





CONTATO

-  São Paulo, 03375-000
-  11 95153-9247
-  brunoanalista0381@gmail.com
-  linkedin.com/in/bruno-lima-de-vasconcelos-24092715

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Curso de Manutenção de microcomputadores (Microlins)
- Relações interpessoais e atendimento ao público.
- Conhecimento pacote Office 365 e Microsoft Teams
- Curso Formação Linux Completa do Básico ao Avançado (Certificação Udemy)
- Curso de desenvolvimento Web moderno completo com JavaScript, Angular, React, Next, Vue, Node, HTML, CSS, jQuery, Bootstrap, Webpack, Gulp e MySQL (Certificação Udemy)

BRUNO LIMA DE VASCONCELOS

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de TI com ampla experiência em suporte técnico a sistemas, ferramentas de desenvolvimento de Software e pacote Office 365. Busco oportunidades desafiadoras para contribuir com meu conhecimento e expertise em área de desenvolvimento de software como Front-end, back-end ou full stack.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

FIELD TECHNICAL

05/2021 - atual

DXC TECHNOLOGY - São Paulo, SP

- Suporte e soluções de problemas (aplicação de troubleshooting) hardware e software em equipamentos: notebook, desktop, workstation.
- Suporte a sistemas operacionais Windows 10 e 11, macOS.
- Suporte pacote Office 365, Microsoft Teams.
- Suporte e correção de problemas a VPN - Cisco AnyConnect
- Suporte remoto com Tecnologia Jump Server
- Correção de problemas via registro (Regedit)
- AD Active Directory (ADM de usuários, grupos, membros de grupos, senhas, contas, GPO e domínio).
- Outlook configuração de e-mails, lista de distribuição, caixa genérica de e-mail no Exchange (Outlook)
- Configuração de acesso a terminal service
- Configuração de impressora em rede
- Encriptação McAfee EPO (hardware)
- Monitoramento de ambiente virtual (VMWARE)
- Suporte a áreas críticas (Banco Itaú Tesouraria)
- Identificação a problemas de rede e certificado NAC
- Correção em problemas pacote Office 365, e suplementos do Excel (Addins).

ANALISTA SUPORTE ESPECIALISTA

08/2018 - 05/2021

TIVIT TERC DE PROCS SERVS E TECNOL AS - São Paulo, SP

- Suporte e soluções de problemas (aplicação de troubleshooting) hardware e software
- Análise e falhas de equipamentos: notebook, desktop, workstation, thin client, impressoras
- Suporte a sistemas operacionais
- Suporte pacote office, Microsoft Teams
- Suporte e correção de problemas a VPN - Cisco Anyconnect
- Suporte remoto
- Correção de problemas via registro Windows
- AD Active directory (ADM de usuários, grupos, membros de grupos, senhas, contas, GPO e domínio)
- Outlook configuração de e-mails, lista de distribuição, caixa genérica de e-mail no Exchange (Outlook)
- Configuração de acesso a terminal servisse

- Configuração de impressora em rede
- Encriptação McAfee EPO (hardware)
- Monitoramento de ambiente virtual (VMWARE)
- Suporte a áreas críticas (tesouraria Itaú)
- Check list em desktops e sistemas tesouraria Itaú
- Identificação a problemas de rede
- Instalação e configuração de softwares banco Itaú

AUXILIAR DE PROGRAMAÇÃO

08/2015 - 12/2017

GRUPO RECURSOS TECNOLOGIA E INTEGRAÇÃO DIGITAL - Salvador, BA

- Realizar Testes e homologação de Software, configurações e instalações de sistema e aplicativo mobile, identificar e corrigir problemas no aplicativo de autuação de trânsito
- Levantamento de requisitos
- Aplicar treinamento de aplicativos para agentes da Transalvador (Superintendência de Trânsito de Salvador) e aos usuários na utilização de sistemas do NOA (Núcleo de Operação Assistida)
- Realizar atendimento geral aos usuários de informática, suporte local e remoto
- Suporte na identificação e solução de problemas de hardware e software
- Suporte a rede e configuração
- Elaboração de relatório
- Instalação e configuração de máquina virtual
- Auxílio na virtualização de servidores

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo : Análise e desenvolvimento de Software, 01/2013 - 01/2015

Universidade Estácio de Sá - Salvador

CERTIFICADOS

- Formação Linux Completa do Básico ao Avançado
- Logica de programação
- Curso Básico JavaScript
- Curso Web moderno completo com JavaScript, Angular, React, Next, Vue, Node, HTML, CSS, jQuery, Bootstrap, Webpack, Gulp e MySQL + Projetos