

1. O que é usabilidade?

Usabilidade é um termo usado para definir a facilidade do uso e de aprendizagem, a capacidade de sucesso ao usar e a satisfação ao usar.

2. Quais são as metas de usabilidade?

Eficácia, eficiência, segurança, utilidade, aprendizagem e memorização

3. Como medir a usabilidade de um sistema?

A medida da usabilidade de um sistema é feita através de critérios de tempo de tarefas, números de erros e porcentagem de sucessos.

4. O que são os critérios de usabilidade?

Os critérios de usabilidade são objetivos específicos que permitem verificar se os objetivos foram atingidos ou não. Normalmente declarados com frases do tipo:

- Tempo para completar tarefa
- Tempo gasto para consulta
- Número de erros em uma tarefa

5. Identifique e apresente as metas de usabilidade existentes no sistema de videoconferência Zoom.

Utilidade, eficácia, eficiência, segurança

6. Para cada meta de usabilidade apresentada na questão anterior, apresente as medidas de usabilidade.

Utilidade:

- Quão útil está sendo para os usuários, qual o nível de satisfação.

Eficácia e Eficiência:

- Porcentagem de usuário que consegue completar suas tarefas
- Número de tarefas realizadas simultaneamente
- Número de acessos à ajuda

Segurança:

- Número de erros do sistema

- Número de pessoas desconectadas repentinamente

7. Apresente os critérios de usabilidade do aplicativo do sistema de videoconferência Zoom para cada objetivo específico de usabilidade.

- Tempo que os usuários levam para a partir do login, entrar em uma chamada.
- Número de erros durante uma chamada
- Facilidade do aprendizado da plataforma