

MARCAÇÃO DE REFEIÇÕES

PERGUNTAS FREQUENTES

Onde e como posso descarregar a aplicação?

A aplicação encontra-se disponível tanto para dispositivos Android, na Play Store, como para dispositivos iOS, na App Store. Basta pesquisar por "App Go! By Trivalor". Alternativamente, é possível fazer o scan do código QR presente nos posters divulgados pela Sogrape.

Como faço para criar uma conta na aplicação?

Para criar uma conta, é necessário inserir o e-mail corporativo (nome.apelido@sogrape.pt) e o seu contato telefónico, deve também aceitar os Termos e Condições. Em seguida, aceda ao seu e-mail para confirmar o registo. Após a confirmação, é necessário definir o PIN da aplicação. Por fim insira o código da sua cantina. (Avintes: 8a6d22eb5b, Stª Marinha: 8a6d23eb5b)

Não consigo aceder ao meu e-mail corporativo para confirmar a inscrição na App Go?

Faça download da aplicação Outlook, disponível tanto para dispositivos Android, na Play Store, quanto para dispositivos iOS, na App Store. Após o download, basta abrir a aplicação e inserir o seu e-mail corporativo e a sua senha. Em seguida, confirme a sua identidade através de um dos métodos de segurança disponíveis e estará pronto para aceder ao seu e-mail.

Como faço para fazer uma reserva de refeição na cantina pela aplicação?

Selecione a opção "Refeições" e, em seguida, a opção "Reservar Refeição +". No calendário apresentado, selecione o dia para o qual deseja marcar a refeição. Selecione uma das refeições apresentadas e em seguida, um alerta de confirmação será mostrado, permitindo selecionar a opção "Reservar" e, assim, marcar a sua refeição.

Posso fazer uma reserva para vários dias com antecedência?

Sim, é possível fazer reservas para o mês inteiro através da aplicação.

Qual é o prazo para fazer uma reserva?

É possível marcar ou alterar uma reserva até às 10:00 do mesmo dia para o almoço e até as 18h do mesmo dia para o jantar.

Posso cancelar uma reserva que fiz na aplicação?

Selecionar a opção "Refeições" e, em seguida, "Reservar Refeição +". Será exibido o ecrã com o calendário, permitindo selecionar o dia para o qual deseja cancelar a refeição. Escolha a refeição que deseja cancelar e em seguida, um alerta de confirmação será mostrado, permitindo selecionar a opção "Cancelar" e, assim, cancelar a sua refeição.

Como faço para alterar uma reserva já marcada, na aplicação?

Para alterar uma reserva de refeição na aplicação, deve seguir o processo de cancelamento e, em seguida, realizar uma nova reserva para o mesmo dia.

Posso ver meu histórico de refeições na aplicação?

Selecione a opção "Refeições". Em seguida, escolha a opção "Ver histórico de refeições" para visualizar o histórico completo.

O que faço se me esquecer do meu PIN?

Caso se tenha esquecido do PIN, selecione a opção "Esqueci-me do PIN". Insira o seu e-mail corporativo e será enviado um código por via SMS para o seu telemóvel. Insira o código na aplicação e, em seguida, será solicitado que defina um novo PIN.

Com quem posso entrar em contato se tiver perguntas adicionais sobre a aplicação?

Se tiver quaisquer dúvidas ou preocupações adicionais sobre a utilização da aplicação, por favor, não hesite em contactar o suporte através do endereço de e-mail digital.transformation@sogrape.pt. A nossa equipa estará disponível para ajudá-lo em qualquer questão relacionada com a utilização da aplicação.

Já criei conta na App GO! mas as minhas credenciais não funcionam no portal FIT (e vice-versa).

Na App GO! e no Portal FIT é possível marcar e gerir refeições de forma integrada, no entanto, atualmente é necessário um registo separado em cada plataforma. Apesar disso, estamos a trabalhar num sistema de registo único. Até lá, pedimos que se registe em ambas para usufruir de todas as funcionalidades.

Com quem posso entrar em contato se tiver perguntas adicionais sobre a aplicação?

Se tiver quaisquer dúvidas ou preocupações adicionais sobre a utilização da aplicação, por favor, não hesite em contactar o suporte através do endereço de e-mail digital.transformation@sogrape.pt. A nossa equipa estará disponível para ajudá-lo em qualquer questão relacionada com a utilização da aplicação.