

Centro de Informática (CIN) – 10/06/2021

Disciplina: Gestão de Processo de Negócios

Profa. Jéssyka Vilela

Time: 2

Gerente: Bruno Martins

Componentes: Adriel Pergentino, Carlos Frey, Gabriel Melo
Giovani Albuquerque.

Cliente: Marco Antônio Eugênio Araújo - Professor e Diretor de
Avaliação e Desenvolvimento de Tecnologias do IFPE

Roteiro de entrevista sobre implantação de matrículas online no IFPE

- **INÍCIO:**

1. Se apresentar, apresentar o time e qual o problema a ser resolvido;
2. Falar qual o objetivo daquela conversa (“colher insumos para o termo de abertura e o projeto em geral”);
3. Falar como irá funcionar a entrevista;
4. Pedir autorização para gravar a entrevista.

- **PERGUNTAS:**

Entendendo o escopo

1. Qual a motivação da IFPE pela busca de um sistema de matrículas online?
2. Quais dores vocês esperam sanar com a implementação desse sistema?
3. O que vocês esperam de benefícios com a implementação desse sistema?
4. Na sua visão, por que a criação de um sistema desse tipo ainda não foi feita?
5. Quais os maiores empecilhos para se fazer um sistemas como esse?
6. Existe a possibilidade dessa solução se manter para o pós pandemia?

Entendendo os processos

7. Poderia nos falar como funciona o fluxo atual de matrículas?
8. Quais as pessoas que estão envolvidas nesse processo que serão impactadas por esse sistema?
9. Quais documentos e artefatos vocês utilizam durante esses processos?
10. Onde podemos encontrar mais informações sobre o sistema de matrículas atual? Poderia nos indicar?
11. Como fica a situação atual de um aluno que leve algum documento errado no dia e não tenha a possibilidade de trazer o documento correto no dia?

- **FINAL:**

1. Abrir para outras pessoas do time. Questionar se tem algo que eles queiram perguntar;
2. Tem mais alguma informação que você acha pertinente a gente saber?
3. Pedir feedbacks sobre a entrevista;
4. Agradecer pelas respostas e pelo tempo.

ESTRUTURA DA ENTREVISTA

- Uma pessoa conduzindo a entrevista e fazendo as perguntas;
- Duas pessoas anotando o que está sendo comentado durante o momento;
- Quem está entrevistando se atentar caso durante a resposta de uma pergunta, não já foi sanada a dúvida de outra, para não ficar redundante.