

Hórus

Bruno Severo Camilo	41781619
João Pedro Colafati Pedroso	31819656
Matheus Soares Santos	31895263
Wanderson Bezerra de Lima	31895591

Tarefas Solicitadas:

1. Iniciar uma chamada de áudio e vídeo com outros usuários

Eficácia: O usuário deverá iniciar a chamada sem dificuldades.

Eficiência: O usuário deverá realizar uma chamada em no máximo 30 segundos.

Aprendizagem: Usuário consegue iniciar uma chamada de maneira intuitiva.

Memorização: Usuário memoriza como iniciar uma chamada de áudio e vídeo com ícone de “telefone”.

2. Enviar arquivos e documentos para outros usuários

Eficácia: O usuário deverá enviar arquivos e documentos sem dificuldades.

Eficiência: O usuário conseguirá enviar documentos para outros usuários em no máximo 45 segundos.

Memorização: Usuário reconhece ícone de “anexo” e consegue enviar documentos de maneira simples.

3. Compartilhar tela e fazer apresentações

Eficácia: O usuário deverá compartilhar tela e fazer apresentações sem dificuldades

Eficiência: O usuário deverá compartilhar a tela em no máximo 45 segundos

Memorização: Usuário usa o ícone de “compartilhamento de tela” associando com a função desejada.

Ficha de avaliação heurística

Planilha de Análise Heurística	Fatores de Criticidade
Site: Horus	Baixa
Avaliador: Edison Aguiar de Souza Neto	Média
Ambiente: / Browser: Browser Brave	Alta

Local do Problema:

Tela da chamada compartilhando a tela

Heurística/Problema:	Consistência e padrões / Quando o usuário está compartilhando a tela só é possível ligar a webcam pela tela que está sendo compartilhada.
Consequência:	Confusão do usuário, já que o botão não está onde deveria.
Criticidade:	Alta
Recomendações:	Alterar o botão para ser ativado apenas na sua posição original.

Local do Problema:	Tela da chamada
Heurística/Problema:	Controle e liberdade do usuário / Quando se está com a webcam ligada e inicia-se o compartilhamento de tela a webcam e desligada sem confirmação do usuário
Consequência:	Usuário pode achar que está compartilhando a tela e mostrando sua webcam quando na verdade está apenas compartilhando a tela.
Criticidade:	Alta

Recomendações:	Possibilitar que o usuário possa deixar a webcam ligada enquanto compartilha a tela ou notificar o usuário que a webcam foi desativada quando o compartilhamento de tela iniciar.
----------------	---

Local do Problema:	Tela de enviar arquivo
Heurística/Problema:	Consistência e padrões / Não existe um botão de “enviar” específico para o arquivo.
Consequência:	O usuário pode ficar desorientado sobre como enviar o arquivo.
Criticidade:	Média
Recomendações:	Adicionar um botão de enviar assim que o usuário escolher o arquivo.

Ficha de avaliação heurística

Planilha de Análise Heurística	Fatores de Criticidade
Site: Horus	Baixa
Avaliador: Natália Gama	Média
Ambiente: / Browser: Browser Brave	Alta

Local do Problema:	Tela da chamada
Heurística:	Flexibilidade e eficiência de uso
Consequência:	Quando o usuário compartilha a tela, a câmera é desativa
Criticidade	Alta
Recomendações	Ajustar a funcionalidade de compartilhar tela para que ela não desative a câmera

Local do Problema:	Tela de selecionar arquivo
Heurística:	Controle e liberdade do usuário
Consequência:	Quando o usuário clica em enviar um arquivo não é possível enviar o arquivo e nem cancelar a ação, ou seja, é impossível sair desta tela
Criticidade	Alta
Recomendações	Ajustar a funcionalidade de enviar arquivo para que possa ser cancelada a ação e implementar um botão para enviar o arquivo

Local do Problema:	Tela de chamada
Heurística:	Consistência e padrões
Consequência:	Quando o usuário clica em compartilhar tela, o botão funcional de ligar a câmera está na tela sendo compartilhada do usuário e não na barra com outros botões da chamada.
Criticidade	Alta
Recomendações	Arrumar o equívoco com o botão de ligar câmera

Planilha de Analise Heuristica	Fatores de Criticidade
Site: Horus	Baixa
Avaliador: Luiz Tagliaferro	Média
Ambiente/Browser: Firefox	Alta

- Iniciar uma chamada de áudio e vídeo com outros usuários.

Local: Tela de chamada de vídeo/audio

Heuristica/problema	Visibilidade de Status do sistema/ ausência de botao de volume
Consequência	O sistema não possui um botão de volume + ou -, assim o usuario nao consegue aumentar ou diminuir a intensidade de seu volume e de outros usuários
criticidade	médio
recomendações	Adicionar um botão controle de volume na tela de audio/video

- Enviar arquivos e documentos para outros usuários.

Local: Tela inicial

Heuristica/problema	Flexibilidade e eficiência de uso / não é claro o envio de mensagens
---------------------	---

Consequência	Usuário não tem certeza de como deve enviar os documentos
criticidade	Média
recomendações	Criar um menu para confirmação de envio de doc no gerenciador de arquivos

- Compartilhar tela e fazer apresentações

Local: Tela de chamada de vídeo

Heurística/problema	Visibilidade de Status do sistema/ não é possível visualizar o vídeo durante a comp de tela
Consequência	Nao é possível exibir a chamada de vídeo durante o compartilhamento de tela
criticidade	médio
recomendações	Fazer com que o vídeo seja exibido durante o compartilhamento de tela

Ficha de avaliação heurística

Planilha de Análise Heurística	Fatores de Criticidade
Site: Hórus	Baixa
Avaliador: Thiago Valença Corrêa	Média
Ambiente: / Browser: Google Chrome	Alta

Iniciar uma chamada de áudio e vídeo com outros usuários.

Local do Problema:	Durante a chamada.
Heurística/Problema:	Controle e liberdade do usuário; Na chamada não possui um local para ajustar o som do áudio recebido de outros usuários.
Consequência:	Volume da chamada pode estar alto demais. E o usuário desejar somente mexer do Hórice.
Criticidade:	Média.
Recomendações:	Criar dentro da chamada uma opção para mexer no áudio individual de outro usuário.

Enviar arquivos e documentos para outros usuários.

Local do Problema:	Compartilhar arquivo ou documento.
Heurística/Problema:	Visibilidade do Status do Sistema; Não ficou claro se o arquivo foi enviado com sucesso, ou seja, não houve um feedback
Consequência:	Pode ocorrer de não ter enviado o arquivo e o usuário não ter noção desta informação.
Criticidade:	Baixa
Recomendações:	Ter um aviso após o envio para dizer se ocorreu tudo certo.

Compartilhar tela e fazer apresentações

Local do Problema:	Compartilhar tela.
Heurística/Problema:	Controle e liberdade do usuário; Não existe a possibilidade de compartilhar uma tela específica do computador.
Consequência:	Caso o usuário quisesse fazer compartilhamento do PowerPoint, por exemplo, não existe esta opção.
Criticidade:	Média
Recomendações:	Quando for selecionado “Compartilhar tela” haver a possibilidade de especificar qual tela irá ser compartilhada.

Iniciar uma chamada de áudio e vídeo com outros usuários

Ficha de avaliação heurística	
Nome do Avaliador:	eduardo silvino de oliveira pereira
Ambiente/Navegador utilizado no teste:	google chrome
Descrição do problema encontrado:	2 botões para fazer ligação
local:	tela de inicio
Heurística violada:	consistência e padrões,design minimalista
Consequência:	pode deixar o usuário confuso ao ligar
Criticidade:	Baixa
Recomendações:	deixar a opção de vídeo só dentro da ligação

Enviar arquivos e documentos para outros usuários

Ficha de avaliação heurística	
Nome do Avaliador:	eduardo silvino
Ambiente/Navegador utilizado no teste:	google chrome
Descrição do problema encontrado:	não tem uma forma clara de cancelar a ação de enviar um arquivo
local:	tela de inicio
Heurística violada:	controle do usuário e liberdade
Consequência:	o usuário vai ter que reiniciar o aplicativo caso queria cancelar o enviar o arquivo
Criticidade:	Alta
Recomendações:	colocar um botão para o usuário poder cancelar a ação antes dela ter sido executada

Ficha de avaliação heurística	
Nome do Avaliador:	eduardo silvino
Ambiente/Navegador utilizado no teste:	google chrome
Descrição do problema encontrado:	botão de compartilhamento de tela não é claro
local:	tela da ligação
Heurística violada:	compatibilidade do sistema com mundo real
Consequência:	um usuário iniciante pode ficar confuso em como compartilhar tela
Criticidade:	Média
Recomendações:	Deixar escrito perto do botão falando que é para compartilhar tela