

MANUAL DE USO

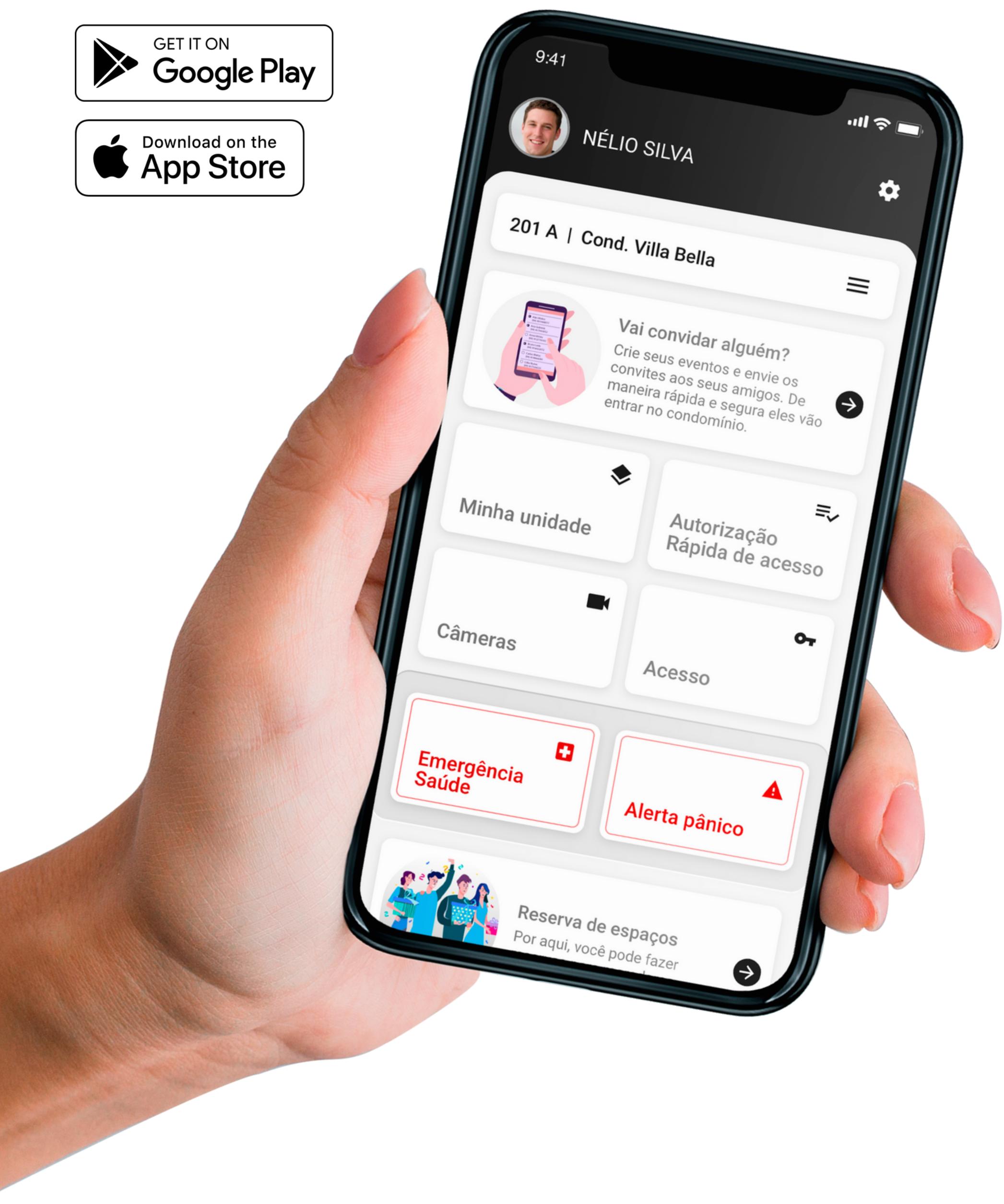
APP DO MORADOR



TDG
MONITORAMENTO ELETRÔNICO

INTRODUÇÃO

O App do Morador foi desenvolvido para fazer toda a diferença no dia a dia do condomínio, sendo super intuitivo e com ferramentas essenciais para o uso. Neste manual, vamos apresentar as principais funcionalidades do APP, orientando passo a passo.



PRIMEIRO ACESSO

No primeiro acesso, insira o token de ativação fornecido abaixo da marca para começar a usar o aplicativo.

Para gerar um token de ativação, basta solicitar à empresa contratante.



LISTA DE UNIDADES ATIVAS

Após habilitar o APP, você é conduzido para uma lista de unidades e condomínios disponíveis.

O APP tem uma característica única de conseguir ter em um só aplicativo, mais de uma unidade e/ou mais de um condomínio.

Por este motivo, vemos na parte inferior direita da tela, um botão com o ícone. Este botão habilita uma página para inserir um novo código de ativação.

ESCOLHA UMA OPÇÃO

10 A | Cond. Villa Bella

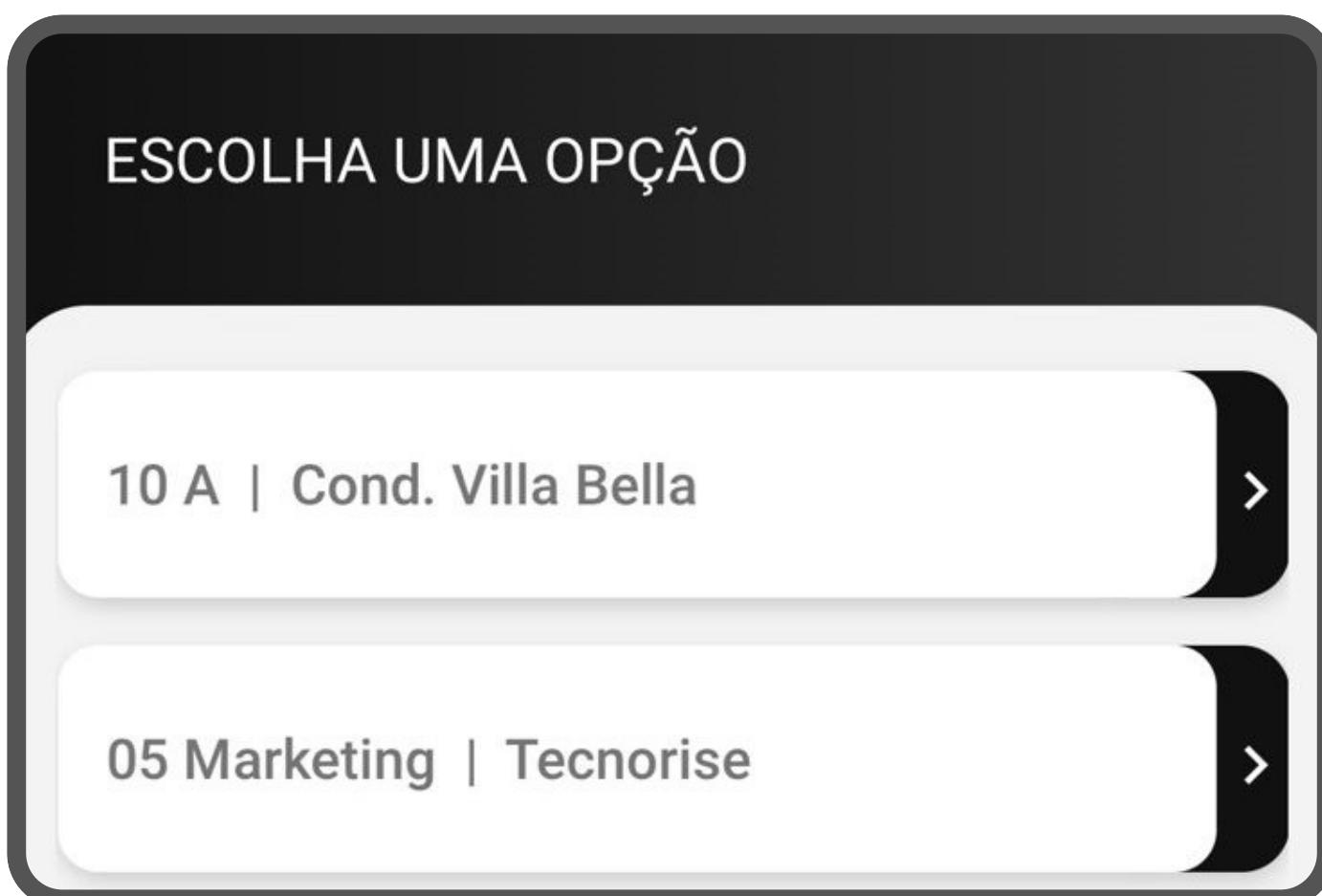


LISTA DE UNIDADES ATIVAS

Ao clicar no botão para adicionar nova unidade/condomínio, você receberá um novo token de ativação.



O novo token, deverá ser inserido nos seis campos correspondentes. Ao clicar em ativar, sua unidade aparece na lista de unidades e condomínios disponíveis.

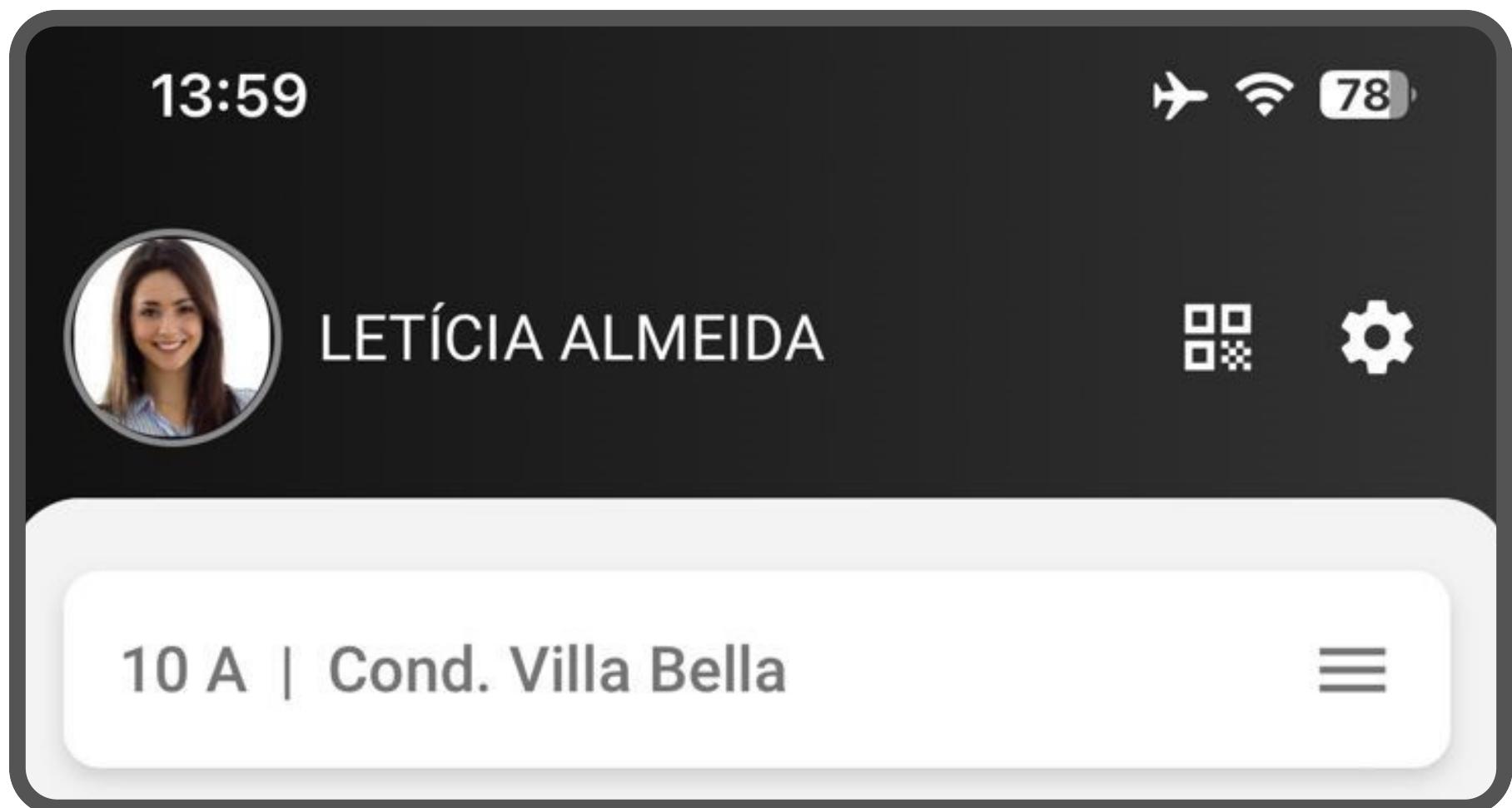


Como vemos na imagem acima, uma nova opção de acesso foi habilitada. Você, no momento, tem acesso a duas unidades em condomínios distintos.

MENU PRINCIPAL

O menu principal é dividido em:

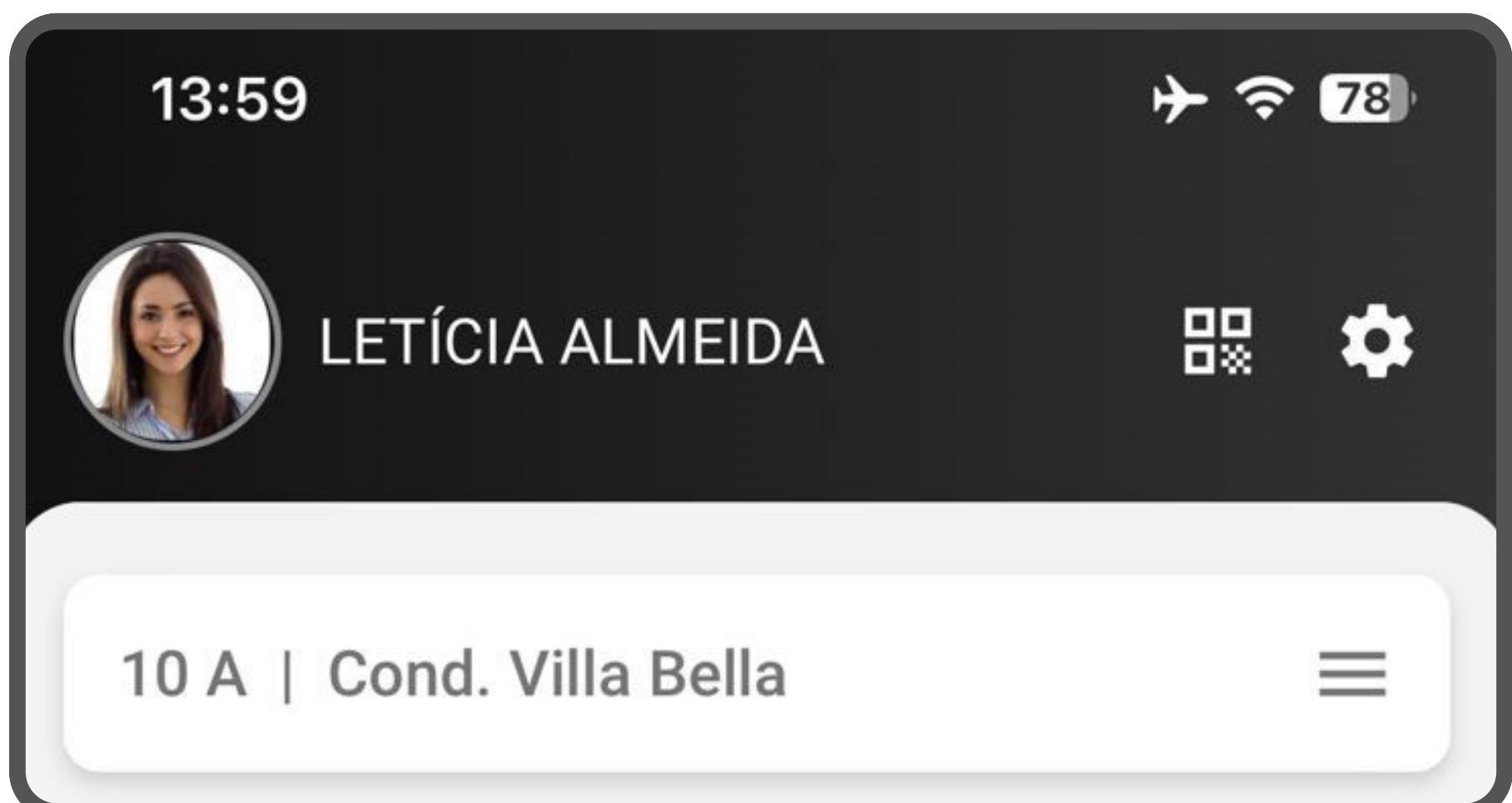
- Topo: Exibe o seu nome e a foto cadastrada. Vale informar que no mesmo espaço, em outras páginas, você pode encontrar um botão de voltar ou um botão de fechar, e também os nomes das sessões de navegação.
- Unidade e condomínio: Informa qual a unidade e qual condomínio está ativo neste momento. Ao clicar, retorna ao item #2.

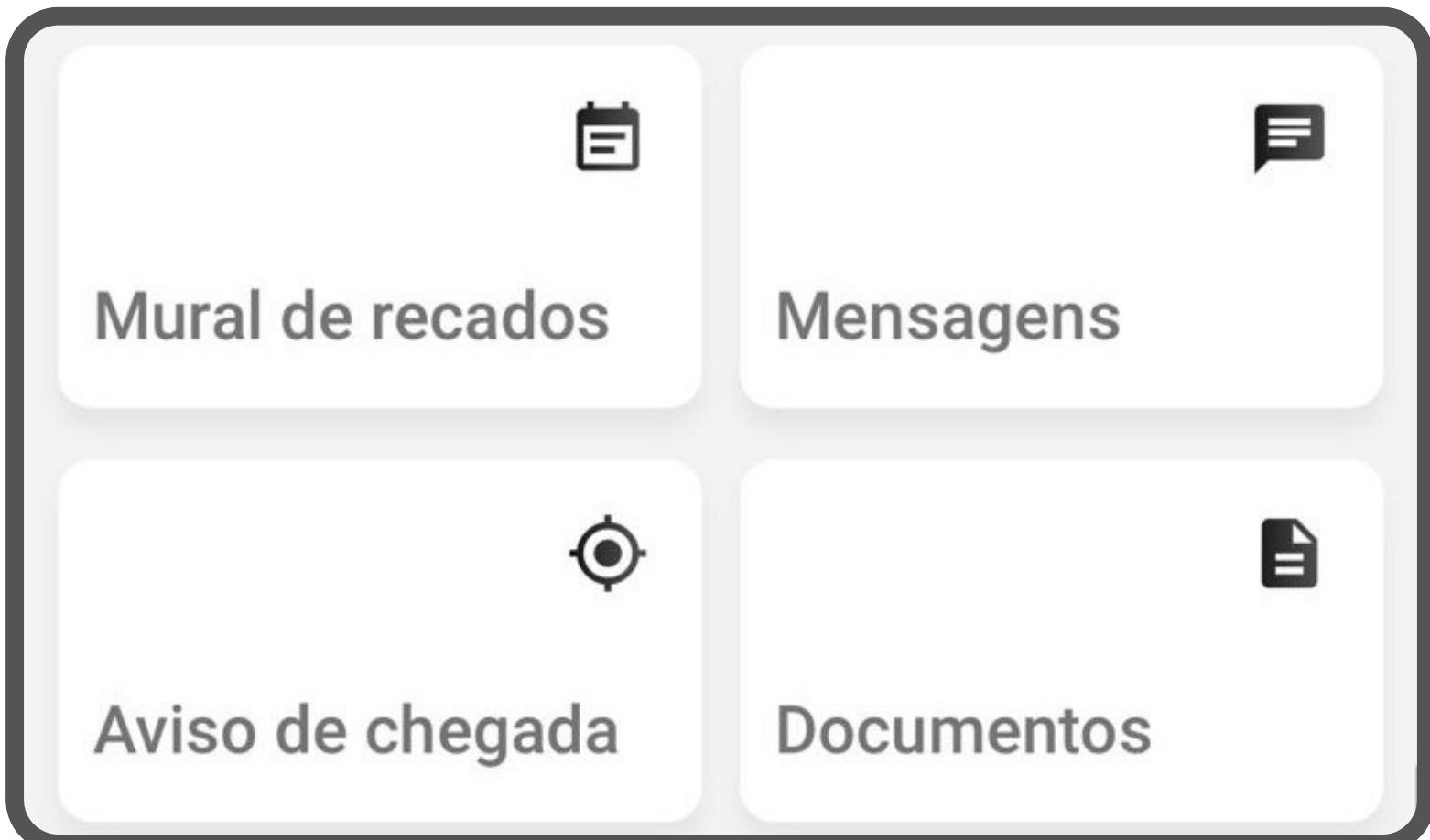


MENU PRINCIPAL

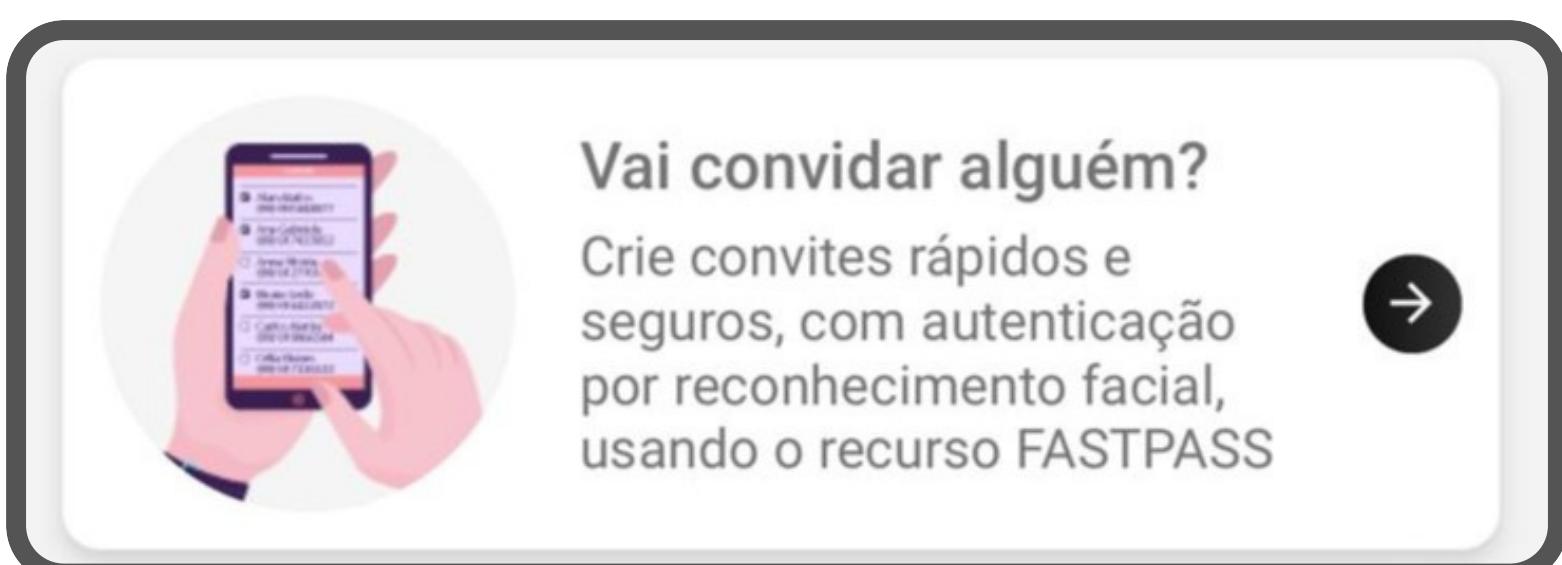
O menu principal é dividido em:

- Topo: Exibe o seu nome e a foto cadastrada. Vale informar que no mesmo espaço, em outras páginas, você pode encontrar um botão de voltar ou um botão de fechar, e também os nomes das sessões de navegação.
- Unidade e condomínio: Informa qual a unidade e qual condomínio está ativo neste momento. Ao clicar, retorna ao item #2.



MENU PRINCIPAL

- Menu principal: possui as principais funções do condomínio, incluindo a visualização de câmeras.

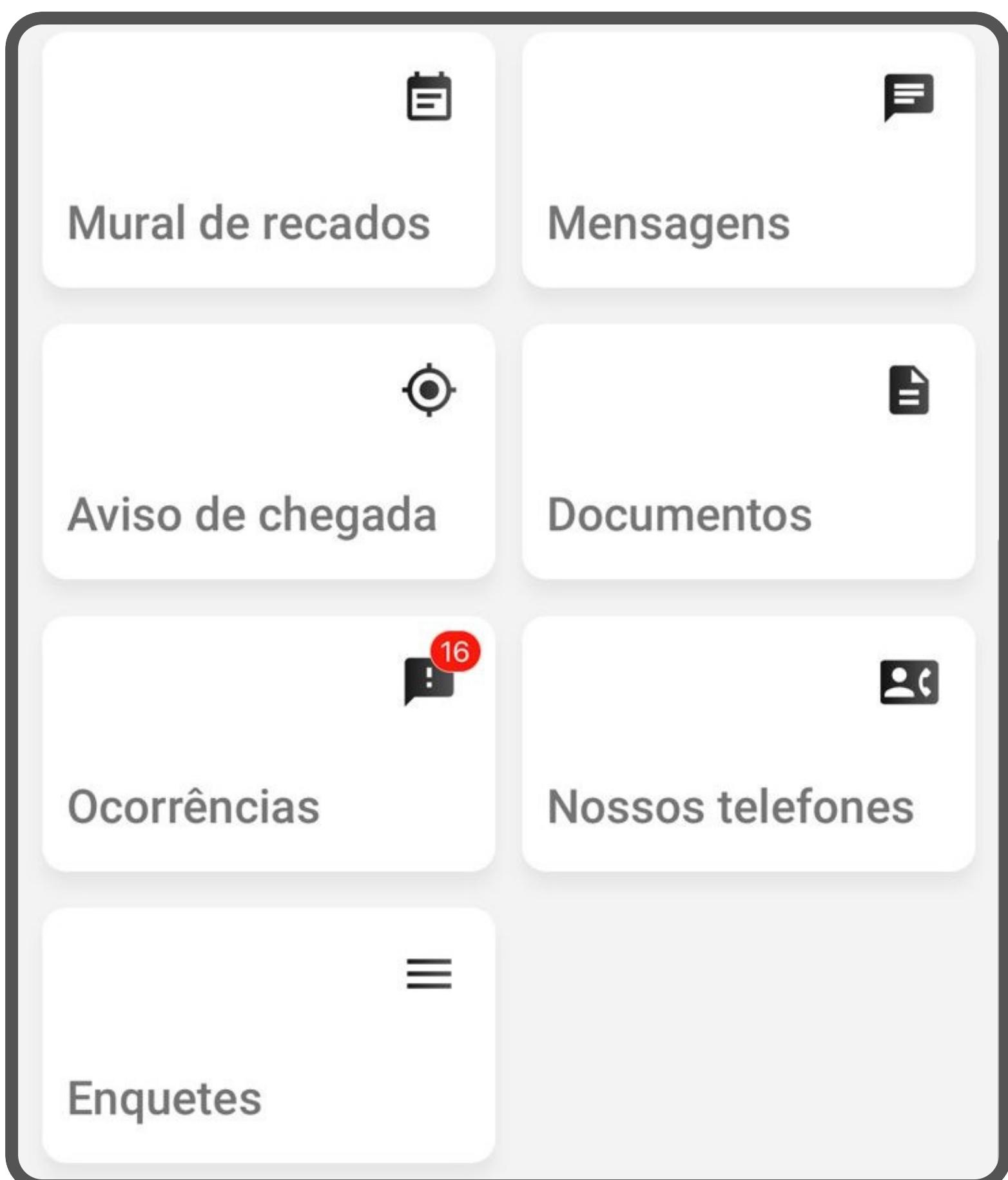


- FASTPASS: Uma seção prática e intuitiva possibilita que você crie convites rápidos e seguros através do APP.

Além de maior rapidez na criação e envio do convite, conta-se agora com maiores critérios de segurança na validação, autenticação e utilização do convite. Também é possível personalizar o convite de acordo com a sua preferência.

MENU PRINCIPAL

Logo abaixo da seção Reserva de espaços, você encontra funções que vão auxiliar na comunicação e serviços funcionais, desenvolvidos para trazer agilidade, praticidade e segurança.



SAC

SAC: um canal destinado a ouvir você, onde você pode escrever dúvidas, sugestões, críticas, solicitações ou até mesmo indicações para a empresa contratante.



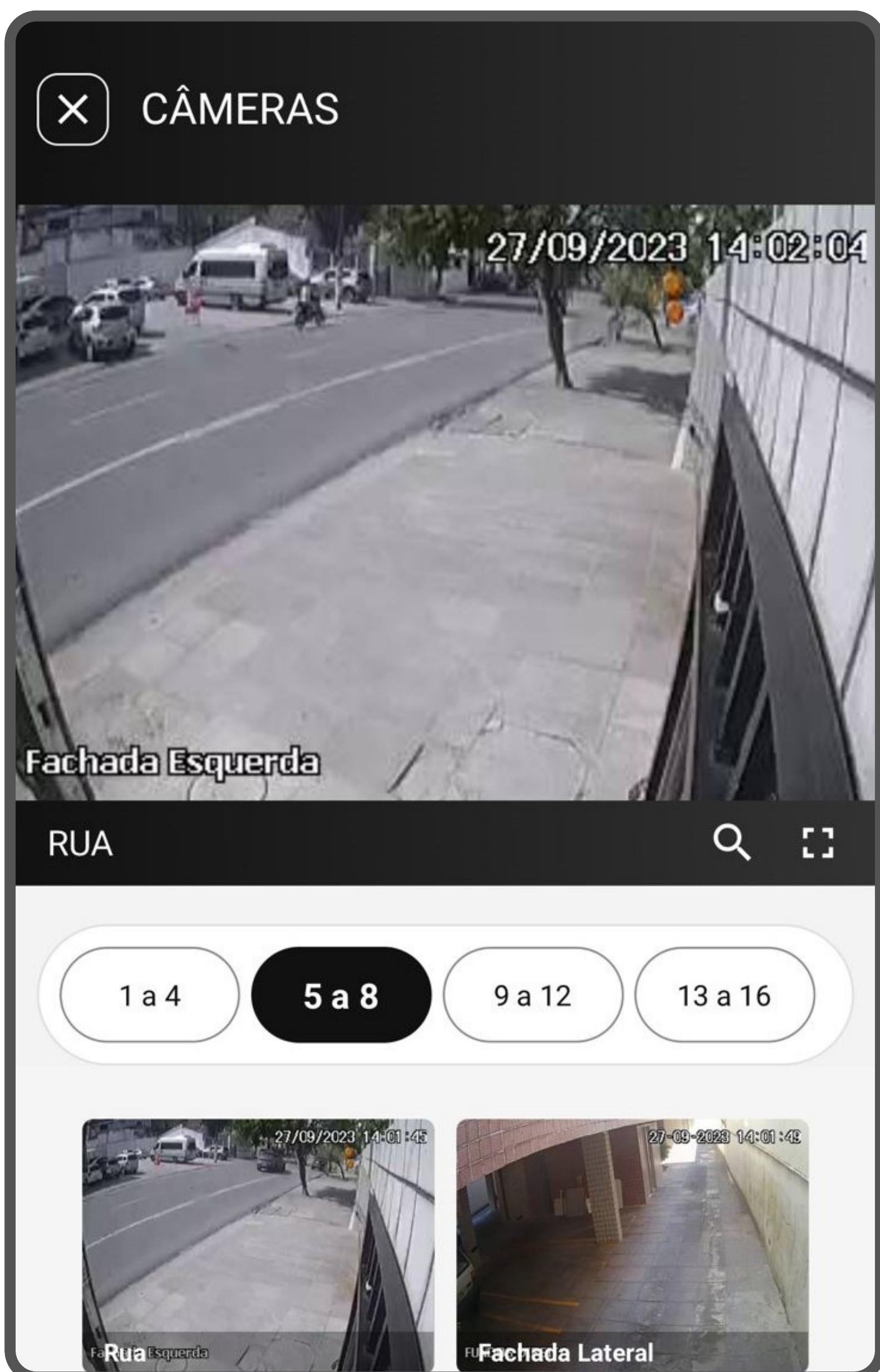
**Letícia, como eu posso
te ajudar?**

Nos informe sua dúvida,
sugestão, crítica ou
solicitação.



CÂMERAS

Agora você pode escolher dentre várias câmeras para visualização.



CÂMERAS

Ao carregar a página, a câmera principal estará em stream em realtime enquanto as outras mostram uma prévia para identificação. Ao clicar, a câmera escolhida passa a ser a imagem principal em realtime.



Na opção FULLSCREEN, é possível ver a câmera em tela cheia, basta apertar no ícone e a tela ficará disponível em um tamanho maior.

