

INGRESO DE USUARIOS

usuarios			
id.usuario	nombre	apellido	rol
1	Bruno	Benitez	<u>1</u>
2	Pedrito	Rmiazzez	<u>2</u>
3	Claudia	Perez	3

SELECCIONAN SU ROL

clientes			
id-cliente	id-usuario	correo	telefono
1	1	hotmlai.com	9828323

tecnicos					
id-tecnico	id-usuario	correo	telefono	certificacion	id-area
1	3	yahoo.com	928398398	diploma	1

administradores			
id-administrador	id-usuario	correo	telefono
1	2	gmail.com	19828

roles	
id-rol	rol
1	cliente
2	administrador
3	tecnico

areas	
id-area	area de trabajo
<u>1</u>	plomeria
<u>2</u>	climatizacion
3	informatica
4	carpinteria
5	pintura
6	eléctrica

SE REALIZA UNA SOLICITUD

Solicitudes						
id-solicitud	id-cliente	id-direccion	pequeña descripcion	fecha	id-area	id-estado de solicitud
1	1	1	no sirve una puerta	20/10/2025	1	3
2	1	1	no sirve el aire	21/10/2025	4	2

direcciones					
id-direccion	estado	municipio	colonia	calle	numero de casa
1	q.roo	pdc	bosquereal	cerrada 5	21

Estado de solicitudes	
id-estado de solicitud	estado de la solicitud
1	en revision
2	rechazada
3	aceptada

SOLICITUD APROBADA
ELABORACION DEL REPORTE

Reportes									
id-reporte	id-solicitud	id-cliente	id-direccion	id-descripcion	id-tecnico	id-area	id-prioridad	id-estatus	fecha
1	1	1	1	1	1	1	1	1	30/10/2025

prioridades	
id-prioridad	nivel de prioridad
1	bajo
2	medio

estatus	
id-estatus	estado
1	pendiente
2	en proceso

id-descripcion	descripcion detallada	evidencia
1	no tengo agua desde hace varios dias	*foto*

3	alto
---	------

3	finalizado
---	------------