

# MARCAÇÃO DE REFEIÇÕES

# PERGUNTAS FREQUENTES

## Onde e como posso descarregar a aplicação?

A aplicação encontra-se disponível tanto para dispositivos Android, na Play Store, como para dispositivos iOS, na App Store. Basta pesquisar por "App Go! By Trivalor". Alternativamente, é possível fazer o scan do código QR presente nos posters divulgados pela Sogrape.

## Como faço para criar uma conta na aplicação?

Para criar uma conta, é necessário inserir o e-mail corporativo (nome.apelido@sogrape.pt) e o seu contato telefónico, deve também aceitar os Termos e Condições. Em seguida, aceda ao seu e-mail para confirmar o registo. Após a confirmação, é necessário definir o PIN da aplicação. Por fim insira o código da sua cantina. (Avintes: 8a6d22eb5b, Stª Marinha: fa1ed141fa)

## Não consigo aceder ao meu e-mail corporativo para confirmar a inscrição na App Go?

Faça download da aplicação Outlook, disponível tanto para dispositivos Android, na Play Store, quanto para dispositivos iOS, na App Store. Após o download, basta abrir a aplicação e inserir o seu e-mail corporativo e a sua senha. Em seguida, confirme a sua identidade através de um dos métodos de segurança disponíveis e estará pronto para aceder ao seu e-mail.

## Como faço para fazer uma reserva de refeição na cantina pela aplicação?

Selecione a opção "Refeições" e, em seguida, a opção "Reservar Refeição +". No calendário apresentado, selecione o dia para o qual deseja marcar a refeição. Selecione uma das refeições apresentadas e em seguida, um alerta de confirmação será mostrado, permitindo selecionar a opção "Reservar" e, assim, marcar a sua refeição.

## Posso fazer uma reserva para vários dias com antecedência?

Sim, é possível fazer reservas para o mês inteiro através da aplicação.

## Qual é o prazo para fazer uma reserva?

É possível marcar ou alterar uma reserva até às 10:00 do mesmo dia para o almoço e até as 18h do mesmo dia para o jantar.

## Posso cancelar uma reserva que fiz na aplicação?

Selecionar a opção "Refeições" e, em seguida, "Reservar Refeição +". Será exibido o ecrã com o calendário, permitindo selecionar o dia para o qual deseja cancelar a refeição. Escolha a refeição que deseja cancelar e em seguida, um alerta de confirmação será mostrado, permitindo selecionar a opção "Cancelar" e, assim, cancelar a sua refeição.

## Como faço para alterar uma reserva já marcada, na aplicação?

Para alterar uma reserva de refeição na aplicação, deve seguir o processo de cancelamento e, em seguida, realizar uma nova reserva para o mesmo dia.

## Posso ver meu histórico de refeições na aplicação?

Selecione a opção "Refeições". Em seguida, escolha a opção "Ver histórico de refeições" para visualizar o histórico completo.

## O que faço se me esquecer do meu PIN?

Caso se tenha esquecido do PIN, selecione a opção "Esqueci-me do PIN". Insira o seu e-mail corporativo e será enviado um código por via SMS para o seu telemóvel. Insira o código na aplicação e, em seguida, será solicitado que defina um novo PIN.

## Com quem posso entrar em contato se tiver perguntas adicionais sobre a aplicação?

Se tiver quaisquer dúvidas ou preocupações adicionais sobre a utilização da aplicação, por favor, não hesite em contactar o suporte através do endereço de e-mail [digital.transformation@sogrape.pt](mailto:digital.transformation@sogrape.pt). A nossa equipa estará disponível para ajudá-lo em qualquer questão relacionada com a utilização da aplicação.

## Já criei conta na App GO! mas as minhas credenciais não funcionam no portal FIT (e vice-versa).

Na App GO! e no Portal FIT é possível marcar e gerir refeições de forma integrada, no entanto, atualmente é necessário um registo separado em cada plataforma. Apesar disso, estamos a trabalhar num sistema de registo único. Até lá, pedimos que se registe em ambas para usufruir de todas as funcionalidades.

## Com quem posso entrar em contato se tiver perguntas adicionais sobre a aplicação?

Se tiver quaisquer dúvidas ou preocupações adicionais sobre a utilização da aplicação, por favor, não hesite em contactar o suporte através do endereço de e-mail [digital.transformation@sogrape.pt](mailto:digital.transformation@sogrape.pt). A nossa equipa estará disponível para ajudá-lo em qualquer questão relacionada com a utilização da aplicação.