

André Filipe Cruz Fonseca

2011155847

Bruno José Borges Madureira

2011161942

Ivan Harasym

2011168230

João Miguel Coimbra Barros Silva

2011148814

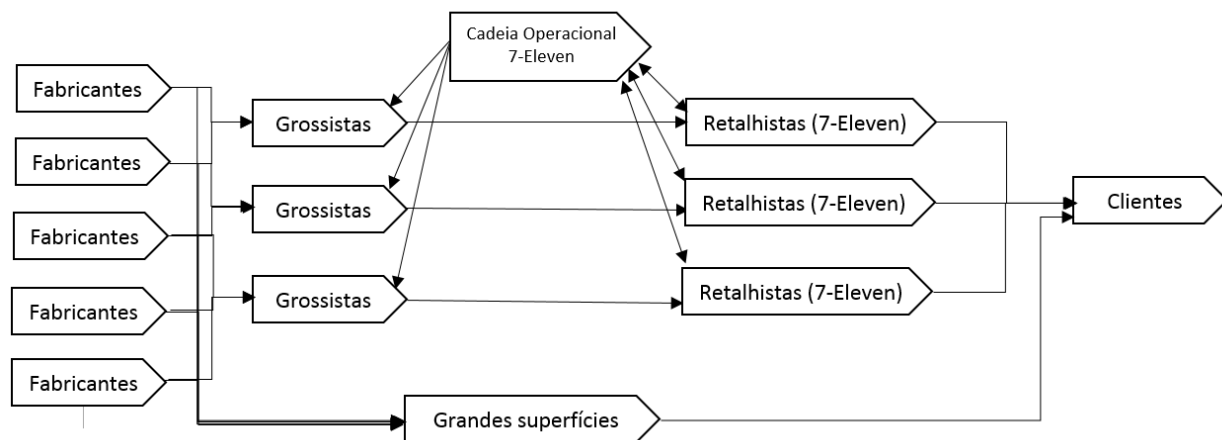
João Tiago Márcia do Nascimento Fernandes

2011162899

Paulo Jorge Reis Pereira

2011164879

Cadeia de Valor Externa



McFarlan

- 1 - Conhecer as necessidades futuras dos clientes (key operational);
- 2 - Grossista independente exclusivo para cada região (key operational);
- 3 - Estratégia de Franchising (high potential);
- 4 - Entrega just-in-time (key operational);
- 5 - Gestores (support);

Factor Crítico de Sucesso

- Conhecer as necessidades futuras dos clientes; **Tipo:** Indústria; **Mecedor:** Percentagem de produtos por vender (quanto menos produtos ficarem por vender, melhor foi a previsão das necessidades dos clientes). **SI:** Rede operacional hierarquizada encarregada das necessidades de cada loja, permitindo um stock personalizado adequado as necessidades de cada uma.

SWOT

Fraquezas:

- 1-Único fornecedor Grossista (Single point of failure)
- 7-Lojas Pequenas (entre fraquezas e forças)

Forças:

- 2-Redução de Oportunidades Perdidas;

- 3-Entrega Just In Time
- 5-Conselheiros Operacionais Ativos
- 6-Vasta Gama de Produtos
- 7-Lojas Pequenas (entre fraquezas e forças)

Oportunidades:

- 4-Estratégia de Franchising
- 8-Existência de Leis que protegem pequenos negócios

Ameaças:

- 9-Grandes Superfícies
- 10-Aparecimento de concorrência com o mesmo modelo de negócio

Matriz de Forças e Fraquezas:

- [Força; Importância(+++++, subir) Desempenho(+++++, estável)] -> 2
- [Força; Importância(+++, estável) Desempenho(++++, estável)] -> 3
- [Força; Importância(+++++, subir) Desempenho(+++++, subir)] -> 5
- [Força; Importância(+++, estável) Desempenho(++++, estável)] -> 6

- [Força/Fraqueza; Importância(+++, descer) Desempenho(+++, estável)] -> 7
- [Fraqueza; Importância(+++++, estável) Desempenho(+++, estável)] -> 1

Matriz de Ameaças:

- [Probabilidade de Ocorrência(+++++), Gravidade(+++++) Defender] - 10
- [Probabilidade de Ocorrência(+++++), Gravidade(++) Monitorizar] - 9

Matriz de Oportunidades:

- [Probabilidade de Sucesso(+++++), Atratividade(+++++) Atacar] - 4
- [Probabilidade de Sucesso(+++++), Atratividade(++) Monitorizar] - 8