

**Linha Clientes:**  
E clientes@tranquilidade.pt  
W tranquilidade.pt  
T 211 520 310



BALDISSARA GONCALVES UNIPessoal LDA  
R FRANCISCO COSTA 20 1 C  
2635-584 RIO DE MOURO

T11KTOX2

Porto, 7 de agosto de 2019

**Dados do Cliente**

**Nome:** BALDISSARA GONCALVES UNIPessoal LDA  
**Nº Contribuinte:** 514615990  
**Morada:** R FRANCISCO COSTA 20 1 C  
**Código postal:** 2635-584 RIO DE MOURO  
**Tipo de Cliente:** Coletivo  
**N.º Cliente:** 7120435897  
**Telefone:** 915 366 160  
**CAE:** 93293-Organização de actividades de animação turística  
**Qualidade em que efetua o seguro:** Dono/Proprietário  
**Cliente Verde:** Sim

**Dados do Contrato**

**Produto:** Automóvel  
**Opção:** Geral - RC Obrigatório  
**N.º Apólice:** 0004885334  
**Data feito:** 2019-03-28 00:00  
**Duração:** Ano e seguintes  
**Data de renovação anual:** 28 de março  
**Periodicidade de pagamento:** Mensal  
**Modalidade de pagamento:** Débito em conta

**Dados do Objeto Seguro**

**Marca:** CITROEN  
**Modelo:** C4 Grand Picasso Diesel  
**Versão:** C4 G.PIC.1.6 BLUEHDI INTENSIVE  
**Matrícula:** 16-SM-07  
Ver detalhe no verso.

**Dados do Mediador / Ponto de Venda**

**Nome/Ponto de venda:** IN STATUS MEDIACAO SEGUROS LDA  
**Morada:** AV MOSCAVIDE 58 A  
1885-062 MOSCAVIDE  
**Telefone:** 213 509 000  
**N.º ASF:** 4123703313

Estimado Cliente,

Informamos que este documento corresponde às Condições Particulares do seu contrato de seguro, onde são apresentados o objeto seguro, as coberturas contratadas e os capitais seguros.

Informamos também que as alterações introduzidas ao seu contrato encontram-se devidamente assinaladas.

A sua apólice de seguro inclui ainda as Condições Gerais e Especiais identificadas na página seguinte e que poderão ser consultadas e/ou impressas a qualquer momento em tranquilidade.pt.

Para mais esclarecimentos, por favor contacte o seu Mediador ou a Linha Clientes.

Com os nossos melhores cumprimentos,

Gonçalo Oliveira  
Administrador

Pedro Luís Carvalho  
Administrador

**Prémio do Contrato (valor anual)**

**1 102,90 €**

Nota: O valor acima indicado será pago de acordo com o fracionamento contratado.

Moeda do Contrato: Euro

Em caso de alteração ou incorreção dos dados, solicitamos que nos informe através da Linha Clientes.

#### Condições Gerais e Especiais do Contrato

O presente Contrato de seguro regula-se por estas Condições Particulares e ainda pelas Condições Gerais e Especiais com o modelo 105.041 - mar 2018, que poderão ser consultadas a qualquer momento em [tranquilidade.pt](http://tranquilidade.pt) utilizando o número da apólice para pesquisa.

#### Dados do Condutor Habitual

O condutor habitual não foi declarado.

#### Situação atual do Índice Bónus/Malus

Índice de bonus/malus: 50,0%

Data a partir da qual tem seguro: 1980-01-01

Nº sinistros nos 2 últimos anos: 0

#### Detalhe do Objeto Seguro

**Categoria:** Ligeiro Passageiros / Aluguer

**Marca:** CITROEN

**Matrícula:** 16-SM-07

**Modelo:** C4 Grand Picasso Diesel

**Data da 1ª matrícula:** 2017-02

**Versão:** C4 G.PIC.1.6 BLUEHDI INTENSIVE

**Combustível:** Diesel

**N.º lugares:** 7

**Cilindrada:** 1560

**Natureza:** Aluguer

**O Veículo seguro efetua transporte coletivo de passageiros, aplicando-se os capitais mínimos nas situações legalmente previstas.**

Pelo contrato de seguro não são transferidas para a Tranquilidade quaisquer responsabilidades decorrentes do eventual incumprimento de obrigações legais relativas a licenciamentos que sejam aplicáveis ao veículo seguro, nomeadamente, apreensões, coimas, multas ou outras sanções impostas por autoridades competentes.

#### Coberturas, Capitais e Franquias

COBERTURAS	Geral - RC Obrigatório	
	CAPITAL SEGURO	FRANQUIA
<b>Responsabilidade civil</b>		
Responsabilidade civil danos corporais	12 140 000,00 €	Não Aplicável
Responsabilidade civil danos materiais	2 440 000,00 €	Não Aplicável
Responsabilidade civil facultativa	35 420 000,00 €	Não Aplicável
<b>Assistência</b>		
Assistência em viagem	Conforme Cond. Gerais e/ou Especiais	Conforme Cond. Gerais e/ou Especiais
<b>Proteção de ocupantes e condutor</b>		
Despesas de tratamento do condutor	1 500,00 €	Não Aplicável
Despesas de tratamento de ocupantes	1 000,00 €	Não Aplicável
Morte ou invalidez permanente	10 000,00 €	Não Aplicável
<b>SUB-LIMITES DE INDEMNIZAÇÃO POR LESADO</b>		
Na cobertura de Responsabilidade Civil Obrigatória, sem prejuízo dos limites de indemnização por acidente acima indicados, aplicam-se ainda os seguintes sub-limites de indemnização por lesado:		
Danos materiais: 1.220.000€		
Danos corporais: 6.070.000€		

#### INFORMAÇÕES LEGAIS E CLAUSULADO

##### Pagamento de prémios e cobertura de riscos

#### PAGAMENTO DO PRÉMIO EM FRAÇÕES

Em caso de sinistro, a Seguradora reserva-se o direito de descontar na indemnização a pagar ao Segurado, as prestações em dívida vencidas ou a vencer.

##### Experiência de seguros

#### EXPERIÊNCIA DE SEGUROS

Ao presente contrato foi atribuído o Bonus/Malus indicado nestas Condições Particulares, tendo em conta a informação obtida no Fichero Nacional de Matrículas e devidamente validada pelo Tomador do Seguro, a qual faz parte integrante da Proposta.

##### Condições tarifárias/ Descontos

#### DESCONTO DE BANCARIZAÇÃO

Ao abrigo da presente cláusula, fica expressamente estipulado que, quando a modalidade de pagamento de prémio escolhida pelo Tomador do Seguro for o débito direto em conta, ser-lhe-á atribuído um desconto de 3,5% sobre o prémio comercial.

**Condições tarifárias/  
Descontos**

Tratando-se de Tomador de Seguro que tenha aderido ao processo 'Cliente Verde', o desconto aplicável será de 5% sobre o prémio comercial.

Este desconto apenas será atribuído enquanto se mantiverem os pressupostos da sua aplicação, deixando de se aplicar ao prémio da anuidade em curso a partir do momento em que seja cancelada a correspondente autorização de débito e/ou a adesão ao 'Cliente Verde'.

**Riscos especiais****EXCLUSÃO DO SERVIÇO DE REBOQUE (ATRELADO)**

Por expressa determinação do Tomador do Seguro, este Contrato não se destina a cobrir os riscos associados ao reboque, por parte do veículo seguro, de qualquer tipo de unidade que ao mesmo tempo possa ser atrelado.

**EXCLUSÃO DO TRANSPORTE DE MATÉRIAS PERIGOSAS**

O veículo seguro não faz transporte de matérias perigosas.

**Outras Cláusulas****PROTEÇÃO DOS OCUPANTES E CONDUTOR**

As garantias de morte ou invalidez permanente e despesas de tratamento, previstas na cobertura de PROTEÇÃO DOS OCUPANTES E CONDUTOR, aplicam-se a todos os ocupantes.

**CONFORMIDADE E EXATIDÃO DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS**

As presentes Condições Particulares foram emitidas com base nos dados e informações prestados pelo Tomador do Seguro o qual fica informado que eventuais inexactidões ou omissões dolosas poderão implicar a anulabilidade do Contrato e a recusa de sinistros. Se o Tomador detetar alguma incorreção, deverá comunicar tal facto ao Segurador no prazo de oito (8) dias.

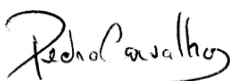
**AUTORIZAÇÃO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

O presente Contrato foi emitido no pressuposto do consentimento do Tomador do Seguro para que os dados pessoais facultados ao Segurador no âmbito da relação contratual sejam objeto de tratamento pelo mesmo, mediante a respetiva integração numa base de dados e que sejam por aquele comunicados, sob regime de absoluta confidencialidade, aos prestadores de serviços por ele contratados e a sociedades por si dominadas, com o fim de adequar a oferta dos produtos disponibilizados.

Porto, 7 de agosto de 2019



Gonçalo Oliveira  
Administrador



Pedro Luís Carvalho  
Administrador



**PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÕES AOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS**

- Finalidade(s): (i) Celebração e execução de contrato (incluindo diligências pré-contratuais)  
(ii) Inquéritos de avaliação de satisfação  
(iii) Ações de marketing (quando aplicável)

**1. ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS**

- Seguradoras Unidas, S.A., (o "Segurador") (a) é a entidade responsável pelo tratamento dos dados respeitantes ao tomador do seguro e/ou segurado/pessoa(s) segura(s) ("titulares dos dados" ou "titulares") por este(s) facultados no âmbito da celebração, execução e cessação do presente contrato de seguro ou decorrentes deste.

(a) Tranquilidade, Açoreana e LOGO são marcas registadas da Seguradoras Unidas, S.A.

**2. DADOS DE CONTACTO DO SEGURADOR**

- Site: [www.tranquilidade.pt](http://www.tranquilidade.pt) / [www.logo.pt](http://www.logo.pt) / [www.acoreana.pt](http://www.acoreana.pt)
- Sede: Av. da Liberdade, 242, 1250-149 Lisboa
- Endereço postal: Apartado 8201 1803-970 Lisboa
- Telef.: 211 520 310 / 707 240 707 / 707 999 200(b)
- Fax: 213 584 231
- E-mail: [clientes@tranquilidade.pt](mailto:clientes@tranquilidade.pt) / [clientes@acoreana.pt](mailto:clientes@acoreana.pt) / [cliente@logo.pt](mailto:cliente@logo.pt)
- E-mail (assuntos relacionados com sinistros): [linhasinistros@tranquilidade.pt](mailto:linhasinistros@tranquilidade.pt) / [sinistros@logo.pt](mailto:sinistros@logo.pt)

(b) Custo das chamadas: €0,10/min + IVA a partir da rede fixa | € 0,25/min + IVA a partir da rede móvel.

**3. CONTACTOS DO ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS**

- [epdados@seguradorasunidas.pt](mailto:epdados@seguradorasunidas.pt)
- Av. da Liberdade, 242, 1250-149 Lisboa

**4. FUNDAMENTOS E FINALIDADES DO TRATAMENTO**

- O tratamento dos dados pessoais respeitantes aos titulares, facultados ou decorrentes da relação contratual, têm como fundamento a **gestão da relação contratual**, incluindo diligências pré-contratuais, e destinam-se à **formação, gestão e execução de contratos de seguro**, nestes se considerando incluídas as diligências pré-contratuais e os procedimentos necessários à regularização de sinistros ou prestação de serviços contratados e a **avaliação dos níveis de satisfação** pelos seus serviços prestados (neste último caso tendo como fundamento os interesses legítimos do responsável pelo tratamento).

- Os dados pessoais solicitados e objeto de tratamento constituem requisito necessário para a realização desta finalidade. Caso os mesmos não sejam facultados pelos titulares, não será possível formalizar e executar o contrato de seguro.

- Quando exista consentimento explícito do titular, o tratamento dos dados pessoais respeitantes aos titulares também poderá ser feito tendo como objetivo a **realização de ações de marketing**.

- Os dados pessoais solicitados e objeto de tratamento constituem requisito necessário para a realização desta finalidade. Caso os mesmos não sejam facultados pelos titulares, não poderemos continuar a enviar-lhe as nossas comunicações.

- Qualquer outro tipo de tratamento com finalidade distinta das acima indicadas só será realizado com o consentimento explícito do titular.

**5. CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS**

- Ao abrigo da gestão da relação contratual e consoante o(s) ramo(s) de seguro em causa, ou a natureza dos danos (sinistro) a regularizar, os dados objeto de tratamento poderão contemplar **categorias especiais de dados pessoais**, por exemplo, dados sobre o estado de saúde do titular.

- Quando estejam em causa categorias especiais de dados, o seu tratamento será feito nos estritos limites legais e, quando não exista outro fundamento, com o **consentimento explícito do titular**.

- Quando os dados do titular não forem recolhidos diretamente pelo Segurador, este entra em contacto com o titular num prazo razoável, com vista à prestação de informações se ainda não tiverem sido prestadas.

**6. DESTINATÁRIOS OU CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS**

- Os dados pessoais recolhidos poderão ser tratados, em regime de absoluta confidencialidade, por entidades externas, incluindo mediadores de seguros, a quem o Segurador tenha subcontratado o processamento, para cumprimento das finalidades indicadas. Estas entidades ficam obrigadas a desenvolver as medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados e a assegurar a defesa dos direitos dos titulares.

- Os dados pessoais poderão ser transmitidos a autoridades judiciais, de segurança ou administrativas para cumprimento de uma obrigação legal.

- No âmbito da gestão da relação contratual, no caso do contrato de seguro respeitar ao ramo automóvel, os dados pessoais agora recolhidos, bem como aqueles que vierem a ser fornecidos aquando da participação de um sinistro, poderão ser comunicados à Associação Portuguesa de Seguradores (APS) para integração das bases de dados geridas por esta, sendo algumas destas partilhadas ou cedidas pela Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) e por autoridades judiciais ou policiais.

- No caso do contrato de seguro respeitar a seguro de pessoas, os dados pessoais agora recolhidos, bem como aqueles que vierem a ser fornecidos aquando da participação de um sinistro, poderão ser comunicados à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) para integração na base de dados central de beneficiários de seguros.

- Os dados pessoais recolhidos poderão igualmente ser transmitidos a Resseguradores ou Cosseguradores no âmbito da gestão de distribuição de riscos.

## **7. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS**

- Os dados pessoais são conservados pelo Segurador pelo tempo estritamente necessário à realização de cada uma das finalidades indicadas, assim, as mesmas categorias de dados pessoais poderão ser mantidas por períodos de tempo distintos, em função de cada finalidade específica de tratamento.

- Para a gestão da relação contratual: os dados serão conservados pelo prazo máximo de 10 (dez) anos após o fim do contrato.

- Para ações de avaliação dos níveis de satisfação: os dados serão conservados pelo prazo de 1 (um) ano.

- Para ações de marketing: os dados serão conservados pelo prazo de 3 (três) anos.

- Consulte mais informações sobre os prazos de conservação dos seus dados pessoais em [tranquilidade.pt](https://tranquilidade.pt) | Privacidade | Informação aos Titulares.

## **8. DIREITOS DO TITULAR**

- O titular tem o direito de solicitar ao Segurador o **acesso** aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua **retificação** ou o seu **apagamento**, e a **limitação** do tratamento ou de se **opor ao tratamento**, bem assim como o direito à **portabilidade** dos dados.

- Para exercer qualquer um dos referidos direitos, o titular deve apresentar o respetivo pedido junto do Segurador, usando algum dos meios de contacto indicados.

## **9. DIREITO DE ACESSO**

- O titular tem o direito de aceder aos dados pessoais tratados pelo Segurador, e conhecer as condições em que o respetivo tratamento é efetuado, podendo solicitar o acesso aos mesmos ou a obtenção de uma cópia dos dados pessoais.

- Se o titular apresentar o seu pedido por meios eletrónicos, a informação poderá ser fornecida pelo mesmo meio, caso o titular não se oponha.

- O fornecimento de outras cópias dos dados solicitados poderá ficar sujeito ao pagamento de uma taxa para fazer face aos custos administrativos envolvidos.

## **10. DIREITO DE RETIFICAÇÃO**

- O titular tem o direito de exigir a retificação dos dados pessoais que lhe digam respeito e que não se encontrem corretos.

- Tendo em conta as finalidades do tratamento, caso aqueles dados se encontrem incompletos, o titular poderá igualmente a exigir que sejam completados.

## **11. DIREITO AO APAGAMENTO**

- O titular tem o direito de exigir que o responsável pelo tratamento proceda ao apagamento dos seus dados pessoais, quando se aplique um dos seguintes motivos:

- a) Aqueles dados deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha;

- b) O titular retirar o consentimento em que se baseia o tratamento e não existir outro fundamento jurídico para o referido tratamento;

- c) O titular se opuser ao tratamento e não existirem interesses legítimos que prevaleçam;

- d) Os dados pessoais tenham sido tratados de forma ilícita;

- e) Esse apagamento resulte do cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento está sujeito.

## **12. DIREITO À LIMITAÇÃO DO TRATAMENTO**

- O titular tem o direito à limitação do tratamento dos seus dados pessoais quando:

- a) Contestar a exatidão dos dados pessoais (durante o período que permita ao responsável pelo tratamento verificar a sua exatidão);

- b) O tratamento for ilícito e o titular se opuser ao apagamento dos dados;

- c) Os dados já não forem necessários para os fins de tratamento, mas sejam requeridos pelo titular, para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;

- d) Se tiver oposto ao tratamento no exercício do direito de oposição (até se verificar se os interesses legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem ou não sobre este direito).

- Quando o tratamento tenha sido limitado, os dados pessoais só podem ser objeto de tratamento (exceto conservação) com o consentimento do titular ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, defesa de direitos de outra pessoa (singular ou coletiva), ou por motivos ponderosos de interesse público.

- O titular é informado antes de ser anulada a limitação do tratamento.

## **13. DIREITO DE PORTABILIDADE**

- O titular tem o direito de receber os dados que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao responsável pelo tratamento, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e o direito de transmitir aqueles dados a outra entidade, quando:

- a) O tratamento se basear em consentimento do titular;

- b) O tratamento for realizado por meios automatizados.

- Quando tal seja tecnicamente possível, o titular pode solicitar que os dados pessoais sejam transmitidos diretamente entre os responsáveis pelo tratamento.

#### **14. DIREITO DE OPOSIÇÃO**

- O titular tem o direito de, em qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, se opor ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, quando o tratamento tenha como fundamento interesses legítimos prosseguidos pelo responsável pelo tratamento.
- Quando o titular exerça o direito de oposição, o responsável cessa o tratamento de dados, a menos que existam razões imperiosas e legítimas para esse tratamento, que prevaleçam sobre os direitos do titular.

#### **15. DECISÕES INDIVIDUAIS AUTOMATIZADAS**

- No âmbito do processo de celebração e gestão do contrato de seguro, o Segurador e seus subcontratantes poderão recorrer a soluções de tomada de decisão por meios automatizados, incluindo a definição de perfis, com recurso a informações respeitantes ao tomador do seguro e/ou segurado(s)/pessoa(s) segura(s), para efeitos de acompanhamento da carteira de seguros, tratamento de dados de sinistralidade, prevenção do risco de fraude, gestão e execução do contrato.
- Estes processos são necessários para o Segurador poder garantir níveis adequados de eficiência na prestação dos serviços relacionados com a celebração e execução do contrato de seguro.
- Sempre que esteja em causa a aplicação de algum destes processos, o titular tem o direito de (i) obter intervenção humana por parte do responsável pelo tratamento, (ii) manifestar o seu ponto de vista e (iii) contestar a decisão.
- Para este efeito, o titular deverá contactar o Segurador através dos meios indicados no ponto 2.

#### **16. CONSENTIMENTO**

- Quando o titular tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, poderá retirar esse consentimento em qualquer momento, apresentando o respetivo pedido junto do Segurador, usando algum dos meios de contacto indicados.
- A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento entretanto efetuado com base no consentimento previamente dado.

#### **17. ORIGEM DOS DADOS**

- Os dados pessoais que são objeto de tratamento têm origem em informação disponibilizada pelos próprios titulares:
  - Na gestão da relação contratual, a informação prestada na qualidade de proponente, tomador do seguro, pessoa, beneficiário, ou terceiro lesado ou a informação que resulta da própria execução do contrato.
  - Em ações de marketing, as informações disponibilizadas pelos próprios titulares.
- Poderão ser tratados dados de fontes acessíveis ao público, nomeadamente, bases de dados partilhadas, geridas pela APS (Associação Portuguesa de Seguradores) e ASF (Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões), para cumprimento das finalidades atrás indicadas.

#### **18. RECLAMAÇÕES**

- O titular dos dados poderá apresentar reclamações sobre o modo como os seus dados pessoais são tratados, às seguintes entidades:
  - Encarregado da proteção de dados  
epdados@seguradorasunidas.pt  
Av. da Liberdade, 242, 1250-149 Lisboa
  - Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd)  
www.cnpd.pt  
Av. D. Carlos I, 134 - 1.º, 1200-651 Lisboa

#### **19. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

- Poderá obter informação mais completa e atualizada sobre a política de privacidade e tratamento de dados pessoais da Seguradoras Unidas em [tranquilidade.pt](https://tranquilidade.pt) | Privacidade.