

Bruno Moreira De Souza

35 ANOS

Santa Luzia, MG

Rua J, N: 89, Bairro: Petrópolis

31 985886636

brunomoreiramg@gmail.com

Website:

<https://bbruno-souza.netlify.app/>

EXPERIÊNCIA

Net - Claro, Belo Horizonte — *Suporte técnico I*

03/10/2013 - 01/04/2020

Suporte técnico em redes e periféricos de informática e telecomunicação presencialmente e remotamente.

Tech Infor, Belo Horizonte — *Técnico em Informática I*

05/11/2020 - 04/01/2022

Monitoramento e gerenciamento de Servidores Linux e Windows, atendimento de chamados remoto e presencial, manutenção e configuração em máquinas e servidores. Consultas e alterações em bancos de dados SQL Server .

ARCELORMITTAL SISTEMAS, Belo Horizonte — *Analista Salesforce*

01/03/2022 - Atualmente

Atendimento de incidentes e demandas de melhoria dos processos que envolvem a solução Salesforce. Tratamento dos problemas, buscando sempre resolver a causa raiz do erro. Configurações técnicas e desenvolvimento das soluções. Analisar e corrigir erros de integração Salesforce com outros sistemas. Identificar e desenvolver as possíveis melhorias no sistema e em processos da ferramenta Salesforce.

FORMAÇÃO

UNICESUMAR, Belo Horizonte — Pós - Graduação

01/06/2024 - 01/12/2025

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS COM PYTHON

UNICESUMAR, Belo Horizonte — Graduação

01/06/2021 - 31/12/2023

Graduação em Engenharia de Software

SKILLS

HTML, CSS, JavaScript, Node.JS, VS Code, Git, Salesforce Admin, Salesforce Developer

CERTIFICAÇÕES

MICROSOFT AZ-900
MICROSOFT DP-900
MICROSOFT AI-900
SalesForce Admin Certification

LINGUAS

Inglês Avançado

Trailhead - Salesforce, A distância — Curso de aprendizagem

01/01/2022 - Atualmente

Trilhas de salesforce admin e salesforce developer

Link do meu perfil: <https://www.salesforce.com/trailblazer/bsouza35>

Free Code Camp, A distância — Curso de aprendizagem

01/03/2022 20/12/2022

JavaScript Algorithms and Data Structures

SENAC MG, Belo Horizonte — Curso técnico

10/02/2012 - 11/12/2013

Curso técnico em Redes de Computadores