AGILE BASICS

Continuous improvement

En tant qu'équipe (Ops et support compris), nous travaillons ensemble à améliorer note fonctionnement en continu. Par exemple, des rétrospectives sont faites régulièrement. Les actions font l'objet d'un suivi régulier, mesurable et officiel

#CI

AGILE BASICS

Backlog management

Le Product Owner met régulièrement à jour un backlog ordonné et qualifié, qui est partagé avec l'équipe et l'ensemble des parties prenantes. Avant le développement, nous, l'équipe en entier, découpons en User Stories, et travaillons ensemble sur les critères d'acceptance. Il existe une DoR et une DoD

#grooming #backlog

AGILE BASICS

Synchronisation

A chaque niveau de l'organisation, les points de synchronisation sont structurés et connus de tous : l'équipe fait des daily meetings, des backlog groomings, des sessions inter-équipes, des démonstrations, et s'appuie sur un visual management efficace et clair

#daily #demo #ritual

METROLOGY

Business indicators

Afin de piloter son activité et améliorer son efficacité opérationnelle, le business dispose d'indicateurs métier dans des tableaux de bord, mis à jour de façon automatique

#value

METROLOGY

Strategy & tools

Nous (Business et IT) disposons d'une stratégie commune permettant d'améliorer notre capacité globale à mesurer grâce à des outils permettant d'exposer l'évolution d'indicateurs dans le temps et d'effectuer des corrélations

#datalake #ELK

METROLOGY

Usage tracking

Afin de détecter des anomalies, monitorer l'activité et l'usage du produit, nous (tous les acteurs IT) avons accès à des tableaux de bord partagés mis à jour en temps réel

#monitoring

CD PIPELINE

Build & Package

La construction et le packaging des artefacts sont réalisés par un automate. Ils sont déposés automatiquement sur un serveur de stockage sécurisé. La traçabilité est assurée

#continuousIntegration

CD PIPELINE

Provisionning & Deploy

Afin de réduire les erreurs et le temps de déploiement, la mise à disposition d'environnements et le déploiement des livrables sont réalisés par un automate. Dev et Ops partagent les mêmes outils, qui sont utilisés depuis Dev jusque Prod

#infraAsCode #IAAS

Aiuro

CD PIPELINE

Automated tests

Afin de fournir un feedback rapide sur les développements et de réduire la durée de test malgré le vieillissement de l'application, les tests sont éxécutés de façon automatique et en continu grâce à des scripts automatisés

#fastFeedback

TESTING

Strategy

Nous maintenons à jour notre stratégie de test, qui permet à tous de visualiser les enjeux et les moyens mis en œuvre pour assurer la qualité de l'acceptance du produit

#testingStrategy

TESTING

Tools

Nous disposons d'un outillage de tests automatiques permettant de couvrir les tests unitaires, intégration et performance, et ceux-ci sont adaptés au contexte technique et fonctionnel

#cucumber #gatling #xUnit

TESTING

Practices

Nous connaissons les pratiques du TDD et BDD, et les typologies de tests (unitaire, intégration, E2E, performance). Nous choisissons et maintenons la meilleure technique en fonction du contexte

#TDD #BDD #unitTEST

CODE QUALITY

Practices

Les développeurs maîtrisent les principes théoriques de la qualité de code : CleanCode, Legacy refactoring, SOLID. Les développeurs appliquent la Boyscout rule sur la base de code

#cleanCode #refactoring

CODE QUALITY

Community

Les développeurs font régulièrement des revues de code, lors desquelles ils peuvent échanger, confronter leurs points de vue, et faire évoluer les règles communes, qui sont formalisées et partagées de façon transparente et accessible

#codeReview #pair

CODE QUALITY

Tools

Des outils d'analyse de code permettent de mesurer la qualité de façon tangible, de pointer les violations de règles, et de constater l'évolution dans le temps des métriques

#sonar

COLLABORATION

Transparency

Afin d'éviter le piège des optimums locaux, nous nous attachons à exposer à nos partenarires nos objectifs, nos contraintes et nos priorités. La transparence réciproque permet d'assurer l'efficacité globale

#oneTeam

Aiuro

COLLABORATION

Collective ownership

En tant qu'équipe, nous portons une attention particulière à notre résilience. Nous sommes co-responsables et assurons la pérennité de nos pratiques en évitant de polariser rôles et connaissances sur une seule personne

#sharedResponsibility

COLLABORATION

Spec by example

Specs, tests et guides utilisateurs sont un seul et même document, produit par l'ensemble des parties prenantes qui explorent les besoins métiers et prennent des exemples selon une démarche itérative. Cette documentation vivante supporte les tests automatiques et fait gagner du temps

#BDD

PARTNERSHIP

PO onboarded

Le Product Owner fait partie de l'équipe, il écoute les membres, il accepte de faire des expérimentations. Il contribue à l'amélioration continue en participant notamment aux rétrospectives

#productOwner

PARTNERSHIP

Business value model

Afin de maximiser la valeur délivrée, nous (business et IT) utilisons un format de conversation efficace et un vocabulaire communs lorsque priorisons les changements. La réflexion se base sur les objectifs métier, et intègre: contexte, coûts, bénéfices, risques, qualité…

#value #BVM

PARTNERSHIP

Slicing

Une attention particulière est portée sur les découpages, ce qui nous permet de livrer régulièrement des incréments apportant de la valeur aux clients. Tous les membres de l'équipe (PO compris) prennent part régulièrement à des sessions de découpage

#storyMapping

LEADERSHIP

Decentralized decisions

Afin d'éviter les goulots d'etranglement et le contrôle centralisé, les ordres imposés par la hiérarchie sont limités. Les responsables expriment clairement les domaines où la décision est hiérarchique et ceux où elle laisse l'équipe autonome

#delegationPoker

LEADERSHIP

Space for sharing

Les managers cherchent à faciliter la communication et les échanges, la montée en compétences des équipes (interne+externe). Du temps est consacré à l'échange et au partage : BBL, parcours pour les nouveaux arrivants, binomage avec mentor, mise en avant des membres les plus pédagogues, etc…

#BBL #hackathon

LEADERSHIP

Start with why

Plutôt que de prendre des décisions sur le « quoi » ou le « comment », les managers exposent l'intention et la vision, de telle sorte que l'équipe puisse proposer les solutions en toute confiance

#hostLeadership

Aiuro

PEOPLE

Develop People

La confiance fait partie intégrante du mode de fonctionnement. Le feedback constructif régulier se fait naturellement, sans crainte de jugement. Les compétences de chacun sont connues et des parcours de formation individuels existent

#trust #training

PEOPLE

Respect

L'expérimentation et le droit à l'erreur sont des principes forts de l'équipe. Les remontées de problèmes sont valorisées car source d'amélioration continue. On s'attache à un haut niveau d'exigence afin de fournir aux partenaires un produit de la meilleure qualité possible

#rightForFailure

PEOPLE

Role modeling

Des règles de vie / valeurs existent, sont construites et partagées par l'équipe (y compris manager). Plutôt que de donner des leçons, chacun s'efforce de montrer l'exemple

#leadByExample

Aiuro

Not used

Learning started

Applied, although only few results yet

Regularly gets encouraging results

Part of team's culture

Masterize, teach to others and improve the practice

Aiuro