

Caso de Uso: Avaliar um Produto

1. Breve Descrição

Esse caso de uso descreve os possíveis fluxos de atividades em "Avaliar um Produto". Esse fluxo de eventos como principal objetivo a avaliação de um produto que o usuário tenha comprado.

2. Atores

- Cliente.

3. Condições Prévias

- Não se aplica.

4. Fluxo Básico de Eventos (FBE)

- 4.1 Este caso de uso é iniciado quando o Cliente deseja avaliar um produto;
- 4.2 Cliente seleciona um produto ofertado dentro da plataforma;
- 4.3 Cliente clica em avaliações daquele produto selecionado;(FAE-01)
- 4.4 Cliente escolhe uma classificação de 1 a 5;(FEE-01) (RN-01)
- 4.5 Cliente faz uma avaliação sobre o produto sobre o produto;(FEE-02)
- 4.6 Cliente clica em enviar a avaliação;(RN-02)
- 4.7 Sistema mostra a avaliação feita com o status de "A sua avaliação está aguardando aprovação";(RN-02)
- 4.8 O caso de uso é encerrado.

5. Fluxos Alternativos de Eventos (FAE)

- 5.1 **FAE-01: Cliente não logado:** No passo 4.3 (FBE) quando o Cliente clica em avaliações daquele produto selecionado mas não está logado no site.
 - 5.1.1 Cliente insere seu nome e seu email;(FEE-02) (FEE-03) (FEE-04) (FEE-05) (RN-04)
 - 5.1.2 Cliente seleciona, ou não, a caixa de seleção de "Salvar meus dados neste navegador para a próxima vez que eu comentar";(RN-03)
 - 5.1.3 O caso de uso retorna ao passo 4.4 do FBE.

6. Fluxo de Execução de Eventos (FEE)

- **6.1 FEE-01: Classificação da Avaliação não escolhida:** No passo 4.4 (FBE) caso o Cliente não escolha uma classificação para avaliação, o sistema mostra-rá uma a mensagem: "Selecione uma classificação". E, o caso de uso retorna ao passo 4.4 do FBE;
- **6.2 FEE-02: Campos não preenchidos:** Nos passos 4.5 ou 5.1.1 (FAE) caso o Cliente não informar os campos necessários, o sistema mostra uma a mensagem: "Preencha o campo". E, o caso de uso retorna ao passo 4.5 ou 5.1.1 do FBE;
- **6.3 FEE-03: Email Inválido:** No passo 5.1.1 (FAE) caso o Cliente não insira um email válido, o sistema o redireciona para uma página com a mensagem "Erro: Digite um endereço de e-mail válido.". E, o caso de uso retorna ao passo 4.2 do FBE;
- **6.4 FEE-04: Email sem "@":** No passo 5.1.1 (FAE) caso o Cliente insira um email sem o caracter "@", o sistema mostra uma mensagem: "Inclua um "@" no endereço de e-mail". E, o caso de uso retorna ao passo 5.1.1 do FBE;
- **6.5 FEE-05: "." em posição incorreta** No passo 5.1.1 (FAE) caso o Cliente insira um email com o caracter "." numa posição incorreta, o sistema mostra uma mensagem: ""." está sendo usado em uma posição incorreta". E, o caso de uso retorna ao passo 5.1.1 do FBE.

7. Regra de Negócio (RN)

- **7.1 RN-01:** Ao escolher uma classificação para a avaliação no passo 4.4 (FBE), só é permitido a escolha de 1 a 5 estrelas;
- **7.2 RN-02:** Ao enviar uma avaliação no passo 4.6 (FBE), a avaliação vai para o administrador para ser aprovada;
- **7.3 RN-03:** Ao escolher a opção de "Salvar meus dados neste navegador para a próxima vez que eu comentar" no passo 5.1.2, seu nome e email ficarão salvos futuras avaliações;
- **7.4 RN-04:** No passo 5.1.1 (FAE), para ser considerado válido o e-mail deve conter: '@' e '.com' e/ou '.br'.

8. Pós-condições

- **FBE:** Avaliação é criada e enviada aprovação do administrador;

9. Pontos de Extensão

- Não se aplica