

 <p><b>INSTITUTO FEDERAL</b> Pernambuco</p>	<h2 style="text-align: center;">REQUISITOS DO PRODUTO</h2>
Objetivos	
<p>Este documento tem por objetivo apresentar a situação problema, geradora da necessidade do projeto e descrever os requisitos detalhados do produto, de modo a facilitar o planejamento, auxiliar na tomada de decisões e ser uma base para verificações futuras quanto à adequação do produto do trabalho do projeto às características esperadas.</p>	
Projeto	Sistema de matrículas online
Data Registro	30/07/2021
Responsável	Gabriel Gomes de Melo
O Contexto do Problema	
<p>A matrícula realizada no IFPE era feita de forma presencial, portanto os alunos precisavam levar seus documentos até um local predefinido nos campi, nos quais ficavam os servidores que iriam verificar tais documentos. Porém, um grande problema que surgiu durante a pandemia da covid-19 foi a questão da aglomeração nesses momentos de matrícula, fazendo com que fosse inviável realizar essa atividade de forma presencial. Dessa forma, o instituto precisou fazer uma transformação digital no meio que esses processos são feitos, e para isso começou a utilizar a plataforma gmail para o envio desses documentos. O estudante verifica no edital os documentos necessários e para qual destinatário de e-mail deve enviá-los. Assim, os servidores da Secretaria de Registro Acadêmico avaliam e-mail por e-mail se as documentações enviadas estão corretas e enviam um e-mail de resposta com o deferimento ou indeferimento do aluno. Caso deferido, seus dados são enviados para Secretaria de Gestão Acadêmica a fim de armazená-los no sistema interno do IFPE.</p>	
O Problema	
<p>Nesse contexto, um problema relacionado à eficiência surgiu, pois o trabalho manual de verificar e-mail por e-mail está mais sujeito a erros. Além disso, não há uma sinalização se aquele e-mail já foi avaliado ou não, podendo gerar retrabalho. Dessa forma, o IFPE agora está precisando de uma solução tecnológica que facilite esse processo de matrícula e que seja mais rápido e eficiente do que e-mails, solução essa que foi testada no último semestre e apresentou muita margem de erro e também se mostrou extremamente desgastante para os profissionais que fossem realizar a leitura dos documentos.</p>	
A Proposta de Solução	
<p>Para sanar essas dores propomos como solução a criação de um sistema de matrículas online onde o estudante poderia logar com seu CPF, escolher a modalidade de vaga no qual passou no vestibular e anexar os documentos em espaços reservados para eles. Já o servidor, por sua vez, poderia logar no sistema, também pelo CPF, ver uma lista de</p>	

solicitações de matrículas, selecionar alguma ainda não verificada, analisar os documentos agrupados e enviar a resposta de deferimento ou indeferimento.

#### A Oportunidade

Espera-se que com a aplicação de um sistema de matrículas online, o IFPE consiga sanar as dores encontradas na organização do processo de matrícula, principalmente no gerenciamento de documentos dos alunos ingressantes. Assim, a performance dos funcionários do instituto nesse processo será aumentada consideravelmente, pois ficará muito mais prático em verificar os dados dos alunos quando se tem um sistema que define o que já foi lido e efetivado. Além disso, o sistema diminuirá a vulnerabilidade desse processo em relação a envios de documentos errados.

#### Funcionalidades Esperadas

Espera-se que com esse sistema o aluno possa:

- Fazer login para realizar sua matrícula;
- Anexar documentos;
- Enviar pedido de matrícula;
- Preencher formulário de recurso;
- Receber resultados.

Espera-se que com esse sistema o servidor possa:

- Fazer login para realizar as análises;
- Ver uma lista com as solicitações de matrículas pendentes;
- Analisar uma solicitação em específico;
- Marcar solicitação como analisada;
- Receber formulários de recurso.
- Enviar resultados.

Requisitos de Integração com outros produtos
Em uma possível futura versão poderia ter integração com o Q-Acadêmico, plataforma do IFPE.
Requisitos de Qualidade
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilidade de Uso;</li> <li>- Manutenibilidade;</li> <li>- Facilidade para Construção;</li> <li>- Detalhamento da documentação;</li> <li>- Qualidade do Processo (verificações e validações);</li> <li>- outros.</li> </ul>
Requisitos de Quantidade (volume)
Tecnologias que garantam um grande fluxo de volume de dados e também na privacidade dos mesmos.
Requisitos de Adequação ao Uso
O produto será utilizado sempre que surgir as demandas de matrículas de novos ingressantes ao instituto, geralmente ocorrendo no início de cada semestre. E em relação ao uso da plataforma pelos servidores e alunos, não será necessário uma capacitação para aprendizado, pois o objetivo é que as funcionalidades sejam simples e claras. Uma apresentação simples das funcionalidades já garantiriam as habilidades para uso.