

10/24 Métricas en diferentes enfoques

El dominio de las métricas del software se divide en: ♦ Métricas de proceso. ♦ Métricas de proyecto. ♦ Métricas de producto. Las métricas del proyecto se consolidan para crear métricas de proceso que sean públicas para toda la organización del software.

KANBAN: MÉTRICAS CLAVE Cycle Time (Tiempo de ciclo) Y Es la métrica que registra el tiempo que sucede entre el inicio y el final del proceso, para un ítem de trabajo dado. Se suele medir en días de trabajo o esfuerzo. Y Medición más mecánica de la capacidad del proceso Y Ritmo de Terminación Lead Time (Tiempo de entrega) ' Es la métrica que registra el tiempo que sucede entre el momento en el cual se está pidiendo un ítem de trabajo y el momento de su entrega (el final del proceso). Se suele medir en días de trabajo. ' Ritmo de entrega.

Touch Time (Tiempo de Tocado) Y El tiempo en el cual un ítem de trabajo fue realmente trabajado (o "tocado") por el equipo. Y Cuántos días hábiles pasó este ítem en columnas de "trabajo en curso", en oposición con columnas de cola / buffer y estado bloqueado o sin trabajo del equipo sobre el mismo. Eficiencia del Ciclo de Proceso 18 % Eficiencia ciclo proceso = Touch Time / Elapsed Time.

MÉTRICAS ORIENTADAS A SERVICIO

Expectativa de nivel de servicio que los clientes esperan Capacidad del nivel de servicio al que el sistema puede entregar. Acuerdo de nivel de servicio que es acordado con el cliente. Umbral de la adecuación del servicio el nivel por debajo del cual este es inaceptable para el cliente.

RESUMIENDO MÉTRICAS EN CADA ENFOQUE Y Tradicionales Y Esfuerzo Y Tiempo Y Costos Y Defectos Y Ágiles Y Velocidad Y Capacidad Y Running Tested Features Y Lean Y Lead Time Y CycleTime Y TouchTime Y Eficiencia Proceso.