



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Bruno Rocha de Oliveira

Análise de Qualidade

Campinas, São Paulo

2026

## **1. RESUMO**

O projeto visa analisar a qualidade do Controle de Xbox One S, fabricado pela Microsoft, seus pontos fortes e fracos.

O teste se baseia em uso casual por dois anos, desses foram verificados sua durabilidade, confortabilidade e versatilidade e se esses itens continuam tendo um bom desempenho mesmo após o tempo decorrido.

## **2. SUMÁRIO**

- 1. RESUMO2**
- 2. SUMÁRIO3**
- 3. INTRODUÇÃO3**
- 4. INÍCIO DA VERSÃOError! Bookmark not defined.**
  - 4.1 Detalhes do produto ou serviço5**
  - 4.2 Tabela de Análise5**
  - 4.3 Relatório7**
  - 4.4 Evidências88**
  - 4.5 Onde encontrar9**
- 5. CONCLUSÃO99**

## **3. INTRODUÇÃO**

O produto em análise será o controle do Xbox One S, objetivo da análise visa verificar sua qualidade, durabilidade, confortabilidade e versatilidade, prevendo uso diário, verificando se todos os itens se mantêm mesmo após dois anos de uso.

#### **4. INÍCIO DA VERSÃO**

O controle do Xbox, passou por pequenas evoluções tecnológicas, com o passar das gerações, no entanto as alterações na aparência seguem praticamente imutável desde o lançamento da nova versão Xbox One lançado no ano de 2013 pela Microsoft.

Algumas versões foram lançadas com tecnologia mais elevadas e acabamento significativamente mais robustos, porém esses produtos não são oficiais ou não acompanham o produto original comprado pelo consumidor, e sim comprados a parte por valores significativamente maiores que o analisado.

Para a análise, será levado em consideração a versão mais atual do produto, da versão One S.

##### **4.1 Detalhes do produto ou serviço**

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	<b>Controle Xbox One S</b>
<b>Fabricante:</b>	<b>Microsoft</b>
<b>Tempo de uso:</b>	2 anos
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	O produto analisado é em sua versão mais básica

##### **4.2 Tabela de Análise**

<b>Característica</b>	<b>Sua percepção</b>	<b>Referência da evidência [caso tenha]</b>
<b>Usabilidade:</b>	A usabilidade do produto é notável, pois além de poder usar no console, é possível usar também no computador sem muita dificuldade, sendo apenas necessário um cabo que conecte o	

	controle ao PC, ou uma conexão via Wireless.	
<b>Matéria prima:</b>	O acabamento do material em sua maioria é de boa qualidade, tendo apenas ressalvas com os analógicos que com o uso de 2 anos apresentou pequenos desgastes, podendo se agravar e muito com tempo de uso.	
<b>Performance:</b>	O desempenho é satisfatório, em relação a resposta, produto é bem responsivo e cumpre o que promete, no entanto, as teclas possuem um barulho estridente, o que pode incomodar alguns usuários.	
<b>Design:</b>	O controle é muito bonito, principalmente em sua versão preta, acredito que agrade muito, principalmente se comparado com a concorrência, que possui mais tecnologia, mas perde em design.	
<b>Problemas encontrados</b>	O produto é muito bem desenvolvido, no entanto, após uso excessivo os direcionais costumam apresentar um desgaste significativo.	 <i>Imagen de referência do problema com uso de tempo mais prolongado.</i>

#### **4.3 Relatório**

Controle de Xbox Series S/X. O produto analisado, foi usado por um período de dois anos, uso variado, algumas vezes todos os dias da semana e algumas vezes apenas aos finais de semana.

O controle de xbox se saiu muito bem na maior parte do teste, tendo alguns problemas em apenas alguns momentos, com uma boa ergonomia e um peso relativamente leve, ele proporciona uma pegada firme e confortável, com a ausência de baterias isso reflete diretamente em seu peso, onde duas pilhas AA são consideravelmente mais leves que a bateria, foram realizados testes com baterias, de fornecedores não oficiais e afetou diretamente o peso, não perdendo ergonomia, porém aumentando o desconforto no uso prolongado.

Para os testes foram usados dois produtos, sendo um usado por um homem e outros por uma mulher, ambos sempre no mesmo período, a finalidade era avaliar se existia diferença na durabilidade do produto se usado por gêneros distintos, o resultado foi negativo, o produto se saiu bem em ambas as condições não apresentando nenhum problema ou mal funcionamento.

Algumas falhas raras apresentadas foram em relação a conexão com o computador, em alguns momentos o controle acaba perdendo conexão por milissegundos, a maioria dos usuários não perceberiam, no entanto se o jogo necessitar de precisão extrema, será facilmente notado, acarretando um grande incomodo.

A falta de bateria, por mais que possa ser considerada bem-vinda em relação a custo e peso, pode se transformar em problema quando levamos em consideração a quantidade de pilhas que serão necessárias para o uso cotidiano. A durabilidade da pilha se torna interessante quando o sistema de vibração está desativado, podendo durar até uma semana sem grandes problemas, no entanto será perdida parte da experiência dos jogos, onde alguns a vibração é de extrema importância, agora se a vibração estiver ativa, dependendo do jogo essa duração pode cair para apenas algumas horas, sendo assim necessária a troca das pilhas.

#### 4.4 Evidências

Abaixo segue imagens referentes a um dos controles anteriormente mencionados, é notável o desgaste nos direcionais, esse desgaste pode ser contornado usando membranas próprias para isso, essas proteções também ajudam na melhor ergonomia, pois existem variações de tamanho podendo deixar o direcional mais alto, o que é excelente para mãos maiores e jogos que precisam de maior precisão.

Um problema que não foi detectado nos testes, porém devido a outras pesquisas pode vir a acontecer é relacionado ao compartimento de pilhas. Se colocado uma pilha danificada ou esquecida dentro do controle por muitos dias, essa pode vazar causando problemas na estrutura interna dos conectores.

O uso de uma bateria de outro fornecedor, resolve o problema de uso de pilhas, porém como não é um item original, pode haver alguns problemas por mal funcionamento ou incompatibilidade.



Controle utilizado na análise



Detalhe do desgaste mencionado



Parte traseira compartimento de pilhas



Bateria usada no teste de peso

#### 4.5 Onde encontrar

O produto está disponível em qualquer rede de comércio eletrônico online ou físico, podendo encontrar versões mais completas e recentes lançadas.

### 5. CONCLUSÃO

Para a análise desse produto, foi levado em consideração, durabilidade, conforto e versatilidade.

A durabilidade, por mais que tenha apresentado alguns problemas notáveis, o produto continuou funcionando muito bem, sem apresentar nenhum dano permanente ou que comprometesse seu uso.

Em relação ao conforto, o produto se mostrou muito além das expectativas, podendo ser usado por horas sem que canse ou cause dores no usuário, e ainda com a possibilidade de adicionar opcionais para melhorar ainda mais o conforto sendo de outras fabricantes ou não, só melhoram esse quesito.

O fato de poder ser usado tanto em consoles da geração de Xbox One, a nova Série S/X e ainda em computadores, a versatilidade impressiona, podendo ser referido como o mais versátil da categoria.