

1) Cite e comente as quatro atividades do processo de elicitação e análise de requisitos.

R:

- Descoberta de Requisitos; Discussão dos requisitos de domínio de cada integrante do projeto.
- Classificação e Organização de requisitos; Desenvolvimento de uma arquitetura que consiste em classificações de requisitos em grupos de acordo com equivalências.
- Priorização e Negociação de Requisitos; Discussão sobre o que será feito no projeto.
- Especificação de requisitos; Documentação dos requisitos e a inserção no ciclo espiral.

2) Explique por que é difícil compreender os requisitos dos Stakeholders do sistema.

R: Stakeholders costumam não saber o que querem de um sistema, como não sabem o que é viável e o que não é, podem fazer exigências inviáveis, além disso diferentes stakeholders podem ter diferentes opiniões sobre a importância e prioridade dos requisitos gerando conflitos na hora de decidir os mesmos.

3) Sommerville apresenta um exemplo de como descobrir quem são os Stakeholders de um sistema de informação de saúde mental de pacientes com base no exemplo apresentado liste os Stakeholders de um sistema de monitoramento de vias urbanas.

R:

1. Os Motoristas que percorrem a via.
2. A equipe de TI , responsável por manutenção e instalação.
3. A equipe do DETRAN; Emissões de multas.
4. Agente da CT emitindo multas.
5. Os Pedestres.

4) Quais são os dois tipos de entrevistas que podem ser realizadas na fase de elicitação de requisitos? Crie um roteiro de entrevistas que poderia ser útil para desenvolvimento de um sistema de monitoramento de vias urbanas. Dica: Ler Seção 4.5.2.

R: Entrevista Fechadas e Abertas;

- Qual a situação do tráfego nas via? Preços de pedágios nas vias?
- Como vai ser mapeado das vias?.
- Existe API para dados específicos ?
- Como será documentando o reporte de crimes e acidentes?.

5) Crie um cenário para o sistema de monitoramento de vias urbanas (ver exemplo seção 4.5.3).

R:

**Suposição Inicial:** Um motorista passa por um funcionário do DETRAN com a velocidade acima do permitido, o funcionário coleta os dados do incidente e do motorista (velocidade em que o condutor estava e a placa do veículo para identificação), o agente do Detran emite a multa para o condutor.

**Normal:** O agente de trânsito ou radares aplica a multa utilizando a placa do veículo que está cadastrada no DETRAN vinculada com o nome do proprietário do veículo, o endereço do mesmo, as multas que constam para o motorista (a multa acrescenta pontos a habilitação do motorista e passará a ser inválida após 1 ano da infração, se o motorista atingir 21 pontos ele perde o direito de dirigir por um período).

**O que pode dar errado:** Placas ocultadas ou Adulteradas. Necessário uma investigação para descobrir o culpado.

Câmeras Parcialmente ou Totalmente danificadas. Aciona um chamado para ser efetuado a troca de câmera.

Emissão de Multa Errada. O motorista pode recorrer a multa e o sistema gera logs sobre o incidente.

**Outras Atividades:** Constantemente atualizando e armazenando informações, logo gerando uma planilhas para cada tipo de usuário.

**Estado do Sistema na Conclusão:** Os veículos estão todos cadastrados no sistema, toda informação coletada enviada para o banco de dados.