

Ficha de avaliação heurística

Planilha de Análise Heurística	Fatores de Criticidade
Site: Hórus	Baixa
Avaliador: Thiago Valença Corrêa	Média
Ambiente: / Browser: Google Chrome	Alta

Iniciar uma chamada de áudio e vídeo com outros usuários.

Local do Problema:	Durante a chamada.
Heurística/Problema:	Controle e liberdade do usuário; Na chamada não possui um local para ajustar o som do áudio recebido de outros usuários.
Consequência:	Volume da chamada pode estar alto demais. E o usuário desejar somente mexer do Hórus.
Criticidade:	Média.
Recomendações:	Criar dentro da chamada uma opção para mexer no áudio individual de outro usuário.

Enviar arquivos e documentos para outros usuários.

Local do Problema:	Compartilhar arquivo ou documento.
Heurística/Problema:	Visibilidade do Status do Sistema; Não ficou claro se o arquivo foi enviado com sucesso, ou seja, não houve um feedback
Consequência:	Pode ocorrer de não ter enviado o arquivo e o usuário não ter noção desta informação.
Criticidade:	Baixa
Recomendações:	Ter um aviso após o envio para dizer se ocorreu tudo certo.

Compartilhar tela e fazer apresentações

Local do Problema:	Compartilhar tela.
Heurística/Problema:	Controle e liberdade do usuário; Não existe a possibilidade de compartilhar uma tela específica do computador.
Consequência:	Caso o usuário queira fazer compartilhamento do PowerPoint, por exemplo, não existe esta opção.
Criticidade:	Média
Recomendações:	Quando for selecionado "Compartilhar tela" haver a possibilidade de especificar qual tela irá ser compartilhada.

