

Canvas - Sistema de Gerenciamento de Estoque

1. Segmento de clientes

No segmento de clientes, aplicativo de controle de estoque atende os requisitos dos clientes (funcionários e do dono da empresa) que precisam controlar entradas e saídas, cadastrar produtos e organizar o estoque de forma prática e eficiente. Esse projeto é um mercado de nicho, que tem como objetivo necessidades específicas do gerenciamento de estoque.

2. Proposta de valor

- Sistema simples e intuitivo para microempresas de retentores.
- Integração entre vendas, produção e estoque.
- Redução de falhas por falta de matéria-prima.
- Aumento da agilidade e confiabilidade na produção.
- Solução acessível, alternativa aos sistemas grandes e caros.
- Comunicação centralizada e fácil rastreabilidade dos pedidos.

3. Canais

O principal canal de comunicação com o cliente é através de ligações telefônicas e o sistema a ser desenvolvido nesse projeto onde será possível realizar os pedidos, um canal secundário seria através do site da empresa caso ocorra algum problema com o canal principal.

4. Relacionamento com o cliente

O relacionamento com o cliente é feito através de uma comunicação personalizada com a empresa, uma alternativa seria através de serviços automatizados onde o cliente irá realizar um pedido sem a necessidade de uma comunicação direta.

5. Fontes de renda

Assinatura mensal ou anual (SaaS) - R\$ 29,90/mês (plano básico) - R\$ 59,90/mês (plano avançado com BI) - R\$ 499,00/ano (plano premium com desconto anual) Taxa de implantação/configuração - R\$ 199,00 única (configuração inicial do sistema e integração com planilhas) Venda de módulos extras (como BI, integração com ERP, etc.) - Módulo BI: R\$ 149,00 - Integração com ERP (ex: TOTVS, Bling): R\$ 299,00 Serviços de suporte técnico premium e consultoria - Suporte técnico: R\$ 99,00/mês - Consultoria personalizada: R\$ 150,00/hora

6. Recursos chave

7. Atividades chave

Produção e gerenciamento de pedidos: garantir que os pedidos dos clientes sejam recebidos, organizados e enviados corretamente ao setor de produção.

- Integração entre setores: manter interligados os setores de vendas, gerenciamento e produção via o sistema digital.
- Desenvolvimento e manutenção do sistema (aplicativo/web).
- Treinamento dos usuários (funcionários da empresa).
- Coleta de feedback e melhorias contínuas no software.
- Gestão de dados e relatórios de estoque.

Os recursos chave são toda a equipe envolvida no projeto, o espaço disponibilizado pela faculdade para a realização das reuniões e as ferramentas Power Platform da microsoft que podem integrar os recursos de armazenamento de estoque utilizados pelo Excel da empresa com maior facilidade e gerenciá-los de forma intuitiva e acessível.

8. Parceiros chave

A principal parceria que pode auxiliar a equipe no desenvolvimento do projeto é o CEO da empresa de produção de retentores, que informaria a equipe sobre a logística a ser utilizada durante a produção das matrizes a serem gerenciadas no projeto.

9. Estrutura de custos