

Hórus

As tarefas:

- Iniciar uma chamada de áudio e vídeo com outros usuários.
- Enviar arquivos e documentos para outros usuários.
- Compartilhar tela e fazer apresentações

Ficha de avaliação heurística

Planilha de Análise Heurística	Fatores de Criticidade
Site: Auxiliary Company	Baixa
Avaliador: Edison Aguiar de Souza Neto	Média
Ambiente: / Browser: Browser Brave	Alta

Local do Problema:	Tela da chamada compartilhando a tela
Heurística/Problema:	Consistência e padrões / Quando o usuário está compartilhando a tela só é possível ligar a webcam pela tela que está sendo compartilhada.
Consequência:	Confusão do usuário, já que o botão não está onde deveria.
Criticidade:	Alta
Recomendações:	Alterar o botão para ser ativado apenas na sua posição original.

Local do Problema:	Tela da chamada
Heurística/Problema:	Controle e liberdade do usuário / Quando se está com a webcam ligada e inicia-se o compartilhamento de tela a webcam e desligada sem confirmação do usuário
Consequência:	Usuário pode achar que está compartilhando a tela e mostrando sua webcam quando na verdade está apenas compartilhando a tela.
Criticidade:	Alta

Recomendações:	Possibilitar que o usuário possa deixar a webcam ligada enquanto compartilha a tela ou notificar o usuário que a webcam foi desativada quando o compartilhamento de tela iniciar.
----------------	---

Local do Problema:	Tela de enviar arquivo
Heurística/Problema:	Consistência e padrões / Não existe um botão de “enviar” específico para o arquivo.
Consequência:	O usuário pode ficar desorientado sobre como enviar o arquivo.
Criticidade:	Média
Recomendações:	Adicionar um botão de enviar assim que o usuário escolher o arquivo.