos

- **Póliza**

Tipo: Lista desplegable

Restricciones: Solo pólizas activas del cliente seleccionado

- **Descripción del siniestro**

Tipo: Texto libre (multilínea)

Restricciones:

Mínimo 10 caracteres

No se permite ingresar solo números

Se permiten letras, números y puntuación básica

- **Adjuntar Archivos**

Tipo: Input tipo archivo

Restricciones: Tipos permitidos: PDF, JPG, PNG, DOCX