

Manual eClock5



Control de Acceso y Asistencia











ÍNDICE

- 1. Acerca de eClock 5
- Requisitos para la instalación de eClock5
- Instalación de eClock 5
- 4. Acceder a eClock 5
 - 4.1 Pantalla principal de eClock5
 - 4.2. Barra de Búsqueda rápida
- 5. Barra de menús
- 6. Alta de empleados
 - 6.1 Alta individual de empleado
 - 6.2 Alta de empleados copiando datos desde una hoja de cálculo
 - 6.3 Reagrupar empleados
- 7. Turnos
 - 7.1 Crear nuevos turnos
 - 7.2 Editar turnos
 - 7.3 Asignación de turnos
 - 7.3.1 Asignación de turno predeterminado
 - 7.3.2 Asignación por importación de turno predeterminado
 - 7.3.3 Asignación por importación de turno por periodo de tiempo
 - 7.3.4 Asignación de turno por día
- 8. Incidencias
 - 8.1 Crear incidencias
 - 8.2 Editar incidencias
 - 8.3 Justificar incidencias
- 9. Días festivos
 - 9.1 Alta de días festivos
 - 9.2 Edición de días festivos
- 10. Accesos
 - 10.1 Permisos de acceso
 - 10.2 Revisión del histórico de accesos
 - 11. Reportes
 - 11.1 Reporte de asistencia e incidencias
 - 12. Sitios
 - 12.1 Creacion Sitio
- 13. Terminales
 - 13.1 Crecion de Terminales
- 14. Usuarios
 - 14.1 Creacion de campos
- 15. Campos



1. Acerca de eClock5

eClock5 es un software de control de acceso y asistencia, que permite controlar la asistencia de los empleados de manera fácil, rápida, segura y confiable. Cuenta con una interfaz amigable, intuitiva y fácil de usar, de tal forma, que puede realizar operaciones con sólo un clic.

eClock5 está dirigido a las medianas y grandes empresas que tengas la necesidad de automatizar el control de personal a través de dispositivos de última tecnología, haciendo más fácil el proceso de nómina.



2. Requisitos para la instalación de eClock5

Es recomendables tener los siguientes requisitos:

- Sistema Operativo Windows XP en adelante
- Disco Duro 100MB disponibles
- Memoria RAM 1GB
- Conexión a Internet
- NET. Framework 2.0
- NET. Framework 4.0
- C++ Redistributable
- Todas la actualizaciones de Windows Update



3. Instalación de eClock 5

1. Ejecutamos el software nos mostrara la pantalla de bienvenido damos clic en siguiente nos leemos los términos y condiciones del software y damos clic en siguiente

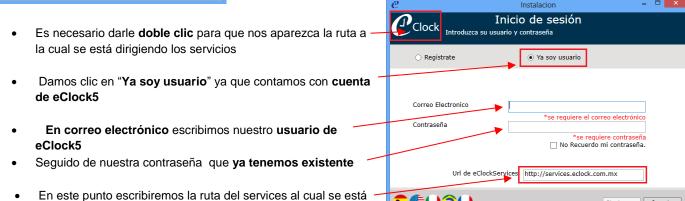




Siguiente > Cancelar

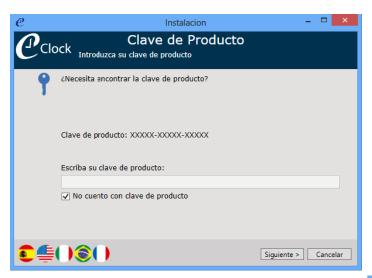


Si queremos crear una nueva suscripción llenaremos los datos requeridos en dado caso que tengamos suscripción o cuenta le daremos clic en "Ya soy usuario" las cuentas de eClock5 son compatibles



conectando en su caso sería http://190.190.1.113:82





Seleccionamos No cuento con clave del producto y damos clic en siguiente

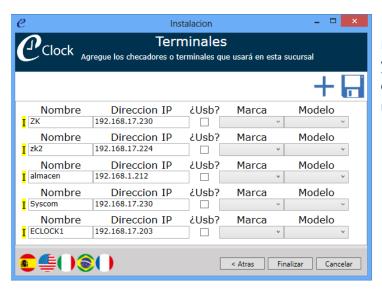
En esta opción nos mostrara la suscripción que estamos utilizando y sus datos





En esta opción podemos crear un nuevo sitio o sucursal





En esta opción podremos ver reflejadas las terminales que ya tenemos registradas o si deseamos agregar un por ultimo damos clic en finalizar

4. Acceder a eClock5

Para acceder a eClock5 garantizando su correcto funcionamiento, es necesario instalar el software correctamente.

Una vez que se ha ingresado debemos ingresar el nombre de usuario y contraseña que nos han sido otorgados previamente y dar clic en el botón "Entrar".





4.1 Pantalla principal de eClock5

Ya que nos hemos autenticado con un nombre de usuario y contraseña válidos, podremos observar la pantalla principal de la aplicación misma que se muestra en la figura 4.1.2



Figura 4.1.2 - Pantalla principal de eClock5

4.2.1 Barras de Búsqueda rápida

En la parte superior de la pantalla principal de eClock5 podemos observar el buscador como se muestra en la (Figura 4.2.2).

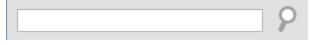


Figura 4.2.2 – Barra de búsqueda rapida

Esta opción nos llevará de vuelta a la página principal de la aplicación toda vez que nos encontremos en una sección diferente a esta o bien actualizará la página principal en caso de encontrarnos en ella.



5. Barra de menús

Seguido de la barra de acceso rápido podemos encontrar la barra de menús (Figura 5.1.2) la cual contiene el siguiente menú:

Empleados

Configuración

Tipos de Incidencias
Turnos
Terminales
Días Festivos
Usuarios
Sitios
Periodos
Campos
Actividades
Tramites
Configuración

 Menú Empleados: Este menú permite visualizar y seleccionar un conjunto de empleados o un empleado en específico para realizar diversas tareas con éstos mismas que serán explicadas a detalle más adelante.

• Menú Configuración: Este menú podemos ver las siguientes opciones como: Tipos de Incidencias, Turnos, Terminales, Días festivos, Sitios, Periodos, Campos, Actividades, Trámites y configuración permite realizar diferentes tipos de Configuraciones tanto en terminales así como también de algunas propiedades de la aplicación.

Figura 5.1.2 Barra de menús



La barra que se encuentra de lado derecho de la barra de menús, es una barra que se complementa con la anterior ya que en ella se irán mostrando diferentes opciones como asistencias, Accesos, Todos, Horas Extras y Supervisores según la opción del menú en la que nos hemos posicionado, tal como se muestra en la Figura 5.2.2.

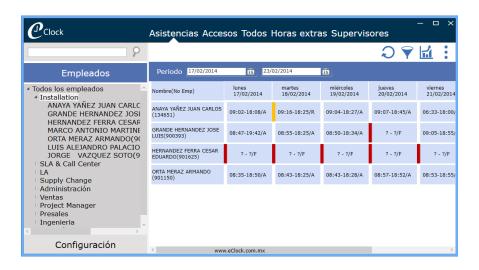


Figura 5.2.2 - Barra de menús complementada

6. Alta de empleados

Uno de los beneficios de eClock5 es que podemos dar de alta empleados de distintas formas, las cuales hacen más fácil y rápida esta labor aun cuando se trate de un gran número de ellos.

6.1 Alta individual de empleado

Esta modalidad nos permite dar de alta a empleados de uno en uno directamente desde el software. Esta opción es de gran utilidad cuando los empleados que se tienen que dar de alta es un número pequeño o reducido. Para realizar el alta de empleados de esta manera debemos de seguir los pasos que a continuación se listan:

- 1. Ubicarnos en la pantalla principal de eClock 5.
- 2. Dar clic en el menú Empleados.
- 3. Luego damos clic en Todos los Empleados seguido de la opción nos mostrará una lista de todos los empleados que están en el sistema; luego daremos clic en el símbolo



4. Nos mostrara un formulario para el alta del empleado y que se ejemplifica en la Figura 5.2.3

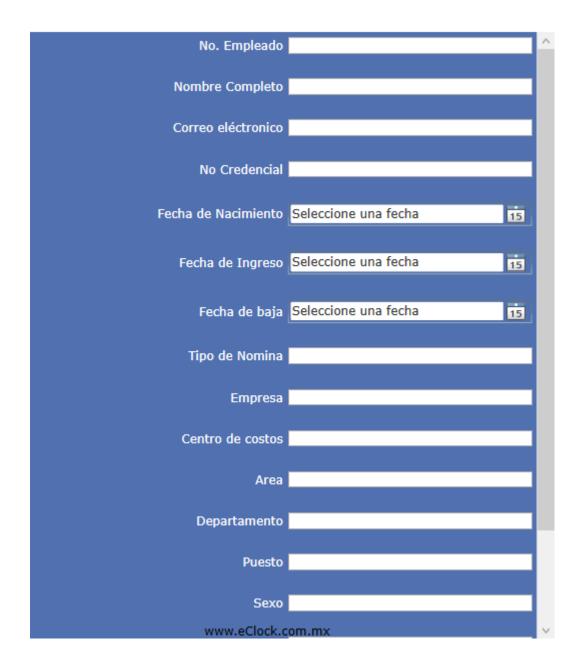


Figura 5.2.3 - Formulario para alta individual de empleados

5. Una vez que estamos en el formulario que se muestra en la figura anterior solo restaría llenar los campos que aparece en cada una de las pestañas que se muestra en la imagen anterior y dar clic en el botón ("Guardar").



6. Para asignar una fotografía a un empleado el procedimiento es un tanto diferente a rellenar los campos, para esto debemos realizar lo siguiente:



 Damos clic en el apartado que se encuentra en blanco

 Nos mostrará un recuadro como el que se muestra en la Figura 5.2.4, el cual permite buscar en nuestro equipo las imágenes que tenemos en nuestro equipo.

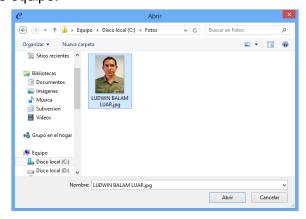


Figura 5.2.4 – Ventana para examinar imágenes

 Una vez que hemos seleccionado la fotografía deseada esta se mostrará en el recuadro de fotografía y debemos dar clic en el botón aceptar para que suba la foto seguido de guardar



 Cuando se encuentre finalizada la carga eClock5 nos indicará foto guardada como se muestra en la Figura 5.2.5

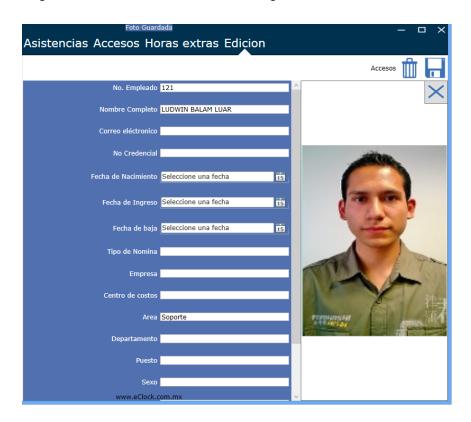


Figura 5.2.5 - Carga de fotografía Guardada

Cuando se rellena el formulario para el alta del empleado existen dos situaciones en las que se debe de poner especial cuidado y se describen a continuación.

- En el campo "No. Empleado" debemos verificar que este número no se encuentre asignado a ningún otro empleado ya que si duplicamos dicho número eClock5 automáticamente sobrescribirá el registro del empleado anterior y se perderán los datos del mismo.
- Cuando se rellenan los campos: Centros de costos, Área, Departamento y Puesto, eClock5 crea una agrupación, la cual permite reunir en grupos a los empleados que comparten las características de los campos antes mencionados.



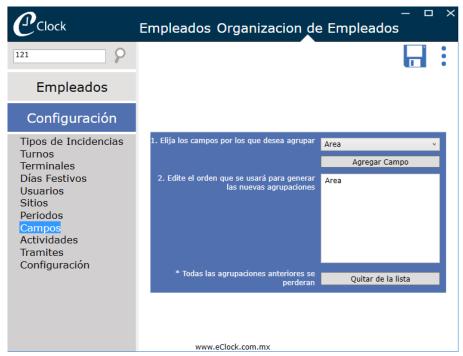


Figura 5.2.6 - Lista de agrupaciones

Cada vez que se realice el alta de un empleado y se le asigne una agrupación ya existente, para poderlo visualizar en las agrupaciones que se muestran dentro del menú "Empleados" del Panel de menú, es necesario dar clic en el botón "Inicio" del Panel de acceso rápido.

6.2 Alta de empleados copiando datos desde una hoja de cálculo.

En algunas ocasiones resulta un poco complicado realizar el alta de empleados directamente desde la interfaz de eClock5 ya sea cuando no disponemos de una conexión a Internet o bien cuando el número de empleados el cual queremos dar de alta es grande.



Para este tipo de situaciones el alta de empleados se puede realizar capturando los datos en una hoja de cálculo ya sea de Excel o de cualquier otro programa, para esto deberá de solicitar el formato (layout) para el alta de empleados y una vez que lo tenemos debemos de realizar los pasos que se describen a lo largo de este apartado

Una vez capturados los datos es necesario guardarlo como alguna de los siguientes formatos: txt separado por tabulación, csv texto separado por comas, xls o xslx donde la primera fila debe contener el nombre del campo

PERSONA_LINK_ID	PERSONA_NOMBRE	PERSONA_EMAIL	NO_CREDENCIAL	FECHA_NAC	FECHA_INGRESO	FECHA_BAJA	TIPO_NOMIN	COMPANIA	CENTRO_DE_COSTOS	AREA

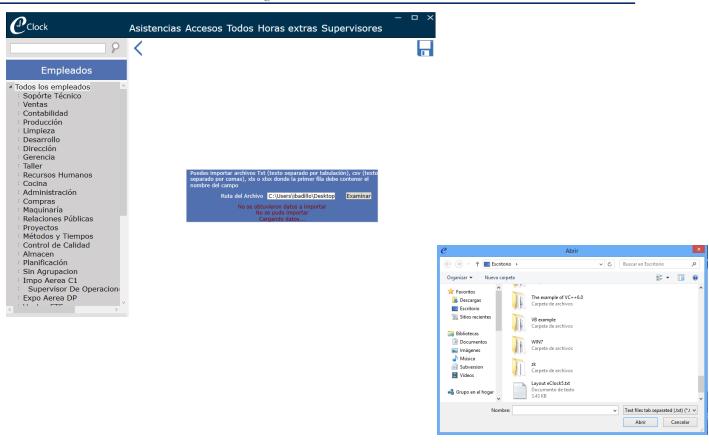
Una vez teniendo el archivo a importar realizamos los siguientes pasos:

- 1. Dar clic a todos los empleados después seleccionamos Todos y nos mostrara todos los empleados que tenemos en el software.
- 2. .Seleccionamos el símbolo
- 3. Nos desplegara un pequeño menú donde seleccionaremos Importación avanzada como se muestra en la figura 6.1.3



mostrara una ventana a donde le daremos clic en examinar para buscar el archivo que guardamos





5. Abrimos la el archivo guardado y cargamos para que los importe



6.3 Reagrupar empleados

Como ya se ha mencionado anteriormente eClock5 permite organizar en agrupaciones a los empleados que comparten características similares y mostrar estas agrupaciones en el apartado "Todos los empleados" del menú "Empleados".

Para que las nuevas agrupaciones se muestren o bien cambiar la forma en que estas se muestran es necesario realizar una "reagrupación de empleados", tarea que se puede realizar siguiendo los pasos que enseguida se listan.

 Ir al menú configuraciones y dar clic en la opción "Reorganizar Empleados", lo cual nos mostrará de lado derecho un recuadro como el que se muestra en la Figura 6.1.2

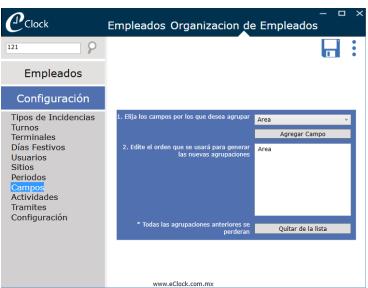


Figura 6.1.2 – Pantalla de reagrupación de empleados

- eClock5 nos permite elegir los campos y el orden en el que se mostrarán las agrupaciones en la sección "Todos los empleados" del menú empleados, para ellos debemos:
 - 2.1 Dar clic en la lista desplegable del paso número de la pantalla de agrupación, con esto se mostrarán los campos por los cuales se pueden ordenar las agrupaciones.
 - 2.2 Seleccionar uno a uno los campos por los cuales deseamos organizar las agrupaciones.



- 2.3 Una vez seleccionado el campo que deseamos dar clic en el botón "Agregar campo", la cual hará que este se muestre en el recuadro del paso dos de la misma pantalla.
- 3. Una vez que agregamos todos los campos por los que deseamos reorganizar a los empleados damos clic en el botón "Aplicar cambios". Esto nos mostrará un aviso el cual nos indica que los cambios se han realizado.
- 4. Actualizar la interfaz de eClock5 dando clic en el botón "Inicio" de la barra de acceso rápido.

7. Turnos

En eClock5 se le conoce como "turno" al horario y frecuencia que cada empleado debe dedicar a la ejecución de su trabajo y sus descansos.

Mediante el uso de turnos eClock5 es capaz de tener un control del horario en que deben laborar sus empleados, la tolerancia que tienen para registrar sus asistencias, sus días de descanso y horas de comida.

7.1 Crear nuevos turnos

eClock5 permite crear de forma fácil turnos que se adecuen a las necesidades laborales de su empresa. Para crear un nuevo turno es necesario realizar los pasos que se detallen a continuación.

1. Ir al menú "Turnos" y dar clic sobre la opción "Todos los turnos", esto nos listará cada uno de los turnos que se encuentran registrados en eClock5 (Figura 7.1.1), así como también ofrecerá varias opciones en el panel complementario que se encuentra de



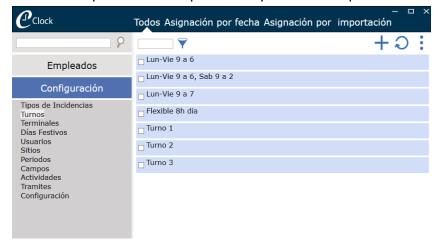




Figura 7.1.2 - Listado de turnos

2. Del panel complementario dar clic sobre símbolo . Una vez hecho esto se mostrará la pantalla de detalles y configuración del turno (Figura 7.1.3), donde estableceremos todos los parámetros que debe tener el turno que se está creando.



Figura 7.1.3 – Pantalla de detalles y configuración del turno

- Rellenar y/o seleccionar cada uno de los campos u opciones que se encuentran dentro de la pantalla de detalles y configuración del turno. Para mejor comprensión de cada campo a continuación se explica a detalle uno a uno como deben de ser llenados o configurados.
 - 3.1. Campo "Nombre del Turno": En este campo se debe ingresar el nombre con el cual se conocerá en el futuro al turno que se está creando.
 - 3.2. Casilla "El Turno Genera Asistencia": Seleccionando esta casilla eClock5 generará asistencia únicamente cuando el empleado genere sus checadas en el equipo correspondiente. Si se deja sin seleccionar el empleado siempre tendrá asistencia aun cuando no registre sus checadas, esta opción es útil para generar turnos para el equipo gerencial, los cuales no necesitan checar sus entradas ni salidas para el alta de cualquier turno se debe seleccionar "el turno genera asistencia".



3.3. Casilla "Por Horario": Al tener seleccionada esta casilla se le indica a eClock5 que el empleado tendrá una hora de entrada y una hora de salida fija mismas que deberán ser configuradas en un formato de 24 horas en el apartado de configuración como se muestra en la Figura 7.1.4, donde se establece como ejemplo un horario de 8 a.m. a 5:30 p.m.



Figura 7.1.4 – Apartado de configuración

Como observamos en la figura anterior, el apartado de configuración tiene los campos de "Entrada" y "Salida" que son donde escribiremos las horas correspondientes al turno.

Así mismo podemos observar siete casillas con los días de la semana, de las cuales solo debemos seleccionar las casillas correspondientes a los días en que deberá laborar el empleado teniendo este turno. Aquellas casillas que no sean seleccionadas eClock5 automáticamente las tomará como días de descanso del turno.

Si el turno tendrá un horario nocturno por ejemplo, de 11:00 p.m. del día lunes a 7:00 a.m. del día martes, debemos seleccionar la casilla "Siguiente Día", con ello eClock5 sabrá que aunque las checadas están en días distintos corresponden a una misma jornada laboral.

3.4. Campo "Tolerancia": eClock5 es capaz de catalogar como retardo cuando los empleados llegan después de su hora de entrada. Este campo permite establecer



los minutos que tendrán los empleados para checar después de su hora de entrada sin tomarla como un retardo.

3.5. Casilla "Por Jornada de trabajo": Cuando se selecciona esta casilla en lugar de la casilla "Por Horario", estaremos configurando a eClock5 para que el empleado al cual se le asigne el turno cumpla con una jornada de horas exactas las cuales se le irán contabilizando por bloques de tiempo definidos.

Al seleccionar esta casilla, tendremos un nuevo campo en el apartado de "Detalles de turno" y otros en el apartado "Configuración", tal como se muestra en la Figura 7.1.5



Figura 7.1.5 – Apartados de configuración en turno "Por Jornada de trabajo"

En el apartado de configuración podemos observar que los campos para configurar el turno son muy diferentes a los anteriores, es por ello que se explicarán uno a uno:

- Campo "Entrada": Esta será la hora en el que el trabajador debe iniciar su jornada laboral.
- Campo "Entrada Mínima": Esta será la hora antes de la hora establecida en el campo "Entrada" en el que el empleado podrá registrar su checada generándole asistencia, es decir, si un empleado realiza su checada en el lapso que existe entre la hora de "Entrada Mínima" y la hora de "Entrada" esta checada le generará asistencia pero eClock5 considerará que su labores comenzaron a la hora establecida en el campo "Entrada".
- Campo "Entrada Máxima": Aquí se establecerá la hora límite después de la hora de "Entrada" en la que el empleado tiene oportunidad de comenzar su



jornada laboral antes de que eClock5 le asigne automáticamente falta al empleado aún cuando este registre su checada.

- Campo "Jornada": Aquí se establecerán las horas que el trabajador debe laborar para tener una jornada completa.

Por otro lado en detalles del turno la función de los campos bloque y tolerancia dependen una de la otra es por ello que se explican en paralelo y a través del ejemplo siguiente.

"Supongamos que se tiene un turno con la características siguientes:

- Entrada Mínima: 07:00

- Entrada: 08:00

Entrada Máxima: 09:00

Jornada: 4Bloque: 30Tolerancia: 5

Un empleado tiene asignado el turno que se acaba de describir y realiza su checada de entrada a las 8:06 horas. Al ser su hora de entrada a las 8:00 horas y contar con una tolerancia de 5 minutos, el empleado habrá excedido su tolerancia por un minuto por ello y al estar definido un bloque de 30 minutos eClock5 automáticamente tomará como hora de entrada las 8:30 horas que es el próximo bloque de 30 minutos después de la hora de entrada, así mismo al tener este una jornada de 4 horas su hora de salida entonces será a las 12:30 horas, y si registrase la checada a las antes de las 12:30 eClock5 catalogará la checada como una salida temprano.

Por otro lado si en este caso el empleado hubiese generado su entrada dentro del tiempo de tolerancia eClock5 hubiese tomado como inicio de su jornada las 08:00 horas.

Para finalizar cabe mencionar que las casillas de los días de la semana y la casilla "Siguiente Día" tienen la misma función que se describió para la opción "Por Horario".

3.6. Casilla "Permite Tiempo Extra": Al seleccionar esta casilla le indicamos a eClock5 que en este turno si el empleado realiza su checada después de su hora de salida, contabilice este tiempo adicional pero no lo agregue a sus horas laboradas hasta que sea autorizado por un supervisor (este procedimiento se explica más adelante).



3.7. Casilla "Mismo Horario para cada Día": Al estar seleccionada esta casilla se sobreentiende que el horario de entrada y salida será el mismo para todos los días y se configurará en el apartado "Configuraciones" como se ha venido explicando en los puntos anteriores.

Por otro lado si esta casilla no se selecciona el apartado cambiará su presentación a como se muestra en la Figura 7.5.6, donde agrega campos para cada uno de los días de la semana donde habrá de configurarse a estos siguiendo la misma lógica que se ha explicado en los apartados anteriores.



Figura 7.1.6 – Tabla de configuración para horarios diarios diferentes

3.8. Módulo "Horario para comer": Este módulo (Figura 7.1.7) permite establecer parámetros que han seguirse si el empleado es acreedor a tener un tiempo de descaso para comer. En los apartados anteriores se han presentado ejemplos donde el empleado tiene definido en este apartado la opción "Sin Comida", por ello únicamente se explicará las últimas tres opciones de este módulo.

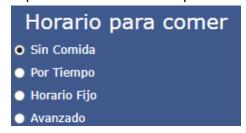




Figura 7.1.7 – Módulo de configuración del horario de comida

Opción "Horario Fijo": Al elegir esta opción el horario de comida estará delimitado por una hora de salida y una hora de regreso, y las cuales se deberán de respetar ya que si el empleado toma el horario de comida en horas diferentes a las establecidas eClock5 tomará su hora de salida a comer como hora del fin de su jornada y catalogará esta situación como salida anticipada. En esta opción el apartado de configuración se mostrará de forma similar a la Figura 7.1.8.



Figura 7.1.8 – Pantalla de configuración de horario de comida fijo

 Opción "Por Tiempo": Seleccionando esta opción se le indica a eClock5 en el campo "Tiempo Comida" (apartado de configuración) que el empleado dispondrá de una cantidad de tiempo exacta definida en minutos para su comida y que podrá tomar en cualquier horario comprendido dentro de su turno laboral.



Figura 7.1.9 – Pantalla de configuración de horario de comida por tiempo

Opción "Avanzado": Está opción permite establecer que el empleado tendrá una cantidad de tiempo exacta definida en minutos que sólo podrá tomar en un horario específico dentro del turno laboral y no a fuera de este. Por ejemplo, si se desea que un empleado cuyo turno es de 8:00 a 17:30 horas, tenga 30 minutos de comida y pueda tomarlos en el momento que decida pero solo entre las 13:00 y 15:00 horas, debemos configurar el apartado de configuración como se muestra en la Figura 7.1.10.



Figura 7.1.10 – Pantalla de configuración de horario de comida avanzado

4. Una vez que se han establecido y configurado cada uno de los apartados y campos, debemos guardar las configuraciones hechas, para ello debemos dar clic en el botón "Guardar", o bien si se desea descartar lo que se ha hecho basta con dar clic en el botón "Regresar".

7.2 Editar turno

Cuando por cualquier motivo o situación se necesita modificar alguno de los turno de los que eClock5 ya tiene registrado, podemos editarlos y aplicarles todas las configuraciones que sean necesarias para adaptarse a las nuevas necesidades de su empresa. Para realizar esto se debe llevar a cabo el procedimiento que a continuación se enumera.

- 1. Ubicarse en la pantalla principal de eClock5
- 2. Ir al menú "Configuración" de la Barra de menú.
- Dentro del menú Configuración dar clic en el apartado "Turnos", lo que mostrará en el panel que se encuentra de lado derecho un recuadro (Figura 7.2.1) donde se lista todos los turnos existentes y botones que permiten realizar operaciones con ellos.

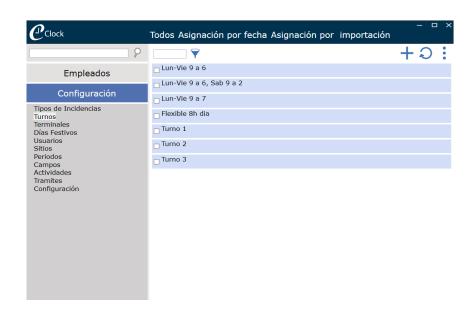


Figura 7.1.2- Pantalla de turnos

- 4. Dar clic sobre el turno que se desea editar para seleccionarlo
- 5. Dar clic en el botón editar, esto nos mostrará la pantalla de destalles y configuración del turno misma que se explicó a detalle en el apartado anterior.

7.3 Asignación de turnos

Para que eClock5 tenga valores de referencia para comparar y así determinar si los empleados cumplen con su jornada laboral como debe de ser, es necesario indicarle a eClock5 cuáles serán estos valores asignándole a cada uno de los empleados un turno en específico.

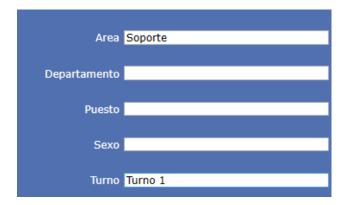
Al momento de asignar turnos a un empleado tenemos dos opciones: asignar un turno predeterminado o asignar un turno por un periodo de tiempo. El turno predeterminado es aquel que tendrá un empleado todo el tiempo que permanezca en la empresa. Por otro lado el turno por un periodo de tiempo es aquel turno que tendrá un empleado durante cierto lapso tiempo y puede sustituir al turno predeterminado sólo en el periodo indicado, ya que al acabar este, el empleado volverá a tener su turno predeterminado.



7.3.1 Asignación de turno predeterminado

En el apartado 6.1 sobre el alta individual de empleados se explicó el procedimiento para dar de alta nuevos empleados uno por uno desde la interfaz de eClock5, sin embargo, en ese apartado no se explicó la forma de cómo asignar un turno predeterminado al momento de realizar este procedimiento, esto debido a que no se había visto el tema de cómo dar de alta un turno, el cual es nuestro primer paso para poder asignar un turno a un empleado.

Para asignar un turno predeterminado a un empleado debemos de seguir los pasos que a continuación se listan, considerando que nos encontramos en el formulario para el alta o edición de un empleado, como la que se muestra en la figura 7.3.1.





7.3.2 Asignación por importación

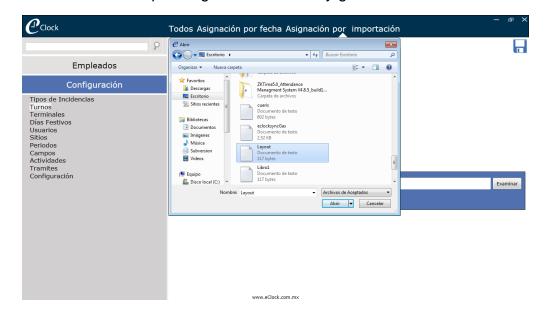


☐ En la asignación por importación nosotros podremos definir un turno predeterminado en un formato separado por comas indicando el número de empleado, el turno, la fecha inicial del turno y la fecha final ejemplo:

Figura 1.5.14 – Pantalla de importación

000000125,matutino,25/03/2013,30/03/2013

- El tipo de formato en el que se deberá csv
- Se puede guardar en Excel y guardarla en formato csv





1. Por último damos clic en el botón "Abrir" y dar clic en el botón



7.4.3 Asignación por importación de turno por periodo de tiempo

En algunas ocasiones la empresa cuenta con empleados que tienen turnos variados o bien empleados que necesitan tener por un cierto lapso de tiempo un horario diferente al que habitualmente tienen. Para estas situaciones eClock5 permite asignar un turno en específico a un empleado en un intervalo de tiempo delimitado por una fecha de inicio y una fecha de término.

Para asignar un turno por un tiempo determinado a un empleado podemos hacerlo de la siguiente manera:

- 1. Ir al menú "Configuración", "Turnos", "Asignación por fecha".
- 2. Seleccionaremos la fecha en la que se requiere asignar el turno apoyándonos de los calendarios que se muestran en eClock5.
- 3. Introduciremos los números de empleado de las personas a quienes se les asignara tuno por fecha.
- 4. Y por último seleccionaremos el turno que se les asignara por el lapso antes especificado.

Una vez que se ha realizado la importación eClock5 asignará dichos turnos a cada uno de los empleados contenidos en el archivo y podremos ver esto en el menú de cada empleado tal como se muestra en la Figura 7.4.1.

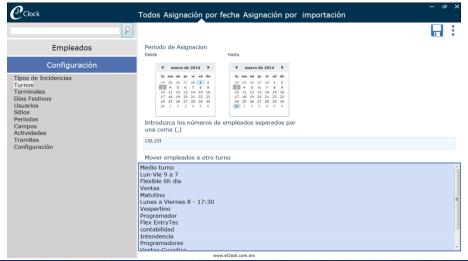




Figura 7.4.1 – Turno asignado por importación

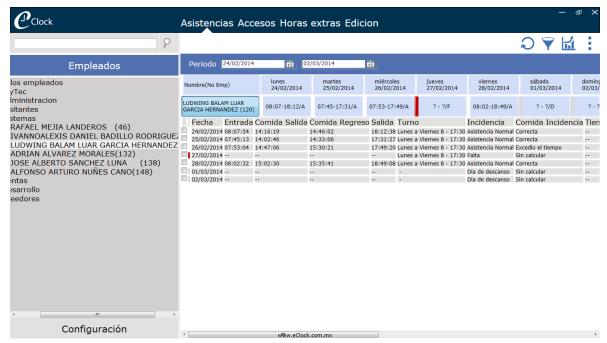


Figura 7.4.2 – Turno asignado por importación

7.4.3 Asignación de turno por día

En cuanto a asignación de turnos eClock5 nos ofrece una alternativa más, la cual nos permite asignar un turno a un empleado en un día en específico, esto puede ser útil cuando el empleado debe presentarse a laborar en un día distinto al que se tenía contemplado.

Para realizar este procedimiento debemos de seguir los pasos que a continuación se listan y se describen:

 Identificar al empleado al que se le asignará el turno ya sea buscándolo desde el menú de acceso rápido o desde el menú empleados y dar clic sobre él, tal como se ejemplifica en la Figura 7.4.4 donde se realizó una búsqueda por número de empleado



Figura 7.4.4 – Resultados de búsqueda de empleados

 Ubicarnos en la pestaña "Asistencia" que se encuentra dentro del panel de lado derecho al menú de "Empleados", una vez hecho, podremos observar un apartado como el que se muestra en la Figura 7.4.5



Figura 7.4.5 - Datos del empleado

En el apartado que se muestra en la figura anterior, podremos observar datos propios del empleado, donde podemos destacar el de "Turno", el cual indica el turno predeterminado que tiene el empleado.

Por otro lado, podemos apreciar el campo de "Periodo" en el cual, delante de este podemos observar que tenemos dos recuadros que contienen una fecha, estos dos recuadros nos sirven para filtrar la asistencia del empleado en un periodo comprendido en el intervalo de tiempo dado por estos dos recuadros. En la figura anterior, el filtro se tiene aplicado del 24 al 02 de Marzo de 2013, esto podemos observarlo en el recuadro de asistencia que se muestra en la Figura 7.4.6



- 3. Del recuadro de asistencia que se muestra en la figura anterior, debemos dar clic sobre el día al cual queremos asignarle un turno diferente al empleado, una vez hecho esto la fila correspondiente al día se tornará de color Azul.
- 4. Una vez hecho el paso anterior, identificaremos el logo by lo presionaremos
- 5. Nos mostrara otra ventana con los turnos a elegir, seleccionaremos el que se requiera y daremos clic en GUARDAR.

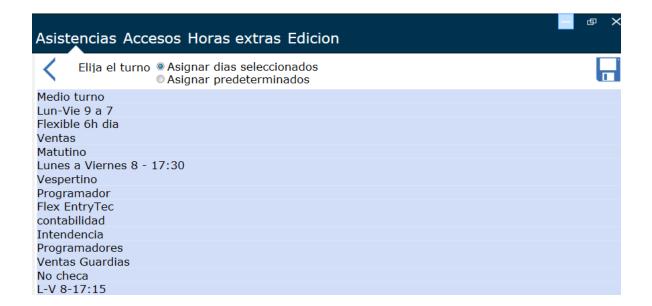


Figura 7.4.6 - Barra de tareas de la pestaña Asistencia

8. Incidencias

En eClock5 se conoce como incidencias al suceso que le ha ocurrido a un empleado y por el cuál no ha podido registrar sus checadas en el horario que se le ha indicado, y por ende son susceptibles de ser penalizadas o justificadas según sea el caso.



8.1 Crear incidencias

Antes de crear una incidencia debemos de tener bien definido lo siguiente:

- Nombre de la incidencia
- Abreviatura de la incidencia, con esta abreviatura podremos identificar de manera rápida la incidencia que se ha creado.

Es importante denotar que la primera letra de las incidencias puede ser cualquier letra del abecedario excepto la **R** y la **F**, ya que si utilizamos cualquiera de estas dos eClock5 automáticamente las tomará como retardo o falta y no justificaran ninguna incidencia.

Una vez considerados los puntos anteriores podemos crear una nueva incidencia siguiendo los pasos que a continuación se listan y se describen:

1. Ir al menú "Configuración" y dar clic en la opción "Tipos de Incidencias", este mostrará una pantalla en el panel que se encuentra de lado derecho tal como se muestra en la Figura 8.1.2.

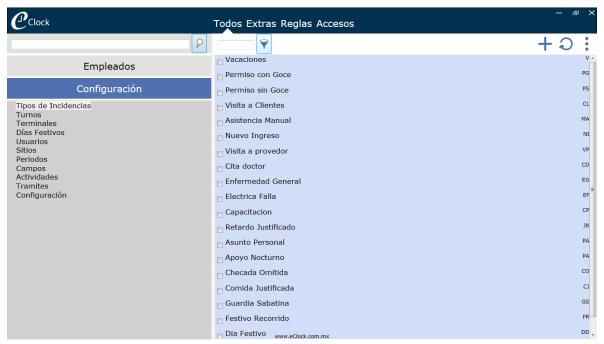


Figura 8.1.2 - Panel de incidencias



2. En el panel de la figura anterior, encontramos listados todas las incidencias que se encuentran registradas en eClock5, así como también botones que nos permiten hacer diferente acciones con ellas, para crear una nueva incidencia dar clic en el botón

3. En la nueva pantalla que se visualiza (Figura 8.2.3) podemos ver el formulario para el registro de la nueva incidencia, el cual debemos de rellenar tomando en cuanto lo explicado al inicio de este apartado. Es importante señalar que el campo "Id. Incidencia" no se debe rellenar ya que eClock5 le asigna uno de forma automática.



Figura 8.2.3 - Formulario para el alta de incidencias

8.2 Editar incidencias

clic en el botón

Cuando en eClock5 ya tenemos registradas incidencias y por algún motivo necesitamos hacerle algún tipo de modificación debemos de seguir los pasos que a continuación se describen:

- 1. Ir al menú "Configuración" y dar clic en la opción "Tipos de Incidencia".
- 2. Se mostrará un listado de todas las incidencias registradas en eClock5 como se muestra en la anterior Figura 8.1.2.
- 3. De las incidencias que se muestran dar clic sobre aquella incidencia que deseamos editar para abrirla y poder realizar cambios

Como se puede observar tenemos el mismo formulario para el alta de incidencias, en el cual podemos sustituir el nombre o la abreviatura o bien seleccionar la casilla





4. Una vez que se ha decido el cambio que se realizará debemos de dar clic en el botón si lo que se desea es guardar dichos cambios, o bien dar clic en el botón si lo que se desea es dejar la configuración de la incidencia a como se encontraba antes.

8.3 Justificar Incidencias

Justificar una incidencia es una labor que nos permite que la nómina de un empleado no se vea significativamente afectada o bien que permita aclarar el motivo del por qué se ha suscitado dicha incidencia con el fin de no generar un mal historial laboral.

Para poder justificar una incidencia a un empleado debemos realizar los pasos siguientes:

- Buscar e identificar el empleado al que se necesita justificar la incidencia ya sea haciendo uso del buscador de la barra de acceso rápido o explorando el árbol de empleados en el menú empleados.
- 2. Una vez identificado el empleado dar clic sobre el..

Del panel que se encuentra de lado derecho al menú de empleados dar clic en la pestaña "Asistencia".

3. Debajo de la pestaña de "Asistencia" podemos observar un apartado con datos personales del empleado, así como un campo llamado "Periodo" donde observamos dos recuadros con fechas (Figura 8.3.1) las cuales forman un intervalo que permite visualizar los registros de asistencia de dicho empleado.



Figura 8.3.1 - Periodo de tabla de asistencia

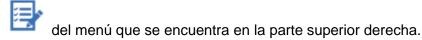
En la imagen anterior, se ha seleccionado que se muestre el registro de asistencia del día 24 de febrero de 2014 tal y como se muestra en la siguiente figura (Figura 8.3.2).



Nombre(No Emp)	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo
	24/02/2014	25/02/2014	26/02/2014	27/02/2014	28/02/2014	01/03/2014	02/03/2014
LUDWING BALAM LUAR GARCIA HERNANDEZ (120)	08:07-18:12/A	07:45-17:31/A	07:53-17:49/A	? - ?/F	08:02-18:49/A	? - ?/D	? - ?/D

Figura 8.3.2 - Registro de asistencia

- 4. Como se observa en la figura anterior, el empleado 120 tiene una incidencia de tipo "Falta", para justificar esta incidencia debemos dar clic sobre el registro que se desea justificar para seleccionarlo.
- 5. Una vez seleccionado el registro que se desea justificar, dar clic en la opción



6. Seguido de haber realizado el paso anterior se desplegará el listado de las incidencias que se encuentran registradas en eClock5 (Figura 8.3.3) y seleccionaremos dando clic sobre la incidencia con la que se justificará.

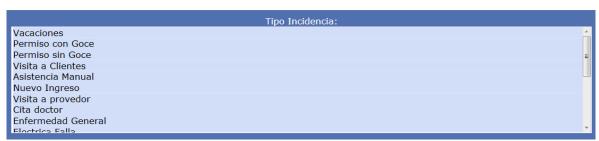


Figura 8.3.3 – Listado de justificación de incidencias

7. Una vez justificada la incidencia el registro de asistencia se modificará tornandose de color verde, color que simboliza una incidencia justificada con el color seleccionado al momento de crear la incidencia y la abreviacion CD que significa "CITA DOCTOR" (Figura 8.3.4).

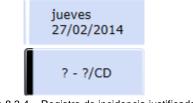


Figura 8.3.4 - Registro de incidencia justificada

NOTA: Al desplegar la lista de incidencias podemos observar que existe una opción llamada "Borrar Incidencia", esta opción sirve cuando hemos aplicado una incidencia incorrecta y necesitamos quitarla para asignar otra incidencia o bien dejarla sin justificar.



9. Días festivos

Un día festivo es un día en el que se conmemora algún suceso importante para el país o para la empresa y en el cuál deben de suspenderse de manera obligatoria las actividades laborales o bien remunerar económicamente dicha jornada laboral.

9.1 Alta de días festivos

Como las disposiciones en cada empresa son diferentes eClock5 permite registrar en él, aquellos días que se deben de considerar como festivo para el correcto cálculo de la nómina.

Para registrar en eClock5 un día festivo debemos de seguir los pasos siguientes:

1. Ir al menú "Configuración" y dar clic en la opción "Días Festivos", a continuación podremos ver una pantalla la cuál nos muestra todos los dias festivos registrados en eClock5, tal como se muestra en la Figura 9.1.1.

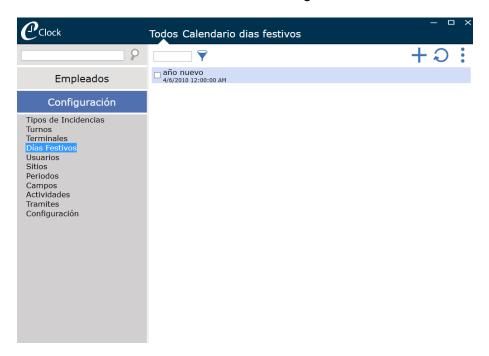


Figura 9.1.1 – Listado de días festivos

2. De las opciones que aparecen abajo del listado de días festivos, dar clic en el botón "Nuevo", lo cual nos mostrará el formulario que se ilustra en la Figura 9.1.2



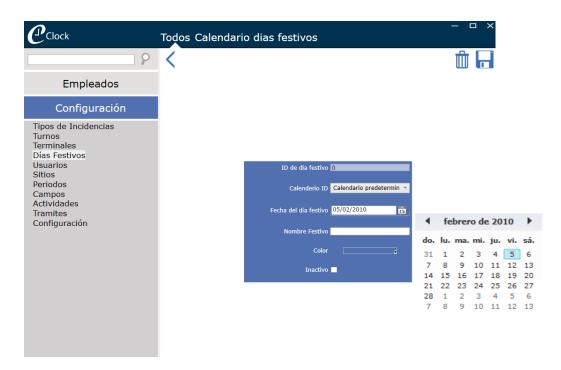


Figura 9.1.2 - Formulario para alta de día festivo

- 3. Rellenar el formulario que se muestra en la figura anterior teniendo en cuenta:
 - Nombre, asignar una palabra o frase con la cuál se identificará al día destivo.
 - Fecha, se deberá seleccionar en el calendario la fecha exacta del día que debe considerarse como día festivo.
 - Id. Dia Festivo, este campo no deberá rellenarse ya que eClock5 lo asignará de manera automática.
- 4. Una vez completado el formulario anterior procedemos a dar clic en el botón "Guardar Cambios" para finalizar con el proceso de alta o bien clic en el botón "Deshacer Cambios" para comenzar nuevamente desde el paso número tres de este apartado.

Una vez realizado el procedimiento anterior eClock5 podrá identificar automáticamente cada uno de los días festivos dados de alta y crear las incidencias que se generen en estos días.



9.2 Edición de días festivos

Una vez que se encuentran registrados días festivos, eClock5 nos permite hacer la edición de dichos días ya sea para corregir errores o para otra situaciones, para ello debemos de seguir el procedimiento que se describe a lo largo de este apartado.

- 1. Ir al menú "Configuración" y dar clic en la opción "Días Festivos", la cual nos listará todos los días festivos registrados en eClock5.
- Del listado de días festivos dar clic sobre el día festivo que deseamos editar, al realizar esta acción el día festivo selecciona se tornará de color amarillo, tal como se muestra en la Figura 9.2.1.



Figura 9.2.1 – Selección de día festivo para su edición

3. Una vez seleccionado el día festivo a modificar, dar clic en el botón "Editar" el cuál nos abrirá el formulario que se muestra en la Figura 9.2.2, donde debemos de modificar los aspectos del turno que se necesiten.





Figura 9.2.2 - Formulario de edición de día festivo

Es importante señalar que si se deseara eliminar el día festivo seleccionado, se debe de marcar la casilla "Borrar Dia Festivo".

4. Al haber terminado la modificación del día festivo debemos dar clic en el botón "Guardar Cambios" para terminar el proceso de edición o bien borrar el día en caso de haber seleccionado la casilla correspondiente.

10. Accesos

eClock5 como ya se ha explicado, es un sistema de control de acceso y asistencia, en el cuál el acceso y registro de asistencia es llevado a cabo por medio de equipos biométricos, los cuales se encuentran registrados en eClock5 y se les conoce como términales.

Para eClock5 un acceso es la autenticación de un empleado en una terminal, la cuál la permitirá el paso y hacer su registro de asistencia en dicha terminal siempre y cuando se valide que el empleado puede llevar a cabo sus registros en la terminal en cuestión.

10.1 Permisos de acceso

En eClock5 es posible configurar las terminales en las cuales los empleados podrán realizar sus registros de acceso y asitencia, a esto se le conoce como "Permisos de acceso".

Para establecer los permisos de acceso a los empleados en terminales en específico debemos realizar los pasos siguientes:



- Buscar e identificar el empleado al que le otorgaran permisos de acceso, ya se haciendo uso del buscador de la barra de acceso rápido o explorando el árbol de empleados en el menú empleados.
- 2. Una vez identificado el empleado dar clic sobre el como se muestra en la Figura 10.1.1



Figura 10.1.1 – Selección de empleado para otorgar permisos de acceso

- 3. Dar clic en la pestaña "Permisos de Acceso" del panel que se encuentra de lado derecho del panel de menús.
- 4. Una vez hecho el paso anterior veremos una pantalla como la que se muestra en la Figura 10.1.2, en la cual se encuentra una tabla con el listado de edicion del empleado donde podremos edtitar el acceso

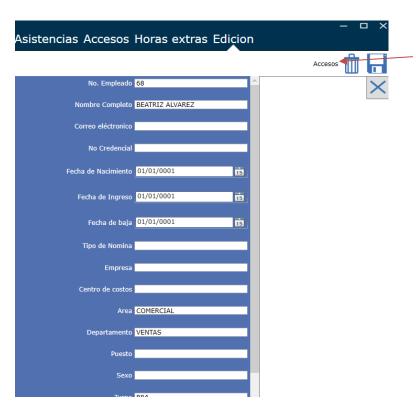
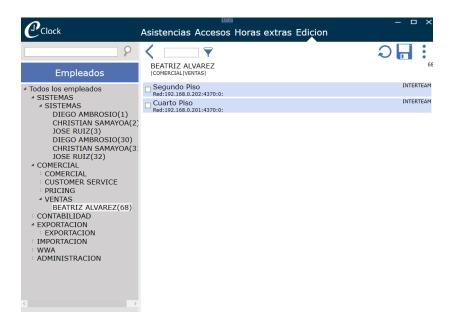


Figura 10.1.2 - Edicion de personal en eClock5



Uno de los campos de la tabla de terminales, es el campo "ACTIVO", dicho campo cuenta con una casilla de verificación, la cual debemos activarle (palomearla) dando clic sobre ella unicamente sobre aquellas terminales en las cuales el empleado podrá tener acceso y por ende registrar su asistencia. Así mismo, se podrán deseleccionar la casilla de aquellas terminales en las cuales el empleado ya no deberá tener acceso ni podrá registrar su asistencia.



5. Una vez que se eligeron todas las terminales en las cuales se le permitirá el acceso y registro de asistencia al empleado, debemos dar clic en el botón "Guardar Cambios" que se encuentra debajo de la tabla de terminales.



10.2 Revisión del histórico de accesos

eClock5 automáticamente guarda un historial de todos los registros de acceso hechos por cada empleado en cada una de las terminales, mismos que pueden visualizarse en la bitácora de accesos.

Para revisar este historial debemos de realizas los pasos que a continuación se listan y se describen:

- Buscar e identificar el empleado del cual se desea conocer su historial de accesos, ya se haciendo uso del buscador de la barra de acceso rápido o explorando el árbol de empleados en el menú empleados.
- 2. Una vez identificado el empleado dar clic sobre el como se muestra en la anterior
- 3. Dar clic en la pestaña de "Accesos"
- 4. Debajo de la barra de la figura anterior podemos observar un apartado con datos personales del empleado, así como un campo llamado "Periodo" donde observamos dos recuadros con fechas (Figura 10.2.2) las cuales forman un intervalo que permite visualizar el historial de acceso de dicho empleado en este rango de fechas.



Figura 10.2.2 - Periodo del historial de accesos

Una vez seleccionado el periodo de fecha visualizaremos debajo de esta área todo el historial de accesos registrado por el empleado, tal como se muestra en la Figura 10.2.3



Figura 10.2.3 - Historial de accesos



11. Reportes

Una de las peculiaridades de eClock5 es que nos permite obtener de manera fácil y rápida estadísticas sobre las asistencias, incidencias y justificación de incidencias, las cuales además de ser mostradas en eClock5 pueden ser plasmadas en documentos en formato, PDF que permite darle una mejor presentación a estos reportes de estadísticas, para su presentación con los mismos empleados o con el equipo gerencial.

11.1 Reporte de asistencia e incidencias

eClock5 nos permite generar 10 tipos de reportes diferentes que permite visualizar principalmente la asistencia, el tiempo laborado, los retardos, las horas extras y el tipo de incidencia generada en cada jornada laboral, las cuales se encuentren dentro de un intervalo de tiempo definido.

Para generar este tipo de reporte debemos de seguir los pasos que a continuación se listan y se detallan.

 Buscar e identenficar el empleado o la agrupación de la cual deseamos generar este tipo de reporte, ya sea desde el árbol de agrupaciones o bien realizando una búqueda desde el recuadro que se encuentra en el menú de acceso rápido, y dar clic sobre ello, tal como se muestra en la Figura 11.1.1

✓ Installation

ANAYA YAÑEZ JUAN CARLOS (1

GRANDE HERNANDEZ JOSE LUIS(

HERNANDEZ FERRA CESAR EDUA

MARCO ANTONIO MARTINEZ VEL

ORTA MERAZ ARMANDO(901150)

Figura 11.1.1 – Búsqueda de empleado para generar reporte de asistencia e incidencias

2. Una vez que hemos dado clic sobre el empleado o agrupación, dar clic sobre la pestaña de "Asistencia" que se encuentra en el panel de lado derecho al menú empleados, esto nos mostrará una barra de opciones como la que se muestra en la siguiente figura (Figura 11.1.2)

Asistencias Accesos Horas extras Edicion

Figura 11.1.2 - Menú de pestaña Asistencia



3. Para elegir el periodo del cual necesitamos se genere el reporte debemos de ubicar los dos recuadros como los que se muestran en la Figura 11.1.3 y elegir el intervalo de tiempo que necesitemos para el reporte.



Figura 11.1.3 – Selección del periodo para el reporte

- 4. Una vez seleccionado el periodo del cual necesitamos el reporte, posicionar el puntero del mouse sobre el icono 2 "
- 5. El cuál nos encontramos en un listado de 10 tipos de reportes diferentes como lo podremos ver en la (Figura 11.1.4),





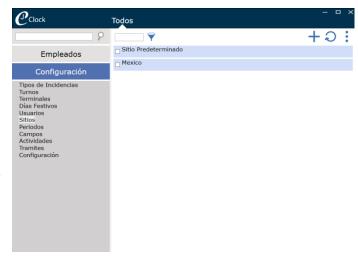
- Reporte detallado con firma :Este tipo de reporte encontraremos un formatom detallado indicando el numero de empleado, el nombre de empleado,la fecha de asistencia,hora de entrada,salida a comer,regreso de comida,tambien nos mostrara los totales de tiempo de comida,tiempo de retardo,tiempo trabajado y la estancia en el trabajo; tambien nos mostrara la incidencia que se genero en cada uno de los dias
- Reporte completo: al seleccionar este reporte, eClock mostrará el tiempo extra trabajado donde nos arrojara el tiempo calculado,los aplicados esto quiere decir cuantos estara tomando del tiempo calculado, las simples, las dobles y las triples
- Reporte de asistencia sin Comida: muestrara solo la hora de entrda,la de salida,el tiempo de retardo, el tiempo trabajado, estancia y la incidencia nos omitira el tiempo de comida.
- Reporte de asistencia sin firma: En este reporte mostrara el mismo tipo de reporte que el detallado con firma solo omitira la firma
- Reporte Mensual: Al seleccionar este reporte tendremos que escoger el periodo que se genera el reporte ejemplo: 01/02/2014 → 28/02/2014
- Reporte Semanal: En este reporte de igual manera tendremos que seleccionar el periodo trabajado durante la semana al igual que el reporte mensual nos arroja el total de la asistencias,faltas,retardo y justificaciones
- Reporte Semana Turno: Este tipo de reporte las asistencia nos mostrara el nombre del turno y la abreviatura de la incidencia tambien nos arrojara el total de asistencias,faltas,retardos y justificaciones
- Reporte entrada salida/salida-horas extras trabajados Semanal:Mostrara la semana de forma horizontal donde en cada dia se vera reflejada la hor de entrada y salida y su respectiva
- Reporte Semanal Horas extras y tipo de incidencia: Este tipo de reporte encontraremos el tiempo extra trabajado, cada dia y el tipo de incidencia que se genero, nos mostrara tambien, los totales de las horas extras cubiertas en la semana ya sean dobles, triples,aplicadas con su respectiva firma



12. Sitios

Sitio es toda aquella sucursal o ubicación en la cual estaran nuestras terminales y solo se estaran comunicando entre si las que esten dentro del mismos sitio

En sitios nosotros podremos dar de alta nuevas sucursales asi como borrarlas en la cual nos mostrara todas las sucursales exitentes de lado derecho de nuestra ventana tal como podemos observar en la imagen



Sitio Nombre Nombre del Responsable del Sitio Correo electronico de Sitio Teléfono Dirección1 Dirección2 Codigo Postal Ciudad de Sitio Estado Pais Referencias Comentarios Inicio de Sincronizacion Fin de Sincronizacion

12.1 Creacion Sitio

Para crear un nuevo sitio nos ubicaremos en el + simbolo en la cual nos mostrara una serie de campos para el alta de nuestro sitio

En el campo den de dice sitio por default nosmero aparecera un 0 este numero lo cambiara al momento de guardar

Es importante mencionar debera llevar un nombre para poderlo distingir ya sea por el nombre de la compañía etc



13.Terminales

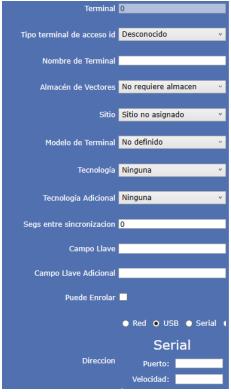
En la opcion de terminales podresmos ver las terminales que tenemos comunicadas con el software eClock5 esta opcion nos permitira visualizar, crear y editar nuestras terminales

12.1 Creacion de terminles



1. Para la creacion de terminales tendremos que ubicarnos en en menu configuracion luego terminales en esta opcion veremos todas nuestras terminales que tenemos agregadas a eClock, para crear daremos clic en el icono

- Una vez dentro de la creacion de terminales encontraremos campos a llenar, como nombre de terminal, modelo,tecnologia etc.
- En el campo de "Sitio" nos esta indicando en que ubicación o que sucursal estaremos agregando la terminal
- En caso de que la terminal se agregue a por red es necesario agregar su ip de la terminal al software y el puerto en que se encuentra
- 5. Una vez creada la terminal guardamos en el icono





14. Usuarios

En esta opcion nos podra permitir vizualizar ,crear o dar de baja usuarios en el sistema eclock 5 de los cuales podran tener acceso al sistema eclock5



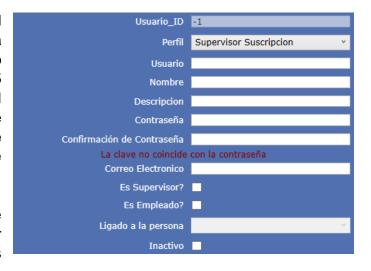
14.1 Creacion de usuarios

Para crear un nuevo usuario en el sistema de eclock5 tenedremos que ubicarnos en el menu de configuracion despues a usuarios en donde encontraremos un listado de los usuarios que estan dados de alta en el sistema

2. Seleccionamos el icono donde nos aparecerera la siguiente ventana

Una vez dentro de la creacion del usuario nos aparecera varios campo a llenar, en usuario_id sera el numerio del ususario de I suscripcion, eclock5 nos permite crear 4 tipos de perfil distintos, como administrador de suscripcion, supervisor de suscripcion, reporteador de suscripcion, y empleado

Aministrador de suscripcion es el que podra visualizar y modificar absolutamente todo lo que tenemos en la suscripcion



Supervisor de suscripcion: este tipo de perfil permitira vizualizar y modificar solo algunas area o deprtamentos que esten dentro de nuestra suscripcion

Rerporteador de suscripcion: este tipo de perfil solo nos podra permitir sacar reportes de alguna area o departamento



Empleado: este tipo de perfil solo dejara ver las asistencioas del empleado y solicitudes del mismo para esto podremos accesar de una aplicación llamada Kiosko para realizar la consulta.

15. Campos

En esta opcion el usuario de la suscripcion podra editar los campos del alta de empleados como se le facilite mejor el alta



En el apartado campos nos mostrara las opciones a

Modificar como la fecha de baja, el tio de nomina, la compañía, centros de costos, area, departamento, puesto, sexo.

De esta manera el usuario podra facilitarse el alta de empleados ya sea par dar de alt o editarlos