

## Testes do Painel Cliente - versão mobile

### Legenda

**Vermelho:** erro encontrado

**Background cinza:** funcionalidades que não possuem no mobile

**Background amarelo:** Só poderão ser testados após as correções e melhorias.

**Tachado:** funcionando corretamente.

### Login

- ~~1. Tente Logar com Login ou Senha em branco : o sistema deve solicitar o preenchimento do Login e Senha~~
  - ~~o **Objetivo:** o sistema deve validar as entradas antes de solicitar a busca no banco, pois no banco pode haver um caso de usuário com login e senha vazios, o que facilitaria problemas de segurança !~~
2. Tente Logar com usuário Inativo
3. Tente Logar com usuário com contrato desativado
4. Tente Logar com usuário cujo contratoComplemento.TipoPainelControle não pertença ao site. Exemplo: Usuário Hostweb no painel SecrelNet
5. Tente Logar com usuário cujo contratoComplemento.TipoPainelControle esteja configurado com um valor inexistente
6. Após logado, acesse index/login : usuário deve ser redirecionado
7. ~~Realize Logoff e tente acessar uma tela interna~~
8. Tente Fazer Login com usuario: tipo\_usuario inválido no banco de dados. Deverá ter 1 ou 2 opções de telas
9. **Todas as mensagens foram apresentadas corretamente?**

### Dashboard

1. Verifique os Alertas e Promoções
2. Em últimas atividades, últimas mensagens e últimas ocorrências. Verifique se:
  - o Pertencem ao Contrato
  - o Estão ordenadas
  - o Ao clicar sou levado ao link correto

### Dashboard Admin

3. **Para cada Tile Verifique: +Informação é Verdadeira e a +Link leva p/ página correta?**
- ~~2. Tile Ocorrências~~
- ~~3. Tile Usuários~~
4. ~~Tile Pagamentos~~
5. **Tile Informações e Promoções**
4. ~~Contabilize as Ocorrências por Mês~~

### Dashboard Operacional

5. **Para cada Tile Verifique: +Informação é Verdadeira e a +Link leva p/ página correta?**
6. ~~Tile ocorrências~~
7. **Tile ocorrências Recentes**

8. **Tile Ocorrencias Resolvidas:** Verifique se quando houver uma ocorrencia Resolvida, a tile resolução oferecerá os botões **SIM** e **Não**. E se eles funcionam corretamente
9. **Tile Informações e Promoções**

## Contrato

*Confirme as informações no Banco ou NSN*

1. Dados do Cliente
2. Endereço
  - Possui endereço cliente e confere?
3. Dados Pagamento
4. Serviços
5. O valor no formato PT-BR. Ex: 9.999,99
6. **Não mostrar valores menor ou igual a 1 real !**
7. Emissão de Boletos *A análise deve ser detalhada e cautelosa*
8. A data de vencimento deve estar formatada em PT-BR
9. O Valor deve estar alinhado a direita e no formato PT-BR. Ex: 9.999,99
10. Não mostrar valores menor ou igual a 1 real !

## Perfil

11. Alterar informações pessoais
12. Usuário não pode alterar seu próprio Login
13. Usuário não pode alterar seu próprio Tipo
14. Tente Alterar informações não permitidas
15. Alterar Senha e verificar padrão de password
16. Tentar forçar edição de outro usuário. O sistema deve bloquear

## Informações e Suporte

17. **Verificar Dados da Empresa**
18. **Rodapé**
19. **Verificar se a opção Correio/WebMail pertence a empresa**

## Sites

20. A listagem está correta
21. As datas estão no formato correto PT-BR

## Correio

*Criar Conta*

22. A lista de domínio pertence ao contrato
23. A lista de domínio está em Ordem Alfabética
24. o placeHolder do campo login é atualizado com o dominio selecionado
25. Aparece ajuda sobre o padrão de senha
26. A Validação de senha segue a política de senhas do sistema?
27. A validação está correta
28. Permite apenas Logins Válidos e dentro do domínio
29. Proibe Conta já existente (ativa)
30. Após a criação uma mensagem aparece com o link de acesso
31. **Validar Conta Criada ou Reativada**
32. É possível se logar
33. A conta recebe e-mails

- 34. A Conta envia e-mails
- 35. Logins que já foram excluídos
- 36. Mostra a opção Reativar
- 37. Mostra informação de que a conta já foi usada por outra pessoa?

#### Lista Contas Correio

- 38. Aparece os Domínios do Usuário
- 39. **Após Selecionar um Domínio**
- 40. Apenas Contas ou Alias com Cópias são Listadas
- 41. Alias com cópia são listados nessa tela e na tela de Alais : Alias criados antes de 01/03/2016 podem ser mostrados nessa tela
- 42. Contas excluídas não devem ser exibidas
- 43. Os Status são: **Ativo e Suspenso**
- 44. 4 Ações são exibidas para todas as contas: Configurar, Mensagem de Férias , Trocar senha e Excluir
- 45. Deve negar ou não encontrar um Dominio de outro Contrat?!

#### Excluir Conta Correio

- 46. A mensagem de segurança é mostrada e está correta?
- 47. Operação é realizada e a tela atualizada
- 48. Deve negar ou não encontrar uma Conta de outro Contrato!

#### Mensagem de Férias

- 49. Teste Habilitado/Desabilitado
- 50. A mensagem limpa caracteres inválidos
- 51. A conta retorna a mensagem de férias quando habilitada? a mensagem mostra acentos e quebras de linha?
- 52. Deve negar ou não encontrar uma Conta de outro Contrato!

#### Trocar Senha

- 53. A Senha foi trocada; Acesse a conta de e-mail
- 54. A dica da senha aparece?
- 55. Alterar Senha e verificar padrão de password
- 56. Tentar forçar edição de outro usuário. O sistema deve bloquear

#### Configuração da Conta

- 57. Suspender Conta. Verifique se a conta está acessível pelo webmail
- 58. Ativar Conta. Verifique se a conta está acessível pelo webmail
- 59. Configurar Destinatário Acesse o plano de teste : Configurar Alias >> Definir Destinatário
- 60. Deve negar ou não encontrar uma Conta de outro Contrato?!

#### Alias

##### Criar Alias

- 61. A lista de domínio pertence ao contrato
- 62. A lista de domínio está em Ordem Alfabética
- 63. o placeHolder do campo login é atualizado com o dominio selecionado
- 64. Permite apenas E-mails Válidos e dentro do domínio
- 65. Proíbe Alias já existente (ativa)
- 66. Após a criação:

- 67. Ao enviar e-mail ao alias as mensagens são redirecionadas para todos os destinatários?  
! Nunca teste envie um e-mail para um alias cujo destinatario é o seu próprio e-mail
- 68. Logins que já foram excluídos
- 69. Mostra a opção Reativar?
- 70. Deve negar a criação de um Alias com outro Dominio?!

#### Lista Alias

- 71. Aparece os Domínios do Contrato
- 72. **Após Selecionar um Domínio**
- 73. Apenas Alias e "Contas" com Cópias
- 74. Deve negar ou não encontrar a lista de Dominios para um Dominio que não pertença ao contrato !

#### Configurar Alias - Definir Destinatários

##### A tela pode carregar Alias e Contas

- 75. Aceita apenas destinatários válidos
- 76. Aceita apenas destinatários não repetidos
- 77. Mostra Ajuda em Status do Alias
- 78. Informação com Cópia / Sem Cópia estão corretas?

#### Ao Converter para Alias com Cópia

- 79. Permite converter Alias que já foram cópia
- 80. Para Alias que nunca foi cópia: um link é mostrado para informações de como converter
- 81. Verifique se o Alias continua funcionando
- 82. **É possível converter uma conta com Cópia para uma sem Cópia**
- 83. Uma mensagem deve informar que a conta e todas as informações serão perdida
- 84. Verifique se o Alias continua funcionando
- 85. Deve negar ou não encontrar um Alias de outro Contrato!

#### Auditoria

- 86. Apenas auditorias recentes são mostrados
- 87. Mostra-se as auditorias de todos os usuários do contrato
- 88. Auditorias de usuários SysAdmin/Suporte devem ser registradas como **PRIVATE**
- 89. Não mostra auditorias de usuários SysAdmin/Suporte.

#### Gerenciar Usuários

##### Somente Usuários Corporativos

#### Adicionar Usuário

- 90. Disponível Somente usuários Administradores Corporativos
- 91. Usuário Administrador não pode criar outro usuário administrador
- 92. A senha gerada segue a política de senhas do sistema?
- 93. Os campos são validados corretamente
- 94. Valida usuários com login já existente?
- 95. Se houver algum erro , os dados não são apagados

#### Visualizar Usuário

- 96. Administradores deve possuir marcação de texto diferenciado
- 97. Não deve permitir edição de outros usuários administradores
- 98. Não deve permitir a edição de SI mesmo **Tente forçar**

99. São fornecidas 3 ações: Ativar/Reativar , Resetar Senha, Editar
100. Ao Resetar Senha: A nova senha segue a política de senhas do sistema?
101. Ao Desativar o usuário: Uma mensagem de segurança é mostrada?
102. Ao Desativar outro usuário: A mensagem de segurança deve ser mostrada com checkbox desmarcado
103. Ao Ativar o usuário: Uma mensagem de segurança é mostrada?
104. Ao Ativar outro usuário: A mensagem de segurança deve ser mostrada com checkbox desmarcado
105. Ao Resetar Senha: A nova senha segue a política de senhas do sistema?

#### *Editar Outro Usuário*

106. Esta tela não permite edição de si mesmo
107. Esta tela não permite edição de outro administrador
108. Não permite alteração de Login
109. Deve negar ou não encontrar um Usuario de outro Contrato!
110. Se houver algum erro , os dados não são apagados

## Ocorrências

### **Contrato NÃO SLA não deve Apresentar Atenção**

111. Tempo Atendimento
112. Tempo Solução
113. Indicador de SLA

#### *Criar Ocorrência*

114. **Se Contrato/Serviço não tiver SLA**
115. O Sistema listará todos os serviços do usuário
116. A Lista de Incidentes é customizada
117. Verificar Anexo de arquivos:
118. Tamanho até 5MB
119. Extensões: txt, doc, docx, xls, xlsx, jpeg, jpg, png, gif, pdf, rar, gif
120. Integridade da Ocorrência **Atenção**
121. Todas as informações foram salvas?
122. Em caso de erro , os logs foram suficientes?
123. A ocorrência foi encaminhada para o grupo correto de acordo com o serviço e Horário?
124. Um e-mail foi disparado ao grupo + Administrador do Grupo

#### *Listar Ocorrência*

125. ~~Somente Ocorrências Recentes para melhorar performance?~~
126. **Pesquisa Funciona? (não possui pesquisa)**
127. Ordenação Funciona?

128. O Status está correto? (cores dos Status)
129. O Serviço está correto? A informação pode ser diferente para cada contrato. Verifique separadamente

130. O Problema/Incidente está correto? -- A informação pode ser diferente para cada contrato. Verifique separadamente - ADMIN

131.

132. Para Contratos SLA

133. Tempo de Atendimento está correto?

134. Tempo de Solução está correto?

135. Indicador de SLA está correto?-- A informação pode ser diferente para cada contrato. Verifique separadamente

#### Contrato SLA APRESENTAR

136. Tempo Atendimento

137. Tempo Solução

138. Indicador de SLA

#### Visualizar/Editar Ocorrência

139. Deve negar ou não encontrar uma Ocorrência de outro Contrato!

140. Utilize as validações do item: **Listar Ocorrências!**

141. Exceção Nessa tela prevalece se a ocorrência possui SLA ou não independente do tipo SLA do Contrato

142. A Contagem de Comentários está correta?

143. As tiles devem variar para Ocorrências com **SLA** e **Sem SLA**

144. As Atividades estão corretas?

145. As Mensagens pertencem a ocorrência estão corretas?

146. É possível Enviar Mensagens com ANEXO?

147. Operações de Ocorrência

148. **Aberta / Reaberta**

149. Um botão **Cancelar** deve estar disponível ao usuário

150. Após clicar uma caixa de mensagem deve permitir escrever um comentario

151. O Sistema deve **Fechar** a ocorrência

152. **Em Atendimento**

153. Um botão **Cancelar** deve estar disponível ao usuário

154. Após clicar uma caixa de mensagem deve permitir escrever um comentario

155. O Sistema deve **Fechar** a ocorrência

156. **Resolvida**

157. O Sistema deve apresentar A pergunta "foi resolvida?" seguida de 2 botões: **SIM** e **Não**

158. Se Clicar em **SIM** a ocorrência deve ser **fechada**

159. Se Clicar em **NÃO**: Um modal deverá ser apresentado , o usuário deverá digitar o motivo e em seguida confirmar.

160. O sistema deve reabrir a ocorrência. Ver validação de Criação de Ocorrência

161. **Fechada**

162. Contratos Normais não podem Reabrir Ocorrências fechadas

163. Usuários Corporativos:

164. Se a ocorrência tiver sido fechada em menos de **48 horas**: um botão chamado **Reabrir** deve estar disponível.

165. Se o usuário clicar: Um modal deverá ser apresentado , o usuário deverá digitar o motivo e em seguida confirmar.
166. O sistema deve reabrir a ocorrência. Ver validação de Criação de Ocorrência

#### Anexos e Mensagens

167. Forçar Tamanho indevido
168. Forçar Extensão não permitida

#### Detalhes dos testes:

1. **LOGIN:**
  - a. O Sistema sempre informa dados **não conferem**. Mostrar mensagem adequada quando não for permitido logar. Ver mensagens do sistema:
    - i. Dados não conferem
    - ii. Você não possui acesso a este painel, entre em contato conosco. (cliente Estruturante tentando acessar Painel Hostweb)
    - iii. Esta conta está desativada
    - iv. Entre em contato conosco para ativar seu ambiente
    - v. O ambiente desta conta não está ativo
    - vi. Seu contrato precisar ser atualizado para permitir este acesso.
  - b. Ao terminar de preencher os dados para login, você precisa apertar 2x o botão logar
  - c.
2. **Dashboards:**
  - a. Não possuem algumas referências como Gráficos, últimas mensagens ou recentes
3. **DashBoard Admin**
  - a. Não apareceu Promoções, ocorrências recentes, gráficos.
4. **DashBoard Operacional**
  - a. Incompleto
5. **Perfil:**
  - a. Mostrar pelo menos o login do usuário logado
6. **Informações de Suporte**
  - a. Mostrar pelo menos informações da empresa, telefones, contato, localização.
7. **Ocorrências:**
  - a. Não mostra o Número da Ocorrência

- b. Não possui pesquisa de ocorrências
    - i. Encontrar Ocorrência pelo Número
    - ii. Encontrar Ocorrência pelo Texto
  - c. As cores Resolvidas e Fechadas estão iguais. Fechadas devem ser "cinza escuro". As ocorrências verdes devem ser diferenciadas para incentivar o usuário a fechar a ocorrência
  - d.
- 8. **Criação de Ocorrências**
  - a. Quando o contrato é normal, o sistema está trazendo Serviços SLA do ambiente de Produção.
  - b. Não Anexa arquivos?
- 9. **Edição e Visualização de Ocorrência:**
  - a. Ver Ocorrência 802081 na base de teste; Cortou o ultima atividade
    - i. Atividades
      - 1. Melhorar Labels de Atividade: "Mostra Status duas vezes no titulo e no label"
      - 2. As cores não seguem o padrão da empresa Hostweb. Ver status aberta está azul
    - ii. Não mostra os anexos nos comentários
    - iii. Não mostra os anexos da ocorrência
    - iv. Não mostra o grupo atual de atendimento
    - v. Não pergunta para o cliente : "A ocorrência foi resolvida, deseja fechar?"
  - b. Ao clicar em "Fechar" a ocorrência "não é fechada" no mobile, apesar de ter sido fechada no banco de dados
    - i. Nem atualizando a página ou a lista
  - c. Ao fechar não solicita confirmação.
  - d. Ao Adicionar comentário não aparece
  - e.