

SSD – Sistema Sonho D’ocê

Documento de Visão

Versão 1.0.0

Banco de Dados

Wanderson Pereira

Guará

Componentes do Grupo

Matrícula	Nome Completo
202510021	Bruno Falcão de Mendonça
202511722	Nícolas Falcão de Mendonça

Histórico da Revisão

[Nesta seção informar todas as alterações realizadas neste documento]

Data	Versão	Descrição	Autor
15/10/2025	1.0.0	Criação do esqueleto do projeto	Bruno e Nícolas

Sumário

1. Introdução	5
1.1 Finalidade.....	5
2. Posicionamento	5
2.1 Descrição do Problema	5
3. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários.....	5
3.1 Resumo dos Envolvidos.....	5
3.2 Resumo dos Usuários.....	6
3.3 Necessidades do Cliente.....	6
4. Visão Geral do Produto	6
4.1 Perspectiva do Produto.....	6
4.2 Tabela de Funcionalidades	6
5. Interface do sistema	7
5.1 Telas	7
5.1.1 Campos da Tela	9
5.1.2. Comandos da Tela	9
5.2.1 Campos da Tela	11
5.2.2. Comandos da Tela	11

1. Introdução

1.1 Finalidade

A proposta deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades e funcionalidades gerais do projeto Sistema Sonho D'ocê. Seu foco está nas necessidades dos usuários e no motivo da existência destas necessidades.

Seu escopo engloba a definição dos gestores do sistema, dos representantes dos usuários, seus problemas, necessidades e das características essenciais do sistema para o atendimento destes requisitos.

Termos e abreviaturas específicos podem ser encontrados no Glossário do respectivo projeto.

2. Posicionamento

2.1 Descrição do Problema

Problema	A loja Sonho D'ocê tem dificuldade de manter registros unificados sobre suas vendas já finalizadas e sobre suas encomendas em produção, além de falhar no gerenciamento de pagamentos.
Afeta	Isabela e Lucas (donos da loja e produtores).
Impacto	Desorganização na produção de encomendas, potenciais calotes e dificuldade de manter todas as informações em um só lugar.
Solução	Garantia de pagamento, aumento de vendas, aumento de produtividade, acesso facilitado a dados de negócio.

3. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários

3.1 Resumo dos Envolvidos

Identificação

Responsabilidades

Nome

Gerente do Projeto	Garantir execução o projeto dentro do cronograma, cooperação da equipe e comunicação com o cliente.	Bruno Falcão de Mendonça
Chefe de Design de Projeto	Tomar as decisões quanto à arquitetura, design e organização do projeto.	Nícolas Falcão de Mendonça

3.2 Resumo dos Usuários

Nome	Responsabilidade	Descrição
Diretor executivo	Possui acesso geral ao sistema.	Pode consultar, excluir, alterar e cadastrar encomendas, clientes e colaboradores.
Colaborador	Acessar as encomendas para produção e entrega	Pode consultar, excluir, alterar e cadastrar encomendas e clientes.
Cliente	Visualizar o cardápio e realizar pedido.	Pode cadastrar encomendas, consultar cardápio e seus pedidos.

3.3 Necessidades do Cliente

[Nesta seção inserir os requisitos do cliente. Definir para cada requisito os seguintes atributos: Identificador, necessidade, prioridade, solução atual]

Identificador	Necessidade	Prioridade	Solução Atual
NC001	Visualizar todas as encomendas em produção em um único lugar.	Alta	Anotar todos os pedidos em um caderno.
NC002	Consultar dados de clientes.	Alta	Salvar os contatos do whatsapp do cliente com os dados no nome.
NC003	Receber pagamentos pelo sistema.	Baixa	PIX.

NC004	Facilitar a visualização do cardápio atual pelos clientes.	Média	Vários posts no Instagram com diferentes produtos e promoções sazonais.
NC005	Manter todos da equipe na mesma página sobre os status das encomendas.	Baixa.	Comunicação presencial.

4. Visão Geral do Produto

4.1 Perspectiva do Produto

Este projeto destina-se a ampliar a organização das operações da doceria Sonho D'ocê, otimizando seus processos e aumentando as vendas ao diminuir a quantidade de canais de comunicação cliente-loja e unificar dados operacionais em um único sistema. A perspectiva é de gerar valor para a empresa ao diminuir a informalidade do serviço e aumentar a automatização dos processos relacionados a informações, além de diminuir a inadimplência causada por “fiado”.

4.2 Tabela de Funcionalidades

[Descrever as principais funcionalidades do produto final que serão disponibilizadas, modificadas ou excluídas pelo projeto, dando uma visão geral dos processos e impactos devidos às mudanças introduzidas]

Funcionalidades
1. Cardápio virtual
2. Manter registro dos clientes e suas informações relevantes.
3. Manter registro dos pedidos realizados.
4. Manter registro dos colaboradores da empresa.
5. Realizar pagamentos de forma digital.