



C O N T A T O

QN 104 Conjunto 1 Bloco 6 apt
201 - Samambaia Sul

bru_ene@hotmail.com

@BrunoEneas

H A B I L I D A D E S

- Testes manuais e relacionamento com cliente
- Banco de dados
- Desenvolvimento de software
- Gestão de projetos de TI
- Análise de requisitos
- Certificação Scrum

BRUNO ENÉAS

A N A L I S T A D E Q U A L I D A D E

P E R F I L P E S S O A L

Analista de qualidade com conhecimento em desenvolvimento, SQL e teste de software. Também tenho experiência em suporte e comunicação com o cliente.

E X P E R I Ê N C I A D E T R A B A L H O

Analista de Atendimento

Alô Senado | Jan. de 2014 - Ago. de 2016

- Realizar atendimento aos usuários do site do Senado Federal
- Passar informações a respeito de projetos de leis em andamento

Técnico Suporte nível 1

Comunix Tecnologia | Ago. de 2016 - Set. de 2018

- Tratar incidentes referente ao sistema Comunix
- Dar feedback ao cliente com a solução de problemas
- Manutenção e configuração do sistema Comunix de Telefonia

Analista de Qualidade Sênior

Comunix Tecnologia | Dez. de 2018 - presente

- Ministrar treinamentos a respeito do sistema comunix
- Avaliar melhorias e implementações realizadas no sistema
- Planejar e criar cenários de testes voltados para validação do sistema comunix
- Manutenção e configuração de ambiente
- Reuniões com clientes para levantamento e entendimento de requisitos

H I S T Ó R I C O A C A D È M I C O

Universidade projeção

Graduação em Sistemas de informação | Jan. de 2008 - Dez de 2012

- Tive um pouco de vivência em todas as áreas de TI
- Estive envolvido em vários projetos de TI do inicio ao fim