

CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL UNINTER
CURSO DE ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO



RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO OBRIGATÓRIO

BRUNO ALMEIDA DE MATOS

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Relatório de estágio apresentado ao
Curso de Engenharia de Computação do
Centro Universitário UNINTER.

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO DA EMPRESA.....	4
2	HISTÓRICO DA EMPRESA.....	5
3	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	6
4	CRONOGRAMA REALIZADO.....	7
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	8
6	PARECER do supervisor TÉCNICO.....	9

1 APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A Durín é uma empresa sediada em Araquari/SC desde 2010. Com uma linha completa de mais de 2.300 produtos, atendemos às demandas de construção, jardinagem, elétrica, irrigação, acessórios, acabamentos, iluminação, ferramentas e tintas imobiliárias.

Nossa missão é criar soluções inovadoras para o mundo da construção, conquistando a preferência dos consumidores. Priorizamos a qualidade, praticidade e design em nossos produtos, oferecendo uma experiência única aos clientes.

Nosso compromisso com a sustentabilidade nos impulsiona a desenvolver produtos e processos que respeitem o meio ambiente. Buscamos superar as expectativas dos clientes, fornecendo soluções completas e confiáveis para cada projeto de construção.

Seja um profissional da construção, entusiasta de jardinagem ou alguém que busca melhorias para o lar, a Durín está pronta para atender suas necessidades. Junte-se a nós e descubra por que somos uma marca de referência no mercado da construção.

2 HISTÓRICO DA EMPRESA

A Durín iniciou a sua história em dezembro de 2004 com o conceito “durabilidade” e “inovação”, características fortes da marca criada há 19 anos através da visão empreendedora de seus fundadores preocupados em fornecer ao mercado, soluções completas em acessórios e conexões que contribuem para a melhoria da qualidade de vida das pessoas.

3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades que desenvolvi foram todas referentes a função de Assistente de Informática.

- Suporte técnico: Prestei suporte técnico aos usuários, solucionando problemas relacionados a hardware, software e redes. ✓
- Instalação e configuração de software: Realizei a instalação e configuração de softwares necessários nos computadores da empresa, garantindo o correto funcionamento dos sistemas e aplicativos utilizados. ✓
- Segurança da informação: Contribuí para a segurança da informação da empresa, implementando medidas de proteção, como a configuração de antivírus, firewall. ✓
- Treinamento e suporte aos usuários: Ofereci treinamentos e suporte aos usuários, auxiliando-os no uso adequado de softwares e equipamentos, além de orientar sobre boas práticas de segurança da informação. ✓
- Monitoramento e manutenção de redes: Participei do monitoramento da rede local e dos dispositivos de rede, identificando possíveis problemas e realizando manutenções preventivas. ✓
- Atualização de equipamentos e software: Colaborei na atualização de equipamentos de informática e software da empresa, acompanhando as novas tecnologias disponíveis e sugerindo melhorias. ✓
- Gerenciamento de inventário: Contribuí para o controle do inventário de equipamentos de informática, mantendo registros atualizados e organizados dos ativos da empresa. ✓

- Colaboração em projetos de TI: Participei de projetos relacionados à área de tecnologia da informação, auxiliando na implementação de novas soluções e contribuindo para a melhoria dos processos internos. ✓
- Gerenciamento de contas de usuário: Ajudei a criar, modificar e excluir contas de usuário no Active Directory, garantindo que as permissões e acessos fossem adequados para cada usuário. ✓

4 CRONOGRAMA REALIZADO

TABELA 1 – CRONOGRAMA REALIZADO

SEMANA	DATA	HORAS*	ATIVIDADES
1	01 – 05	20	<ul style="list-style-type: none"> • Suporte técnico: Prestei suporte técnico aos usuários, solucionando problemas relacionados a hardware, software e redes. • Instalação e configuração de software: Realizei a instalação e configuração de softwares necessários nos computadores da empresa, garantindo o correto funcionamento dos sistemas e aplicativos utilizados.
2	08 – 12	20	<ul style="list-style-type: none"> • Segurança da informação: Contribuí para a segurança da informação da empresa, implementando medidas de proteção, como a configuração de antivírus e firewall.
3	15 – 19	20	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoramento e manutenção de redes: Participei do monitoramento da rede local e dos dispositivos de rede, identificando possíveis problemas e realizando manutenções preventivas.
4	22 – 26	20	<ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento de inventário: Contribuí para o controle do inventário de equipamentos de informática, mantendo registros atualizados e organizados dos ativos da empresa.
5	29 – 02	20	<ul style="list-style-type: none"> • Atualização de equipamentos e software: Colaborei na atualização de equipamentos de informática e software da empresa, acompanhando as novas tecnologias disponíveis e sugerindo melhorias.
6	05 – 09	20	<ul style="list-style-type: none"> • Suporte técnico: Prestei suporte técnico aos usuários, solucionando problemas relacionados a hardware, software e redes.
7	12 – 16	20	<ul style="list-style-type: none"> • Treinamento e suporte aos usuários: Ofereci treinamentos e suporte aos usuários, auxiliando-os no uso adequado de softwares e equipamentos, além de orientar sobre boas práticas de segurança da informação.
8	19 - 23	20	<ul style="list-style-type: none"> • Atualização de equipamentos e software: Colaborei na atualização de equipamentos de informática e software da

			empresa, acompanhando as novas tecnologias disponíveis e sugerindo melhorias.
--	--	--	---

FONTE – O AUTOR

* ATENÇÃO – A CARGA HORÁRIA NÃO PODE SER SUPERIOR A 6 HORAS POR DIA E 30 HORAS POR SEMANA

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o meu estágio no suporte técnico, desenvolvi conhecimentos de hardware, software e redes, resolvendo todo tipo de problema que os usuários enfrentavam. Aprendi a analisar e consertar falhas de forma rápida e eficiente. Também tive a oportunidade de instalar e configurar diversos softwares, o que me deu uma visão mais ampla dos sistemas e aplicativos usados pela empresa e me deixou mais preparado para lidar com ambientes tecnológicos complexos.

Além disso, trabalhar em equipe foi essencial nessa experiência. Melhorei minhas habilidades de comunicação, aprendendo a ouvir as necessidades dos usuários e oferecer soluções adequadas. Também compartilhei conhecimentos com meus colegas e percebi como é importante trabalharmos juntos para atingir os objetivos da empresa. A interação com a equipe de TI me mostrou os desafios do setor e a importância de um ambiente colaborativo.

Enfim, sou grato por todas as oportunidades de aprendizado, pelos desafios superados e pelo ambiente de trabalho colaborativo. Essa experiência de estágio foi verdadeiramente enriquecedora e me preparou para os próximos passos da minha carreira.

Araquari, 22/05/2023

Bruno Almeida de Matos

Bruno Almeida de Matos

6 PARECER DO SUPERVISOR TÉCNICO☒ **APROVADO**☐ **REPROVADO****JUSTIFICATIVA (Manuscrita):**

Prezados,

É com satisfação que recomendo a aprovação do relatório de estágio do Assistente de Informática, Bruno de Almeida Matos. Durante o período de estágio, Bruno demonstrou um ótimo desempenho, cumprindo todas as atividades propostas.

Bruno teve uma excelente capacidade técnica ao lidar com as demandas relacionadas à área da tecnologia da Informação. Sua expertise na instalação e configuração de softwares e hardwares, juntamente com o suporte técnico de qualidade oferecido aos usuários, se destacaram significativamente.

Além disso, Bruno desempenhou comprometimento notável a Segurança da Informação. Nos aspectos relacionados a medidas de proteção, como antivírus e firewall. Visando res-

Araquari, 22/05/2023

DURIN Indústria de Plásticos Ltda.

CNPJ: 07.128.161/0001-04
I.E. 254.917.542
Jackson Luiz Pedrini

guardar os sistemas e dados da empresa. Sempre orientando os usuários sobre as melhores práticas nessa área.

Também no que diz respeito ao treinamento e suporte aos usuários, Bruno demonstrou uma ótima capacidade em transmitir conhecimento de forma clara e objetiva.

Por fim, o relatório de estágio evidenciou o comprometimento de Bruno em se manter atualizado com as novas tecnologias e tendências da área. Sua busca constante por aprendizado e aprimoramento demonstram um perfil profissional promissor.

Com base em todos os aspectos mencionados acima, recomendo fortemente a aprovação do relatório de estágio do Assistente de Informática, Bruno Almeida de Matos.

Atenciosamente,

Jackson Luiz Pedrini

Supervisor de Infraestrutura TI