

Bruno Severo Camilo TIA : 41781619

A tabela abaixo representa os resultados referentes à eficácia de um teste de usabilidade. A partir destes dados, calcule a taxa de eficácia  $T_e$  das seguintes tarefas:

Tarefas	U1	U2	U3	U4	U5	Tarefas concluídas	$T_e$ (%)
A	1	0	1	1	1		
B	1	1	0	1	0		
C	1	0	0	1	0		
D	1	0	1	1	1		
E	1	1	1	0	1		
F	1	1	1	1	1		
Eficácia	Média						
	Desvio padrão						

Tarefas concluídas;

A = 4 / B = 3 / C = 2 / D = 4 / E = 4 / F = 5

$T_e(\%)$

A =  $4/5 = 80\%$

B =  $3/5 = 60\%$

C =  $2/5 = 40\%$

D =  $4/5 = 80\%$

E =  $4/5 = 80\%$

F =  $5/5 = 100\%$

MÉDIA

$80 + 60 + 40 + 80 + 80 + 100 = 440 / 6 = 73.33\%$

DESVIO PADRÃO

$\sqrt{(((0.8 - 0.73)^2 + (0.6 - 0.73)^2 + (0.4 - 0.73)^2 + (0.8 - 0.73)^2 + (0.8 - 0.73)^2 + (1 - 0.73)^2) / 6)}$

$= \sqrt{(0.0147 + 0.0169 + 0.1089 + 0.0729 / 6)} = 0.1886.$

A tabela abaixo representa os resultados referentes à eficiência de um teste de usabilidade. A partir destes dados, que representam o tempo da realização da tarefa em segundos, calcule a taxa de eficiência T. das

Tarefa	U1	U2	U3	U4	U5	Tmax	Tmin	Tmed	Tf
A	50	68	90	78	58	90	50	69	
B	63	72	165	82	65	165	63	89	
C	58	80	113	89	92	113	58	86	
D	50	97	62	52	69	97	50	66	
E	46	50	63	97	60	97	46	63	
F	41	44	43	41	55	55	41	45	
					<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>41</b>	<b>70</b>	

$$A = 1 - (69 - 50 / 90 - 50) = 0.525$$

$$B = 1 - (80 - 63 / 165 - 63) = 0.7451$$

$$C = 1 - (86 - 58 / 113 - 58) = 0.4909$$

$$D = 1 - (66 - 50 / 97 - 66) = 0.4839$$

$$E = 1 - (63 - 46 / 97 - 46) = 0.6667$$

$$F = 1 - (45 - 41 / 55 - 41) = 0.7143$$

$$TOTAL = 1 - (70 - 41 / 165 - 40) = 0.7661$$

A tabela abaixo representa os resultados referentes à satisfação de um teste de usabilidade. A partir destes dados, resultantes de um questionário com 5 alternativas na escala Likert, calcule a taxa de satisfação Ts das seguintes tarefas:

Tarefa	U1	U2	U3	U4	U5	<u>Tsu</u>
A	1	1	1	3	3	
B	4	3	4	4	4	
C	4	4	4	4	4	
D	4	3	3	3	3	
E	3	3	4	3	3	
<b>Ts =</b>						

$$A = 3 / 20 = 0.15$$

$$B = 4 / 20 = 0.2$$

$$C = 4 / 20 = 0.2$$

$$D = 4 / 20 = 0.2$$

$$C = 4 / 20 = 0.2$$

$$Ts = 0.95 / 5 = 0.19$$

A medida  $Us$  é obtida a partir da média aritmética entre as taxas encontradas para as variáveis componentes da usabilidade. Ou seja:  $Us = (Te + Tf + Ts)/3$ .

$$Us = (0.73 + 0.7661 + 0.19) / 3 = 0.56203$$