



QUALIDADE DE SOFTWARE

Bruno Rocha de Oliveira

Análise de Qualidade

Campinas, São Paulo

2026

1. RESUMO

O projeto visa analisar a qualidade do Controle de Xbox One S, fabricado pela Microsoft, seus pontos fortes e fracos.

O teste se baseia em uso casual por dois anos, desses foram verificados sua durabilidade, confortabilidade e versatilidade e se esses itens continuam tendo um bom desempenho mesmo após o tempo decorrido.

2. SUMÁRIO

- 1. RESUMO**2
- 2. SUMÁRIO**3
- 3. INTRODUÇÃO**3
- 4. INÍCIO DA VERSÃO***Error! Bookmark not defined.*
 - 4.1 Detalhes do produto ou serviço**5
 - 4.2 Tabela de Análise**5
 - 4.3 Relatório**7
 - 4.4 Evidências**88
 - 4.5 Onde encontrar**9
- 5. CONCLUSÃO**99

3. INTRODUÇÃO

O produto em análise será o controle do Xbox One S, objetivo da análise visa verificar sua qualidade, durabilidade, confortabilidade e versatilidade, prevendo uso diário, verificando se todos os itens se mantêm mesmo após dois anos de uso.

4. INÍCIO DA VERSÃO

O controle do Xbox, passou por pequenas evoluções tecnológicas, com o passar das gerações, no entanto as alterações na aparência seguem praticamente imutável desde o lançamento da nova versão Xbox One lançado no ano de 2013 pela Microsoft.

Algumas versões foram lançadas com tecnologia mais elevadas e acabamento significativamente mais robustos, porém esses produtos não são oficiais ou não acompanham o produto original comprado pelo consumidor, e sim comprados a parte por valores significativamente maiores que o analisado.



Para a análise, será levado em consideração a versão mais atual do produto, da versão One S.

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Controle Xbox One S
Fabricante:	Microsoft
Tempo de uso:	2 anos
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	O produto analisado é em sua versão mais básica

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
Usabilidade:	A usabilidade do produto é notável, pois além de poder usar no console, é possível usar também no computador sem muita dificuldade, sendo apenas necessário um cabo que conecte o	

	controle ao PC, ou uma conexão via Wireless.	
Matéria prima:	O acabamento do material em sua maioria é de boa qualidade, tendo apenas ressalvas com os analógicos que com o uso de 2 anos apresentou pequenos desgastes, podendo se agravar e muito com tempo de uso.	
Performance:	O desempenho é satisfatório, em relação a resposta, produto é bem responsivo e cumpre o que promete, no entanto, as teclas possuem um barulho estridente, o que pode incomodar alguns usuários.	
Design:	O controle é muito bonito, principalmente em sua versão preta, acredito que agrade muito, principalmente se comparado com a concorrência, que possui mais tecnologia, mas perde em design.	
Problemas encontrados	O produto é muito bem desenvolvido, no entanto, após uso excessivo os direcionais costumam apresentar um desgaste significativo.	 <p><i>Imagem de referência do problema com uso de tempo mais prolongado.</i></p>

4.3 Relatório

Controle de Xbox Series S/X. O produto analisado, foi usado por um período de dois anos, uso variado, algumas vezes todos os dias da semana e algumas vezes apenas aos finais de semana.

O controle de xbox se saiu muito bem na maior parte do teste, tendo alguns problemas em apenas alguns momentos, com uma boa ergonomia e um peso relativamente leve, ele proporciona uma pegada firme e confortável, com a ausência de baterias isso reflete diretamente em seu peso, onde duas pilhas AA são consideravelmente mais leves que a bateria, foram realizados testes com baterias, de fornecedores não oficiais e afetou diretamente o peso, não perdendo ergonomia, porém aumentando o desconforto no uso prolongado.

Para os testes foram usados dois produtos, sendo um usado por um homem e outros por uma mulher, ambos sempre no mesmo período, a finalidade era avaliar se existia diferença na durabilidade do produto se usado por gêneros distintos, o resultado foi negativo, o produto se saiu bem em ambas as condições não apresentando nenhum problema ou mal funcionamento.

Algumas falhas raras apresentadas foram em relação a conexão com o computador, em alguns momentos o controle acaba perdendo conexão por milissegundos, a maioria dos usuários não perceberiam, no entanto se o jogo necessitar de precisão extrema, será facilmente notado, acarretando um grande incomodo.

A falta de bateria, por mais que possa ser considerada bem-vinda em relação a custo e peso, pode se transformar em problema quando levamos em consideração a quantidade de pilhas que serão necessárias para o uso cotidiano. A durabilidade da pilha se torna interessante quando o sistema de vibração está desativado, podendo durar até uma semana sem grandes problemas, no entanto será perdida parte da experiência dos jogos, onde alguns a vibração é de extrema importância, agora se a vibração estiver ativa, dependendo do jogo essa duração pode cair para apenas algumas horas, sendo assim necessária a troca das pilhas.

4.4 Evidências

Abaixo segue imagens referentes a um dos controles anteriormente mencionados, é notável o desgaste nos direcionais, esse desgaste pode ser contornado usando membranas próprias para isso, essas proteções também ajudam na melhor ergonomia, pois existem variações de tamanho podendo deixar o direcional mais alto, o que é excelente para mãos maiores e jogos que precisam de maior precisão.

Um problema que não foi detectado nos testes, porém devido a outras pesquisas pode vir a acontecer é relacionado ao compartimento de pilhas. Se colocado uma pilha danificada ou esquecida dentro do controle por muitos dias, essa pode vazar causando problemas na estrutura interna dos conectores.

O uso de uma bateria de outro fornecedor, resolve o problema de uso de pilhas, porém como não é um item original, pode haver alguns problemas por mal funcionamento ou incompatibilidade.



Controle utilizado na análise



Detalhe do desgaste mencionado



Parte traseira compartimento de pilhas



Bateria usada no teste de peso

4.5 Onde encontrar

O produto está disponível em qualquer rede de comércio eletrônico online ou físico, podendo encontrar versões mais completas e recentes lançadas.

5. CONCLUSÃO

Para a análise desse produto, foi levado em consideração, durabilidade, conforto e versatilidade.

A durabilidade, por mais que tenha apresentado alguns problemas notáveis, o produto continuou funcionando muito bem, sem apresentar nenhum dado permanente ou que comprometesse seu uso.

Em relação ao conforto, o produto se mostrou muito além das expectativas, podendo ser usado por horas sem que canse ou cause dores no usuário, e ainda com a possibilidade de adicionar opcionais para melhorar ainda mais o conforto sendo de outras fabricantes ou não, só melhoram esse quesito.

O fato de poder ser usado tanto em consoles da geração de Xbox One, a nova Série S/X e ainda em computadores, a versatilidade impressiona, podendo ser referido como o mais versátil da categoria.