

## 10/24 Métricas en diferentes enfoques

El dominio de las métricas del software se divide en:

- ◆ Métricas de proceso.
- ◆ Métricas de proyecto.
- ◆ Métricas de producto.

Las métricas del proyecto se consolidan para crear métricas de proceso que sean públicas para toda la organización del software.

KANBAN: MÉTRICAS CLAVE

- Cycle Time (Tiempo de ciclo) ↗ Es la métrica que registra el tiempo que sucede entre el inicio y el final del proceso, para un ítem de trabajo dado. Se suele medir en días de trabajo o esfuerzo.
- Lead Time (Tiempo de entrega) ↗ Es la métrica que registra el tiempo que sucede entre el momento en el cual se está pidiendo un ítem de trabajo y el momento de su entrega (el final del proceso). Se suele medir en días de trabajo.
- Ritmo de entrega ↗ Ritmo de entrega.

Touch Time (Tiempo de Tocado) ↗ El tiempo en el cual un ítem de trabajo fue realmente trabajado (o "tocado") por el equipo.

- ↳ Cuántos días hábiles pasó este ítem en columnas de "trabajo en curso", en oposición con columnas de cola / buffer y estado bloqueado o sin trabajo del equipo sobre el mismo.
- ↳ Eficiencia del Ciclo de Proceso = 18 %
- ↳ Eficiencia ciclo proceso = Touch Time / Elapsed Time.

### MÉTRICAS ORIENTADAS A SERVICIO

Expectativa de nivel de servicio que los clientes esperan

- ↳ Capacidad del nivel de servicio al que el sistema puede entregar.
- ↳ Acuerdo de nivel de servicio que es acordado con el cliente.
- ↳ Umbral de la adecuación del servicio el nivel por debajo del cual este es inaceptable para el cliente.

RESUMIENDO MÉTRICAS EN CADA ENFOQUE ↗

- ↳ Tradicionales ↗ Esfuerzo ↗ Tiempo ↗ Costos ↗ Defectos ↗
- ↳ Ágiles ↗ Velocidad ↗ Capacidad ↗ Running Tested Features ↗ Lean ↗ Lead Time ↗ CycleTime ↗ TouchTime ↗ Eficiencia Proceso.