1. Qual o fluxo do serviço de Orientação?

Início -> Registro -> Agendamento -> Orientação -> Fim

1. Qual o checklist de documentos necessário para a Mediação ?

Prof. Paulo Rodrigo vai chechar a possibilidade de nos enviar.

1. Qual o checklist de documentos necessário para a Orientação ?

Não há documentos necessários para orientação.

1. Na Mediação, após validação do caso e também dos documentos, qual o próximo passo ?

* Agendamento da audiência (data).
* Acompanhamento do resultado da audiência. (Processo Físico)
* Finalização do registros (Atualizar status)

1. Na Orientação, após prestar as informações, qual o próximo passo ?

Acaba por ali mesmo. Pode gerar uma mediação porém não é obrigatório.

1. Existe backoffice para informações por telefone ?

Não existe backoffice para lembrar ao solicitante, a data do seu agendamento.

1. Poderia nos enviar os dados cadastrais dos usuários ?

Prof. Paulo Rodrigo vai chechar a possibilidade de nos enviar.