# Bruno Pineda

https://animated-piroshki-459dac.netlify.app/| +51 972282310 | brunoreto27gmail.com https://www.linkedin.com/in/bruno-pineda-94a5b21b3/

#### Perfil

Soy un estudiante de Ingeniería Informática altamente competente con un año de experiencia en CLARO-SECODI, donde contribuí al desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras, incluyendo sistemas ERP y dashboards en Power BI. Además, poseo 6 meses de experiencia como Software Engineer en Virtual Business, especializándome en sistemas personalizados para satisfacer las necesidades del cliente. Mi enfoque se centra en la automatización de procesos, la gestión de bases de datos y la creación de sistemas eficientes. Mi pasión por la tecnología y la toma de decisiones estratégicas me motiva a seguir creciendo en el campo de la informática.

### **Experiencia**

# GRUPO CONSIGUEVENTAS INVERSIONES E.I.R.L [ANALISTA DE DOCUMENTACIÓN] FECHAS DE EMPLEO: 2-02-2023 - 5-05-2023

- · Rol: Líder de Analista de Documentación
- · Departamento: Ingeniería Informática
- · Metodología: Utilicé la metodología Scrum para la gestión de proyectos.
- · Gestión de Proyectos: Dividí los proyectos en pequeños Sprints para iteraciones más eficientes.
- · Herramientas: Implementé Trello para el seguimiento y la gestión de tareas.
- · Liderazgo: Supervisé y guié al equipo en la consecución de objetivos documentales.
- · Documentación Técnica: Creé y mantuve documentación técnica precisa y detallada.
- · Comunicación: Facilité una comunicación efectiva y colaborativa en el equipo.
- · Colaboración: Trabajé en estrecha colaboración con el departamento de Ingeniería Informática.
- · Gestión de Proyectos Ágiles: Participé en proyectos ágiles que mejoraron la eficiencia de la empresa.
- · Optimización de Procesos: Contribuí a la mejora de procesos y flujos de trabajo.
- · Resultados: Logré resultados satisfactorios en la gestión documental.

# SERVICIOS CORPORATIVOS DE DISTRIBUCIÓN S.A.C. [BASE DE DATOS] FECHAS DE EMPLEO: 17-01-2023 - 31-12-2023

- · Rol: Especialista en Base de Datos
- · Automatización: Implementé sistemas ERP que automatizaron tareas manuales, aumentando la eficiencia en un 50%.
- Soporte Operativo: Desarrollé un Soporte Operativo para asesores, lo que resultó en una mejora del 20% en la eficacia de los procesos.
- · Gestión de Contactos: Diseñé un Sistema de Gestión de Contactos de Proveedores, aumentando la eficiencia en un 30%.
- Reportes de Asesores: Creé un Funnel para la generación de informes de asesores, reduciendo el tiempo de generación en un 40%.
- Unificación de Datos: Unifiqué bases de datos de clientes, lo que condujo a una gestión un 25% más eficiente.
- · Sistema de Postventa: Desarrollé un sistema de Postventa con VBA y Macro, reduciendo los tiempos de respuesta en un 30%.
- · Asistencia para Asesores: Implementé un sistema de asistencia para asesores, lo que resultó en un aumento del 15% en la satisfacción del cliente.

- Comparación de Datos: Diseñé un sistema comparador de bases de datos, mejorando la precisión en un 20%.
- · Sistema SMART: Desarrollé el sistema SMART Movistar, aumentando la eficiencia operativa en un 35%
- Extracción de Datos: Realicé la extracción de datos de fuentes en línea, mejorando la velocidad en un 99% al procesar datos cada 3 segundos de los proveedores Entel, Claro y Movistar.

## VIRTUAL BUSINESS [SOFTWARE ENGINEER] FECHAS DE EMPLEO: 1-05-2023 - ACTUALIDAD

- Desarrollo de CMR: Creador de un sistema de Customer Relationship Management (CMR) para la retención y el control de clientes, mejorando significativamente la gestión de relaciones con los clientes.
- · Mejora de Experiencia: Implementé complementos como la visualización de PDF para hacer la interacción con el sistema más didáctica y atractiva para los usuarios.
- · Sistema de Armería: Desarrollé un sistema especializado de armería para un cliente en Estados Unidos, lo que implicó comprender y cumplir con todas las regulaciones y normativas pertinentes.
- Mejora de Eficiencia: Transformé el sistema de cobertura de proveedores de internet WOW,
  logrando un aumento del 33% en la eficiencia operativa y una reducción de costos del 50%. Esto se
  logró al reemplazar un servicio que incluía bases de datos y alojamiento.

#### Educación

#### INTRODUCCIÓN AL HACKING ETICO Y CIBERCRIMEN ENHACKE 2020

Conocimiento de las aplicaciones de ciberseguridad, pentesting y formas para impedir una vulneración en la red

#### **INGLES**

# EL INSTITUTO CULTURAL PERUANO NORTEAMERICANO (ICPNA) CON CERTIFICADO 2020 - 2023

Ingles avanzado 12 y comunicación fluida

#### INGENIERÍA INFORMÁTICA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA 2019 - 2023

Actualmente estoy acabando mi 10vo ciclo de ingeniería informática a un mes de terminar en infofest como mejor proyecto y mis cursos favoritos son base de datos y construcción de apis, aparte por mi cuenta eh deployado (subido) mis proyectos en la nube de forma gratuita

### Aptitudes y habilidades

· Curioso

Empático

· Responsabilidad

- $\cdot\;$  Capacidad para trabajar bajo presión
- · Ganas de aprender
- · Divertido y enérgico.

#### **Conocimientos**

Backend: Node JS, .NET con C#, PHP, java

Frontend: React, Java Script, Html, Css, Boostrap, Jquery

Base de datos: Sql Server, Mongo DB, Mysql