



Template Drogarias

templates@microsigas.com.br



Template Drogarias



- Cadastros Básicos
- Cadastros Específicos
- Cartão de Crédito – Bandeira Própria
- Processo de Fidelidade
- Processo de Convênio
 - Compras
- Administração das Tabelas de Preços
 - Estoques
 - Atendimento
- Conclusão





Template Drogarias

- **Cadastros Básicos**

- **Produto**
- **Cliente (Habituais – com e sem crédito, seus dependentes, convênios e conveniados)**
- **Credit Score**

Contempla todas as tratativas que sofrem os produtos para atender as particularidades de Genéricos, Similares, Fornecedores, Fabricantes e Kit de Produtos, além da alimentação ao processo de Convênio e Fidelidade.



Template Drogarias

- **Cadastros Específicos**

- ü Produtos

- Cadastro de Fornecedores: indicação de negociação (descontos e condições) já acordados;
 - Lista de prioridades de fornecedores, para compras automáticas;
 - Cadastro de Genéricos/Similares;
 - Tabela de Tipos de Controle (para controlados e psicotrópicos)
 - Cadastro de Similaridade de Preços;
 - Cadastro de Kits de Produtos.



Template Drogarias

- **Cadastros Específicos**

- ü *Clientes (Empresa, Conveniados e Pessoas Físicas)*

- Cadastro de Pessoas Físicas;
- Cadastro de Pessoas Jurídicas;
- Cadastro de Conveniados e Dependentes;
- Identificação Externa (matrícula);
- Informações de Planos de Fidelidade no Cliente.



Template Drogarias

- **Cadastros Específicos**

- ü [Credit Score](#)

- Ferramenta para geração de limite com base em análise sócio-econômica do cliente;
 - Roteiro de “perguntas”;
 - Processo de liberação de crédito on-line, com análise em departamento específico ou durante o processo de venda.



Template Drogarias

- Cadastros Específicos

- ü Financeiro

- Contempla as diversas condições de pagamento para cada plano de fidelidade existente.



Template Drogarias

- **Cartão de Crédito (Bandeira Própria)**
 - Contempla toda a administração dos Cartões de Bandeira Própria da empresa;
 - Manutenção dos cartões gerados (“plástico”);
 - EDI para importação e exportação para empresas de confecção de cartões;
 - Bloqueio de crédito;
 - Fechamento mensal do cartão;
 - Extrato eletrônico do Cliente e emissão do extrato de pagamento, com ficha de compensação;
 - Pagamento de Contas no Caixa.



Template Drogarias

- **Processo de Fidelidade**

- Contempla toda a gestão da política de fidelidade que o cliente desenvolverá, incluindo regras de desconto, planos de fidelidade, brindes e benefícios, históricos e manutenção de pontos;
- Regras de Desconto;
- Planos de Fidelidade;
- Brindes e Benefícios;
- Pontuação para a venda;
- Histórico das Movimentações;
- Rotina para Manutenção de Pontos.



Template Drogarias

- **Processo de Convênio**

- Contempla toda a administração do processo de convênio, geração de títulos, EDI de importação e exportação de dados cadastrais dos conveniados e empresas;
- Fechamento de Convênio;
- EDI – Exportação, com layout livre;
- EDI – Importação, com layout livre;
- Relatório de Fechamento de convênio com possibilidade de adição e exclusão de campos;
- Controle de limite de crédito individual, por conveniado / cliente habitual e seus dependentes.



Template Drogarias

- **Processo de Compras**

- Contempla a agilidade na montagem de Pedidos de Compras e envio e o recebimento de Pedidos de Compras entre o Fornecedor do Cliente, sua Matriz e suas Lojas;
- Central de compras: ferramenta para compras automáticas ou com interação, com base em histórico de vendas e perfil de vendas da loja;
- EDI com fornecedores (importação e exportação de dados com layout livre);
- Geração de Pedidos de Compra automáticos.



Template Drogarias

- **Processo de Compras**

- ü EDI

- Geração do Arquivo de Dados;
 - Envio de Arquivos;
 - Processamento de Falta de Pedidos;
 - Amarração de Produtos x Fornecedores (priorização e envio dos pedidos com os códigos dos fornecedores);
 - Importação do “espelho” da NF.



Template Drogarias

- **Processo de Compras**

- ü *Montagem de Pedidos e Cotações*

- Grupo de Compras;
- Central de Compras;
- Etiquetas de Produtos.



Template Drogarias

- **Administração das Tabelas de Preços**

- Contempla a montagem das tabelas e análise de preço, além da importação de preços (com layout livre);
- Análise de Preços (após a movimentação de entrada ou pedido de compras;
- Digitação de Preços (com data de vigência);
- Lançamento dos Preços digitados;
- Tabelas adicionais para promoções com período de vigência.



Template Drogarias

- **Estoque**

- Contempla a administração das transferências entre a matriz e as lojas, e entre lojas;
- Fracionamento de embalagens de embarque;
- Transferência de mercadorias entre lojas (processo manual e automático, com avaliação de necessidades);
- Geração do livro de psicotrópicos (em processo de definição com a ANVISA).



Template Drogarias

- **Atendimento**

- Todas as facilidades do produto Microsiga (FrontLoja);
- Identificação do cliente e busca automática de tabela de descontos (de acordo com seu plano de fidelidade);
- Análise de crédito online e através de departamento de crédito;
- PBM (Vidalink e e-Farma);
- Correspondente Bancário (Bradesco)



Conclusão

Questões?

templates@microsigas.com.br

