

# Bruno Moreira De Souza

29 ANOS

Santa Luzia, MG

Rua J, N: 89, Bairro: Petrópolis

31 985886636

[brunomoreiramg@hotmail.com](mailto:brunomoreiramg@hotmail.com)

Website:

<https://exquisite-beignet-3c77f2.netlify.app/>

## EXPERIÊNCIA

### **Net - Claro, Belo Horizonte — Suporte técnico I**

03/10/2013 - 01/04/2020

Suporte técnico em redes e periféricos de informática e telecomunicação presencialmente e remotamente.

### **Tech Infor, Belo Horizonte — Técnico em Informática I**

05/11/2020 - 04/01/2022

Monitoramento e gerenciamento de Servidores Linux e Windows, atendimento de chamados remoto e presencial, manutenção e configuração em máquinas e servidores. Consultas e alterações em bancos de dados SQL Server .

### **ARCELORMITTAL SISTEMAS, Belo Horizonte — Estágio**

01/03/2022 - Atualmente

Atendimento de incidentes e requisições dos processos que envolvem a solução Salesforce. Tratamento dos problemas, buscando sempre resolver a causa raiz do erro. Configurações técnicas e formulação de especificações para desenvolvimento na solução. Apoiar a investigações de erros de integração Salesforce com CPI - SAP. Apoiar na identificação de possíveis melhorias no sistema e em processos Salesforce

## FORMAÇÃO

### **SENAC MG, Belo Horizonte — Curso técnico**

10/02/2012 - 11/12/2013

Curso técnico em Redes de Computadores

### **UNICESUMAR, Belo Horizonte — Graduação**

01/06/2021 - 31/12/2023

Graduação em Engenharia de Software

## SKILLS

HTML, CSS, JavaScript, Node.JS, SQL, Visual Studio Code, Git, GitHub, Salesforce, SAP.

## CERTIFICAÇÕES

MICROSOFT AZ-900  
MICROSOFT DP-900  
MICROSOFT AI-900  
SalesForce Admin Certification

## LINGUAS

Inglês intermediário.

# **Free Code Camp, A distância — *Curso de aprendizagem***

01/03/2022 20/12/2022

JavaScript Algorithms and Data Structures