

CONDICIONES DE USO

TERMINOS Y CONDICIONES:

Los términos y condiciones de uso de la plataforma Moodmuv:

Bienvenidxs a Moodmuv.

Antes de utilizar nuestros servicios, por favor, lea detenidamente los siguientes términos y condiciones de uso. Al utilizar nuestra plataforma, usted acepta cumplir con estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo con estos términos, por favor, no utilice nuestra plataforma.

1. **Uso de la plataforma** Nuestra plataforma está diseñada para proporcionar servicios a nuestros usuarios. Usted está autorizado a utilizar nuestros servicios de acuerdo con estos términos y condiciones, siempre y cuando no infrinja ninguna ley o regulación aplicable. Usted reconoce que su uso de la plataforma es bajo su propio riesgo y que la plataforma puede no estar disponible en todo momento.
2. **Registro y cuenta de usuario** Para utilizar nuestros servicios, usted debe registrarse y crear una cuenta de usuario. Al hacerlo, usted garantiza que toda la información que proporcione es precisa y completa. Usted es responsable de mantener la seguridad de su cuenta y contraseña. Usted acepta notificarnos inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad.
3. **Propiedad intelectual** Los derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma, incluyendo pero no limitado a la tecnología, software, diseños, marcas registradas, derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual, son propiedad exclusiva de nuestra empresa o de nuestros licenciantes. Usted reconoce que no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual sobre la plataforma o cualquier parte de ella al utilizar nuestros servicios.
4. **Contenido generado por el usuario** Usted es el único responsable del contenido que genere en nuestra plataforma, incluyendo cualquier texto, imagen, video u otro material. Usted garantiza que el contenido generado por el usuario no infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros y que no es difamatorio, obsceno, ofensivo, ilegal o de otra manera inapropiado. Nos reservamos el derecho de eliminar cualquier contenido generado por el usuario que consideremos inapropiado.
5. **Privacidad** Nos comprometemos a proteger su privacidad y a cumplir con todas las leyes aplicables de protección de datos. Al utilizar nuestra plataforma, usted acepta nuestra Política de Privacidad.
6. **Limitación de responsabilidad** No seremos responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo que surja de su uso de la plataforma. Usted reconoce que utilizamos proveedores de servicios de terceros

para proporcionar algunos aspectos de la plataforma y que no seremos responsables por ningún fallo de estos proveedores de servicios.

7. Modificaciones a los términos y condiciones Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será efectivo inmediatamente después de su publicación en la plataforma. Usted acepta revisar estos términos y condiciones regularmente para estar informado de cualquier acepta revisar estos términos y condiciones regularmente para estar informado de cualquier cambio.
8. Terminación Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar su cuenta o su acceso a la plataforma en cualquier momento, por cualquier motivo o sin motivo alguno.
9. Ley aplicable Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del lugar en el que se encuentre nuestra empresa.

Si tienes alguna consulta sobre nuestros términos y condiciones, por favor contáctanos.

TERMINOS DE COMPRA:

1. Para inscribirte en las clases, necesitas comprar Mood's. Cada disciplina requerirá una cantidad diferente de Mood's.
2. Las membresías Happy Mood y Full Mood son opciones de pago que te permiten inscribirte a las clases en la plataforma Moodmuv.
3. El primer mes es gratis y se te darán 12 Mood's para que puedas experimentar la plataforma.
4. Después del primer mes, puedes elegir entre dos opciones de membresía: Happy Mood o Full Mood.
5. Los Mood's comprados tienen una duración de 30 días y caducarán si no se utilizan en ese período.
6. Después del primer mes, si decides continuar con la membresía, deberás cargar Mood's en tu cuenta. Para la membresía Happy Mood, deberás cargar 12 Mood's + 6 Moods de regalo por una sola vez. Para la membresía Full Mood, deberás cargar 40 Mood's + 12 Moods de regalo por una sola vez.
7. Cada disciplina en la plataforma tendrá una cantidad de Mood's que deberás pagar para inscribirte. Asegúrate de verificar la cantidad de Mood's requeridos antes de inscribirte a una clase.
8. Cada disciplina en la plataforma tendrá una cantidad de Mood's que deberás pagar para inscribirte. Asegúrate de verificar la cantidad de Mood's requeridos antes de inscribirte a una clase.
9. Puedes cambiar de membresía en cualquier momento y los Mood's restantes en tu cuenta se transferirán a tu nueva membresía.
10. Puedes cancelar tu membresía en cualquier momento y los Mood's restantes en tu cuenta caducarán al final del período de 30 días.
11. La plataforma se reserva el derecho de cambiar la cantidad de Mood's requeridos para inscribirse a una clase y los términos de las membresías en cualquier

momento. Se te notificará por correo electrónico si hay algún cambio en los términos de la membresía.

Espero que esto te haya sido útil. ¡Que disfrutes de tus clases en Happy Mood y Full Mood!.

TARIFA, FACTURACIÓN Y CANCELACIÓN:

Tarifa:

- Las tarifas de Mercado Pago pueden variar dependiendo del país y del tipo de transacción que se realice. Es importante que revises las tarifas vigentes en la página de Mercado Pago de tu país para conocer el detalle.
- Por otro lado, si estás utilizando una plataforma virtual para cobrar membresías, es posible que ésta también cobre una comisión por el uso de su servicio. Te recomiendo que revises los términos y condiciones de la plataforma que estás utilizando para conocer las tarifas que aplican.

Facturación:

- En general, cuando se utiliza Mercado Pago para recibir pagos, la plataforma emite automáticamente un recibo de pago para el comprador y un comprobante de venta para el vendedor.
- Si necesitas emitir una factura a nombre de tu empresa o negocio, es posible que debas configurar la facturación electrónica con Mercado Pago y cumplir con los requisitos fiscales de tu país. Te sugiero que revises la información disponible en la página de ayuda de Mercado Pago o consultes con un asesor contable o fiscal.

Cancelación:

- Si necesitas cancelar una membresía que has adquirido a través de Mercado Pago, debes comunicarte con el vendedor o con la plataforma que ofrece el servicio. Cada uno tiene sus propias políticas de cancelación y reembolso, por lo que te recomiendo que revises los términos y condiciones del servicio que contraste.
- Por otro lado, si eres el vendedor de una membresía y necesitas cancelar el servicio, debes comunicarte con tus clientes y explicarles los motivos de la cancelación. Si has cobrado una membresía anual y decides cancelar el servicio antes de tiempo, es posible que debas realizar un reembolso parcial a tus clientes. Nuevamente, te sugiero que revises los términos y condiciones del servicio que ofreces para conocer las políticas de cancelación y reembolso.

PROMOCIONES:

- Pruebas: una suscripción de prueba puede ser una excelente manera para que los clientes potenciales prueben tu servicio sin tener que comprometerse a largo plazo. Esto les da la oportunidad de evaluar si tu plataforma es adecuada para sus necesidades antes de realizar una compra.

- Tarjetas regalo: las tarjetas regalo son una excelente manera de generar ingresos adicionales y atraer a nuevos clientes. Estas tarjetas se pueden utilizar para comprar tus productos o servicios, lo que las convierte en una excelente opción de regalo para amigos y familiares.
- Recomendar a un amigo: esta es una forma de incentivar a tus clientes actuales para que promocionen tu servicio entre sus amigos y familiares. Por ejemplo, puedes ofrecer un descuento a ambos (al cliente actual y al amigo que se une) cuando alguien se une a través de una recomendaciones.
- Otras promociones: esto puede incluir descuentos especiales en ciertos productos o servicios, ofertas de temporada, promociones en días festivos, entre otros.

MODIFICACIÓN POR PARTE DE MOODMUV:

Esta sección de los términos y condiciones de Moodmuv describe el derecho de la empresa a cancelar o modificar su cuenta, suscripción o acceso al sitio en cualquier momento, sin previo aviso, a su exclusivo criterio. Esto puede incluir la eliminación de su cuenta y cualquier contenido que haya subido. Si su suscripción finaliza o cancela, Moodmuv puede desactivar su cuenta y prohibir cualquier acceso posterior al sitio o a la información de su cuenta.

Si Moodmuv finaliza su suscripción o acceso al sitio sin causa, le reembolsarán cualquier parte de las tarifas de suscripción que ya haya pagado por los servicios no utilizados. Sin embargo, si ha violado los términos y condiciones o se ha involucrado en un uso ilegal o inapropiado del sitio o los servicios, no tendrá derecho a un reembolso.

Si no está de acuerdo con alguna modificación a los términos y condiciones o servicios, su única opción es cancelar o cancelar su suscripción. Si Moodmuv elimina su cuenta por este motivo, no podrá crear una nueva cuenta ni utilizar el sitio o los servicios con un nombre de usuario, correo electrónico, método de pago o perfil diferente. Moodmuv también puede bloquear su acceso al sitio para evitar que se vuelva a registrar.

PRIVACIDAD:

1. Encriptación de datos: La información del usuario debe estar encriptada para evitar que terceros no autorizados puedan acceder a ella.
2. Contraseñas seguras: Se debe exigir a los usuarios que creen contraseñas seguras y se deben implementar medidas de seguridad para evitar el acceso no autorizado a las cuentas de los usuarios.
3. Políticas de privacidad claras: La plataforma debe tener políticas claras de privacidad que expliquen cómo se recopila, utiliza y protege la información del usuario.

4. Políticas de privacidad claras: La plataforma debe tener políticas claras de privacidad que expliquen cómo se recopila, utiliza y protege la información del usuario.
5. Actualizaciones regulares: La plataforma debe mantenerse actualizada y se deben implementar parches de seguridad para garantizar que no haya vulnerabilidades.
6. Acceso limitado: Solo las personas autorizadas deben tener acceso a la información del usuario y se deben implementar medidas para limitar el acceso no autorizado.

CONDUCTA NO ACEPTADA DENTRO DE NUESTRA COMUNIDAD:

1. Acoso y bullying: Cualquier tipo de comportamiento intimidatorio, hostigamiento o abuso verbal o físico hacia otro usuario está prohibido.
2. Discriminación: La discriminación por motivos de raza, género, orientación sexual, religión, discapacidad u origen étnico está prohibido.
3. Suplantación de identidad: Fingir ser otra persona o entidad en línea, ya sea para engañar o perjudicar a otros usuarios, está prohibido.
4. Uso indebido de información personal: Compartir o utilizar información personal de otros usuarios sin su consentimiento está prohibido.
5. Contenido inapropiado: Publicar contenido inapropiado como imágenes, videos o mensajes con contenido sexual explícito, violento o difamatorio está prohibido.
6. Actividades ilegales: Cualquier actividad que viole la ley, como la venta de drogas, la piratería informática o el acoso cibernético está prohibida.
7. Modificar el Sitio de cualquier forma o manera, utilizar versiones modificadas del Sitio, incluido, entre otros, el propósito de obtener acceso no autorizado al Sitio;
8. Utilizar robots, arañas, scrapers u otro medio automatizado para acceder al Sitio con cualquier fin sin nuestro permiso expreso por escrito o eludir nuestros encabezados de exclusión de robots u otras medidas que podamos utilizar para impedir o restringir el acceso al Sitio.
9. Utilizar el Sitio para, o en relación con, cualquier propósito que sea ilegal o esté prohibido por estos Términos y condiciones.

Moodmuv se reserva el derecho a rechazar el servicio, rescindir cuentas, eliminar o editar contenido o cancelar pedidos a su entera discreción.

ENVÍOS DE USUARIO:

Término y condiciones del usuario en Moodmuv. Los usuarios pueden enviar, publicar y compartir contenido e información en el sitio, incluyendo opiniones. Se especifica que las opiniones pueden hacerse públicas y que cualquier persona puede leerlas. Moodmuv se reserva el derecho de editar o eliminar cualquier envío de usuario en cualquier momento, y los usuarios conceden a Moodmuv una licencia mundial para utilizar, reproducir y

distribuir sus envíos de usuario. Los usuarios también son responsables de sus propios envíos de usuario y deben garantizar que no infringen ningún derecho de terceros y que no contienen material ilegal o dañino para otros.

PROPIEDAD; DERECHOS DE PROPIEDAD:

La propiedad de Moodmuv permite a los usuarios subir material y tener un perfil de usuario depende de varios factores, incluyendo las leyes de propiedad intelectual y los términos y condiciones de uso de la plataforma.

En general, los derechos de propiedad intelectual en una plataforma virtual suelen ser propiedad del titular de la plataforma, que es la entidad que creó y opera la plataforma. Esto incluye la propiedad de la plataforma en sí misma, así como de cualquier propiedad intelectual asociada, como el software, el diseño.

Sin embargo, en muchos casos, los usuarios también tienen ciertos derechos de propiedad en el contenido que suben a la plataforma. Estos derechos pueden estar limitados por los términos y condiciones de uso de la plataforma, que pueden incluir licencias para el uso del contenido por parte de la plataforma y otros usuarios.

Es importante leer cuidadosamente los términos y condiciones de uso de la plataforma para comprender completamente los derechos y responsabilidades de los usuarios en relación con la propiedad del contenido que se sube

SITIOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS; ENLACES:

Este texto indica que el sitio web de Moodmuv puede incluir enlaces a otros sitios web o servicios, pero que Moodmuv no respalda ni garantiza la información, material, productos o servicios contenidos en esos sitios enlazados. Por lo tanto, el acceso y uso de sitios enlazados corre exclusivamente bajo su propia cuenta y riesgo.

Además, Moodmuv no es responsable de los productos y servicios proporcionados por terceros, y cualquier relación o trato comercial que usted tenga con ellos será bajo su propia responsabilidad. Moodmuv no se hace responsable de ninguna pérdida o daño de ningún tipo incurrido como resultado de dichas relaciones o de la presencia de terceros en el sitio.

En resumen, Moodmuv no asume ninguna responsabilidad por los sitios, productos o servicios de terceros que se encuentren enlazados o se ofrezcan en el sitio web. Por lo tanto, es importante que revise cuidadosamente los términos y condiciones y la política de privacidad de cualquier sitio web de terceros antes de acceder a ellos o hacer negocios con ellos.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Este es un descargo de responsabilidad que indica que el sitio web y los productos y servicios disponibles a través de él son proporcionados por terceros, no por MoodMuv, y que el uso del sitio y la participación en cualquier clase es bajo su propia responsabilidad. No se garantiza ni se hace ninguna garantía de ningún tipo, expresa o implícita, y MoodMuv no será responsable de lesiones, pérdidas, reclamos, daños o daños especiales de ningún tipo que surjan del uso del sitio o de cualquier clase. MoodMuv no está conectado de otro modo, ni es un agente de ningún tercero con el que un usuario haya hecho una reserva. El local es el único responsable de sus interacciones con usted, y todas y cada una de las reclamaciones, lesiones, enfermedades, daños, responsabilidades y costos sufridos por usted como resultado de su interacción, visita o participación en una clase deben hacerse directamente contra el local. MoodMuv renuncia a todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas, relacionadas con cualquier clase, actividad u otros servicios ofrecidos por los estudios a través del sitio. Además, MoodMuv ha tratado de asegurarse de que el contenido publicado en el sitio sea correcto en el momento de la publicación, pero renuncia a toda responsabilidad que surja de cualquier error, omisión o información inexacta en dicho contenido. Todos los aspectos o contenidos o características disponibles a través del sitio y/o las clases se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad".

RESPONSABILIDAD RESPECTO A CLASES E INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL EJERCICIO FÍSICO:

El texto que proporciona describe que MoodMuv no es responsable de la calidad de las clases impartidas por terceros y que el usuario es el único responsable de determinar si una clase es adecuada para su estado físico. Además, reconoce que el ejercicio físico conlleva ciertos riesgos inherentes y que al utilizar MoodMuv, el usuario asume el riesgo de lesiones o daños. El usuario también es responsable de consultar con su médico u otro profesional sanitario antes de utilizar MoodMuv y determinar si es apropiado para ellos participar en una clase. El sitio web proporciona información relacionada con la condición física únicamente con fines informativos, educativos y de entretenimiento, y no debe considerarse un sustituto del consejo, diagnóstico o tratamiento médico profesional. El uso de cualquier contenido, recomendación e información proporcionada por MoodMuv es por cuenta y riesgo del usuario, y el sitio web no ofrece ninguna garantía de ningún tipo en cuanto a su exactitud, integridad o idoneidad para cualquier propósito. Además, el texto señala que MoodMuv está en constante desarrollo y que los avances en la investigación pueden afectar la idoneidad o los consejos relacionados que aparecen en el sitio o en relación con él.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD Y DAÑOS:

Este texto establece ciertas limitaciones y renunciaciones de responsabilidad por parte de MoodMuv y sus afiliados, contratistas, empleados, agentes y terceros socios o proveedores en relación con el uso del sitio web y los servicios proporcionados por MoodMuv. Sin embargo, estas limitaciones y renunciaciones de responsabilidad no se aplicarán en caso de que la legislación aplicable no permita su exclusión o limitaciones. MoodMuv no será responsable de ningún daño especial, indirecto, accesorio, emergente, punitivo o ejemplar que surja del uso del sitio web o cualquier otra interacción con MoodMuv. Además, MoodMuv no acepta responsabilidad por actos de negligencia de terceros, incluido cualquier local donde pueda canjear sus créditos por clases elegibles. Es importante tener en cuenta que, aunque estos términos y condiciones establecen ciertas limitaciones y renunciaciones de responsabilidad, esto no pretende excluir o limitar la responsabilidad que MoodMuv pueda tener con usted según la legislación aplicable en caso de muerte o lesiones personales que surjan de su negligencia, fraude o tergiversación fraudulenta.

Si tiene alguna duda sobre sus derechos legales en relación con los servicios de MoodMuv, se recomienda buscar asesoramiento en el servicio de bienestar social o en la oficina de normas comerciales. En cualquier caso, la responsabilidad de MoodMuv se limitará al máximo permitido por la ley aplicable en caso de cualquier reclamo o demanda.

EXENCIONES Y TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS LOCALES:

En resumen, este párrafo establece que al participar en clases a través de Moodmuv, se espera que los suscriptores cumplan con las exenciones de responsabilidad y los términos y condiciones de los locales donde se llevan a cabo las clases. Los suscriptores deben estar de acuerdo con estas políticas adicionales del local y entender que no se les permitirá reservar o asistir a clases si no las cumplen. Si hay alguna pregunta o inquietud sobre estas políticas, se debe consultar directamente con el local. Además, los locales pueden requerir información adicional para que los suscriptores puedan participar en las clases, y Moodmuv no es responsable del uso de esa información por parte del local.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:

Este párrafo se refiere a la resolución de conflictos entre el usuario y Moodmuv en caso de que surja alguna reclamación o controversia derivada del Contrato o del uso del Sitio. El objetivo es proporcionar un medio neutral y económico para resolver rápidamente el conflicto.

Las partes acuerdan que la reclamación se resolverá al amparo de la ley o del sistema de equidad, de acuerdo con las subsecciones especificadas en el Contrato o con cualquier otro acuerdo escrito acordado entre el usuario y Moodmuv. Se recomienda encarecidamente que antes de recurrir a estas alternativas, el usuario se ponga en contacto con Moodmuv para buscar una solución. Moodmuv considerará solicitudes razonables para resolver el conflicto mediante procedimientos alternativos, como la mediación o el arbitraje, como alternativas a litigios.

En resumen, el objetivo de Moodmuv es proporcionar un medio justo y rápido para resolver cualquier conflicto que surja entre ellos y el usuario, y se anima a las partes a buscar soluciones alternativas antes de recurrir a procedimientos legales formales.

DISPOSICIONES VARIAS:

Estas son varias disposiciones relacionadas con los Términos y Condiciones de Moodmuv SpA, Rut: 77.671.369-4, con domicilio en Reyes Lavalle 3160, Las Condes, Santiago de Chile.

- a) Elección de Ley y Fuero: Los Términos y Condiciones se regirán por las leyes del Estado de Chile.
- b) Cesión: Moodmuv puede ceder o transferir sus derechos y obligaciones a cualquier empresa, firma o persona en cualquier momento sin consentimiento. Los Términos y Condiciones beneficiarán a sus sucesores, cesionarios y licenciarios.
- c) Divisibilidad: si se determina que alguna disposición de los Términos y condiciones es ilegal, nula o inaplicable por cualquier motivo, esa disposición se considerará separada del resto de los Términos y condiciones y no afectará la validez o aplicabilidad de las disposiciones restantes.
- d) Encabezados: Los encabezados de este documento son solo por conveniencia y no limitan ni afectan ninguna disposición de los Términos y Condiciones.
- e) Acuerdo completo: los Términos y condiciones, incluidos los documentos a los que se hace referencia y las enmiendas, constituyen el acuerdo completo entre Moodmuv y el usuario.
- f) Divulgaciones: Moodmuv es una plataforma virtual de deporte y salud registrada en Chile. El incumplimiento de cualquier disposición de los Términos y Condiciones en cualquier momento no afectará el derecho de Moodmuv de hacer cumplir esa disposición en un momento posterior. La renuncia a cualquier incumplimiento de cualquier disposición de los Términos y condiciones no se interpretará como una renuncia a cualquier otro incumplimiento de las mismas u otras disposiciones de los Términos y condiciones. Además, cualquier excepción a los Términos y Condiciones otorgada por Moodmuv es a su exclusivo criterio y no autoriza al usuario ni a ninguna otra persona a ninguna excepción en el futuro bajo circunstancias similares.
- g) Notificaciones: Las notificaciones se enviarán a la dirección de correo electrónico proporcionada durante el proceso de registro. Moodmuv también puede

proporcionar aviso legal por correo postal a la dirección proporcionada durante el registro. La entrega de la notificación por correo electrónico se considerará 24 horas después del envío, a menos que se reciba una notificación electrónica que indique que no se recibió la notificación. La entrega del aviso por correo postal se considerará tres días después de la fecha de publicación.