



## CONTATO

📍 QN 104 Conjunto 1 Bloco 6 apt 201 - Samambaia Sul

✉️ bru\_ene@hotmail.com

🌐 @BrunoEneas

## HABILIDADES

- Testes manuais e relacionamento com cliente
- Banco de dados
- Desenvolvimento de software
- Gestão de projetos de TI
- Análise de requisitos
- Certificação Scrum

# BRUNO ENÉAS

## ANALISTA DE QUALIDADE

### PERFIL PESSOAL

Analista de qualidade com conhecimento em desenvolvimento, SQL e teste de software. Também tenho experiência em suporte e comunicação com o cliente.

### EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

#### Analista de Atendimento

Alô Senado | Jan. de 2014 - Ago. de 2016

- Realizar atendimento aos usuários do site do Senado Federal
- Passar informações a respeito de projetos de leis em andamento

#### Técnico Suporte nível 1

Comunix Tecnologia | Ago. de 2016 - Set. de 2018

- Tratar incidentes referente ao sistema Comunix
- Dar feedback ao cliente com a solução de problemas
- Manutenção e configuração do sistema Comunix de Telefonia

#### Analista de Qualidade Sênior

Comunix Tecnologia | Dez. de 2018 - presente

- Ministrar treinamentos a respeito do sistema comunix
- Avaliar melhorias e implementações realizadas no sistema
- Planejar e criar cenários de testes voltados para validação do sistema comunix
- Manutenção e configuração de ambiente
- Reuniões com clientes para levantamento e entendimento de requisitos

### HISTÓRICO ACADÊMICO

#### Universidade projeção

Graduação em Sistemas de informação | Jan. de 2008 - Dez de 2012

- Tive um pouco de vivência em todas as áreas de TI
- Estive envolvido em vários projetos de TI do inicio ao fim