



PsyConnects



Terminos y condiciones establecidos en PsyConnects

PsyConnects
Fundado el 26 de julio, 2024.



Introducción

PsyConnects es una innovadora plataforma en línea dedicada a conectar a psicólogos profesionales con futuros pacientes, facilitando el acceso a servicios de salud mental de calidad en toda América Latina. Fundada el 26 de julio de 2024, nuestra misión es derribar las barreras que impiden el acceso a la atención psicológica, ofreciendo una solución eficiente y confiable para la reserva de citas entre profesionales y usuarios.

Nuestra Misión

Nuestra misión en PsyConnects es simplificar el acceso a servicios de salud mental mediante una plataforma digital que une a psicólogos calificados con individuos que buscan apoyo psicológico en diversas regiones de América Latina. Aspiramos a consolidarnos como la plataforma líder en la región, promoviendo el bienestar mental y contribuyendo al desarrollo de una sociedad más saludable y equilibrada.

Servicios Ofrecidos

PsyConnects ofrece una gama de servicios diseñados para satisfacer las necesidades tanto de psicólogos como de pacientes. En primer lugar, garantizamos que todos los psicólogos registrados sean egresados de instituciones universitarias reconocidas, lo que asegura la calidad y el profesionalismo de los servicios ofrecidos. Nuestra plataforma facilita la búsqueda y reserva de citas en línea, permitiendo a los pacientes seleccionar profesionales disponibles en su área o en cualquier parte de América Latina, según sus preferencias personales. Además, implementamos un sistema de pagos seguro y eficiente a través de PayPal, lo que simplifica las transacciones financieras entre pacientes y profesionales. Contamos también con un equipo de soporte técnico y atención al cliente dedicado a brindar asistencia tanto a psicólogos como a pacientes, garantizando una experiencia de usuario óptima y sin contratiempos.

Condiciones de Uso

Para mantener un entorno seguro y profesional en PsyConnects, hemos establecido una serie de condiciones que todos los usuarios deben cumplir. En primer lugar, todos los psicólogos que deseen registrarse deben ser egresados de una institución universitaria acreditada, lo que garantiza que cuentan con la formación académica necesaria para ofrecer servicios de calidad. Durante el proceso de registro, los profesionales deberán proporcionar documentación que acredite su título y certificaciones pertinentes, las cuales serán revisadas y validadas por nuestro equipo antes de aprobar su acceso a la plataforma.

En cuanto a los métodos de pago, es obligatorio que los psicólogos registrados posean una cuenta activa de PayPal. Esta medida facilita las transacciones financieras de manera segura y eficiente. Para aquellos profesionales que residen en territorios donde PayPal no está disponible, deben asegurarse de pertenecer a una región donde se acepten transferencias a través de esta plataforma. PsyConnects se reserva el derecho de evaluar métodos alternativos en casos excepcionales, garantizando siempre la seguridad y eficiencia en los pagos.

Respecto a la comisión de servicio, PsyConnects aplica un porcentaje del 12% sobre el costo total de cada reserva realizada a través de nuestra plataforma. Este porcentaje se deduce automáticamente al procesar el pago, permitiendo así la operatividad y el mantenimiento continuo de nuestros servicios. Todas las tarifas y comisiones están claramente detalladas durante el proceso de reserva, asegurando que tanto pacientes como profesionales estén plenamente informados sobre los costos asociados.

Compromiso con la Calidad y la Ética

En PsyConnects, estamos profundamente comprometidos con mantener los más altos estándares de calidad y ética profesional. Supervisamos de manera continua las actividades en nuestra plataforma para garantizar el cumplimiento de todas las normativas y regulaciones vigentes en el ámbito de la salud mental. Este compromiso asegura que nuestros usuarios reciban servicios confiables y de alta calidad, promoviendo así un entorno de confianza y profesionalismo.

Seguridad y Privacidad

La privacidad y seguridad de nuestros usuarios son prioridades fundamentales en PsyConnects. Implementamos medidas de seguridad avanzadas para proteger la información personal y profesional de todos los integrantes de nuestra comunidad. Cumplimos rigurosamente con las normativas de protección de datos aplicables, garantizando que toda la información manejada a través de nuestra plataforma se mantenga confidencial y segura contra accesos no autorizados.

Contacto y Soporte

Para cualquier consulta, asistencia o retroalimentación, nuestro equipo de soporte está disponible a través de diversos canales. Los usuarios pueden contactarnos mediante correo electrónico en soporte@psyconnects.com, o visitando nuestra página web oficial en www.psyconnects.com. Nos comprometemos a responder de manera oportuna y eficiente a todas las solicitudes, asegurando una atención al cliente de alta calidad.

En Busca de Priorizar tu Salud Mental.



Bruno Requel Merla
(Founder "PsyConnects")