

3º Status Report

Sistema de Matrícula online



*Plano de projeto para
implantação de um
sistema de matrícula
online no IFPE.*

Equipe



Bruno Martins
Gerente de Projetos

Gabriel Gomes
Colaborador

Giovani Albuquerque
Colaborador

Carlos Frey
Colaborador

SUMÁRIO

1

CONTEXTO

Entendimento do problema e
Motivação para resolução

PROPOSTAS DE VALOR

Pontos positivos ao produto,
propostas de valor

2

3

ARQUITETURAS / INDICADORES

Dimensões dos Processos

ARTEFATOS & TIMELINE

Documentos importantes

4

FINALIZAÇÃO

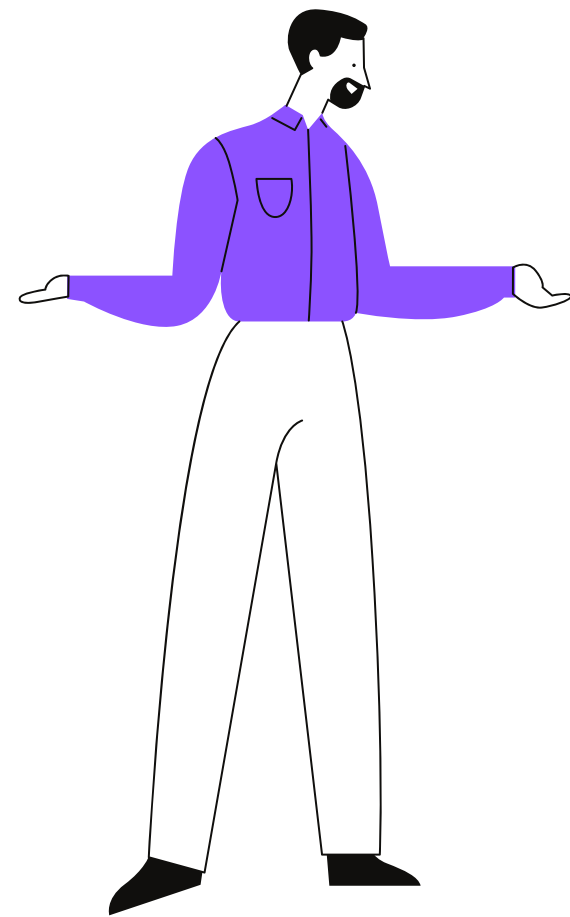
Lições aprendidas, Termo de
encerramento, e Finalização
do projeto.

5

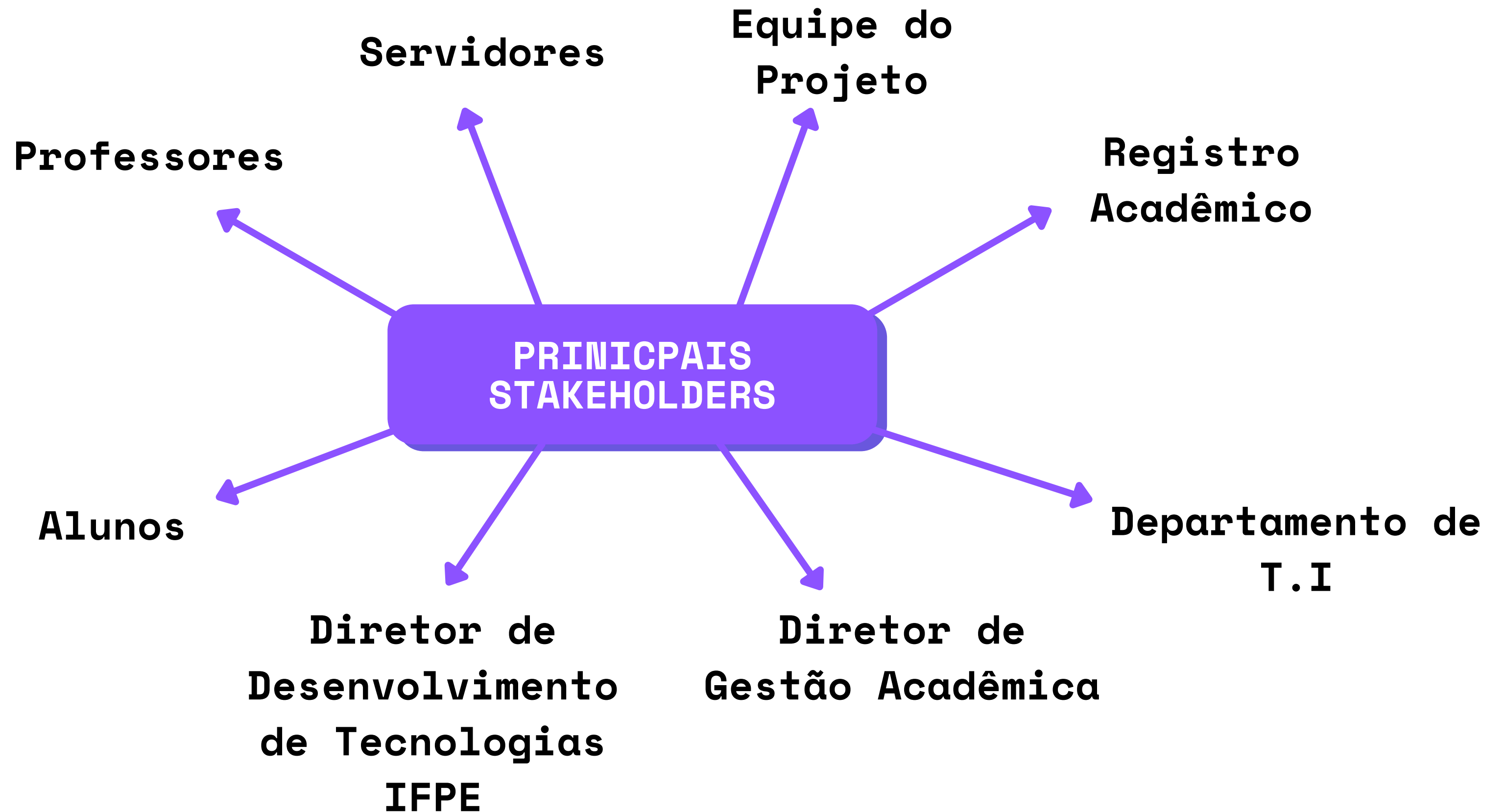
1 CONTEXTO

Entendimento do problema e Motivação para resolução

CONTEXTO



Sabendo da importância dos serviços exercidos por parte do IFPE, além do grande número de funções exercidas pelos órgãos que regem o sistema Acadêmico, sabemos que boa parte das atividades são realizadas de maneira manual. Nosso objetivo foi identificar e tratar de maneira ágil e com qualidade os problemas/gargalos que atualmente prejudicam a fluidez do processo matricular.



0 Problema

Entendendo o problema

O principal problema vigente é a utilização do email, que trouxe consigo uma grande demanda de esforços manuais para a verificação e validação dos documentos recebidos.

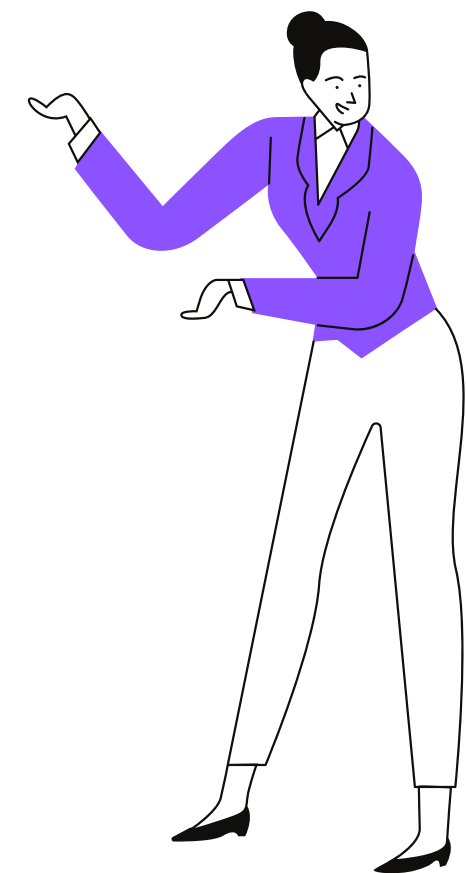
E essa dependência manual excessiva acaba por trazer diversos problemas, como lentidão nos processos, falhas humanas e a manipulação dos arquivos.



Motivação

Motivação para ação do grupo

O projeto tem como objetivo ajudar ao IFPE tornar seus processos mais ágeis, facilitando o atendimento dos estudantes, possibilitando uma comunicação mais clara e objetiva de maneira a aumentar a satisfação do público-alvo.



1.1 CONTEXTO – AS-IS

Entendimento do atual modelo de negócio

1º Reunir documentação

2º Redigir Email

**3º Enviar email com
documentação**

4º Aguardar resultado



O que ocorreu bem?

1

- Distanciamento social
- Confortabilidade
- Continuidade no processo de matrícula

Problemas

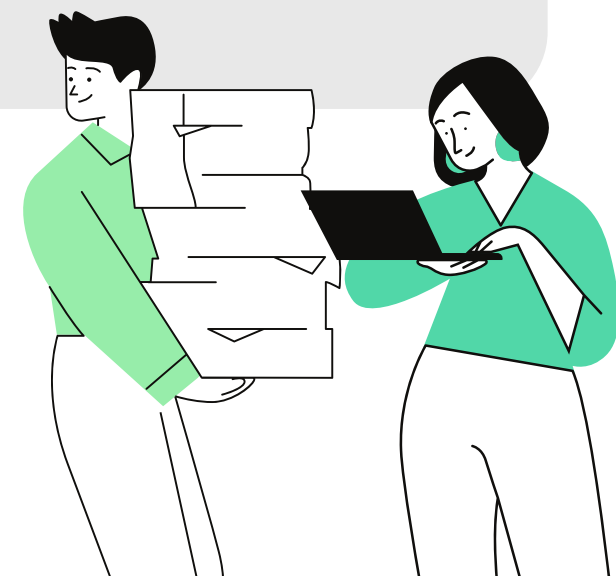
2

- Muitos emails foram criados
- Alto fluxo de documentos
- Gargalos entre os processos de matrícula

Ações tomadas

3

- Determinação na busca pela solução



2 PROPOSTAS DE VALOR

Pontos positivos ao produto, propostas de valor

A Solução

Sistema de matrícula online

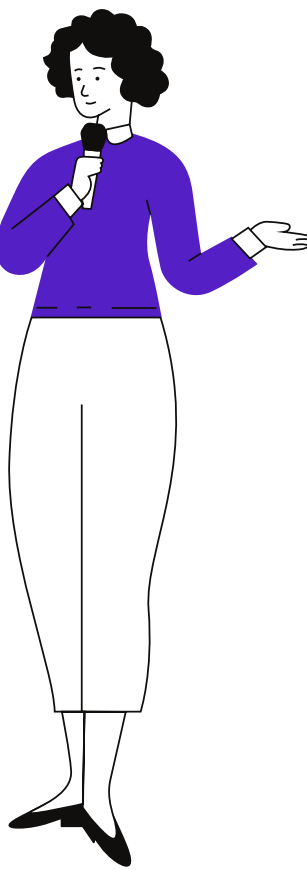
A solução consiste em um sistema online de matrícula, onde os alunos fariam o upload dos documentos. Tais arquivos seriam analisados e validados pelos responsáveis do setor Acadêmico em realizar a matrícula.



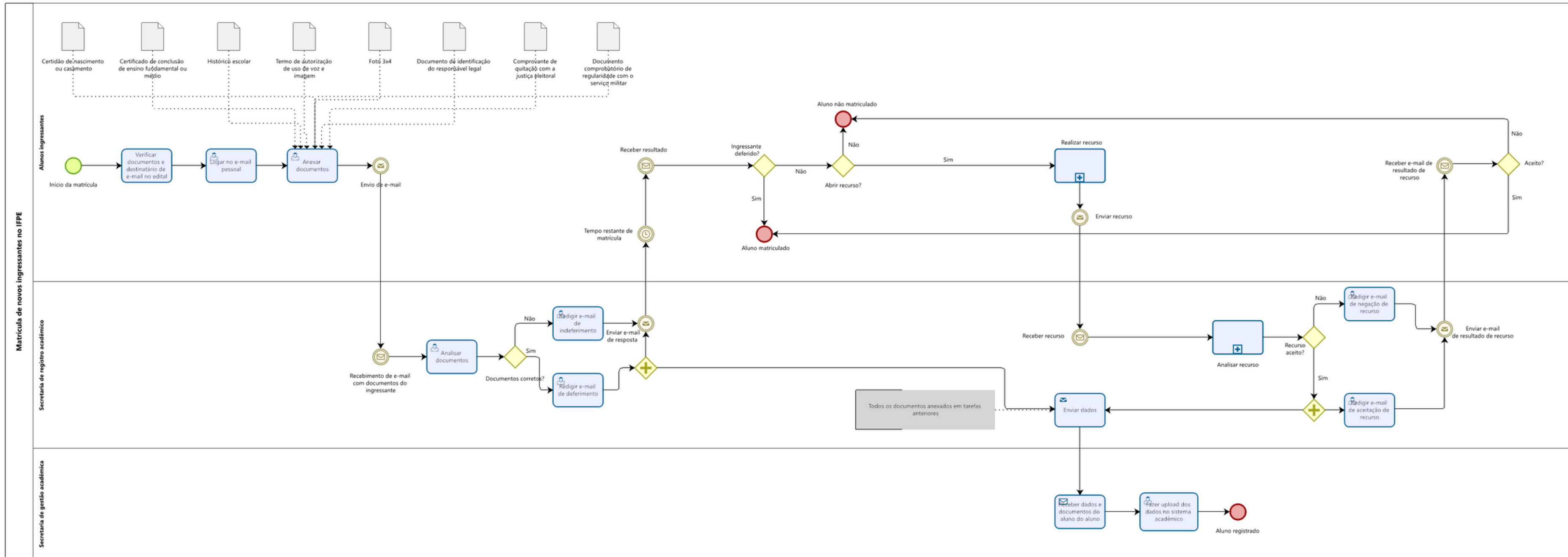
Implantação

Gradual

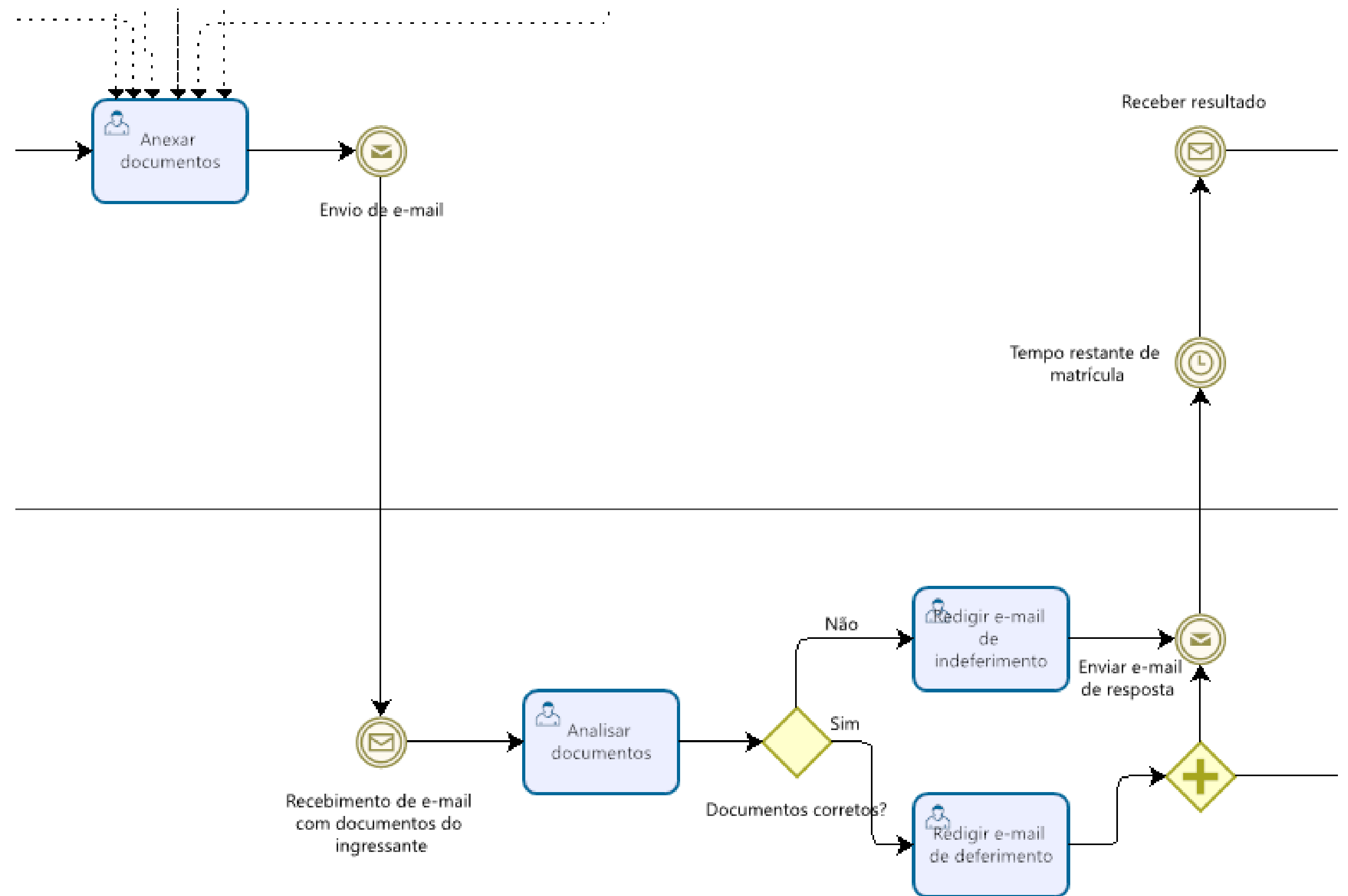
A ideia por trás da implementação se daria de modo gradual, tendo em mente os exaustivos testes e treinamentos que devem ser feitos antes do sistema ser implementando de maneira definitiva no instituto.



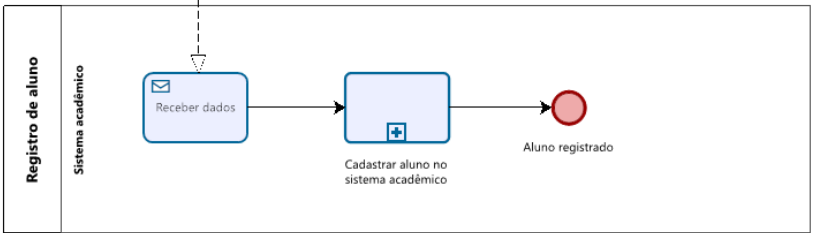
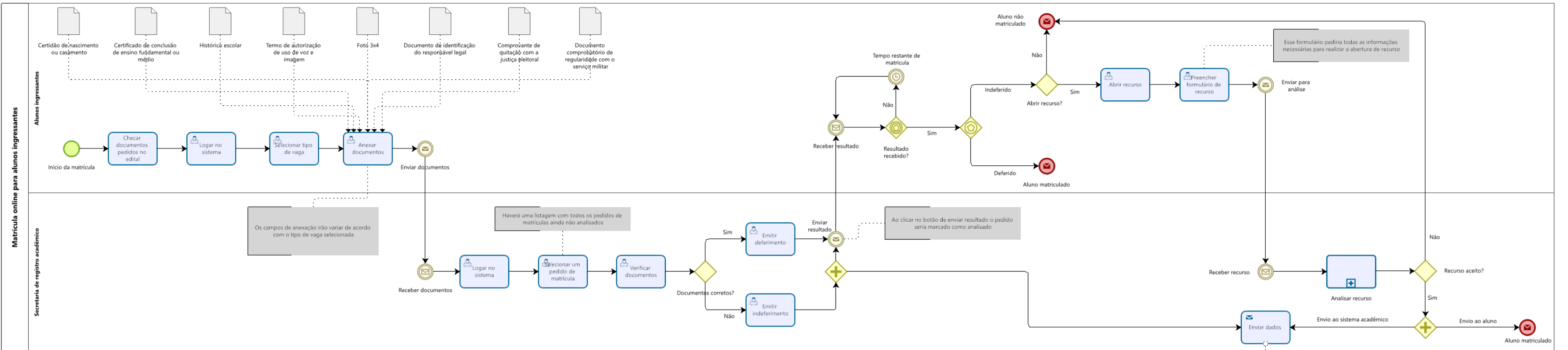
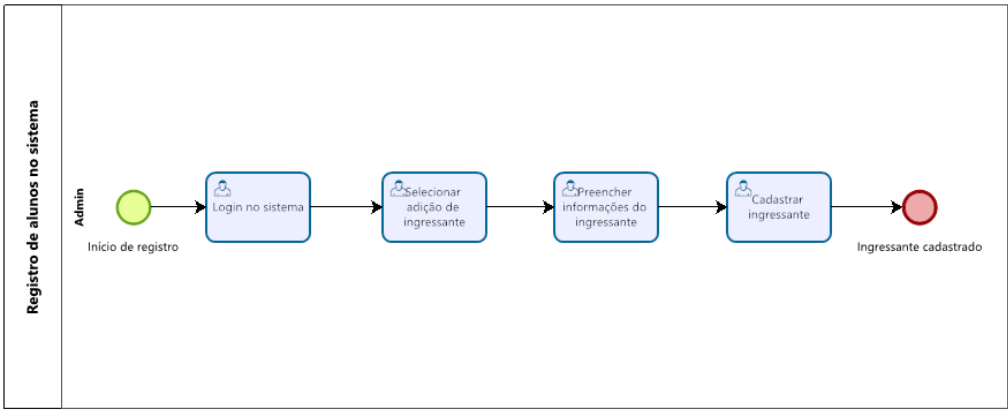
BPMN AS-IS



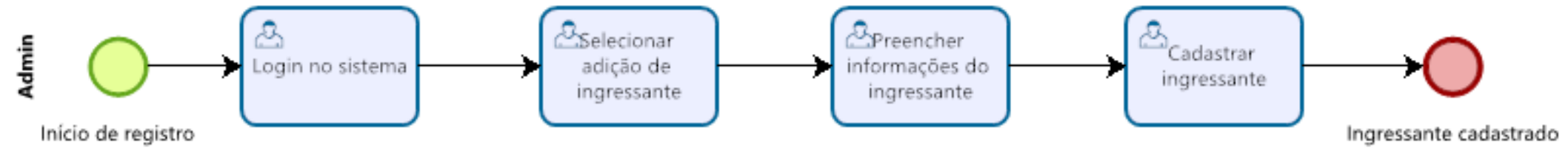
BPMN AS-IS

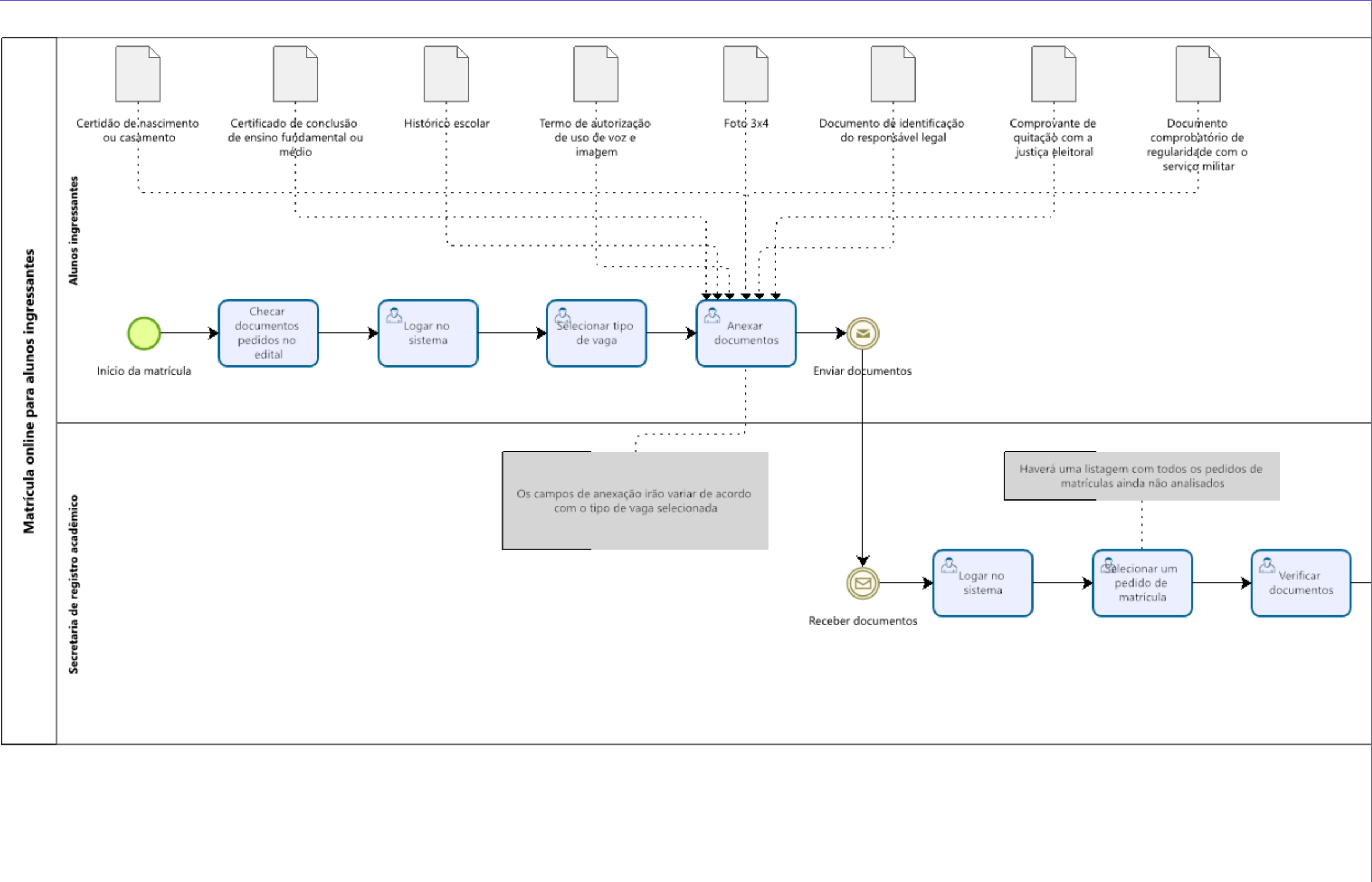


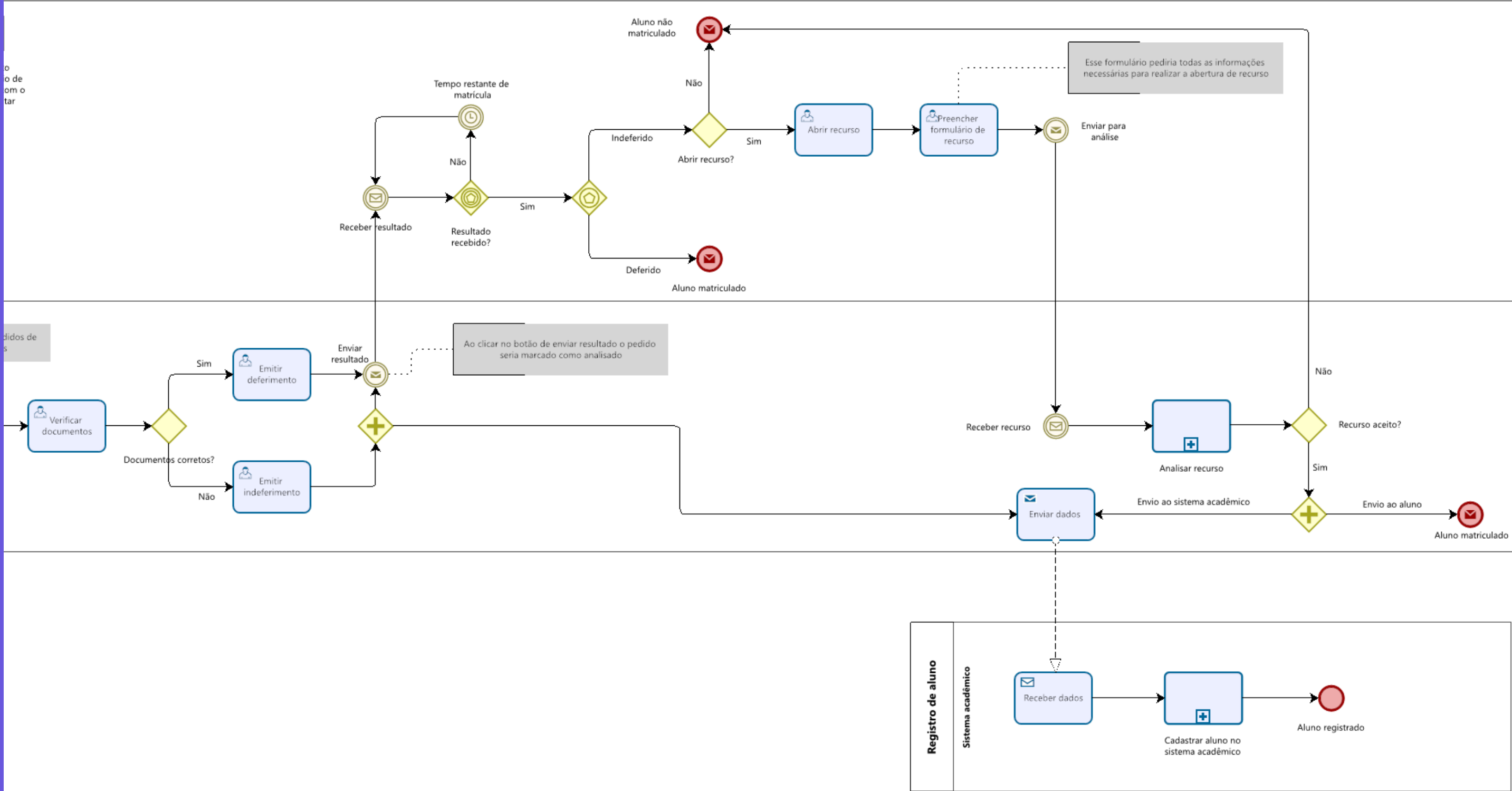
BPMN - TO-BE



Registro de alunos no sistema







Principais diferenças entre o AS IS e TO BE

AS IS

Gargalo na análise dos documentos

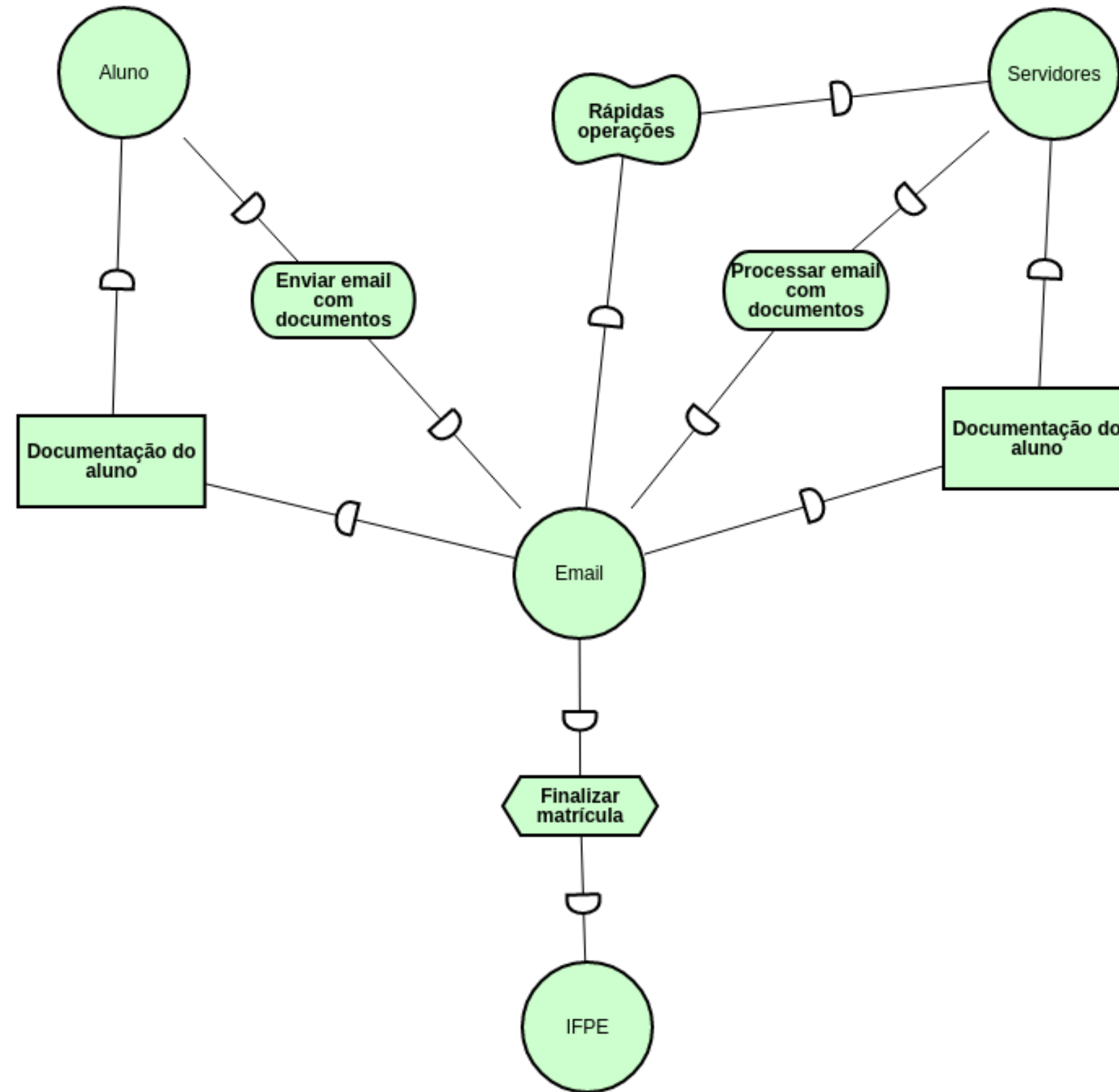
Demora no envio da confirmação para
o aluno

TO BE

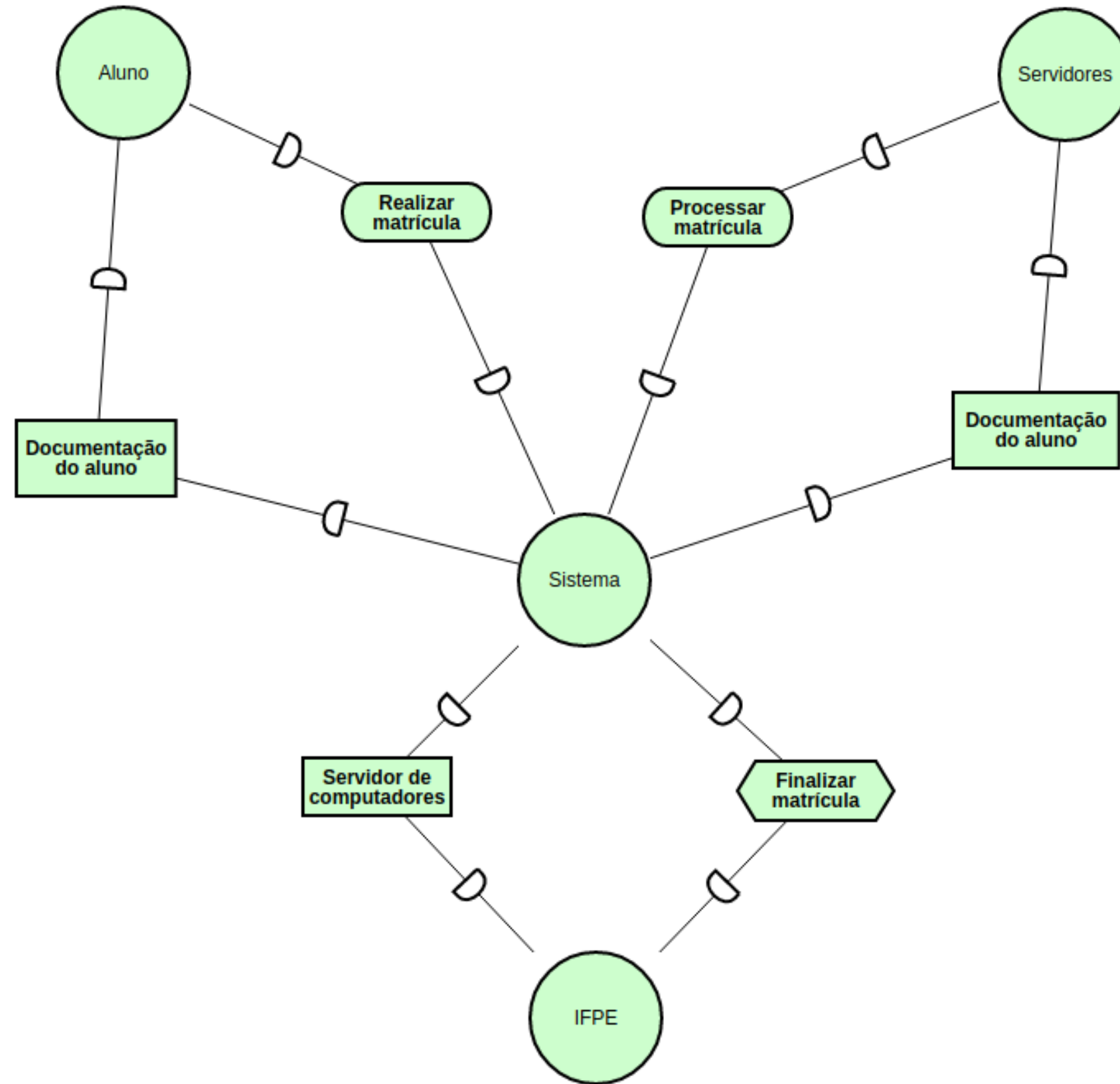
Análise mais rápida dos documentos

Confirmação de efetivação de
matrícula logo após a análise

I* AS-IS



I* TO-BE



Resultados esperados

O que temos a oferecer

Controle de Custos
(Economia de material e tempo);

Melhor aproveitamento dos recursos humanos;

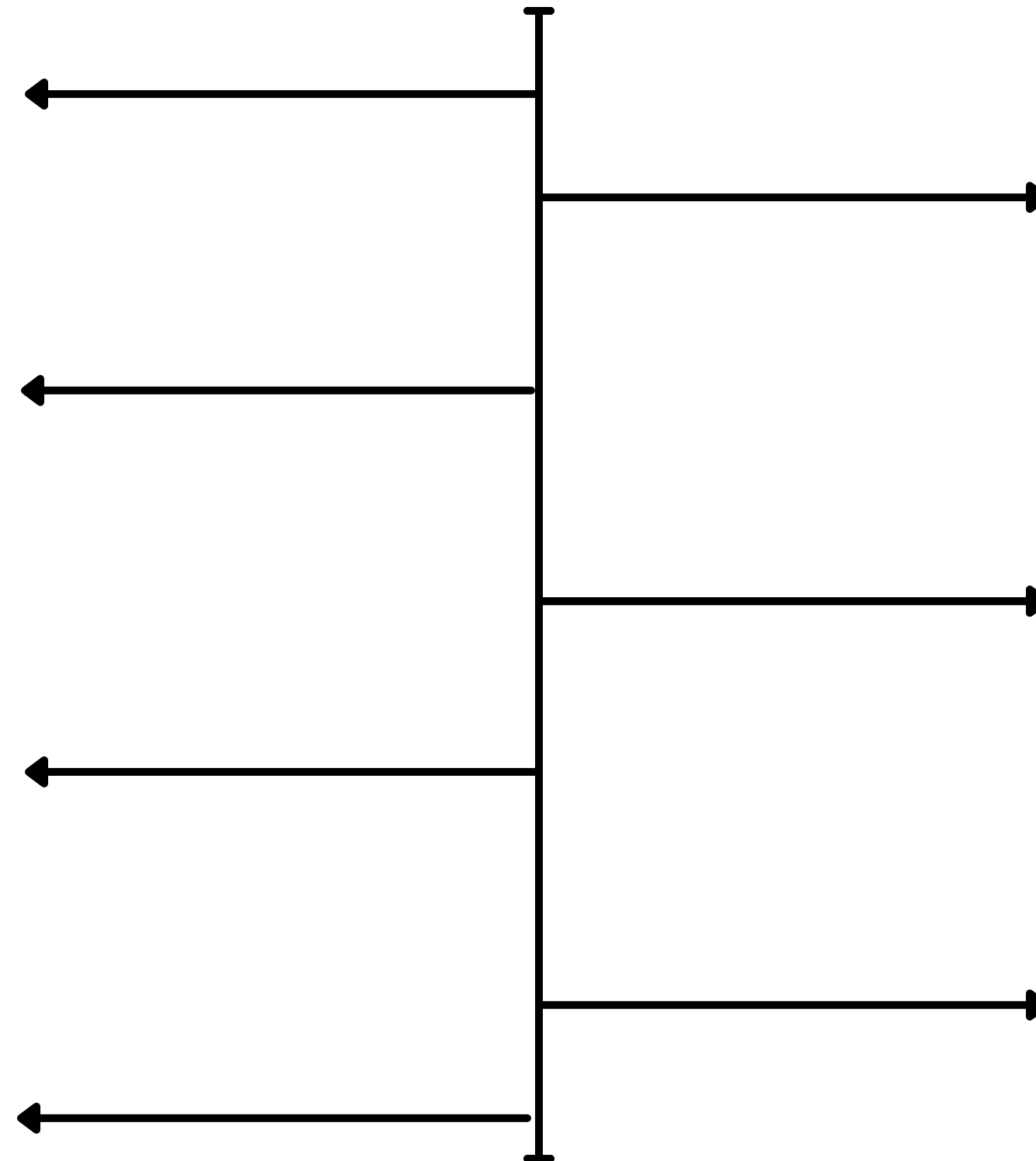
Padronização da matrícula entre os campi;

Melhoria e controle da qualidade dos processos;

Os ingressantes continuarão no conforto de casa;

Maior facilidade no processo de identificar o campi e o curso desejado;

Os servidores possuirão maior facilidade em fazer a análise dos documentos;



Cronograma de Execução

ETAPA	DURAÇÃO
Desenvolvimento do Sistema de Matrícula online	6 Meses
Treinamento dos Servidores	1 Mês
Testes exaustivos e automatizados	1 Mês
Transição Gradual para o Sistema online	1 Ano a 1 Ano e meio
Implantação e dedicação total ao novo Sistema implantado e integração com o Q-Acadêmico	1 Ano

2.1 PROPOSTAS DE VALOR - MOCKUP

Ideação de como possivelmente ficaria o sistema



Login - Matrículas IFPE

Email

Senha



[Esqueceu a senha?](#)

Entrar



Sistema de matrícula do IFPE

[← Voltar](#)[↗ Sair](#)

Nome

Bruno martins

CPF

999.999.999-99

Situação

Pendente ●



- Confirmado
- Observação
- Indeferido
- Pendentes

Inscrição

999.999.999-99

Campus

Recife

Modalidade

Superior

Curso

Análise e
Desenvolvimento
de sistemas

Cotista

Não

Etnia PPI

Pardo

[Efetuar matrícula](#)

FAQ



Dúvidas Frequentes

Dúvida 1

...
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia

Dúvida 2

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia

Dúvida 3

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia

Dúvida 4

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia



Nome

Bruno martins

CPF

999.999.999-99

Situação

Pendente ●



- Confirmado
- Observação
- Indeferido
- Pendentes

Inscrição

999.999.999-99

Campus

Recife

Modalidade

Superior

Curso

Análise e
Desenvolvimento
de sistemas

Cotista

Não

Etnia PPI

Pardo

Efetuar matrícula





Documentos de matrícula



Certidão de nascimento

Enviar documento



Documento de identificação com foto (RG, CNH, CTPS, etc.)

Cancelar envio

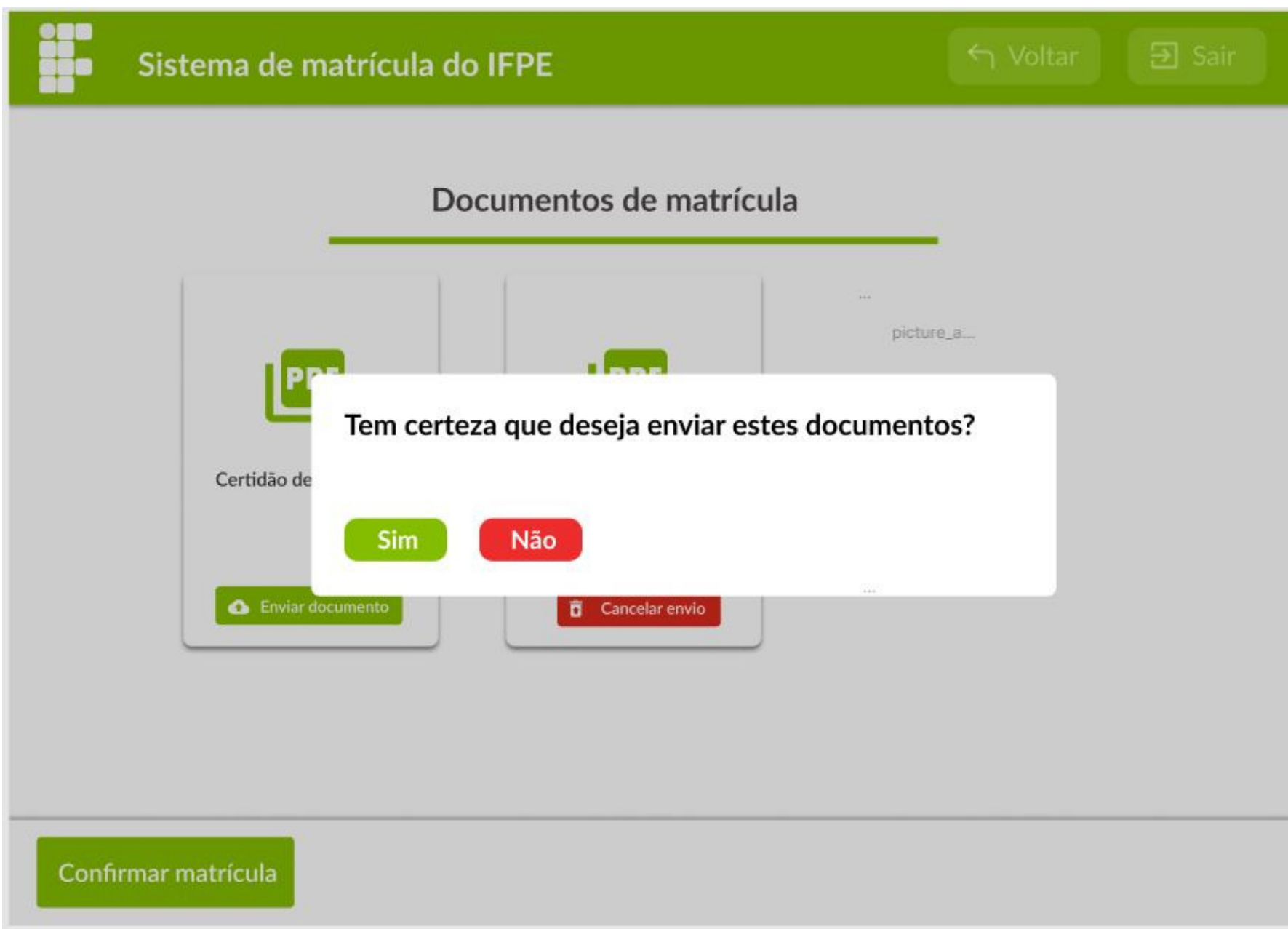


Foto 3x4 recente

Enviar documento



Confirmar matrícula





Sistema de matrícula do IFPE

Voltar

Sair

person



Nome

Bruno martins

CPF

999.999.999-99

Situação

Observação ●

Clique aqui para verificar o motivo da observação!



Inscrição

999.999.999-99

Campus

Recife

Modalidade

Superior

Curso

Análise e Desenvolvimento de sistemas

Cotista

Não

Etnia PPI

Pardo

Efetuar matrícula





Sistema de matrícula do IFPE

Voltar

Sair

person



Nome

Bruno martins

CPF

999.999.999-99

Situação

Observação ●

Clique aqui para verificar o motivo da observação!



Inscrição

999.999.999-99

Campus

Recife

Modalidade

Superior

Curso

Análise e Desenvolvimen de sistemas

Etnia PPI

Pardo

Efetuar matrícula





Aqui vai a mensagem que foi digitada na observação.



Ex: Envie novamente a certidão de nascimento, se possível tire uma foto em um ambiente com boa iluminação.

Sistema de matrícula do IFPE

Voltar

Sair

Painel do servidor

Nome

Inara rodrigues de souza

Campus

Recife

Confirmado

Observação

Indeferido

Pendentes

Matrículas pendentes

Filtrar por campus: Recife

Recife

Belo Jardim

Caruaru

Cabo

Vitória

Jaboatão

Recife

Nome

Bruno martins de oliveira 4

CPF

999.999.999-99

Status

Nome

Maria Valentina de Siqueira

CPF

999.999.999-99

Status

Nome

Bruno Martins

CPF

999.999.999-99

Status

Nome

Bruno Martins

CPF

999.999.999-99

Status

Matrículas efetivadas

Nome

Maria Valentina de Siqueira

CPF

999.999.999-99

Status

Nome

Bruno Martins

CPF

999.999.999-99

Status

Nome

Bruno Martins

CPF

999.999.999-99

Status

Nome

Bruno Martins

CPF

999.999.999-99

Status

Em observação

Nome

Maria Valentina de Siqueira

CPF

999.999.999-99

Status

Nome

Bruno Martins

CPF

999.999.999-99

Status

Nome

Bruno Martins

CPF

999.999.999-99

Status

Nome

Bruno Martins

CPF

999.999.999-99

Status



Nome

Maria Valentina de Siqueira

CPF

999.999.999-99

Documentos



Certidão de nascimento



Certidão de nascimento



Certidão de nascimento

Confirmar matrícula

Escrever observação



Nome

Maria Valentina de Siqueira

CPF

999.999.999-99

Documentos



Certidão de nascimento

Visualizar



Certidão de nascimento

Visualizar




Certidão de nascimento


Visualizar






Sistema de matrícula do IFPE







Nome

Maria Valentina de Siqueira


CPF

999.999.999-99

Tem certeza que deseja efetivar esta matrícula?

Sim


Não



Certidão de nascimento



Certidão de nascimento



Certidão de nascimento

Confirmar matrícula

Escrever observação



Sistema de matrícula do IFPE







Nome

Maria Valentina de Siqueira

CPF

999.999.999-99

Matrícula efetuada com sucesso!



Certidão de nascimento



Certidão de nascimento



Certidão de nascimento

Confirmar matrícula

Escrever observação

3 ARQUITETURAS, INDICADORES DE DESEMPENHO, VALORES DE NEGÓCIO

Dimensões de processos, Sistemas de informação,
Tecnologia & Indicadores de desempenho

Arquitetura de Negócios

Negócio



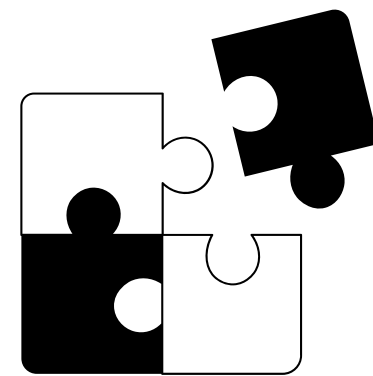
ESTADO ATUAL

O atual processo de matrícula via email vem se mostrando ineficaz a bastante tempo, tanto por causa do fluxo de documentos que chegam tanto quanto o processo manual de verificação dos mesmos



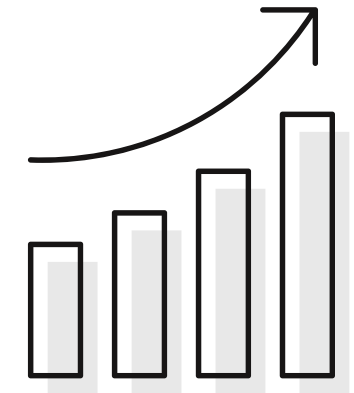
ESTADO DESEJADO

De um processo lento com diversos gargalos e falhas, para um ágil com taxa de erro mínima



LACUNAS

Pouca praticidade no processo de matrícula, atrasos nos resultados



MELHORIAS

Implantação de um sistema simples com boa escalabilidade

Indicadores de Desempenho

Assertividade e Ágilidade

Busca entender se de fato o processo foi melhorado em relação aos problemas uma vez existentes, a plataforma é vista como o pilar fundamental dessa melhoria, tendo em vista que é a partir dela que conseguiremos medir tal conclusão

Produtividade

Para o lado do ingressante, o preenchimento dos dados da matrícula se tornará bem mais simples, uma vez que a plataforma possui de maneira organizada e intuitiva a aba de upload dos arquivos.

Para o servidor, temos a agilidade no processo de análise e validação dos documentos.

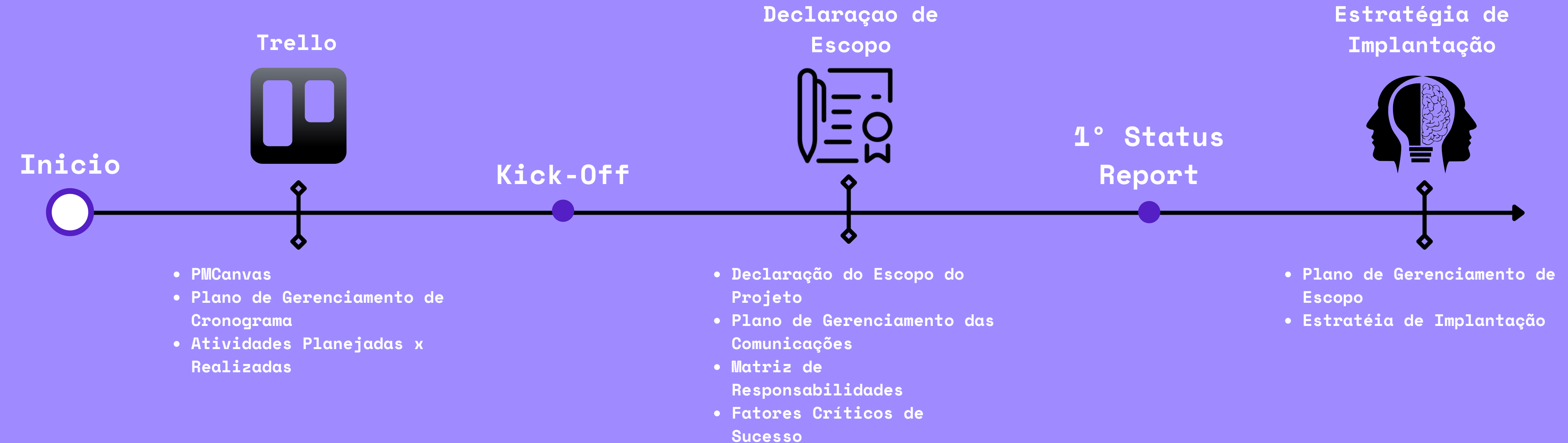
Eficiência

A extrema dependência manual já não existará mais.

4 ARTEFATOS & TIMELINE

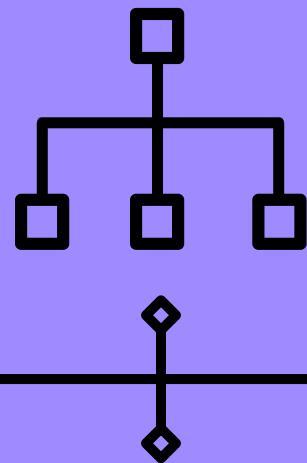
Documentos e Artefatos produzidos durante o
desenvolvimento do projeto

Artefatos



Artefatos

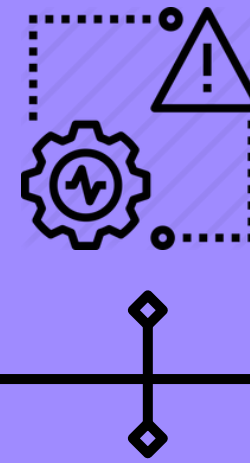
Estrutura Analítica do
Projeto (EAP)



- Estrutura Analítica do Projeto (EAP)
- Plano de Gerenciamento dos Requisitos

2º Status
Report

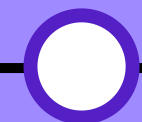
Plano de Gerenciamento
de riscos



- Plano de Gerenciamento de Riscos
- Plano de Controle de Qualidade
- Requisitos do Produto
- Termo de Encerramento
- Relatório Final de Lições Aprendidas

3º Status
Report

Fim



Planejadas x Realizadas

Consultar os clientes reais para entender o ponto crítico do problema e como ele afeta o sistema atual. ✓

Realizar reuniões periódicas com os Stakeholders para garantir o andamento do projeto. ✓

Definir a solução que será implantada e validar com os stakeholders. ✓

Confeccionar artefatos e documentação do projeto. ✓

Discutir sobre os riscos, entender suas causas e como evitá-los. ✓

Análise de desempenho entre os colaboradores. ✓

Definir as funções e atividades que cada membro irá executar em determinado ciclo. ✓

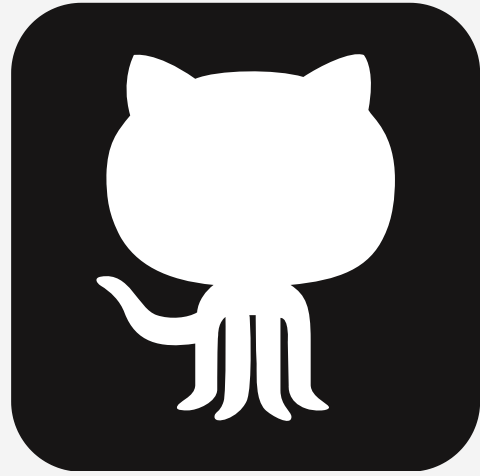
5 CONCLUSÃO

Lições aprendidas, Ferramentas e Termo de Encerramento

Lições Aprendidas

- Reuniões de Validação são extremamente importantes
- Planejar reuniões com a maior antecedência possível, de modo a mitigar possíveis choques de horário
- Tirar dúvidas e validar soluções através do uso de e-mail ou outro tipo de comunicação, afim de evitar reuniões desnecessárias
- Definir o escopo com muita atenção para não perder tempo com mudanças e alterações desnecessárias

Ferramentas utilizadas até o momento



GitHub

Repositório de
arquivos



Discord

Conversas e
Reuniões



Bizagi

(Modelagem BPMN)



Google Meet

Reuniões com stakeholders



Trello

Controle de
Tasks



Drive

Repositório de
arquivos temporários



WhatsApp

Conversas informais

Equipe

Bruno Martins Santos (Gerente de projetos & Colaborador)

Giovani Albuquerque (Colaborador & Auxiliar de Modelador)

Gabriel Gomes (Modelador & Colaborador)

Carlos Frey (Colaborador)

+ Add another card

Ferramentas

Trello

Github

BPMN (Bizagi & Hefflo)

Discord

Whatsapp

Google Meet

+ Add another card

Canais de comunicação informal

Discord

Whatsapp

+ Add another card

To Do

+ Add a card

Doing

Avaliação 360 (Final)

Entrega final

+ Add another card

Done

Plano de Requisitos do Produto

Matriz de Riscos

Análise de GAPS

Matriz SWOT

Refinar Estratégia de Implantação final do sistema

Publicação dos Artefatos PGP

Refinar Modelos (Entrega final)

Validação final com o Cliente

+ Add another card

Reuniões

Reunião com Marco

Reunião com Lenilton (Diretor de Gestão acadêmica)

Reunião com Heber Claudius

2ª Reunião com Lenilton (Diretor de Gestão Acadêmica)

+ Add another card

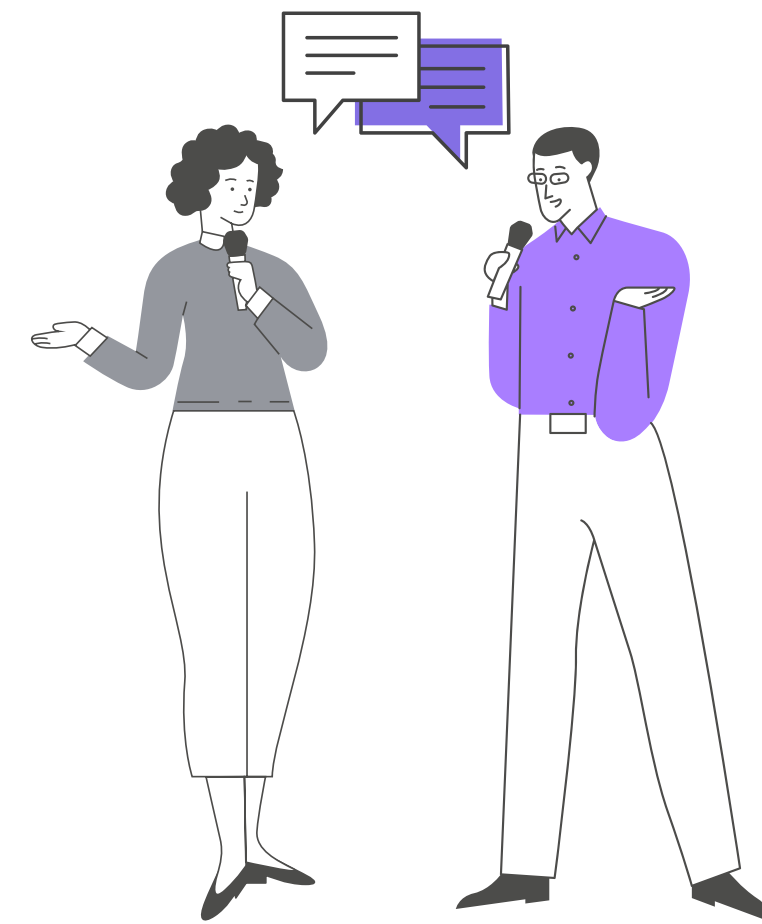
Termo de Encerramento

 INSTITUTO FEDERAL Pernambuco	TERMO DE ENCERRAMENTO
Objetivos	
Este documento tem por objetivo registrar o encerramento do projeto.	
Projeto	Sistema de Matrícula Online IFPE
Data Registro	01/06/2021
Responsável (da parte cliente):	Marco Antônio Eugênio Araújo
Responsável (da parte do projeto):	Bruno Martins Santos
Etapa do projeto	Encerramento
Motivo do Encerramento	Este projeto foi concluído com êxito.

Dado que o projeto está concluído, declaramos encerrado o projeto de Sistema de Matrícula Online e consideramos encerrados os compromissos entre as partes.

Recife, 26 de Agosto de 2021

Marco Antônio Eugênio Araújo
Instituto Federal de Pernambuco



Thank
you!

