# Bruno Moreira De Souza

29 ANOS Santa Luzia, MG Rua J, N: 89, Bairro: Petrópolis

<u>brunomoreiramg@hotmail.com</u> <u>GitHub: BrunoFromBrazil (Bruno)</u>

(github.com)

31 985886636

#### **EXPERIÊNCIA**

# **Net - Claro**, Belo Horizonte — Suporte técnico I

03/10/2013 - 01/04/2020

Suporte técnico em redes e periféricos de informática e telecomunicação presencialmente e remotamente.

## **Tech Infor**, Belo Horizonte — Técnico em Informática I

05/11/2020 - 04/01/2022

Monitoramento e gerenciamento de Servidores Linux e Windows, atendimento de chamados remoto e presencial, manutenção e configuração em máquinas e servidores. Consultas e alterações em bancos de dados SQL Server .

# ARCELORMITTAL SISTEMAS, Belo Horizonte — Estágio

01/03/2022 - Atualmente

Atendimento de incidentes e requisições dos processos que envolvem a solução SalesForce. Tratamento dos problemas, buscando sempre resolver a causa raiz do erro. Configurações técnicas e formulação de especificações para desenvolvimento na solução. Apoiar a investigações de erros de integração SalesForce com CPI - SAP. Apoiar na identificação de possíveis melhorias no sistema e em processos SalesForce - SAP.

#### **FORMAÇÃO**

### **SENAC MG**, Belo Horizonte — Curso técnico

10/02/2012 - 11/12/2013

Curso técnico em Redes de Computadores

## UNICESUMAR, Belo Horizonte — Graduação

01/06/2021 - 31/06/2023

Graduação em Engenharia de Software

# Free Code Camp, A distância — Curso de aprendizagem

01/03/2021 10/04/2021

Curso Web Design Responsivo, utilizando HTML5, CSS, JavaScript NodeJS

#### **SKILLS**

HTML, CSS, JavaScript, Node.JS, React, SQL, Visual Studio Code, Git, GitHub, Linux, Windows, SalesForce, SAP.

### **CERTIFICAÇÕES**

MICROSOFT AZ-900 MICROSOFT DP-900 MICROSOFT AI-900

#### **LINGUAS**

Inglês intermediário.