

1. O que é usabilidade?

É o quão bem feito um produto está e se ele atinge o seu objetivo para seu usuário e o quanto satisfeito e eficiente é.

2. Quais componentes de usabilidade devem constituir o foco de atenção do designer de interfaces?

Facilidade de aprendizagem, Eficiência, Memorabilidade, Prevenção de erros e satisfação

3. Quais são os ciclos de vida de uma tecnologia?

3a. Descreva cada uma delas.

Cascata – É um processo dividido em planos bem definidos, cada um com suas atividades de forma encadeada. E é dividido em 5 fases: Análise de requisitos, Projeto e especificação, implementação, testes e manutenção.

Estrela – É um processo onde a avaliação fica ao centro dos ciclos e todos os demais precisam passar por constantes avaliações do cliente.

3b. Quais as vantagens e desvantagens de cada uma delas.

Cascata:

Vantagens

- Ele não permite pular fases, o que garante que não haverá falhas de aplicação do modelo.
- Tudo que o modelo pede é realmente necessário
- Projeto Estruturado

Desvantagens

- Não existe feedback entre as fases
- Exige grande sincronização dos participantes

Estrela:

Vantagens

- Pouco risco de má interpretação
- Atende a necessidade mais cedo

Desvantagens

- Problemas para especificar o custo
- Quantidade de interações indefinida

4. Descreva o ciclo do Design Centrado no Usuário.

4a. Quais são seus objetivos?

Gerar produtos fáceis de usar através de eficiência, eficácia e satisfação.

4b. Quais são seus princípios?

Alocação das funções entre o sistema e o usuário, Envolvimento ativo dos usuários, design iterativo, equipes multidisciplinares e desenhos e protótipos.

5. Como coletar informações durante a fase do levantamento de requisitos?

Através de entrevistas, grupos de foco, questionários, brainstormings, cenários, estudos de campo e personas

6. O que são cenários em IHC?

Uma abordagem com foco em fazer as pessoas imaginarem como um sistema se comporta, utilizando os seguintes elementos:

- Estado do sistema no início
- Sequência de eventos esperadas, sem erros
- Previsão de erros que podem ocorrer
- Estado do sistema ao finalizar

7. Descreva um cenário para o usuário que utiliza o aplicativo de vídeo conferência Zoom.